APÉNDICE 2. FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO

PARTE 1.	AUSTRIA - ESPAÑOL	2
PARTE 2.	BÉLGICA - ESPAÑOL	7
PARTE 3.	BULGARIA - ESPAÑOL	13
PARTE 4.	REPÚBLICA CHECA - ESPAÑOL	18
PARTE 5.	DINAMARCA - ESPAÑOL	23
PARTE 6.	ESTONIA - ESPAÑOL	29
PARTE 7.	FINLANDIA - ESPAÑOL	35
PARTE 8.	FRANCIA - ESPAÑOL	41
PARTE 9.	ALEMANIA - ESPAÑOL	46
PARTE 10.	GRECIA - ESPAÑOL	51
PARTE 11.	HUNGRÍA - ESPAÑOL	57
PARTE 12.	IRLANDA - ESPAÑOL	63
PARTE 13.	ITALIA - ESPAÑOL	69
PARTE 14.	LETONIA - ESPAÑOL	73
PARTE 15.	LITUANIA - ESPAÑOL	78
PARTE 16.	PAÍSES BAJOS - ESPAÑOL	84
PARTE 17.	NORUEGA - ESPAÑOL	89
PARTE 18.	POLONIA - ESPAÑOL	95
PARTE 19.	PORTUGAL - ESPAÑOL	100
PARTE 20.	RUMANÍA - ESPAÑOL	105
PARTE 21.	ESLOVAQUIA - ESPAÑOL	110
PARTE 22.	ESLOVENIA - ESPAÑOL	116
PARTE 23.	ESPAÑA - ESPAÑOL	121
PARTE 24.	SUECIA - ESPAÑOL	127

Parte 1. Austria - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados poten	ciales y personas aseg	uradas	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Fines impuestos por la legislación local 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales 	 Administradores externos Otros aseguradores/ reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o terc	ero perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados)	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Bases de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Liquidar el siniestro	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciale	s y visitantes/usuarios	de sitios web del Grupo	
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas; dar cabida a visitantes de sitios web	Visitantes/usuarios o invitados del sitio web	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) 	TribunalesCompradorAsesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información divulgada durante una llamada 	 Obligación legal en excepciones Consentimiento 	 Proveedores de servicios Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Parte 2. Bélgica - Español

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Candidatos Person	as aseguradas		
Crear un archivo en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para garantizar que tengamos un archivo preciso de todas nuestras Personas Aseguradas) 	Proveedores de servicios
Realizar comprobaciones de antecedentes, datos penales, fraude y solvencia	 Datos de contacto Información de riesgo personal Incluidos datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos) Obligación legal Excepciones en virtud de la legislación local 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Solicitud de seguros y evaluación de riesgos y pólizas de redacción	 Información de riesgo personal Incluidos datos de salud Datos penales 	 Medidas adoptadas para celebrar un contrato Intereses legítimos (para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados que deben proporcionarse) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	 Administradores terceros Otras aseguradoras/reaseguradoras

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Administrar subvenciones/reno vaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información sanitaria Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para determinar si la cobertura debe ampliarse y, en caso afirmativo, en qué condiciones) Consentimiento Exclusiones legales locales 	 Operadores externos Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	 Proveedores de atención Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar información a las Personas Aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan interesarles) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros Aseguradoras por orden judicial

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Asegurado o tercer	ro perjudicado		
Recibir notificación de un siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados para mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores terceros Proveedores de atención Proveedores de servicios
Evaluar la reclamación	 Datos de la reclamación Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Exclusiones legales locales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Expertos
Controles para detectar posibles fraudes	 Datos de reclamaciones Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (comprobaciones para identificar y, en última instancia, prevenir posibles fraudes) Consentimiento Exclusiones legales locales Presentación, ejercicio o justificación de demandas judiciales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (por excepción) Bases de datos antifraude Fuerzas de seguridad

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Tramitación de una reclamación	Información financiera	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (para gestionar reclamaciones para terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado)	BancosAbogados
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Datos de reclamaciones Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Socios comerciales Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Gestión de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (siempre que se aplique una excepción a la obligación de obtener el consentimiento (RD 4 de abril de 2003)) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Organización de eventos y recepción de visitantes de oficina; servicio a visitantes del sitio web Proveedores de servicios	Visitante de oficinaMarketing	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de la empresa	Todos (si procede en relación con el libro)	 Intereses legítimos (estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales) Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales) Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Grabación de conversaciones telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de contratar una póliza de seguro o presentar una reclamación, ayudar a resolver quejas, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 3. Bulgaria - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurada	as	
Crear un registro en nuestro sistema	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las Personas Aseguradas se encuentran dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudar a luchar contra el delito o el fraude) Obligaciones legales 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (para determinar los riesgos de perfil probables y los niveles, costes y tipo de cobertura apropiados, si fuera necesario) Consentimiento Exclusiones en virtud de las leyes nacionales 	 Administradores terceros Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para determinar si debe continuar la cobertura durante el nuevo período y, en caso afirmativo, en qué condiciones) Consentimiento Exclusiones en virtud de las leyes nacionales 	 Administradores terceros Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	Intereses legítimos (proporcionar a las Personas Aseguradas información sobre productos de seguro que puedan ser de su interés) Consentimiento	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligaciones legales	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CPDP, FSC) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras (en virtud de un instrumento judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información	
Asegurado o tercero	perjudicado			
Recibir notificación de un siniestro	Información sobre pólizas	Cumplimiento de un contrato	Administradores terceros	
	Información sobre la reclamación	Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas, así como la identificación de los reclamantes)	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios 	
Valoración de la reclamación	Información sobre la reclamación	Cumplimiento de un contrato	Administradores terceros	
	Datos relativos a la saludDatos penales	Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un	Tramitadores de reclamacionesAbogados	
		 siniestro) Consentimiento Exclusiones en virtud de las leyes nacionales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	Peritos de siniestros	
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Exclusiones en virtud de las leyes nacionales Formular, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (como excepción) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley 	

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información	
Resolución de una reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (para resolver reclamaciones a favor de terceros perjudicados) 	BancosAbogados	
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Datos relativos a la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligaciones legales	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIC, CPDP, FSC) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial) 	
Socios comerciales y	visitantes			
Gestionar relaciones	Datos de contacto	Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios)	Proveedores de servicios	
Administración de contratos	Datos de contacto	Consentimiento		
Marketing	Datos de contactoMarketing	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios	
Realizar eventos y acoger visitantes de la oficina; procesar visitantes del sitio web	Sitio web o visitantes de la oficina	Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector)	Proveedores de servicios	

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
De aplicación genera	al		
Transferencia de libros contables de empresa	Cualquiera (que sea relevante para los documentos)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reestructuración de la empresa Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales
Grabación de las llamadas telefónicas	 Datos de contacto Datos relativos a los daños Otra información compartida durante la visita 	 Obligación legal Consentimiento (si la llamada telefónica se realizó con el fin de vender una póliza de seguro/celebrar un contrato a distancia con un cliente) Intereses legítimos (para la formación del personal, para aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, para apoyar la resolución de reclamaciones, para mejorar el servicio al cliente o para la detección de fraudes) 	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: diciembre de 2020

Parte 4. República Checa - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
La persona aseg	gurada		
Crean un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información sobre la persona relacionada con el riesgo Información sobre pólizas 	Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (asegurarnos de contar con registros precisos de todas las personas aseguradas a quienes les proporcionamos cobertura)	Proveedores de servicios
Comprueban datos generales, sanciones, fraudes y préstamos	 Datos de contacto Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas cumplen nuestro perfil de riesgo tolerable y ayudar a prevenir el delito y el fraude) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de calificación crediticia Bases de datos anticorrupción
Consideran contratar un seguro, evalúan los riesgos y establecen los principios	 Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos relativos a la salud Datos penales 	 Pasos para la celebración del contrato Intereses legítimos (para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y extensión apropiados de la cobertura de seguro) Consentimiento Consentimiento explícito, como excepción legal (en el caso de los Datos Penales) Excepciones con arreglo a la normativa local 	Administradores externos Otras aseguradoras/reaseguradoras

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Gestionan los problemas de renovación de contratos	 Datos de contacto Datos de la póliza Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (determinar si ampliar la cobertura durante el período de ampliación del contrato y, en caso afirmativo, en qué condiciones) Consentimiento Excepciones con arreglo a la normativa local 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Brindan atención, asistencia y apoyo a los clientes	Datos de contactoDatos de la póliza	Cumplimiento del contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Reciben primas y pagos del seguro	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento del contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados)(mantenimiento de registros precisos de todas las reclamaciones aceptadas e identidades de los reclamantes) 	Proveedores de servicios
Garantizan el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	 Datos de contacto Información sobre principios Información sobre la persona relacionada con el riesgo Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades reguladoras (por ejemplo, ACPR, CNIL) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Asegurado o ter	rcero perjudicado		
Reciben notificación de la reclamación	 Detalles de la póliza Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados)(mantenimiento de registros precisos de todas las reclamaciones aceptadas e identidades de los reclamantes) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Evalúan la reclamación	 Información sobre la reclamación Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (evaluación de las circunstancias de la reclamación) Consentimiento Excepciones con arreglo a la normativa local Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Despachos de abogados Peritos con conocimiento del objeto de las reivindicaciones
Control y detección del fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (supervisión, evaluación y prevención del fraude) Consentimiento Excepciones con arreglo a la normativa local Consentimiento explícito, como excepción legal (para los datos penales) Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	 Agencias de seguridad (excepcionales) Bases de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resuelven la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados)(resolución de reclamaciones de terceros que han prosperado - datos sobre fraude) 	BancosDespachos de abogados

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Garantizan el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	 Datos de la póliza Información sobre la reclamación Datos anticorrupción Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades reguladoras (por ejemplo, ACPR, CNIL) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (basadas en una orden judicial)
Socio comercial		,	
Gestionan las relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa para gestionar las relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administran contratos	Datos de contacto	Cumplimiento del contrato	Proveedores de servicios
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicarse con socios comerciales en relación con eventos, servicios o productos que podrían ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizan eventos y organizan visitas en la oficina	Visitante de oficina	 Intereses legítimos (organización y celebración de eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Aplicable a toda	as las entidades		
Transfieren la contabilidad del negocio	Todos (cuando sea pertinente para la contabilidad)	 Intereses legítimos (estructuración adecuada de nuestro negocio) Obligación legal (transferencia de la cartera de seguros en virtud de la ley aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradoresAsesores profesionales
Venta o reorganización	• Todos	 Intereses legítimos (estructuración adecuada de nuestro negocio) Obligación legal (transferencia de la cartera de seguros en virtud de la ley aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradoresAsesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Datos de reclamaciones de seguros Otra información compartida durante una llamada telefónica 	Obligación legal Intereses legítimos (formación de los empleados, aportación de pruebas sobre un interés en la ejecución de un contrato de seguro, resolución de reclamaciones, mejora del servicio al cliente o detección de fraudes)	 Proveedores de servicios Organismos reguladores Tribunales Órganos de ejecución

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 5. Dinamarca - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegura	das	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Exenciones Exención de «prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 6. Estonia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurada	as	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Riesgo personal Información Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Riesgo personal Información Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Excepciones legales locales 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento para la exención «Prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros conforme a la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 7. Finlandia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurada	as	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Exenciones Exención de «prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
		Exención «a efectos de seguro»	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Parte 8. Francia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados poteno	iales y personas asegurad	das	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento condicional Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Consentimiento Excepciones legales locales 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Consentimiento Excepciones legales locales 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Consentimiento condicional 	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercer	ro perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Excepciones legales locales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	contratoIntereses legítimos	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales	y visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Parte 9. Alemania - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Asegurado Potencia	l, Tomador del Seguro y	Persona Asegurada	
Generar un conjunto de datos en nuestros sistemas	 Datos de contacto Política de información sobre riesgos personales Información sobre seguros 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (asegurarnos de tener documentación precisa de todas las personas aseguradas que tenga con nosotros) 	Proveedor de servicios
Realización de auditorías de antecedentes, sanciones, fraude y crédito	 Datos de contacto Política de información sobre riesgos personales Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	 Consentimiento obligatorio Intereses legítimos (garantizar que las Personas Aseguradas se encuentren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y apoyar la lucha contra la delincuencia y la lucha contra el fraude) Obligación legal 	 Proveedor de servicios Agencias de crédito Bases de datos para la lucha contra el fraude
Revisión de la solicitud de seguro, evaluación del riesgo y emisión de la póliza	 Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	 Adopción de medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinación del perfil de riesgo probable y, en su caso, el alcance, coste y tipo de cobertura de seguro proporcionados adecuados) Consentimiento Excepciones a la legislación nacional 	 Administradores externos (TPA) Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas de seguro Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si se otorga la cobertura de seguro durante un período de renovación y, en caso afirmativo, en qué términos) Consentimiento Excepciones a la legislación nacional 	 Administradores externos (TPA) Proveedor de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre seguros	Cumplimiento de un contrato	Proveedor de asistenciaProveedor de servicios
Cobro de primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar información sobre seguros o servicios a las personas aseguradas que puedan ser de su interés) Consentimiento 	Proveedor de servicios
Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre seguros Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades de control (por ejemplo, CNIL, ACPR) Fiscalía Tribunales Otras aseguradoras (en el transcurso de una orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recepción de notificación relativa a una reclamación	 Información sobre seguros Detalles sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (tercero perjudicado) (mantener información precisa de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los reclamantes) 	 Administradores externos (TPA) Proveedor de asistencia Proveedor de servicios
Valoración del siniestro	 Detalles sobre la reclamación Datos relativos a la salud Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Excepciones a la legislación nacional Prueba, ejercicio o defensa de demandas judiciales 	 Administradores terceros (TPA) Tramitadores de reclamaciones Abogados Perito liquidador de reclamaciones
Seguimiento y detección del fraude	 Detalles sobre la reclamación Información antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones a la legislación nacional Prueba, ejercicio o defensa de demandas judiciales 	 Proveedores de seguimiento (en casos excepcionales) Bases de datos para la lucha contra el fraude Fiscalía

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Liquidación del daño	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (tercero perjudicado) (liquidación de daños y perjuicios de terceros perjudicados con derecho) 	BancosAbogados
Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias	 Información sobre seguros Detalles sobre la reclamación Información antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades de control (por ejemplo, CNIL, ACPR) Fiscalía Tribunales Otras aseguradoras (en el transcurso de una orden judicial)
Gestión de relaciones comerciales	Datos de contacto Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantenimiento de una plataforma de gestión precisa para las relaciones con clientes y socios) Consentimiento Cumplimiento de un contrato 	Proveedor de servicios
contratos Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicarse con socios comerciales en relación con eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedor de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Organizar eventos e invitados; visitar el sitio web	Visitantes del sitio web o invitados	Intereses legítimos (organización u organización de eventos que puedan ser de interés para socios comerciales)	Proveedor de servicios
		Consentimiento	
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables	Todos (si corresponde para el libro contable)	 Intereses legítimos (estructuración apropiada de nuestro negocio) Obligación legal (obligación de transferencia del seguro en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructuración apropiada de nuestro negocio) Obligación legal (obligación de transferencia del seguro en virtud de la ley aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre seguros Otra información proporcionada en una visita 	 Obligación legal Intereses legítimos (formación del personal para demostrar la intención de celebrar un contrato de seguro, resolución de reclamaciones, mejora del servicio al cliente o detección de casos de fraude) 	 Proveedor de servicios Autoridades de control Tribunales Fiscalía

Parte 10. Grecia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Asegurado potencial	y persona asegurada		
Creación de un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Detalles del contrato de seguro 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de antecedentes, sanciones, fraude y evaluación de la solvencia crediticia	 Datos de contacto Información de riesgo personal 	 Consentimiento bajo ciertas condiciones Interés legítimo (para garantizar que las Personas Aseguradas se encuentren dentro de un perfil de riesgo aceptable y contribuyan a la prevención del delito y el fraude) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Examen de las solicitudes presentadas, evaluación de la póliza de riesgos y redacción del contrato	 Información de riesgo personal Datos relativos a la salud 	 Adopción de medidas para la celebración de un contrato Interés legítimo (para determinar el perfil de riesgo potencial y el nivel apropiado de coste y tipo de cobertura para la ampliación, si procede) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	 Administradores externos Otras aseguradoras / reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Gestión de renovaciones	 Datos de contacto Detalles del contrato de seguro Información de riesgo personal Datos relativos a la salud 	 Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (para determinar si se extenderá una cobertura durante un período de renovación y, en caso afirmativo, para qué términos) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestación de atención, asistencia y apoyo al cliente	Datos de contactoDetalles del contrato de seguro	 Cumplimiento de un contrato Consentimiento bajo ciertas condiciones 	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recepción de comisiones y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Interés legítimo (facilitar a las Personas Aseguradas información sobre los productos o servicios de seguro que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Detalles del contrato de seguro Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades reguladoras (por ejemplo, BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) Fuerzas de seguridad Tribunales Otros aseguradores (por orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recepción de la notificación de reclamación	 Detalles del contrato de seguro Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y la identidad de los demandantes) 	Proveedores de servicios
Valoración de la reclamación	 Información sobre la reclamación Datos relativos a la salud 	 Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (para evaluar las condiciones de la reclamación) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local Creación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Control y detección del fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local Creación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales 	 Proveedores de supervisión (excepcionalmente) Bases de datos antifraude Fuerzas de seguridad

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Resolución de reclamaciones	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (terceros perjudicados) (para resolver reclamaciones de terceros perjudicados que han obtenido el éxito) 	BancosAbogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,) Fuerzas de seguridad Tribunales Otras aseguradoras (por orden judicial)
Socios comerciales y	visitantes		
Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Interés legítimo (para garantizar una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y asociados) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Contratos con el Administrador	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Interés legítimo (comunicarse con socios comerciales o asociados en relación con eventos, servicios o productos que puedan estar incluidos en su ámbito de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Organización de eventos y alojamiento de visitantes en las oficinas, alojamiento de visitantes del sitio web	Sitio web o visitante de oficina	 Interés legítimo (organizar y organizar eventos que puedan interesar a nuestros socios/asociados comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de los libros de la empresa	Todos los datos (relacionados con los libros de la empresa)	 Interés legítimo (estructurar correctamente nuestro negocio) Obligación legal (Obligación legal (transferencia de negocios de seguros de acuerdo con la ley aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reestructuración de una empresa del grupo Chubb	Todos los datos	 Interés legítimo (estructurar correctamente nuestro negocio) Obligación legal (Obligación legal (transferencia de negocios de seguros de acuerdo con la ley aplicable) Consentimiento 	 Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Grabación de llamadas telefónicas	Prueba de transacción comercial u otra comunicación profesional (datos de contacto, datos de la reclamación, otra información relevante divulgada en el marco de la llamada telefónica)	 Obligación legal Intereses legítimos (aportación de pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro o de celebrar un contrato de seguro, asistencia para resolver reclamaciones, detección de fraude) Consentimiento 	 Proveedores de servicios Autoridades reguladoras Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 11. Hungría - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Asegurado potencial	l y personas aseguradas		
Primera entrada en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Detalles de la póliza 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (contar con un registro preciso de cada Persona Asegurada) 	Proveedores de servicios
Antecedentes, sanciones, comprobaciones de fraude y crédito	 Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Datos de condenas penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las personas aseguradas se encuentran dentro del perfil de riesgo que podemos asumir y para ayudar a prevenir delitos y fraudes) Obligación legal Consentimiento explícito como excepción legal (en caso de condenas penales, datos personales) 	 Proveedores de servicios Agencias de información crediticia Bases de datos antifraude
Examen de la solicitud de seguro, evaluación de riesgos y suscripción de pólizas	 Información relacionada con el riesgo personal Datos relativos a la salud Datos de condenas penales 	 Pasos necesarios para la celebración del contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo presunto y el nivel adecuado, así como los costes y el tipo de seguro, en su caso) Consentimiento Consentimiento explícito como excepción legal (en caso de condenas penales, datos personales) Excepciones en virtud de la legislación local 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Gestión de renovaciones	 Datos de contacto Detalles de la póliza Información relacionada con el riesgo personal Datos relativos a la salud Datos de condenas penales 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (para decidir si renovar la póliza y, en caso afirmativo, en qué condiciones) Consentimiento Consentimiento explícito como excepción legal (en caso de condenas penales, datos personales) Excepciones en virtud de la legislación local 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	 Datos de contacto Detalles de la póliza 	 Cumplimiento de contrato Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local (para información sobre pólizas) Consentimiento explícito (para información sobre pólizas) 	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recepción de tarifas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de contrato	Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (informar a las Personas Aseguradas sobre los productos o servicios de seguro que puedan interesarles) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Detalles de la póliza Información relacionada con el riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades (por ejemplo, CNIL, ACPR) Fuerzas de seguridad Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Asegurados y tercer	os perjudicados:		
Reclamación preliminar	 Detalles de la póliza Detalles de la reclamación 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (tercero perjudicado) (mantener registros exactos de todas las reclamaciones recibidas e identificar a los reclamantes) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Valoración de la reclamación	 Detalles de la reclamación Datos relativos a la salud Datos de condenas penales 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (para aclarar las circunstancias del daño) Consentimiento Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. Consentimiento explícito como excepción legal (en caso de condenas penales, datos personales) Excepciones en virtud de la legislación local 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Supervisión e investigación del fraude	 Detalles de la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (para supervisar, evaluar y prevenir fraudes) Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local Consentimiento explícito como excepción legal (en caso de condenas penales, datos personales) Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. 	 Proveedores de servicios de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Fuerzas de seguridad
Liquidación de daños	Información financiera	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (tercero perjudicado) (para liquidar los daños y perjuicios de terceros perjudicados) Consentimiento explícito como excepción legal (En caso de condenas penales, datos personales en detalles de las reclamaciones y en datos contra el fraude) 	BancosAbogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Detalles de la póliza Detalles de la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades (p. ej., CNIL, ACPR) Fuerzas de seguridad Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Socios comerciales y	visitantes		
Gestión de contactos	Datos de contacto	Intereses legítimos (operar una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento	Proveedores de servicios
Administración de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	Intereses legítimos (informar a los Socios Comerciales sobre eventos, servicios o productos que puedan interesarles con respecto a sus sectores) Consentimiento	Proveedores de servicios
Organizar eventos, recibir visitantes de oficina, atender visitantes del sitio web	Sitio web o visitantes de la oficina	 Intereses legítimos (organizar y realizar eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de datos contables	Todos (relacionados con la contabilidad)	 Intereses legítimos (estructurar nuestras actividades adecuadamente) Obligación legal (en caso de transferencia de conformidad con el Capítulo VII de la FSMA) 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestras actividades adecuadamente) Obligación legal (en caso de transferencia de conformidad con el Capítulo VII de la FSMA) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Datos relativos a la reclamación Otra información compartida durante la llamada telefónica 	Obligaciones legales Intereses legítimos (educar a los colegas, demostrar que desea celebrar un contrato de seguro, gestión de reclamaciones, mejorar el servicio al cliente, investigar el fraude)	 Proveedores de servicios Autoridades Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 12. Irlanda - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Asegurado potencial	l y personas aseguradas		
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como excepción legal (en el caso de Datos penales) 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información relacionada con el riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Consentimiento Consentimiento explícito como excepción legal (para datos penales) Excepciones legales locales 	Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información relacionada con el riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Consentimiento Consentimiento explícito como exención legal (para datos penales) Excepciones legales locales 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de contrato Consentimiento Excepciones legales locales (para información sobre la póliza) Consentimiento explícito (para información sobre la póliza) 	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información relacionada con el riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (p. ej., CBI, DPC) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurados y tercer	os perjudicados:		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los reclamantes) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales Consentimiento explícito como exención legal (para datos penales) Excepciones legales locales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones legales locales Consentimiento explícito, como exención legal (para Datos penales) Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolución de una reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado) Consentimiento explícito, como exención legal (para Datos penales incluidos en los Detalles de la reclamación o Datos antifraude) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (p. ej., CBI, DPC) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web o visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	• Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligaciones legales Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Parte 13. Italia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoIntereses legítimos	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Intereses legítimos Obligación legal Tomar medidas para celebrar un contrato Exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Consentimiento Exención legal Intereses legítimos Tomar medidas para celebrar un contrato 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Consentimiento Exención legal Intereses legítimos 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoConsentimientoExención legal	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	ConsentimientoIntereses legítimos	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	Información sobre pólizas	Cumplimiento de un contrato	Administradores externos
	Información sobre la reclamación	Intereses legítimos	Proveedores de asistencia
			Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	Información sobre la reclamación	Cumplimiento de un contrato	Administradores externos
	Datos médicos	Consentimiento	Tramitadores de
	Datos penales	Exención legal	reclamaciones
		• Interponer, ejercer o	• Abogados
		defender demandas judiciales	Peritos de siniestros
		Intereses legítimos	
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de vigilancia
	Datos antifraude	Exención legal	(excepcionalmente)
		Interponer, ejercer o defender demandas	Base de datos antifraude
		judiciales	Organismos encargados de hacer
		• Intereses legítimos	cumplir la ley
		Consentimiento	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información		
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos Exención legal 	BancosAbogados		
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras 		
Socios comerciales y	visitantes				
Gestionar relaciones	Datos de contacto	Intereses legítimosConsentimiento	Proveedores de servicios		
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato			
Marketing	Datos de contacto	ConsentimientoIntereses legítimos	Proveedores de servicios		
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	• Visitantes	Intereses legítimosConsentimiento	Proveedores de servicios		
Aplicable a todos	Aplicable a todos				
Transferencia de libros contables de empresa	• Todos (si procede)	 Intereses legítimos Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales		

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: diciembre de 2019

Parte 14. Letonia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Asegurados poten	ciales y personas aseg	uradas	
Creación de una entrada en nuestro sistema	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Ejecución del contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de tener información correcta sobre todas las personas aseguradas) 	Proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de información general, sanciones, fraude y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Antecedentes penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las personas aseguradas cumplan con nuestro perfil de riesgo aprobado, así como para ayudar a prevenir el delito y el fraude) Excepciones a las leyes locales 	 Proveedores de servicios Agencias de información crediticia Bases de datos de prevención del fraude
Consideración de la firma de la solicitud, evaluación de la solicitud y preparación de la póliza	 Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Antecedentes penales 	 Realización de actividades para la celebración del contrato Intereses legítimos (para determinar el perfil de riesgo potencial y el nivel correspondiente, costes y cobertura de seguro aplicable, si procede) Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente 	 Administradores terceros Otras aseguradoras/ reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Gestión de actualizaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Antecedentes penales 	 Ejecución del contrato Intereses legítimos (con el fin de ampliar o no la cobertura durante el período de renovación; en caso afirmativo, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, se aplica la excepción «con fines de seguro» 	 Administradores terceros Proveedores de servicios
Servicio al cliente, ayuda y soporte	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Ejecución del contratoConsentimiento	Proveedores de apoyoProveedores de servicios
Recepción de primas de seguro y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Ejecución del contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (facilitar información a las personas aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan ser de interés para las personas aseguradas) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplimiento de obligaciones previstas en obligaciones legales	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligaciones legales	 Autoridades de supervisión (por ejemplo, ACPR, CNIL) Fuerzas de seguridad Tribunales Otras instituciones (según orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Solicitante			
Recepción de solicitud de reclamación	 Información sobre pólizas Información de la solicitud 	Ejecución del contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados)	 Administradores terceros Proveedores de apoyo Proveedores de servicios
Evaluación de las solicitudes	 Información sobre la reclamación Información sanitaria Antecedentes penales 	 Ejecución del contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. 	 Administradores terceros Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Control y detección del fraude	 Información de la solicitud Datos de prevención del fraude 	 Ejecución del contrato Intereses legítimos (supervisar, evaluar y, en consecuencia, prevenir el fraude) Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (en casos excepcionales) Base de datos de prevención del fraude Fuerzas de seguridad
Satisfacción de las solicitudes	Información financiera	 Ejecución del contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (para resolver con éxito las reclamaciones de terceros) 	BancosAbogados

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Cumplimiento de una obligación legal	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos de prevención del fraude Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades de supervisión (por ejemplo, ACPR, CNIL) Fuerzas de seguridad Tribunales Otras aseguradoras (con orden judicial)
Socios comerciales	s y visitantes		
Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administración de contratos	Datos de contacto	Formalización del contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Gestión de eventos y recepción de visitantes en la oficina; recepción de visitantes del sitio web	Visitantes del sitio web o de la oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Aplicable a todos			
Transferencia de publicaciones comerciales	Todos (si corresponde a publicaciones)	 Intereses legítimos (estructurar correctamente nuestro negocio) Obligación legal (plan de transferencia de seguros de acuerdo con la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradoresAsesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar correctamente nuestro negocio) Obligación legal (plan de transferencia de seguros de acuerdo con la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Compradores Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en relación con la llamada 	 Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes) 	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: diciembre de 2019

Parte 15. Lituania - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Personas asegurad	das potenciales y activ	vas .	
Crear un registro en nuestro sistema	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos) Obligación legal Excepciones en virtud de la legislación local 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripción, evaluar el riesgo y formular la póliza	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» 	Administradores externos Otros aseguradores/ reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento	
Gestión de renovaciones de contratos de seguro	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Operadores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	Datos de contacto	Obligación legal	• Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o terce	 Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 		 Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Recibir notificación de un siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados)	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Evaluación de la reclamación	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exclusión "a efectos del seguro" Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Bases de datos antifraude

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado	Organismos encargados de hacer cumplir la ley
		su consentimiento, la exención «con fines de seguro»	
		 Exención de «prevención del fraude» 	
		Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento	
		Interponer, ejercer o defender demandas judiciales	
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
	financiera		J. 2.2.2.3
Socios comerciales	s y visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		Consentimiento	
Administración de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	•
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Ejecución de eventos y alojamiento de visitantes de oficina, alojamiento de visitantes del sitio web	Sitio web y visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada)	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
		Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable)	
		ConsentimientoExención «a efectos de seguro»	
Vender o reorganizar una empresa Chubb	• Todos	Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada)	TribunalesCompradorAsesores profesionales
		Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Grabación de	Datos de	 la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» Obligación legal 	Proveedores de servicios
llamadas telefónicas	 contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en el contexto de la visita 	• Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Reguladores Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Fecha de actualización: diciembre de 2019

Parte 16. Países Bajos - Español

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Candidatos Person	as aseguradas		
Crear un archivo en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para garantizar que tengamos un archivo preciso de todas nuestras Personas Aseguradas) 	Proveedores de servicios
Realizar comprobaciones de antecedentes, datos penales, fraude y solvencia	 Datos de contacto Información de riesgo personal Incluidos datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos) Obligación legal Excepciones en virtud de la legislación local 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Solicitud de seguros y evaluación de riesgos y pólizas de redacción	 Información de riesgo personal Incluidos datos de salud Datos penales 	 Medidas adoptadas para celebrar un contrato Intereses legítimos (para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados que deben proporcionarse) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	 Administradores terceros Otras aseguradoras/ reaseguradoras

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Administrar subvenciones/ renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información sanitaria Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para determinar si la cobertura debe ampliarse y, en caso afirmativo, en qué condiciones) Consentimiento Exclusiones legales locales 	 Operadores externos Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de atenciónProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar información a las Personas Aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan interesarles) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros Aseguradoras por orden judicial

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Asegurado o tercer	ro perjudicado		
Recibir notificación de un siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados para mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores terceros Proveedores de atención Proveedores de servicios
Evaluar la reclamación	 Datos de la reclamación Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Exclusiones legales locales Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Expertos
Controles para detectar posibles fraudes	 Datos de reclamaciones Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (comprobaciones para identificar y, en última instancia, prevenir posibles fraudes) Consentimiento Exclusiones legales locales Presentación, ejercicio o justificación de demandas judiciales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (por excepción) Bases de datos antifraude Fuerzas de seguridad
Tramitación de una reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (para gestionar reclamaciones para terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado) 	BancosAbogados

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Datos de reclamaciones Datos antifraude Información financiera y visitantes 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Gestión de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (siempre que se aplique una excepción a la obligación de obtener el consentimiento (RD 4 de abril de 2003)) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organización de eventos y recepción de visitantes de oficina; servicio a visitantes del sitio web Proveedores de servicios	Visitante de oficinaMarketing	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de la empresa	Todos (si procede en relación con el libro)	 Intereses legítimos (estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales) Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales) Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de conversaciones telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	 Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de contratar una póliza de seguro o presentar una reclamación, ayudar a resolver quejas, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes) 	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 17. Noruega - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurada	as	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Exenciones Exención de «prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
		Exención «a efectos de seguro»	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 18. Polonia - Español

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Posibles Asegurados	s y Personas Aseguradas		
Creación de documentación en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información sobre riesgos personales Información sobre pólizas 	 Ejecución del contrato Interés legítimo (para garantizar que tengamos documentación precisa de cada Persona Asegurada a la que cubramos) 	Proveedores de servicios
Realización de verificaciones, revisiones de sanciones y fraudes, así como comprobaciones de solvencia	 Datos de contacto Información sobre riesgos personales 	 Consentimiento Interés legítimo (para garantizar que las Personas Aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptado, y además para combatir el delito y el fraude financiero) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de crédito Bases de datos para la lucha contra el fraude financiero
Considerar el envío de un presupuesto de seguro, evaluación de riesgos y envío de presupuesto de póliza	 Información sobre riesgos personales Datos relativos a la salud 	 Tomar medidas antes de celebrar el contrato Interés legítimo (para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de seguridad apropiados que pueden ser necesarios ampliar) Consentimiento Excepciones legales locales 	 Terceros responsables del tratamiento Otras aseguradoras / reaseguradoras

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestión de la prórroga del seguro	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Datos relativos a la salud 	 Cumplimiento del contrato Interés legítimo (determinar si se debe renovar la cobertura por un período específico y en qué términos) Consentimiento Excepciones legales locales 	 Terceros responsables del tratamiento Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento del contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Cobro de primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento del contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Interés legítimo (proporcionar a las Personas Aseguradas información sobre productos o servicios de seguro que puedan ser pertinentes para ellas), Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades reguladoras (por ejemplo, ACPR, CNIL) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (de conformidad con órdenes judiciales)

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Persona que presen	ta la reclamación		
Recepción de reclamaciones de pólizas	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	Cumplimiento del contrato Interés legítimo (terceros que presentan reclamaciones) (mantener registros detallados de todas las reclamaciones presentadas y la información de los solicitantes)	 Terceros responsables del tratamiento Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Valoración del siniestro	 Información sobre la reclamación Datos relativos a la salud Información sobre antecedentes penales 	 Cumplimiento del contrato Interés legítimo (evaluación de las circunstancias del suceso) Consentimiento Excepciones legales locales Establecimiento, tramitación o defensa de reclamaciones 	 Terceros responsables del tratamiento Liquidador Abogados Tasadores
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos para la lucha contra el fraude financiero 	 Cumplimiento del contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones legales locales Establecimiento, tramitación o defensa de reclamaciones 	 Proveedores de servicios de seguimiento (como excepción) Bases de datos para la lucha contra el fraude financiero Autoridades policiales

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Tasación de reclamaciones	Información financiera	 Cumplimiento del contrato Interés legítimo (terceros perjudicados) (tasación de reclamaciones de terceros cuyas reclamaciones hayan prosperado) 	BancosAbogados
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos para la lucha contra el fraude financiero Información financiera 	Obligación legal	 Autoridades de supervisión (por ejemplo, ACPR, CNIL) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (de conformidad con órdenes judiciales)
Socio comercial y vis	sitante		
Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Interés legítimo (explotar una plataforma para gestionar las relaciones con clientes y socios comerciales, que contiene información exacta) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Apoyo a los acuerdos	Datos de contacto	Cumplimiento del contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Interés legítimo (informar a los socios comerciales sobre eventos, servicios y productos que pueden ser relevantes para su negocio) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Organización de eventos y alojamiento de visitantes en la oficina, alojamiento de visitantes en el sitio web	Visitante de oficina o visitante del sitio web	 Interés legítimo (organizar y organizar eventos que puedan ser pertinentes para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Proporcionar los registros contables de la empresa	Todos (si los registros son aplicables)	 Interés legítimo (gestionar adecuadamente nuestras operaciones) Obligación legal (escenario de transición de la cartera de contratos de acuerdo con las leyes aplicables) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reestructuración de Chubb	• Todos	 Interés legítimo (gestionar adecuadamente nuestras operaciones) Obligación legal (escenario de transición de la cartera de contratos de acuerdo con las leyes aplicables) Consentimiento 	 Comprador Asesores profesionales
Grabaciones de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información obtenida durante la visita 	Obligación legal Interés legítimo (para la formación de empleados, para aportar pruebas de la intención al celebrar el contrato, para respaldar el tratamiento de reclamaciones, para mejorar la experiencia del cliente o para detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Autoridades de control Tribunales Autoridades policiales

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 19. Portugal - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	les y personas aseguradas		
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento condicional Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Consentimiento Exenciones en virtud de la legislación local 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Consentimiento Exenciones en virtud de la legislación local 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoConsentimiento condicional	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados y tercer	os perjudicados:		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados)	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Exenciones en virtud de la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos para prevenir y combatir el fraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Exenciones en virtud de la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos para prevenir y combatir el fraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Celebrar eventos y acoger visitantes de oficina	Visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información		
Aplicable a todos	Aplicable a todos				
Transferencia de libros contables de empresa	• Todos (cuando sea relevante para los libros en cuestión)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	TribunalesCompradorAsesores profesionales		
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales 		
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en el contexto de la visita 	 Consentimiento Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes) 	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Autoridades públicas 		

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 20. Rumanía - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurad	as	
Asegurados potenciales y personas aseguradas	 Datos de contacto Información sobre riesgos personales Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información sobre riesgos personales Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información sobre riesgos personales Datos relativos a la salud Datos penales Datos de contacto 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Consentimiento Excepciones previstas en la legislación local 	 Administradores externos Otras aseguradoras / reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Datos relativos a la salud Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Consentimiento Excepciones previstas en la legislación local 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contacto Marketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (p.ej. ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercer	o perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados)	 Tercero Administradores Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	Información sobre la reclamación Datos relativos a la salud Datos penales	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Excepciones previstas en la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Peritos Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones previstas en la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de servicios de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Liquidar el siniestro	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Socios comerciales y	visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios
Marketing	Datos de contacto Marketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web o visitantes de la oficina	Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales)	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	• Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Información adicional Compartido en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 21. Eslovaquia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados futuros	y personas aseguradas		
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Excepción según la legislación local 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con "fines de seguro" Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente 	Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones de pólizas	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con "fines de seguro" Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Brindar atención, asistencia y apoyo al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con "fines de seguro" Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con "fines de seguro" Excepción «prevención del fraude» Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Bases de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Liquidar el siniestro	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes		
Establecer y gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de la oficina, satisfacción de los visitantes del emplazamiento	Visitante del sitio web o visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (transferencia de la cartera de seguros de acuerdo con la legislación aplicable) 	 Tribunales Compradores Asesores profesionales
		ConsentimientoExcepción para «fines de seguros»	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (transferencia de la cartera de seguros de acuerdo con la legislación aplicable) Consentimiento Excepción para «fines de seguros» 	 Tribunales Compradores Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre la reclamación Información adicional proporcionada en la llamada 	Obligación legal Interés legítimo (con el fin de formar a los empleados, demostrar la intención de formalizar una póliza de seguro, ayudar a resolver las reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 22. Eslovenia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegura	adas	
Establecer registros en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Detalles de la póliza de seguro 	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (asegúrese de que tengamos registros precisos de todas las personas aseguradas que aseguremos)	A proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de antecedentes, sanciones, fraude y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos sobre infracciones penales 	 Consentimiento condicional Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas se encuentren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar a prevenir delitos y fraudes) Obligación legal 	 A proveedores de servicios Para agencias de referencia de crédito Para bases de datos para la prevención del fraude
Decidir sobre la estructura de la oferta de seguro, evaluar el riesgo y redactar la póliza de seguro	 Información de riesgo personal Información sanitaria Datos sobre infracciones penales 	 Tomar medidas para celebrar el contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados) Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local 	 Para administradores terceros Para otras personas aseguradas/reaseguradoras
Gestión de renovaciones de seguros	 Datos de contacto Detalles de la póliza de seguro Información de riesgo personal Información sanitaria 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (decidir si ampliar la cobertura durante el período de ampliación y, en caso afirmativo, en qué condiciones) 	 Para administradores terceros A proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
	Datos sobre infracciones penales	 Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local 	
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Detalles de la póliza de seguro 	Cumplimiento de un contrato Consentimiento condicional	 Para proveedores de asistencia A proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	Para bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	Intereses legítimos (proporcionar al asegurado información sobre productos y servicios de seguro que puedan ser de su interés)	A proveedores de servicios
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Detalles de la póliza de seguro Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Para reguladores (p. ej., CNIL, ACPR) Para autoridades judiciales Para tribunales Para otras personas aseguradas (con orden judicial)
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recepción de la notificación de la reclamación	 Información sobre la póliza Información sobre la reclamación 	contrato	 Para terceros Para proveedores de asistencia A proveedores de servicios
Valoración del siniestro	Información sobre la reclamación	Cumplimiento de un contrato	Para administradores terceros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
	 Información sanitaria Datos sobre infracciones penales 	 Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Para peritos Para abogados Para asistentes de reclamaciones
Control y detección del fraude	 Información sobre la reclamación Información sobre prevención del fraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (supervisar, evaluar y prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Controlar a los proveedores (excepcionalmente) Para bases de datos para la prevención del fraude Para autoridades judiciales
Resolución de una reclamación	Información financiera	Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (para resolver reclamaciones contra terceros perjudicados que hayan prosperado en su reclamación)	Para bancosPara abogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	 Detalles de la póliza de seguro Información sobre la reclamación Información sobre prevención del fraude Información financiera 	Obligación legal	 Para reguladores (p. ej., CNIL, ACPR) Para autoridades judiciales Para tribunales Para otras personas aseguradas (con orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y	visitantes/usuarios de	sitios web del Grupo	
Gestión de relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (proporcionar y preservar una plataforma eficaz para las relaciones con clientes y socios comerciales) Consentimiento 	A proveedores de servicios
Gestión de contactos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (informar a los socios comerciales sobre eventos, servicios y productos que podrían ser interesantes para su sector) Consentimiento 	A proveedores de servicios
Gestionar eventos y dar la bienvenida a los visitantes de la oficina; proporcionar capacidad para los visitantes del sitio web	Sitio web o visitantes de la oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	A proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (organizar nuestro negocio adecuadamente) Obligación legal (un plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable) Consentimiento 	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de Chubb	• Todos	 Intereses legítimos (organizar nuestro negocio adecuadamente) Obligación legal (un plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable) Consentimiento 	 Para tribunales Para compradores Para asistentes expertos
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Detalles de la reclamación Otra información compartida durante la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 A proveedores de servicios Para reguladores Para tribunales Para autoridades judiciales

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 23. España - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potencia	ales y personas asegurada	as	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento condicional Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal (en el caso de datos penales) 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Consentimiento Consentimiento explícito, como exención legal Excepciones legales locales 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Consentimiento Consentimiento explícito como exención legal Excepciones legales locales 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	 Datos de contacto Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Consentimiento Exenciones legales locales (para información sobre pólizas) 	 Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero	perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales Consentimiento explícito como exención legal Excepciones legales locales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	 Información sobre la reclamación Datos antifraude 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Consentimiento Excepciones legales locales Consentimiento explícito como exención legal Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y Gestionar relaciones	• Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales
		Consentimiento	
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	• Todos	Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada)	CompradorAsesores profesionales
		Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable)	
		Consentimiento	

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	 Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes) Consentimiento 	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en agosto de 2021

Parte 24. Suecia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenc	ciales y personas asegura	das	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o terce	ero perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Exenciones Exención de «prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales	y visitantes		
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en noviembre de 2019

Part 1: Reino Unido - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenc	iales y personas asegura	das	
Crear un registro en nuestros sistemas	 Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	 Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	 Consentimiento Intereses legítimos (garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal 	 Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	 Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Tomar medidas para celebrar un contrato Intereses legítimos (determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	 Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	Datos de contactoInformación sobre pólizas	Cumplimiento de un contratoConsentimiento	Proveedores de asistenciaProveedores de servicios
Recibir primas y pagos	Datos de contactoInformación financiera	Cumplimiento de un contrato	• Bancos
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o terce	ero perjudicado		
Recibir notificación de siniestro	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	 Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	 Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	Información sobre la reclamación Datos antifraude	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Exenciones Exención de «prevención del fraude» Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	 Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	Información financiera	 Cumplimiento de un contrato Intereses legítimos (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	BancosAbogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	 Información sobre pólizas Información sobre la reclamación Datos antifraude Información financiera 	Obligación legal	 Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información		
Socios comerciales	Socios comerciales y visitantes				
Gestionar relaciones	Datos de contacto	 Intereses legítimos (mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) Consentimiento 	Proveedores de servicios		
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato			
Marketing	Datos de contactoMarketing	 Intereses legítimos (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	Proveedores de servicios		
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	Sitio web del visitante de oficina	 Intereses legítimos (organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	Proveedores de servicios		
Aplicable a todos					
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Tribunales Comprador Asesores profesionales 		

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	 Intereses legítimos (estructurar nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	 Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	 Datos de contacto Información sobre el siniestro Otra información compartida en el contexto de la visita 	Obligación legal Intereses legítimos (formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes)	 Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad

Actualizado en noviembre de 2019