

# Bảo hiểm Tai nạn Toàn cầu

## Quyền lợi B

### Quy tắc và Điều khoản

(Được Bộ Tài Chính phê chuẩn theo Công văn số 10279/BTC/QLBH ngày 6/8/2010)

CHUBB

### Chương 1: Những quy định chung

#### Điều 1. Giải thích từ ngữ

1.1 “Chubb Life” là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam hoạt động theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 33GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 04/05/2005 và Giấy phép điều chỉnh số 33/GPĐC13/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 09/03/2016.

1.2 “Hợp đồng Bảo hiểm” là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Chubb Life và Bên mua Bảo hiểm theo đó Bên mua Bảo hiểm và Chubb Life cam kết tuân thủ các điều kiện của Quy tắc và Điều khoản đã thỏa thuận theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

Hợp đồng Bảo hiểm bao gồm Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, Giấy chứng nhận Bảo hiểm, Quy tắc và Điều khoản Bảo hiểm, các bản phụ lục và các thỏa thuận khác của Chubb Life và Bên mua Bảo hiểm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm này.

1.3 “Bên mua Bảo hiểm” là tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia bảo hiểm, giao kết Hợp đồng Bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm. Bên mua Bảo hiểm phải là người kê khai và ký tên trên Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm.

Nếu Bên mua Bảo hiểm là cá nhân thì cá nhân đó phải từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên tại thời điểm nộp Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, đang cư trú tại Việt Nam và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.

Nếu Bên mua Bảo hiểm là tổ chức thì phải là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Bên mua Bảo hiểm thực hiện các quyền và nghĩa vụ cam kết trong Hợp đồng Bảo hiểm thông qua người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành.

- 1.4 “**Người được Bảo hiểm**” là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam từ đủ 17 tuổi và tối đa 60 tuổi vào ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm, được Chubb Life chấp thuận bảo hiểm theo các Điều khoản quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.
- 1.5 “**Người thụ hưởng**” là cá nhân và/hoặc tổ chức được Bên mua Bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra đối với Người được Bảo hiểm. Trong trường hợp Bên mua Bảo hiểm là tổ chức, Người thụ hưởng do Bên mua Bảo hiểm chỉ định phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được Bảo hiểm.
- 1.6 “**Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm**” là văn bản yêu cầu tham gia bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này của Bên mua Bảo hiểm. Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm được xem là một phần không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm này.
- 1.7 “**Mệnh giá Sản phẩm**” là giá trị của Số tiền Bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm tham gia được Chubb Life chấp nhận và thể hiện tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm.
- 1.8 “**Số tiền Bảo hiểm**” là số tiền Chubb Life sẽ thanh toán cho Người thụ hưởng khi có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra và được thể hiện trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm.
- 1.9 “**Phí bảo hiểm**” là khoản tiền mà Bên mua Bảo hiểm đóng cho Chubb Life theo Định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí đã thỏa thuận để được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
- 1.10 “**Định kỳ đóng phí**” là thời hạn Bên mua Bảo hiểm lựa chọn để đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng Bảo hiểm. Định kỳ đóng phí có thể là hàng quý, nửa năm và năm tùy theo yêu cầu và khả năng của Bên mua Bảo hiểm và được Chubb Life chấp thuận.
- 1.11 “**Ngày đến hạn đóng phí**” là ngày đến hạn đóng phí bảo hiểm theo Định kỳ đóng phí được thể hiện tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm và Hợp đồng Bảo hiểm này.
- 1.12 “**Tuổi bảo hiểm**” là tuổi của Người được Bảo hiểm vào Ngày hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật gần nhất đã qua và được dùng để xác định hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm.
- 1.13 “**Tai nạn**” là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn bắt đầu bằng một vật hoặc một lực từ bên ngoài nhìn biết được, trực tiếp gây ra chấn thương trên cơ thể Người được Bảo hiểm một cách bất ngờ khiến cho Người được Bảo hiểm bị tàn tật hoặc tử vong. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra tình trạng tàn tật hoặc tử vong hoặc nằm viện để phẫu thuật, điều trị/săn sóc tích cực của Người được Bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 1.14 “**Khoa hồi sức tích cực**” là một khoa, phòng hoặc một bộ phận của Bệnh viện, được Bệnh viện thiết lập nhằm cung cấp chương trình chăm sóc, theo dõi và điều trị tích cực nhằm hồi phục các chức năng sinh tồn của cơ thể con người, dành cho những bệnh nhân nội trú tại Bệnh viện mà theo

nhận định của các Bác sỹ điều trị, các chức năng quan trọng của cơ thể đang bị đe dọa và cần sự theo dõi, chăm sóc, và giám sát tích cực của các Bác sỹ. Khoa hồi sức tích cực được trang bị đầy đủ tất cả các loại thiết bị y tế, thuốc men, dụng cụ và các phương tiện cấp cứu cần thiết tại chỗ ngay tại khoa/phòng để có thể sử dụng ngay khi cần thiết nhằm can thiệp kịp thời trong các trường hợp khẩn cấp theo đúng quy định tại tiêu chuẩn ngành. Khoa/phòng cấp cứu, Khoa/phòng chăm sóc hậu phẫu của Bệnh viện không được xem là Khoa hồi sức tích cực. Các khoa/phòng của Bệnh viện sẽ được xem là Khoa hồi sức tích cực theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản này nếu đáp ứng các yêu cầu và có đầy đủ các chức năng nêu tại điều khoản này.

- 1.15 **“Phẫu thuật”** là một quá trình giải phẫu để điều trị Tổn thương do những yêu cầu cần thiết và hợp lý về mặt y khoa được thực hiện bởi Bác sỹ phẫu thuật có chuyên môn phù hợp được cấp giấy phép hành nghề của Bệnh viện và được thực hiện trong Phòng Phẫu thuật - Gây mê hồi sức của Bệnh viện. Phẫu thuật theo điều khoản này không bao gồm những phẫu thuật được thực hiện trong lúc Người được bảo hiểm không phải là Bệnh nhân nội trú hoặc không được thực hiện trong phòng Phẫu thuật - Gây mê hồi sức của Bệnh viện.
- 1.16 **“Phòng Phẫu thuật - Gây mê hồi sức”** là một khoa, phòng hoặc một bộ phận của Bệnh viện, có biên chế Bác sỹ chuyên khoa ngoại và Bác sỹ chuyên khoa gây mê hồi sức và được trang bị các thiết bị y tế phù hợp và cần thiết để phục vụ cho việc Phẫu thuật.
- 1.17 **“Bệnh nhân nội trú”** là một người đã hoàn tất thủ tục nhập viện và phải ở lại qua đêm tại Bệnh viện để được săn sóc, điều trị khi bị Tổn thương. Việc ở lại qua đêm tại Bệnh viện để được điều trị phải được thực hiện theo yêu cầu hợp lý và cần thiết về mặt y khoa của Bác sỹ điều trị và tên bệnh nhân phải được vào sổ bệnh nhân nội trú của Bệnh viện đó.
- 1.18 **“Ngày nằm viện”** có nghĩa là một ngày Người được Bảo hiểm nằm viện qua đêm làm Bệnh nhân nội trú mà viện phí và tiền phòng cho một ngày theo quy định của Bệnh viện phải được trả đầy đủ cho Bệnh viện.
- 1.19 **“Tình trạng tồn tại trước”** là Tổn thương do Tai nạn đã xảy ra/xuất hiện/tồn tại trước ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiểm này hoặc trước ngày cấp Giấy chứng nhận Bảo hiểm hoặc bất kỳ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng nào gần nhất.

## **Điều 2. Hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm - Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm**

- 2.1 **“Ngày hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm”** Nếu Người được Bảo hiểm còn sống vào ngày Chubb Life phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, Ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm là ngày phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, ngoại trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác.
- 2.2 **“Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm”** Thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm này là một (1) năm kể từ Ngày hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm và sẽ được gia hạn hàng năm cho đến khi Người được Bảo hiểm đạt sáu mươi lăm (65) tuổi, ngoại trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác. Trong trường hợp Hợp đồng

được gia hạn, Phí bảo hiểm sẽ được áp dụng theo quy định tại điều 6.4 của bản Quy tắc Điều khoản này.

2.3 “Ngày đáo hạn Hợp đồng Bảo hiểm” là ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm này như được quy định tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm của Người được Bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực vào Ngày đáo hạn Hợp đồng Bảo hiểm, ngoại trừ trường hợp Hợp đồng Bảo hiểm được gia hạn theo quy định tại bản Quy tắc, Điều khoản này.

2.4 “Ngày gia hạn Hợp đồng” Nếu không có thông báo nào khác từ Chubb Life hoặc Bên mua Bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được gia hạn vào Ngày đáo hạn hàng năm của Hợp đồng Bảo hiểm này với điều kiện Bên mua Bảo hiểm đóng đủ phí bảo hiểm gia hạn trước hoặc vào ngày đáo hạn, thời hạn của mỗi lần gia hạn là 01 (một) năm.

### Điều 3. Những quy định chung khác

3.1 Bên mua Bảo hiểm và/hoặc Người được Bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp, kê khai đầy đủ và chính xác mọi thông tin liên quan đến tình trạng nhân thân, sức khỏe của Người được Bảo hiểm vào Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm hoặc các văn bản khác theo yêu cầu của Chubb Life để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng Bảo hiểm giữa hai bên.

Việc thẩm định sức khỏe của Người được Bảo hiểm nếu có (tùy theo từng trường hợp mà Chubb Life yêu cầu) cũng không thể thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin, kê khai đầy đủ, chính xác của Bên mua Bảo hiểm theo quy định của điều này.

3.2 Nếu Chubb Life có đầy đủ bằng chứng về việc Bên mua Bảo hiểm và/hoặc Người được Bảo hiểm cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng Bảo hiểm để được trả tiền bảo hiểm hoặc được bồi thường bảo hiểm, Chubb Life có quyền:

- a. Đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng và thu phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt hợp đồng, trong trường hợp Sự kiện Bảo hiểm chưa xảy ra;
- b. Không giải quyết quyền lợi bảo hiểm và hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng, trong trường hợp Sự kiện Bảo hiểm đã xảy ra.

3.3 Chuyển nhượng Hợp đồng Bảo hiểm: Trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực, Bên mua Bảo hiểm có thể chuyển nhượng toàn bộ Hợp đồng Bảo hiểm này cho người khác theo các điều khoản quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm và quy định của pháp luật tại thời điểm chuyển nhượng.

Việc chuyển nhượng Hợp đồng Bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi Bên mua Bảo hiểm thông báo yêu cầu chuyển nhượng bằng văn bản và được Chubb Life chấp thuận và xác nhận việc chuyển nhượng đó bằng văn bản với điều kiện Người được chuyển nhượng thỏa mãn các yêu cầu của Quy tắc, Điều khoản này.

Khi việc chuyển nhượng có hiệu lực, Bên được chuyển nhượng sẽ có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua Bảo hiểm đối với Hợp đồng Bảo hiểm. Tuy nhiên, Người được Bảo hiểm sẽ không thay đổi.

Chubb Life sẽ không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của việc chuyển nhượng giữa Bên mua Bảo hiểm và Người được chuyển nhượng.

3.4 Khấu trừ các khoản tiền thiếu vào Số tiền Bảo hiểm: Chubb Life sẽ khấu trừ tất cả các Khoản tạm ứng cộng phí tạm ứng, các khoản nợ và các chi phí khác có liên quan (nếu có) trước khi thanh toán bất cứ khoản tiền nào. Chubb Life có quyền ưu tiên hơn so với bất kỳ chủ nợ, chủ hợp đồng, người được chuyển nhượng hay bất kỳ bên có quyền lợi liên quan nào khác để giải quyết bất kỳ khoản khấu trừ nào nêu trên. Trong trường hợp có bất kỳ sự mâu thuẫn nào giữa Điều 3.4 và các điều khoản còn lại của Quy tắc, Điều khoản này, Điều 3.4 sẽ được áp dụng.

3.5 Chấp nhận bảo hiểm theo điều kiện đặc biệt: Trường hợp Chubb Life chỉ chấp nhận yêu cầu bảo hiểm của Bên mua Bảo hiểm theo những điều khoản và điều kiện đặc biệt, Chubb Life sẽ phát hành cho Bên mua Bảo hiểm “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” trong đó ghi rõ các điều khoản và điều kiện đặc biệt.

Hợp đồng Bảo hiểm chỉ được phát hành sau khi Chubb Life nhận được thông báo bằng văn bản của Bên mua Bảo hiểm về việc chấp nhận các điều khoản và điều kiện đặc biệt được ghi trong “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” và đã nhận đủ phí bổ sung (nếu có).

Những điều khoản và điều kiện đặc biệt được ghi trong “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” sẽ được xem là một phần không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm này.

3.6 Các thông báo mà Chubb Life gửi đến Bên mua Bảo hiểm/Người được Bảo hiểm sẽ có hiệu lực kể từ ngày phát hành nếu thông báo đó không có quy định khác.

## **Chương 2: Quyền lợi bảo hiểm**

---

### **Điều 4. Quyền lợi bảo hiểm**

Đây là Loại hình Bảo hiểm Nhân thọ tử kỳ có thời hạn một (01) năm, không chia lãi và không có giá trị hoàn lại.

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, Chubb Life sẽ giải quyết quyền lợi bảo hiểm khi có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra theo quy định dưới đây:

4.1 Quyền lợi Hỗ trợ Nằm viện do Tai nạn:

4.1.1 Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm này có hiệu lực, Chubb Life sẽ trả Số tiền Bảo hiểm như quy định tại Điều 4.1.2 của bản Quy tắc, Điều khoản này cho mỗi Ngày nằm viện trong thời gian Người được Bảo hiểm nằm viện làm Bệnh nhân nội trú tại Bệnh viện nếu thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- a. Người được Bảo hiểm phải nằm viện làm Bệnh nhân nội trú và phải trải qua quá trình Phẫu thuật tại Phòng phẫu thuật - Gây mê hồi sức hoặc phải nằm tại Khoa hồi sức tích cực để điều trị Tổn thương do Tai nạn xảy ra trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm này có hiệu lực;
- b. Tổn thương được điều trị nêu trên không thuộc Tình trạng tồn tại trước được quy định tại điều 1.19 của bản Quy tắc, Điều khoản Hợp đồng Bảo hiểm này.
- c. Thời gian nằm viện để giải quyết quyền lợi bảo hiểm đáp ứng những yêu cầu quy định tại Điều 4.1.3 và 4.1.4 của bản Quy tắc, Điều khoản của Hợp đồng Bảo hiểm này.

4.1.2 Số tiền Chubb Life chi trả cho mỗi Ngày nằm viện làm Bệnh nhân nội trú được được xác định bằng một phần ngàn Mệnh giá Sản phẩm quy định tại Hợp đồng này.

4.1.3 Thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú cho mỗi lần nằm viện để xác định Số tiền Bảo hiểm được tính như sau:

- a. Trong trường hợp Phẫu thuật do Tai nạn:
  - tổng thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú của Người được Bảo hiểm trước và sau khi Phẫu thuật do Tai nạn, nếu việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú trước và sau khi Phẫu thuật được Bác sỹ yêu cầu để hỗ trợ cho việc Phẫu thuật do Tai nạn và việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú đó có liên quan trực tiếp đến việc Phẫu thuật do Tai nạn (việc Phẫu thuật là nguyên nhân trực tiếp của việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú do Tai nạn).
  - thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú của Người được Bảo hiểm được tính để giải quyết quyền lợi bảo hiểm không bao gồm thời gian nằm viện trước và/hoặc sau khi Phẫu thuật nếu việc nằm viện trước và/hoặc sau khi Phẫu thuật không cần thiết, không hợp lý về mặt y khoa và không liên quan trực tiếp đến việc Phẫu thuật do Tai nạn (việc Phẫu thuật không phải là nguyên nhân trực tiếp của việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú do Tai nạn).
- b. Trong trường hợp điều trị tại Khoa hồi sức tích cực do Tai nạn:
  - tổng thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú trước và sau khi điều trị tại Khoa hồi sức tích cực nếu việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú đó được Bác sỹ yêu cầu để hỗ trợ cho việc điều

trị tại Khoa hồi sức tích cực do Tai nạn và việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú có liên quan trực tiếp đến việc điều trị tại Khoa hồi sức tích cực do Tai nạn (việc điều trị tại Khoa hồi sức tích cực là nguyên nhân trực tiếp của việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú do Tai nạn).

- thời gian nằm viện của Người được Bảo hiểm được tính để giải quyết quyền lợi bảo hiểm không bao gồm thời gian nằm viện trước và/hoặc sau khi điều trị tại Khoa hồi sức tích cực nếu việc nằm viện trước và/hoặc sau khi điều trị tại Khoa hồi sức tích cực không cần thiết, không hợp lý về mặt y khoa và không liên quan trực tiếp đến việc điều trị tại Khoa hồi sức tích cực do Tai nạn (việc điều trị tại Khoa hồi sức tích cực không phải là nguyên nhân trực tiếp của việc nằm viện làm Bệnh nhân nội trú do Tai nạn).

Điều trị cần thiết và hợp lý về mặt y khoa là việc điều trị được tiến hành theo đúng các tập quán y khoa, tương ứng với thời gian, phương pháp điều trị được lựa chọn, và phù hợp với các tiêu chuẩn áp dụng cho việc điều trị các Tổn thương tương tự được tiến hành tại nơi Người được Bảo hiểm nằm viện.

4.1.4 Tùy thuộc vào Điều 1.13, trong mọi trường hợp, thời gian nằm viện được chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại bản Quy tắc, Điều khoản này sẽ không vượt quá ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày cho mỗi Tai nạn.

4.1.5 Việc chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 4.1.1, 4.1.2 và 4.1.3 và 4.1.4 của bản Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này chỉ được thực hiện đối với thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú do Tai nạn trong thời hạn Hợp đồng Bảo hiểm này có hiệu lực kể cả thời gian gia hạn đóng phí nếu được chấp thuận gia hạn.

4.2 Quyền lợi Tàn tật do Tai nạn:

Khi Người được Bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến cắt cụt chi hoặc bị mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một bộ phận cơ thể như quy định dưới đây và trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm này đang có hiệu lực, Chubb Life sẽ trả Số tiền Bảo hiểm theo một tỷ lệ phần trăm của Mệnh giá Sản phẩm quy định trong bảng quyền lợi bảo hiểm tàn tật do Tai nạn dưới đây:

**BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TÀN TẬT DO TAI NẠN**

| Tình trạng tàn tật, cắt cụt chi hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của: | Phần trăm Mệnh giá Sản phẩm Bảo hiểm được thanh toán |
|--|--|
| Cả hai tay   | 100%   |
| Cả hai chân  | 100%   |
| Thị lực cả hai mắt   | 100%   |
| Một tay và một chân  | 100%   |
| Một tay và thị lực của một mắt   | 100%   |
| Một chân và thị lực của một mắt  | 100%   |
| Một chân   | 50%  |
| Một tay  | 50%  |
| Thị lực của một mắt  | 50%  |
| Hai ngón tay cái   | 25%  |
| Thính lực của hai tai  | 50%  |
| Thính lực của một tai  | 10%  |

Chubb Life sẽ khấu trừ các khoản nợ của Bên mua Bảo hiểm và các chi phí khác có liên quan (nếu có) trước khi thanh toán.

Theo khái niệm trên, cắt cụt tay là khi cắt cụt từ khớp cổ tay trở lên và cắt cụt chân là khi cắt cụt từ mắt cá chân trở lên.

Nếu cùng một Tai nạn gây ra từ hai thương tật trở lên, Chubb Life sẽ thanh toán tổng số tiền cần trả cho mỗi thương tật, nhưng giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán chỉ là 100% Mệnh giá Sản phẩm quy định tại Hợp đồng này.

**4.3 Quyền lợi Trợ cấp tàn tật do Tai nạn**

Khi Chubb Life chấp nhận thanh toán Quyền lợi bảo hiểm tàn tật do Tai nạn như quy định tại Điều 4.2, Chubb Life sẽ chi trả một khoản tiền Trợ cấp tàn tật do Tai nạn với số tiền được xác định bằng 10% (mười phần trăm) Quyền lợi bảo hiểm tàn tật do Tai nạn mà Chubb Life đã chấp thuận thanh toán theo Điều 4.2.



#### 4.4 Quyền lợi Tử vong do Tai nạn

4.4.1 Ngoại trừ trường hợp quy định tại Điều 4.4.2, nếu Người được Bảo hiểm bị tử vong do Tai nạn trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm này có hiệu lực, Chubb Life sẽ trả số tiền bằng Mệnh giá Sản phẩm quy định tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm.

4.4.2 Trong trường hợp Chubb Life đã chi trả Quyền lợi Tàn tật do Tai nạn quy định tại Điều 4.2 của bản Quy tắc, Điều khoản này thì khi thanh toán Số tiền Bảo hiểm cho trường hợp tử vong do Tai nạn, Chubb Life sẽ trừ đi số tiền đã chi trả trước đó cho quyền lợi Tàn tật do Tai nạn quy định tại Điều 4.2.

Trong mọi trường hợp, tổng số tiền Chubb Life chi trả cho Quyền lợi Tàn tật do Tai nạn quy định tại Điều 4.2 và Quyền lợi Tử vong do Tai nạn quy định tại Điều 4.4 sẽ không vượt quá Mệnh giá Sản phẩm nêu tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm.

4.4.3 Chubb Life sẽ khấu trừ các khoản nợ của Bên mua Bảo hiểm và các chi phí khác có liên quan (nếu có) trước khi thanh toán.

#### Điều 5. Điều khoản loại trừ

5.1 Chubb Life không thanh toán Quyền lợi Tàn tật do Tai nạn hoặc Tử vong do Tai nạn quy định tại Điều 4.2 và 4.4 bản Quy tắc, Điều khoản này nếu tình trạng Tàn tật hoặc trường hợp tử vong của Người được Bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp được gây ra bởi các nguyên nhân sau:

- a. tham gia chiến tranh hoặc các hành động gây chiến, bao gồm hành động xâm lược, các hành động của nước thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi loạn, đảo chính quân sự hoặc tiếm quyền;
- b. phục vụ các lực lượng vũ trang trong thời gian có chiến tranh có tuyên chiến hay không tuyên chiến hoặc hoạt động chiến đấu, lập lại trật tự công cộng;
- c. tham gia ẩu đả, đánh nhau, cố ý giết người, hoặc chống cự việc bắt giữ;
- d. động kinh, thoát vị, bệnh hoa liễu, hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS), ngộ độc thức ăn và đồ uống, các trường hợp đột tử không rõ nguyên nhân hoặc do tai biến trong quá trình điều trị bệnh, phẫu thuật;
- e. khi mang thai hoặc khi sinh đẻ;
- f. bất kỳ trường hợp ốm đau nào;
- g. do mất trí, tâm thần;
- h. bị nhiễm bức xạ, điện từ, năng lượng phóng xạ;
- i. cố ý gây Tai nạn hoặc bị Tai nạn do ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng rượu bia vượt mức cho phép theo quy định của pháp luật hoặc do sử dụng ma túy và các chất kích thích khác trong những trường hợp pháp luật không cho phép;

- j. cố ý gây Tai nạn hoặc bị Tai nạn do hành động tự tử hoặc mưu toan tự tử hoặc cố tình tự gây thương tích trong lúc tỉnh táo hay bị mất trí;
- k. tham gia các hoạt động nguy hiểm như nhảy dù, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén hoặc các hoạt động có tính chất nguy hiểm tương tự, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người;
- l. tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc thể thao nguy hiểm;
- m. tham gia các hoạt động hàng không, trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng;
- n. khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần hoặc tình trạng yếu sức khỏe đã tồn tại trước ngày bắt đầu bảo hiểm hay trước ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng;
- o. do vi phạm nội quy an toàn lao động của cơ quan, xí nghiệp là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến trường hợp tử vong hoặc tàn tật của Người được Bảo hiểm;
- p. Người được Bảo hiểm/Bên mua Bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng thực hiện hành vi phạm tội quy định tại Bộ luật hình sự hiện hành của Việt Nam mà hành vi đó trực tiếp hay gián tiếp gây ra trường hợp tử vong hoặc tàn tật của Người được Bảo hiểm.

5.2 Chubb Life sẽ không thanh toán Quyền lợi Hỗ trợ nằm viện do Tai nạn quy định tại Điều 4.1 của bản Quy tắc, Điều khoản này nếu tình trạng nằm viện của Người được Bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp được gây ra bởi các nguyên nhân sau:

- a. Phẫu thuật thẩm mỹ, hiến/cho mô hay bộ phận cơ thể, phẫu thuật chuyển đổi giới tính hay bất cứ hình thức phẫu thuật nào tự chọn lựa mà không phải là các biện pháp y khoa cần thiết cho việc điều trị Tổn thương;
- b. Điều trị nha khoa ngoại trừ bắt buộc phải thực hiện do Tai nạn xảy ra trong thời gian bảo hiểm;
- c. Tất cả các điều trị phẫu thuật liên quan đến mắt ngoại trừ bắt buộc phải Phẫu thuật do Tai nạn xảy ra trong thời gian bảo hiểm;
- d. Điều trị thử nghiệm; các thử nghiệm không liên quan đến việc điều trị Tổn thương hoặc các điều trị không cần thiết về mặt y khoa.
- e. Các điều trị liên quan đến thai sản, sinh đẻ, chữa vô sinh, ngừa thai, triệt sản, dị tật bẩm sinh, cắt bao quy đầu, hay nạo phá thai;
- f. Điều trị các bệnh tâm thần hay rối loạn tâm lý;
- g. Điều dưỡng, tống dưỡng hoặc điều trị phục hồi chức năng;
- h. Điều trị bằng thuốc hoặc các biện pháp y học dân tộc;
- i. Các tình trạng tồn tại trước như quy định tại Điều 1.19 của bản Quy tắc, Điều khoản này.

5.3 Chubb Life không thanh toán bất kỳ quyền lợi nào nếu tình trạng nằm viện, tàn tật hoặc trường hợp tử vong của Người được Bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp bởi nguyên nhân không do Tai nạn hoặc do Tai nạn mà thời điểm xảy ra Tai nạn trước Ngày hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm.

## Chương 3: Phí bảo hiểm

---

### Điều 6. Phí bảo hiểm và quy định đóng phí

- 6.1 Phí Bảo hiểm sẽ được Chubb Life xác định dựa trên nghề nghiệp của Người được Bảo hiểm. Số Phí Bảo hiểm sẽ được Chubb Life thông báo cho Bên mua Bảo hiểm.
- 6.2 Định kỳ đóng phí và ngày đóng phí được quy định tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm. Bên mua Bảo hiểm có thể đóng phí theo định kỳ hàng quý, nửa năm và năm tùy theo yêu cầu của Bên mua Bảo hiểm và được Chubb Life chấp thuận. Bên mua Bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác đóng Phí bảo hiểm thay cho mình. Ngoài ra, Bên mua Bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi Định kỳ đóng phí vào các Ngày gia hạn Hợp đồng (nếu có). Yêu cầu thay đổi Định kỳ đóng phí phải được lập thành văn bản và gửi tới Chubb Life chậm nhất ba mươi (30) ngày trước Ngày gia hạn Hợp đồng.
- 6.3 Chubb Life sẽ thông báo thời điểm đóng Phí bảo hiểm đến Bên mua Bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua Bảo hiểm có trách nhiệm đóng Phí bảo hiểm đúng thời hạn, ngay cả khi không nhận được thư báo này. Nếu Bên mua Bảo hiểm không đóng Phí bảo hiểm khi đã quá hạn đóng phí, hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ tự động bị chấm dứt, ngoại trừ trường hợp quy định tại Điều 7 của bản Quy tắc, Điều khoản này.
- 6.4 Chubb life bảo lưu quyền điều chỉnh tỷ lệ Phí bảo hiểm vào Ngày gia hạn Hợp đồng của các năm hợp đồng bảo hiểm tiếp theo và sẽ thông báo về sự điều chỉnh cho Bên mua Bảo hiểm ít nhất ba mươi (30) ngày trước Ngày gia hạn Hợp đồng.

### Điều 7. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- 7.1 Trong trường hợp Bên mua Bảo hiểm không đóng Phí bảo hiểm theo đúng thời hạn như đã thỏa thuận, Chubb Life sẽ tiếp tục bảo hiểm cho Người được Bảo hiểm một khoảng thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí.
- 7.2 Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm quy định tại Điều 7.1 mà Bên mua Bảo hiểm không đóng phí đến hạn, hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm sẽ tự động bị chấm dứt kể từ Ngày đến hạn đóng phí.

## Chương 4: Tham gia - Điều chỉnh - Chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm

---

### Điều 8. Thủ tục tham gia bảo hiểm

- 8.1 Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm phải điền đầy đủ, chính xác vào Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm, cung cấp các thông tin liên quan khác theo yêu cầu của Chubb Life và nộp cho Chubb Life khoản phí bảo hiểm lần đầu cùng giấy tờ chứng minh nhân thân của Người được Bảo hiểm.
- 8.2 Để được chấp nhận bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được Bảo hiểm và thỏa mãn các tiêu chuẩn theo yêu cầu thẩm định của Chubb Life.

### Điều 9. Thay đổi liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm

- 9.1 Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua Bảo hiểm có thể thay đổi Người thụ hưởng. Trong trường hợp Bên mua Bảo hiểm là tổ chức thì việc thay đổi Người thụ hưởng phải được sự đồng ý của Người được Bảo hiểm. Quy định liên quan đến Người thụ hưởng mới sẽ chỉ được áp dụng sau khi Chubb Life phát hành thư thông báo chấp thuận các yêu cầu thay đổi đó. Văn bản chấp thuận đó sẽ trở thành một phần không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm.
- 9.2 Nếu nghề nghiệp của Người được Bảo hiểm có sự thay đổi, Bên mua Bảo hiểm phải thông báo ngay cho Chubb Life trong vòng 30 ngày kể từ ngày có sự thay đổi này. Trong trường hợp có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra mà Bên mua Bảo hiểm không thông báo về việc thay đổi nghề nghiệp, Chubb Life sẽ có thể không thanh toán khi phát sinh yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

Trong trường hợp việc thay đổi nghề nghiệp làm tăng rủi ro, Chubb Life có quyền quyết định tiếp tục nhận bảo hiểm với mức phí không đổi hoặc tăng Phí bảo hiểm hoặc chấm dứt bảo hiểm vào kỳ phí kế tiếp.

- 9.3 Trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng Bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia các sản phẩm bổ sung nếu:
- Chubb Life có cung cấp sản phẩm bổ sung đó;
  - Bên mua Bảo hiểm và Người được Bảo hiểm có đủ điều kiện để tham gia bảo hiểm đối với sản phẩm bổ sung đó;
  - Bên mua Bảo hiểm đồng ý trả thêm phí bảo hiểm bổ sung.
- 9.4 Nếu Bên mua Bảo hiểm là tổ chức có sự thay đổi người đại diện theo pháp luật hoặc người đại diện theo ủy quyền, Bên mua Bảo hiểm phải thông báo cho Chubb Life trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày có sự thay đổi đó.

- 9.5 Nếu Bên mua Bảo hiểm là cá nhân có sự thay đổi chứng minh nhân dân, Bên mua Bảo hiểm phải thông báo kịp thời cho Chubb Life biết về sự thay đổi này kèm theo bản sao của chứng minh nhân dân mới.
- 9.6 Khôi phục hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm:
- a. Nếu Hợp đồng Bảo hiểm bị chấm dứt do việc không nộp Phí bảo hiểm, Bên mua Bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm bằng văn bản với các điều kiện sau:
    - i. Bên mua Bảo hiểm đưa ra yêu cầu khôi phục hiệu lực trong năm Hợp đồng Bảo hiểm;
    - ii. Bên mua Bảo hiểm nộp tất cả phí bảo hiểm chưa đóng;
    - iii. Người được Bảo hiểm phải còn sống tại thời điểm khôi phục hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm và đáp ứng các điều kiện để có thể được bảo hiểm theo quy định của Chubb Life.
  - b. Nếu được Chubb Life chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng, thời điểm hiệu lực của việc khôi phục này được tính từ ngày Chubb Life cấp Giấy Chứng nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng. Chubb Life không bảo hiểm cho những Sự kiện Bảo hiểm đã xảy ra trong giai đoạn Hợp đồng Bảo hiểm mất hiệu lực.
  - c. Bên mua Bảo hiểm có nghĩa vụ điền đầy đủ, chính xác vào Giấy yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng Bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận theo Hợp đồng Bảo hiểm.
  - d. Nếu Bên mua Bảo hiểm vi phạm các nghĩa vụ quy định tại Điều 9.6 (c), yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng được xem là vô hiệu và Chubb Life sẽ đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm theo quy định của Luật Kinh doanh Bảo hiểm.
- 9.7 Bên mua Bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Chubb Life mọi yêu cầu thay đổi các điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm như quy định tại các điểm từ 9.1 đến 9.6. Các điều kiện mới của Hợp đồng Bảo hiểm chỉ được áp dụng nếu Chubb Life chấp thuận các yêu cầu thay đổi đó bằng cách phát hành văn bản chấp thuận. Văn bản chấp thuận đó sẽ trở thành một phần không tách rời của Hợp đồng Bảo hiểm.

## **Điều 10. Chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua Bảo hiểm**

Trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm còn hiệu lực, Bên mua Bảo hiểm có thể yêu cầu chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm bằng cách gửi thông báo yêu cầu chấm dứt bằng văn bản cho Chubb Life. Khi chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm theo điều này, không có bất kỳ giá trị hoàn lại hay Số tiền bảo hiểm nào được chi trả.

## Điều 11. Gia hạn Hợp đồng Bảo hiểm

Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được gia hạn vào ngày tiếp theo Ngày đáo hạn Hợp đồng Bảo hiểm, trừ trường hợp Bên mua Bảo hiểm hoặc Chubb Life thông báo bằng văn bản không gia hạn Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 30 ngày trước Ngày đáo hạn Hợp đồng Bảo hiểm.

## Chương 5: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

---

### Điều 12. Trường hợp Người được Bảo hiểm nằm viện do Tai nạn

#### 12.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm:

- a. Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- b. Bên mua Bảo hiểm nếu không có chỉ định Người thụ hưởng trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- c. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định, nếu có bất kỳ Người thụ hưởng nào tử vong, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.
- d. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định và một hoặc một số người trong đó cố tình gây ra tình trạng Tai nạn và nằm viện của Người được Bảo hiểm thì Chubb Life vẫn thanh toán toàn bộ Số tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

#### 12.2 Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải gửi cho Chubb Life những giấy tờ sau đây:

- a. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ nằm viện đã được khai đầy đủ và chính xác;
- b. Bản gốc giấy ra viện, hóa đơn viện phí;
- c. Bản sao tóm tắt Bệnh án;
- d. Kết luận điều tra Tai nạn hoặc Biên bản Tai nạn do cơ quan có thẩm quyền lập;
- e. Các tài liệu cần thiết khác liên quan đến thời gian nằm viện làm Bệnh nhân nội trú của Người được Bảo hiểm.
- f. Giấy tờ chứng minh nhân thân của Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

#### 12.3 Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 60 ngày kể từ ngày Người được Bảo hiểm xuất viện. Trong trường hợp có trở ngại khách quan sẽ giải quyết theo qui định của Luật Kinh doanh Bảo hiểm.

### Điều 13. Trường hợp Người được Bảo hiểm bị tàn tật do Tai nạn

#### 13.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm:

- a. Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- b. Bên mua Bảo hiểm nếu không có chỉ định Người thụ hưởng trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- c. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định, nếu có bất kỳ Người thụ hưởng nào tử vong trước khi Người được Bảo hiểm bị tàn tật, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm .
- d. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định và một hoặc một số người trong đó cố tình gây ra tình trạng tàn tật của Người được Bảo hiểm thì Chubb Life vẫn thanh toán toàn bộ Số tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

#### 13.2 Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải gửi cho Chubb Life trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

- a. Phiếu yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Chubb Life đã được khai đầy đủ, chính xác;
- b. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm và tất cả các bản Phụ lục, các bản đính kèm, các tài liệu đưa vào tham chiếu (nếu có);
- c. Bằng chứng về quyền nhận tiền bảo hiểm (Giấy ủy quyền, chứng minh nhân dân hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác).
- d. Kết luận điều tra Tai nạn hoặc Biên bản Tai nạn do cơ quan có thẩm quyền lập.
- e. Giấy giám định tình trạng tàn tật được thực hiện sau sáu (6) tháng kể từ ngày xảy ra thương tật do cơ quan có thẩm quyền cấp, với chi phí do người nhận quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.

#### 13.3 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được Bảo hiểm bị tàn tật được cơ quan có thẩm quyền xác nhận. Trong trường hợp có trở ngại khách quan sẽ giải quyết theo qui định của Luật Kinh doanh Bảo hiểm.

### Điều 14. Trường hợp Người được Bảo hiểm tử vong do Tai nạn

#### 14.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm:

- a. Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- b. Bên mua Bảo hiểm hoặc những người thừa kế hợp pháp của Bên mua Bảo hiểm nếu không có chỉ định Người thụ hưởng trong Hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm; hoặc
- c. Bên mua Bảo hiểm hoặc những người thừa kế hợp pháp của Bên mua Bảo hiểm nếu có chỉ định Người thụ hưởng nhưng Người thụ hưởng tử vong trước Người được Bảo hiểm.
- d. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định, nếu có bất kỳ Người thụ hưởng nào tử vong trước Người được Bảo hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.
- e. Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng được chỉ định và một hoặc một số người trong đó cố tình gây ra tình trạng tử vong cho Người được Bảo hiểm thì Chubb Life vẫn thanh toán toàn bộ Số tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ đã chỉ định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

#### 14.2 Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải gửi cho Chubb Life trong thời gian sớm nhất có thể, những giấy tờ sau đây:

- a. Phiếu yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Chubb Life đã được khai đầy đủ, chính xác;
- b. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm và tất cả các bản Phụ lục, các bản đính kèm, các tài liệu đưa vào tham chiếu (nếu có);
- c. Bằng chứng về quyền nhận tiền bảo hiểm (Giấy ủy quyền, di chúc, chứng minh nhân dân hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác).
- d. Kết luận điều tra Tai nạn hoặc Biên bản Tai nạn do cơ quan có thẩm quyền lập.
- e. Bằng chứng về sự kiện tử vong: Giấy chứng tử, giấy khai tử và tất cả các tài liệu khác có liên quan đến sự kiện tử vong do Tai nạn.

#### 14.3 Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được Bảo hiểm tử vong. Trong trường hợp có trở ngại khách quan sẽ giải quyết theo qui định của Luật Kinh doanh Bảo hiểm.

### **Điều 15. Giám định y tế, yêu cầu văn bản của cơ quan có thẩm quyền**

Chubb Life bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được Bảo hiểm tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định hoặc văn bản kết luận của các cơ quan có thẩm quyền được Chubb Life chỉ định hoặc chấp thuận.



Đối với những trường hợp khác, Chubb Life có thể yêu cầu cung cấp các văn bản/quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

## **Điều 16. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Chubb Life có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho người nhận quyền lợi bảo hiểm trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được tài liệu đầy đủ và hợp lệ theo yêu cầu của Chubb Life. Nếu quá thời hạn trên mà chưa thanh toán quyền lợi bảo hiểm, Chubb Life sẽ trả thêm lãi trên số tiền chậm trả theo lãi suất nợ quá hạn do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán đối với thời gian chậm trả.

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được trả cho người nhận quyền lợi bảo hiểm tại trụ sở Chubb Life, hoặc các văn phòng chi nhánh, hoặc bằng các phương thức thích hợp theo thỏa thuận với người nhận quyền lợi bảo hiểm.

## **Điều 17. Tình trạng Hợp đồng Bảo hiểm sau khi có yêu cầu nhận quyền lợi bảo hiểm**

Toàn bộ Hợp đồng Bảo hiểm của Bên mua Bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các điều kiện sau đây xảy ra:

- a. Khi Chubb Life chấp thuận thanh toán quyền lợi bảo hiểm khi Người được Bảo hiểm tử vong; hoặc
- b. Khi Tổng số tiền thanh toán cho Quyền lợi Tàn tật do Tai nạn quy định tại Điều 4.2 và Quyền lợi Tử vong do Tai nạn quy định tại Điều 4.4 của bản Quy tắc, Điều khoản này đạt bằng 100% Mệnh giá Sản phẩm quy định tại Giấy chứng nhận Bảo hiểm.

## **Chương 6: Giải quyết tranh chấp**

---

### **Điều 18. Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên có thể lựa chọn Tòa án có thẩm quyền nơi Chubb Life đặt trụ sở chính hoặc nơi cư trú chính thức của Bên mua Bảo hiểm tại Việt Nam.

Thời hiệu khởi kiện là ba (3) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.