

# Utásbiztosítás

## Biztosítási Termékismertető

CHUBB®

**Társaság (Biztosító):** A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. A Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. A Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

### Termék: Wizz Air Utásbiztosítás

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása az utásbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosítási kötvényben és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyeket a biztosításkötés követően elektronikus úton fog megkapni.

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

A Wizz Air Utásbiztosítás biztosítási fedezetet nyújt sürgősségi orvosi költségekre, útlemondásra, poggyászkárra és egyéb a Szolgáltatási táblázatában felsorolt biztosítási eseményekre Magyarország határain kívüli külföldi utazása alatt akár üzleti, akár üdülési céllal utazik. A fedezet érvényes az oda-vissza utazásra és a csak odaútasra szóló Wizz Air repülőjegyfoglalása esetén egyaránt, feltéve, ha a Magyarországra szóló visszaútra vonatkozó repülőjegyet még a célsországba indulást megelőzően vásárolta. A visszaútra vonatkozó repülőjegyet nem szükséges a Wizz-Air-en keresztül foglalni.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás többek között az alábbi főbb esetekben nyújt szolgáltatást az ÁSZF-ben foglaltak szerint:

- ✓ Ha az utazás megkezdése előtt le kell mondania az utazását előre nem látható súlyos egészségügyi okok miatt, mely Önnel vagy utastársával történt
- ✓ Balesetet szenved, vagy megbetegszik a külföldi utazás alatt
- ✓ Járatkésés esetén
- ✓ Veszteség vagy kár éri az utazás alatt

### Főbb fedezetek és téríthető maximális biztosítási összegek

- ✓ 1. Útlemondás - Repülőjegy költsége, továbbá legfeljebb 150.000 Ft a fel nem használt utazási költségekre
- ✓ 2. Orvosi és hazaszállítási költségek\* - 60 millió Ft-ig (Sürgősségi fogászati költségek - 75.000 Ft-ig, tetetés/szállítás költségei - 1,5 millió Ft-ig)
- ✓ 3. Kórházi napi térítés - 4.500 Ft minden teljes 24 órára, de max. 225.000 Ft
- ✓ 4a. Járatkésés - 22.500 Ft/12 óra, max. 90.000 Ft
- ✓ 4b. Utazástól való elállás\* - 150.000 Ft-ig
- ✓ 5. Lekésett járat\* - 60.000 Ft-ig
- ✓ 6. Utazás le rövidítése\* - 150.000 Ft-ig
- ✓ 7. Poggyász elvesztése sérülése, lopása\* - 300.000 Ft
- ✓ 8. Üzleti vagyontárgyak elvesztése, sérülése, lopása\* - 300.000 Ft-ig  
*Értéktárgyak limit és tárgyakénti limit 75.000 Ft mind a saját mind az üzleti vagyontárgyak esetén*
- ✓ 9. Útlevel elvesztése, sérülése - 75.000 Ft-ig
- ✓ 10. Pénz\* - 90.000 Ft-ig
- ✓ 11. Balesetbiztosítás - 3 millió Ft-ig
- ✓ 12. Felelősségbiztosítás\* - 2 millió Ft-ig
- ✓ 13. Külföldi jogi költségek - 3 millió Ft-ig  
\* Önrész fizetendő



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítás megkötése előtt fennálló egészségi állapottal összefüggésbe hozható káreseményre;
- ✗ Olyan szabadidős tevékenységre vagy sportra, mely nincs felsorolva az ÁSZF-ben;
- ✗ Olyan Utazásra, amelynek során bármilyen fizikai munkavégzés is történik;
- ✗ Olyan Utazásra, amelynek fő célja a sportolás, (kivéve, ha megvásárolta a Téli Sport kiterjesztést) vagy Tengeri utazás;
- ✗ Poggyász vagy Értéktárgyak őrizenlenül hagyása miatt bekövetkező károkra.
- ✗ Olyan utazásra, amelyen kifejezetten azért vesz részt, hogy orvosi, fogászati vagy kozmetikai kezelést vegyen igénybe.
- ✗ Olyan utazásra, amelyet megelőzően Önnek orvosa azt javasolta, hogy ne utazzon.
- ✗ Utazásszervező, utazási iroda, közlekedési szolgáltató, szállásadó fizetésektől függetlenül összefüggő káreseményre;
- ✗ Jogellenes tevékenységgel összefüggésbe hozható károokra;
- ✗ Költségek, amelyek abból adódnak, hogy egy tényleges vagy feltételezett Fertőző Betegség miatt (ideértve a COVID19-et is) bármely kormány, kormányzati szerv vagy utazási szolgáltató korlátozásokat vezet be vagy jogszabályt léptet hatályba, (beleértve, de nem kizárólagosan a határok vagy légtér lezárását, általános lezárásokat és egyéb az emberek mozgását érintő olyan korlátozást), amely érinti az Ön Utazását.
- ✗ Szorongásos állapottal vagy fóbiával összefüggésben lévő károokra.
- ✗ Ha az Utazás a Wizzair által törlésre került járat miatt hiúsult meg;



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Személyenként 15 000 Ft összegű Önrész alkalmazandó bizonyos biztosítási fedezetek esetén.
- ! A Biztosítottak életkora a szerződéskötés napján nem haladhatja meg a 64. életévet.
- ! Gyermekekre csak akkor vonatkozik a biztosítás, ha a biztosítási kötvényen megnevezett felnőtt személlyel együtt utaznak.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén kívül, a biztosítási kötvényen meghatározott területi hatályon belül érvényes.
- ✓ A területi hatály nem terjed ki Kubára, valamint az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek között szerepelnek. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>)



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosított állandó lakóhelye Magyarországon kell, hogy legyen.
- Meg kell őriznie minden orvosi iratot, leletet, számlát, jelentést, rendőrségi jegyzőkönyvet, mert a Biztosító csak ezen dokumentumok alapján tudja megtéríteni a kárát.
- A Biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a káresemény vagy kár bekövetkezését megakadályozza, vagy mértékét csökkentsse.
- Kár esetén amint módjában áll, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségek valamelyikén:
  - Ha sürgős orvosi segítségre, vagy hazaszállításra van szüksége külföldön, hívja a Chubb Assistance-t a (+36 1) 7777 349-es telefonszámon! (a nap 24 órájában elérhető)
  - Egyéb káreset esetén (pl.: poggyászkár, útlemondás) hívja a (+36 1) 7777 348-as telefonszámot munkanapokon 9.00-16.30-ig, vagy írjon e-mailt a [travelinsurance@inservis.com](mailto:travelinsurance@inservis.com) e-mail címre!



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az utasbiztosítás díját egy összegben kell megfizetni szerződéskötéskor a Wizz Air-en keresztül a Wizz Air által megjelölt fizetési módokon.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondás fedezet kockázatviselésének kezdete az a nap, amikor a biztosítást a Wizz Air-en keresztül megkötötte, vagy a biztosítási kötvényben jelzett kezdőnap, ha ez későbbi időpont. A fedezet akkor ér véget, amikor Ön megkezdí Utazását.
- Minden egyéb fedezet esetén a kockázatviselés kezdete az a nap, amikor az utazást megkezdí a biztosítási kötvényen szereplő utazás kezdetének napja szerint és a kockázatviselés akkor ér véget, amikor az utazása véget ér, vagy a Biztosítási kötvényen megjelölt utazás végének napján, amelyik előbb történik.

A tényleges kockázatviselés kezdete és vége a biztosítási kötvényen szerepel.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződésemet?

### Felmondás 14 napon belül

A biztosítási szerződés és a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 14 napon belül a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet, és a Biztosító visszatéríti az Ön által befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy Ön még nem kezdte meg az utazását, és Kárigény benyújtására nem került sor, illetve azokat a Biztosító nem fizette ki.

Ha fel szeretné mondani a biztosítást 14 napon belül, az alábbi elérhetőségeken vegye fel velünk a kapcsolatot:

- **Email:** [travelinsurance@inservis.com](mailto:travelinsurance@inservis.com)
- **Telefon:** +36 1 7777 348 (munkanapokon 9.00 -16.30-ig)