

ÉTUDE DE CAS

Faites la connaissance de Catherine, du cabinet Medic Santé.

SON ENTREPRISE

Catherine est praticienne dans un cabinet d'essais cliniques, qui s'appuie désormais sur la téléconsultation pour de nombreux rendez-vous patients et utilise le Cloud pour stocker tous les comptes rendus d'études.

QUE S'EST-IL PASSÉ ?

Couverture mise en jeu



Sinistre

Vol de données médicales

Les forces de l'ordre ont contacté Catherine suite à la diffusion d'informations relatives à ses patients sur le Dark Web. Ils pensent qu'un ancien employé a pu voler les données et les vendre, donnant ainsi accès aux informations personnelles médicales de plus de 15 000 patients stockées sur le Cloud.

Chubb a aidé Catherine en faisant appel aux services d'un gestionnaire de réponse à incident et d'un cabinet d'accompagnement au sein de son équipe de réponse à incident cyber, qui a ensuite informé les organismes réglementaires de la violation. Un centre d'appel a été mis en place et une surveillance de crédit a été proposée aux patients concernés.



EXTRAIT DU CHUBB CYBER INDEXSM

54%

des incidents cyber dans le secteur de la santé impliquent des acteurs internes, un chiffre nettement supérieur aux moyennes globales (29%).

La parole aux experts de Chubb

Les données permettent à la technologie du Cloud et de l'Intelligence Artificielle d'accroître l'efficacité et la rentabilité de l'industrie et des services. Alors que les technologies de collecte et de stockage sur le Cloud progressent rapidement, il en va de même pour les risques associés.

Par exemple, l'utilisation croissante du stockage sur le Cloud et des informations issues du Big Data peut être plus rapide que la compréhension qu'ont les utilisateurs des menaces émergentes qui l'accompagnent. La cybercriminalité est en hausse dans le monde entier, et les informations des clients sont menacées par des pirates informatiques de plus en plus habiles et des logiciels malveillants sophistiqués. Même un incident cyber dont l'origine n'est pas malveillante – comme une erreur d'un employé ou une panne d'équipement – peut entraîner une perte de revenus due à la perte de clients. Une telle violation peut entraîner des coûts élevés associés aux frais d'enquête, à la gestion de crise pour préserver l'image de marque et aux réparations versées en raison des dommages causés. La menace pour la santé de l'entreprise est encore plus grande si les lois et réglementations en vigueur, qui évoluent en permanence, n'ont pas été correctement respectées. Les petites et moyennes entreprises peuvent être moins à même d'absorber les coûts associés à un incident cyber.

Les données alimentent également l'intelligence artificielle (IA), qui est déjà largement utilisée dans de très nombreux logiciels et processus quotidiens, depuis les filtres anti-spam et les flux d'informations des réseaux sociaux jusqu'aux dépôts de chèques par téléphone portable. Cependant, comme il est prévu qu'elles deviennent encore plus omniprésentes dans les trois à cinq prochaines années, le risque d'atteintes informatiques – avec des conséquences potentiellement désastreuses – ne fera qu'augmenter pour les entreprises qui n'auront pas mis en place les mesures de protection adéquates.

La dépendance à l'informatique et aux objets connectés (IoT) dans un certain nombre d'industries peut accroître le risque de cyber attaques, de défaillances technologiques et de perturbations des processus de production, qui peuvent tous avoir un impact sérieux sur la viabilité d'une entreprise.

PRODUITS D'ASSURANCE POUR PROTÉGER VOS CLIENTS



CHUBB®

accenture

Les informations présentées ici ne sont pas destinées à fournir des conseils juridiques ou d'autres conseils d'experts concernant les sujets mentionnés, mais sont proposées uniquement à titre d'information générale. Nous vous invitons à consulter un conseiller juridique ou tout autre expert compétent pour toute question juridique ou technique. Cette présentation est uniquement destinée à des fins d'information.

©2020 Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent des services d'assurance et connexes. Pour obtenir une liste de ces filiales, veuillez consulter notre site Web sur www.chubb.com. Assurance fournie par les sociétés de souscription de Chubb basées aux États-Unis. Certains produits peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. La couverture est soumise au libellé des polices d'assurance réellement émises.

Certaines parties sont protégées par droit d'auteur © 2020 Chubb ; certaines parties sont protégées par droit d'auteur © 2020 Accenture. Ce document fait référence de manière descriptive à des marques commerciales qui peuvent être détenues par des tiers. L'utilisation de ces marques dans le présent document ne constitue pas une affirmation de propriété desdites marques par Accenture ou Chubb et ne vise pas à représenter ou à impliquer l'existence d'une association entre Accenture, Chubb et les propriétaires légitimes de ces marques.

Ce document a été publié à des fins d'information et d'illustration uniquement et n'est pas destiné à servir de conseil de quelque nature que ce soit. Les informations contenues dans le présent document et les références qui y sont faites sont de bonne foi. Ni Accenture ni aucun de ses administrateurs, agents ou employés ne donne de garantie d'exactitude (expresse ou implicite) et n'accepte aucune responsabilité résultant de la confiance accordée aux informations, y compris (mais sans s'y limiter) aux conseils, déclarations ou opinions contenus dans le présent document. Ce document contient également certaines informations disponibles dans le domaine public, créées et tenues à jour par des organisations privées et publiques. Accenture ne contrôle ni ne garantit l'exactitude, la pertinence, l'actualité ou l'exhaustivité de ces informations.