

Digitalisation accélérée des entreprises

Les risques et les produits

L'enquête menée par Chubb en collaboration avec Accenture est un excellent point de départ pour comprendre les opportunités et les risques associés à l'accélération des activités numériques.

Mais il ne sert à rien de connaître les risques sans avoir accès à une couverture complète permettant de s'en protéger.

Ce document présente tous les risques et les solutions proposées par Chubb pour s'en protéger.

Les opérations commerciales numériques peuvent engendrer une multitude de risques variés. Le document ci-dessous explique comment certains types de couvertures d'assurance peuvent s'appliquer à certains types de risques. La couverture contre un sinistre particulier dépend des circonstances et est soumise au libellé des polices telles qu'elles sont effectivement rédigées, mais cela peut être un outil de discussion utile entre les courtiers et leurs clients pour évaluer les risques et les solutions envisageables.



01 Les risques liés à la maîtrise des communications numériques

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à considérer		
	Cyber	Responsabilité des dirigeants	Responsabilité Civile Professionnelle
Le stockage des données des clients, des employés et des partenaires dans le Cloud peut accroître le risque d'incidents cyber y compris de vols de données.	X	X	
La collecte de données clients engendre des risques juridiques. Sans une compréhension complète des réglementations sur la confidentialité des données, les entreprises et leurs dirigeants, peuvent contrevenir à des législations telles que le RGPD.	X	X	
Les incidents cyber peuvent entraîner un risque pour l'image de marque et nécessitent des mesures de gestion de crise.	X		
Perte de revenus due à un incident cyber.	X		
Litiges découlant d'interactions sur les réseaux sociaux, par exemple diffamation ou calomnie.	X	X	X

02 Les risques liés à l'exploitation des données

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à considérer		
	Cyber	Responsabilité Civile Professionnelle	Responsabilité Civile Générale
La collecte de grands ensembles de données engendre des risques juridiques.	X	X	
La responsabilité liée à une mauvaise utilisation ou interprétation des données du client.		X	
Un incident cyber peut entraîner une atteinte à l'image de marque et la nécessité de faire appel à des services de réponse à incident (relations publiques, communication de crise, etc.).	X		
Les risques de responsabilité peuvent résulter d'un défaut de performance d'un produit.		X	X
Le recours aux nouvelles technologies numériques sans une diligence raisonnable peut voir un impact réel ou supposé sur les services offerts aux clients, ce qui peut donner lieu à des poursuites judiciaires coûteuses.		X	
Les erreurs de programmation de machines résultant de défaillances technologiques peuvent entraîner des dommages aux biens ou corporels.			X

03 Les risques liés à l'accompagnement des collaborateurs et dirigeants d'aujourd'hui

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à considérer					
	Cyber	Responsabilité Civile Générale	Responsabilité du dirigeant	Groupe Accident	Déplacements professionnels	Responsabilité Professionnelle Technologies
Le recours de plus en plus courant au télétravail et les changements d'environnements professionnels peuvent occasionner des dommages corporels accidentels.				X		
Le comportement inapproprié d'un employé, intentionnel ou non, lors d'une vidéoconférence avec des participants externes peut donner lieu à des accusations de harcèlement ou de discrimination contre le dirigeant de l'entreprise et entraîner des litiges coûteux.		X	X			
Les employés à distance qui ne sont pas sensibilisés à l'utilisation d'installations sécurisées de télétravail ou qui utilisent des connexions non sécurisées créent un risque cyber accru.	X					X
Le recours à des indépendants ou sous-traitants peut entraîner une attaque cyber, qu'elle soit due à de mauvaises intentions ou à une formation insuffisante en matière de sécurité, ainsi qu'un risque pour l'entreprise qui n'aurait pas formé ou supervisé correctement ces personnes.	X					X
Le télétravail peut effacer la frontière entre les risques personnels et professionnels (sur le lieu de travail, hors site et lors des déplacements professionnels).		X		X	X	
Divulgaration d'informations personnellement identifiables (IPI) sur des réseaux sociaux ou post d'un lien qui permette à des malwares d'infecter les postes de travail des collaborateurs.	X					
Alteration du produit fini ou de la mission attendue pour les clients, entraînant le non-respect des délais et des accords contractuels.						X
Utilisation irresponsable par un employé des comptes de réseaux sociaux de l'organisation pouvant donner lieu à des accusations de harcèlement ou de discrimination à l'encontre de l'entreprise.		X	X			

04 Les risques liés aux entreprises présentes à l'international

Risques potentiels pour l'entreprise	Produits et services d'assurance Chubb à considérer				
	Cyber	Responsabilité Civile Générale	Responsabilité des dirigeants	Déplacements professionnels	Transport de marchandises
Exposition à des risques et réglementations spécifiques	X	X			
Exposition aux risques politiques à l'étranger, à l'exclusion du terrorisme (par exemple, transfert d'argent, marchandises perdues ou saisies dans les ports).		X			
La vente de produits sur de nouveaux marchés nécessite le transport de marchandises qui peuvent être menacées pendant celui-ci.					X
Travailler sur de nouveaux marchés c'est aussi envoyer ses collaborateurs en mission ou en poste à l'étranger (expatriés)				X	
Le développement à l'international expose le dirigeant à de nouvelles responsabilités sur le plan juridique notamment s'il doit gérer une filiale à l'étranger			X		

Les exemples de sinistres décrits ici sont basés sur des hypothèses et ont pour but de montrer les types de situations qui peuvent donner lieu à des indemnisations. Ces exemples ne sont pas basés sur des sinistres réels et ne doivent pas être comparés à une situation réelle. La couverture d'un sinistre particulier dépend des faits et des circonstances qui lui sont propres, des conditions de la police telle qu'elle a été établie et du droit applicable.

©2020 Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent des services d'assurance et connexes. Pour obtenir une liste de ces filiales, veuillez consulter notre site Web sur www.chubb.com. Assurance fournie par les sociétés de souscription de Chubb basées aux États-Unis. Certains produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. La couverture est soumise au libellé des polices d'assurance réellement émises.

Découvrez
notre étude

Pour en savoir plus sur les opportunités et les défis liés à la digitalisation accélérée des entreprises, visitez nos pages web, où vous trouverez plus de détails sur chacun de ces thèmes et sur la façon de vous protéger contre les risques associés.

Visitez chubb.com/fr-fr/digitalisation-des-entreprises

