

Biztosítási Termékismertető

Társaság (Biztosító): A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. A Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. A Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

Termék: Wizz Air Útlemondás biztosítás

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása az utasbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak, és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosítási kötvényben és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyeket a biztosításkötést követően elektronikus úton fog megkapni.

Figyelem! Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Wizz Air Útlemondás biztosítása fedezetet nyújt Útlemondásra, és Utazás lerövidítésére Magyarország határain kívüli külföldi utazása előtt illetve alatt akár üzleti, akár üdülési céllal utazik.



Mire terjed ki a biztosítás?

Figyelem! A teljes körű felsorolást és a részletes feltételeket az ÁSZF tartalmazza!

A biztosítás az alábbi főbb esetekben nyújt szolgáltatást az ÁSZF-ben foglaltak szerint:

- ✓ Ha az utazás megkezdése előtt le kell mondania az utazását előre nem látható egészségügyi okok vagy haláleset miatt, mely Önnel, utastársával vagy közeli hozzátartozójával történt, feltéve, ha az egészségügyi probléma miatti lemondást a kezelőorvos orvosilag indokoltnak minősíti; vagy
- ✓ Ha az utazását előbb meg kell szakítania a tervezettnél, többek között azért, mert Ön vagy utastársa, vagy közeli hozzátartozója váratlanul megbetegszik, vagy sérülés éri, vagy meghal feltéve, ha az egészségügyi probléma miatti lerövidítést a kezelőorvos orvosilag indokoltnak minősíti.

Főbb fedezetek és téríthető maximális biztosítási összegek

- ✓ 1. Útlemondás - Repülőjegy költsége, továbbá legfeljebb 150.000 Ft a fel nem használt utazási költségekre
- ✓ 2. Utazás lerövidítése * – legfeljebb 150.000 Ft-ig

* Önrész fizetendő



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A biztosítás megkötése előtt fennálló egészségi állapottal összefüggésbe hozható káreseményre
- ✗ Olyan utazásra, amelynek során bármilyen fizikai munkavégzés is történik
- ✗ Ha az utazást amiatt kell lemondania, mert nem sikerült beszerezni az utazásához szükséges útlevelet, vízumot vagy engedélyt.
- ✗ Olyan utazásra, amelynek fő célja Téli Sportok üzése, vagy tengeri utazás
- ✗ Utazásszervező, utazási iroda, közlekedési szolgáltató, szállásadó fizetésektelenségével összefüggő káreseményre
- ✗ Az anyagi helyzetében bekövetkezett olyan kedvezőtlen változás esetén, amely miatt Önnek le kell mondania az utazást, vagy az utazása lerövidítésére kényszerül
- ✗ Ha Ön vagy Utastársa úgy dönt, hogy – a „Mire terjed ki a biztosítási fedezet?” c. részben ismertettek kivüli okból – nem kíván utazni.
- ✗ Szorongásos állapottal vagy fóbiával összefüggésben lévő károokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Személyenként 15 000 Ft összegű Önrész alkalmazandó a megjelölt biztosítási fedezet esetén.
- ! A Biztosítottak életkora a szerződéskötés napján nem haladhatja meg a 64. életévet.
- ! Gyermekekre csak akkor vonatkozik a biztosítás, ha a biztosítási kötvényen megnevezett felnőtt személlyel együtt utaznak.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén kívül, a biztosítási kötvényen meghatározott területi hatályon belül érvényes.
- ✓ A területi hatály nem terjed ki Kubára, valamint az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján a Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek között szerepelnek. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A Biztosított állandó lakóhelye Magyarországon kell, hogy legyen.
- Meg kell őriznie minden orvosi iratot, leletet, számlát, jelentést, rendőrségi jegyzőkönyvet, mert a Biztosító csak ezen dokumentumok alapján tudja megtéríteni a kárát.
- A Biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a káresemény vagy kár bekövetkezését megakadályozza vagy mértékét csökkentse.
- Kár esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségek valamelyikén:
 - Tel: (+ 36 1) 7777 348-as munkanapokon 9.00-16.30-ig
 - E-mail: travelinsurance@inservis.com



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Az Útlemondás biztosítás díját egy összegben kell megfizetni szerződéskötéskor a Wizz Air-en keresztül a Wizz Air által megjelölt fizetési módokon.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Az útlemondás fedezet kockázatviselésének kezdete az a nap, amikor a biztosítást a Wizz Air-en keresztül megkötötte, vagy a biztosítási kötvényben jelzett kezdőnap, ha ez későbbi időpont. A fedezet akkor ér véget, amikor Ön megkezdi Utazását.
- Az Utazás lerövidítése esetén a kockázatviselés kezdete az a nap, amikor az utazást megkezdi a biztosítási kötvényen szereplő utazás kezdetének napja szerint.
 - Oda vissza útra, vagyis a teljes utazásra szóló biztosítás esetén a kockázatviselés akkor ér véget, amikor az utazása véget ér, vagy a Biztosítási kötvényen megjelölt utazás végének napján, amelyik előbb történik.
 - Csak oda útra szóló biztosítás esetén a kockázatviselés megszűnik 24 órával azután, hogy Ön megkezdte utazását.

A tényleges kockázatviselés kezdete és vége a biztosítási kötvényen szerepel.



Hogyan szüntethetem meg a szerződésem?

Felmondás 14 napon belül

A biztosítási szerződés és a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 14 napon belül a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja a szerződést. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet, és a Biztosító visszatéríti az Ön által befizetett biztosítási díjat, feltéve, hogy Ön még nem kezdte meg az utazását, és Kárigény benyújtására nem került sor, illetve azokat a Biztosító nem fizette ki.

Ha fel szeretné mondani a biztosítást 14 napon belül, az alábbi elérhetőségeken vegye fel velünk a kapcsolatot:

- **Email:** travelinsurance@inservis.com
- **Telefon:** (+36 1) 7777 348 (munkanapokon 9.00 -16.30-ig)