

Construire de solides relations



Demande d'indemnisation au titre de la responsabilité civile du fait des produits pour cause de fissures dans de l'acier forgé

Garantie déclenchée :

Responsabilité civile Produit

La différence Chubb :

✓ Réactivité

Le gestionnaire indemnisation de Chubb a détecté certains problèmes de garantie dans le contrat de l'assuré.

✓ Dialogue

Une fois les problèmes de garantie identifiés, le gestionnaire indemnisation de Chubb a rapidement cherché à les résoudre avec l'aide des souscripteurs.

✓ Vocation commerciale

Notre gestionnaire indemnisation a pu procéder au règlement partiel du sinistre tout en suggérant des modifications dans le libellé du contrat.