## APÉNDICE 1. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

| PARTE 1.  | REINO UNIDO - ESPANOL     | 2  |
|-----------|---------------------------|----|
| PARTE 2.  | AUSTRIA - ESPAÑOL         | 5  |
| PARTE 3.  | BÉLGICA - ESPAÑOL         | 8  |
| PARTE 4.  | BULGARIA - ESPAÑOL        | 10 |
| PARTE 5.  | REPÚBLICA CHECA - ESPAÑOL | 12 |
| PARTE 6.  | DINAMARCA - ESPAÑOL       | 15 |
| PARTE 7.  | ESTONIA - ESPAÑOL         | 18 |
| PARTE 8.  | FINLANDIA - ESPAÑOL       | 21 |
| PARTE 9.  | FRANCIA - ESPAÑOL         | 24 |
| PARTE 10. | ALEMANIA - ESPAÑOL        |    |
| PARTE 11. | GRECIA - ESPAÑOL          | 30 |
| PARTE 12. | HUNGRÍA - ESPAÑOL         |    |
| PARTE 13. | IRLANDA - ESPAÑOL         | 35 |
| PARTE 14. | ITALIA - ESPAÑOL          | 38 |
| PARTE 15. | LETONIA - ESPAÑOL         | 41 |
| PARTE 16. | LITUANIA - ESPAÑOL        | 44 |
| PARTE 17. | PAÍSES BAJOS - ESPAÑOL    | 47 |
| PARTE 18. | NORUEGA - ESPAÑOL         | 49 |
| PARTE 19. | POLONIA - ESPAÑOL         | 52 |
| PARTE 20. | PORTUGAL - ESPAÑOL        | 55 |
| PARTE 21. | RUMANÍA - ESPAÑOL         |    |
| PARTE 22. | ESLOVAQUIA - ESPAÑOL      | 61 |
| PARTE 23. | ESLOVENIA - ESPAÑOL       | 64 |
| PARTE 24. | ESPAÑA - ESPAÑOL          | 67 |
| PARTE 25. | SUECIA - ESPAÑOL          | 70 |

Parte 1. Reino Unido - Español

| Tipo de información            | Características de la información que recogemos normalmente  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Asegurados potenciales         | Asegurados potenciales y personas aseguradas   |  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>   |  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |  |
| Información<br>financiera      | • datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación)   |  |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente  |
|---|--|
| Información de<br>marketing                                 | • nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Asegurado o tercero pe                                      | rjudicado  |
| Información de la póliza (excluyendo terceros perjudicados) | <ul> <li>número de póliza</li> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                         | detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)   |
|   | <ul> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul>  |
| Información<br>financiera                                   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |
| Datos antifraude  | <ul> <li>dirección</li> <li>historial de reclamaciones fraudulentas,</li> <li>detalles del incidente que da lugar a la reclamación</li> <li>Datos penales — por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>  |
| Socios comerciales y vis                                    | sitantes   |
| Datos de contacto   | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección laboral,</li> <li>correo electrónico profesional,</li> <li>números de teléfono de trabajo,</li> <li>cargo</li> </ul>   |
| Marketing   | <ul> <li>nombre,</li> <li>cargo,</li> <li>dirección de correo electrónico,</li> <li>asignaciones de intereses / listas de marketing,</li> </ul>  |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente   |
|-----------------------|---|
|                       | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                       | • datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico,  |
|                       | número de teléfono,   |
|                       | Imágenes CCTV.  |
|                       | • preferencias alimentarias (para eventos),   |
|                       | • datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)   |

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 2. Austria - Español

| Tipo de información            | Detalles sobre la información recogida habitualmente   |  |
|--------------------------------|--|--|
| Asegurados potenciales         | Asegurados potenciales y personas aseguradas   |  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>correo electrónico</li> </ul>   |  |
| Información sobre<br>seguros   | <ul> <li>Número de seguro</li> <li>Relación con la persona asegurada</li> <li>Datos del seguro, incluido el importe asegurado,</li> <li>Casos excepcionales, etc., reclamaciones anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo,</li> <li>Fecha de nacimiento,</li> <li>Siniestros anteriores,</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, para seguros de automóvil, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio [seguro de vida de prima única con un elevado patrimonio neto]),</li> <li>Historial profesional o currículum vitae (por ejemplo, en el caso de seguros para directivos),</li> <li>Información disponible públicamente (por ejemplo, para Fallecimiento, Incapacidad y Descrédito [seguro de Fallecimiento, Incapacidad y Descrédito]),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, condiciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, antecedentes penales no canjeados.</li> </ul> |  |
| Información<br>financiera      | Información de la cuenta bancaria (si usted es el pagador de la prima del seguro) o información de la tarjeta de crédito utilizada para fines de facturación.  |  |

| Tipo de información   | Detalles sobre la información recogida habitualmente   |  |  |
|---|--|--|--|
| Marketing   | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Correo electrónico,</li> <li>Asignaciones de intereses/listas de marketing</li> <li>Documentación de las aprobaciones o</li> <li>Aprobaciones de marketing,</li> <li>Información del sitio web</li> </ul>  |  |  |
| Asegurado o tercero pe  | erjudicado   |  |  |
| Información sobre<br>seguros (excepto<br>terceros perjudicados) | <ul> <li>Número de seguro,</li> <li>Relación con el tomador de la póliza/persona asegurada,</li> <li>Datos del seguro, incluida la suma asegurada,</li> <li>Casos excepcionales, etc., siniestros anteriores</li> </ul>  |  |  |
| Información sobre seguros (excepto terceros perjudicados)       | <ul> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación,</li> <li>Datos y número IMEI del teléfono móvil (en caso de seguro de teléfono móvil),</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, para seguro de automóvil, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio).</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, detalles de la lesión, informe médico</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |  |  |
| Información sobre la reclamación                                | Datos de cuenta utilizados para el pago  |  |  |
| Información<br>financiera                                       | <ul> <li>Dirección, siniestros fraudulentos anteriores,</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos de antecedentes penales, por ejemplo, antecedentes penales no redimidos.</li> </ul>  |  |  |
| Socios comerciales, inv   | Socios comerciales, invitados y usuarios de sitios web del Grupo   |  |  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Domicilio profesional,</li> <li>Correo electrónico comercial,</li> <li>Números de teléfono comerciales,</li> <li>Cargo</li> </ul>  |  |  |

| Tipo de información | Detalles sobre la información recogida habitualmente   |
|---------------------|--|
| Marketing           | • Nombre,  |
|                     | • Cargo,   |
|                     | Correo electrónico,  |
|                     | Asignaciones de intereses/listas de marketing  |
|                     | Documentación de aprobaciones u objeciones de marketing  |
|                     | Información del sitio web (incluida información de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes          | • Nombre,  |
|                     | • Cargo,   |
|                     | Correo electrónico,  |
|                     | Número de teléfono,  |
|                     | Imágenes de videovigilancia,   |
|                     | Preferencias alimentarias (para eventos),  |
|                     | Información sobre discapacidad (opcional)  |

Parte 3. Bélgica - Español

| Tipo de información          | Datos que normalmente se recogen/pueden tratarse sobre usted   |  |
|------------------------------|--|--|
| Candidatos y Personas        | Candidatos y Personas Aseguradas   |  |
| Datos de contacto            | Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico   |  |
| Información sobre<br>pólizas | <ul> <li>Número de póliza, relación con el tomador de la póliza, detalles<br/>de la póliza, incluido el monto asegurado, exclusiones, etc.,<br/>siniestros anteriores,</li> </ul>  |  |
|                              | Datos telemáticos  |  |
| Información de riesgo        | Sexo, fecha de nacimiento, historial de siniestros,  |  |
| personal                     | Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, motocicleta, líneas especiales para clientes (SPL) con elevado patrimonio)  |  |
|                              | • Formación profesional o currículum vitae (por ejemplo, administrador),   |  |
|                              | • Información públicamente disponible (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y pérdida de honor),   |  |
|                              | • Resumen de activos, estructura de propiedad, condición física, protección contra incendios de seguridad y valor (líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio),  |  |
|                              | • Datos médicos, por ejemplo, estado físico y mental, historia clínica y tratamientos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, tabaquismo, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especiales para clientes con un elevado patrimonio) |  |
|                              | • Antecedentes penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no extinguidas (Conductor (excepcional), líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio)  |  |
| Información<br>financiera    | Datos de la cuenta bancaria (si paga la prima de la póliza) o datos de su tarjeta de crédito utilizada para fines de facturación   |  |
| Marketing                    | <ul> <li>Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de<br/>intereses/listas de marketing, archivo de consentimientos u<br/>objeciones a marketing, datos del sitio web (incluidos datos de<br/>cuentas en línea, dirección IP e información generada por el<br/>navegador)</li> </ul>   |  |

| Tipo de información  | Datos que normalmente se recogen/pueden tratarse sobre usted   |  |  |
|--|--|--|--|
| Asegurado o tercero per  | Asegurado o tercero perjudicado  |  |  |
| Información de la póliza (excepto para terceros que presentan una reclamación) | Número de póliza, relación con el tomador/asegurado, detalles de<br>la póliza, incluido el monto asegurado, exclusiones, etc.,<br>siniestros anteriores  |  |  |
| Información sobre la<br>reclamación  | • Detalle del incidente que da lugar a un siniestro, datos del terminal y número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, motocicleta, líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio)                                  |  |  |
|  | <ul> <li>Datos relativos a la salud, por ejemplo, datos sobre lesiones,<br/>informes médicos</li> </ul>  |  |  |
|  | Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, antecedentes judiciales   |  |  |
| Información<br>financiera  | Datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |  |  |
| datos antifraude   | Dirección, historial de siniestros fraudulentos, información sobre la incidencia que dé lugar a la reclamación   |  |  |
|  | Antecedentes penales, por ejemplo, condenas no cumplidas   |  |  |
| Socios comerciales y vis   | itantes  |  |  |
| Datos de contacto  | Nombre, dirección laboral, correo electrónico laboral, número(s) de teléfono laboral(es), función  |  |  |
| Marketing  | Nombro, cargo, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, archivo de consentimiento u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |  |  |
| Visitantes de oficina  | Nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imágenes de cámaras de seguridad, preferencias alimentarias (para eventos)   |  |  |
|  | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)  |  |  |

Última actualización en noviembre de 2019

Parte 4. Bulgaria - Español

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Asegurados Potenciales y Personas Aseguradas                    |   |
| Datos de contacto   | Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico   |
| Información sobre<br>pólizas                                    | <ul> <li>Número de póliza, relación con la parte de la póliza, detalles de la<br/>póliza, incluida la cobertura de seguro, exclusiones, etc., siniestros<br/>anteriores, datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo   | Sexo, fecha de nacimiento, historial de siniestros,   |
| personal  | Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),   |
|   | Historial profesional o CV (por ejemplo, consejeros y directivos),  |
|   | <ul> <li>Información pública (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y<br/>antecedentes penales),</li> </ul>  |
|   | <ul> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico,<br/>seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas<br/>para particulares con un elevado patrimonio),</li> </ul>  |
|   | <ul> <li>Datos médicos —por ejemplo, condiciones físicas y mentales,<br/>historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes<br/>(por ejemplo, fumar, consumo de alcohol)</li> </ul>  |
|   | <ul> <li>(médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños,<br/>líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul>   |
|   | <ul> <li>Información sobre condenas: por ejemplo, infracciones de tráfico,<br/>condenas no cumplidas</li> </ul>   |
|   | (administradores y directivos (exclusivamente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)  |
| Información<br>financiera                                       | <ul> <li>Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de<br/>la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br/>facturación</li> </ul>   |
| Marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones de marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Asegurado o tercero per   | rjudicado   |
| Información sobre la póliza (se excluyen terceros perjudicados) | Número de póliza, relación con la parte de la póliza/persona asegurada, detalles de la póliza, incluida la cobertura de seguro, exclusiones, etc., siniestros anteriores  |

| Tipo de información              | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|----------------------------------|---|
| Información sobre la reclamación | Datos de una incidencia que dé lugar a un siniestro, datos del dispositivo y número IMEI (del dispositivo móvil),   |
|                                  | Datos médicos —por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico   |
|                                  | Datos penales —por ejemplo, condenas no cumplidas   |
| Información<br>financiera        | Datos de la cuenta bancaria actual  |
| Datos antifraude                 | Dirección   |
|                                  | Antecedentes de siniestros fraudulentos anteriores  |
|                                  | Detalle de la incidencia origen de la reclamación   |
|                                  | Datos penales —por ejemplo, condenas no cumplidas   |
| Socios comerciales y vis         | sitantes  |
| Datos de contacto                | Nombre, dirección profesional, correo electrónico profesional, números de teléfono profesionales, puesto de trabajo   |
| Marketing                        | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones de marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina            | Nombre, cargo, correo electrónico, número de teléfono, videovigilancia, preferencias alimentarias (para eventos), datos de discapacidad (proporcionados voluntariamente)  |

Parte 5. República Checa - Español

| Tipo de información                  | Detalles sobre la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------------|---|
| La persona asegurada                 |   |
| Datos de contacto                    | • nombre  |
|                                      | dirección   |
|                                      | número de teléfono:   |
|                                      | dirección de correo electrónico   |
| Información sobre la                 | número de seguro  |
| póliza                               | relación con el asegurado   |
|                                      | • información detallada sobre la póliza, incluida la suma asegurada de las excepciones, etc.  |
|                                      | siniestros anteriores   |
|                                      | datos telemáticos   |
| Información sobre la                 | • sexo  |
| persona relacionada<br>con el riesgo | fecha de nacimiento   |
| 001 01 1100 90                       | historial de reclamaciones de seguros   |
|                                      | certificado de matrícula del vehículo (por ejemplo, seguro del vehículo, seguro de personas con un patrimonio neto elevado)   |
|                                      | • historial profesional o CV (por ejemplo, seguro de responsabilidad civil de gestión),   |
|                                      | • información de dominio público (por ejemplo, seguro de fallecimiento, seguro de discapacidad, seguro de malversación)   |
|                                      | • inventario de inmuebles, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (seguro de personas con patrimonio elevado)   |
|                                      | • datos médicos – por ejemplo, estado físico y mental, historial y procedimientos de medicamentos, hábitos de una persona específica (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (seguro médico y de accidentes combinado, seguro de afinidad, seguro de vida y viaje, seguro de ocio y ocio, seguro de personas con un patrimonio neto elevado) |
|                                      | datos penales – por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no extinguidas (seguro de responsabilidad de gestión (casos excepcionales), seguro de personas con un patrimonio elevado   |
| Información<br>financiera            | datos bancarios (si usted es un pagador de primas) o datos de la tarjeta de crédito utilizada para la facturación   |

| Tipo de información                                | Detalles sobre la información que recogemos normalmente  |
|--|--|
| Marketing  | • nombre   |
|  | dirección de correo electrónico  |
|  | intereses/tareas en la lista de marketing  |
|  | registro de permisos u objetos de comercialización   |
|  | • datos del sitio web (incluida información en línea sobre la dirección IP, la información generada por el navegador)  |
| El reclamante                                      |  |
| Información de la                                  | número de póliza   |
| <b>póliza</b> (guardar para terceros perjudicados) | relación con el asegurado  |
| 1 3  | • información detallada sobre la póliza, incluida la suma asegurada de las excepciones, etc.   |
|  | siniestros anteriores  |
| Información sobre la<br>reclamación                | • información detallada sobre el suceso que dio lugar a la reclamación, información sobre el teléfono y el número IMEI (teléfono móvil), certificado de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio) |
|  | datos médicos, por ejemplo, información sobre lesiones, informe médico   |
|  | datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales   |
| Información<br>financiera                          | datos bancarios del pago   |
| Datos anticorrupción                               | dirección  |
|  | historial de reclamaciones fraudulentas  |
|  | información detallada sobre el suceso que dio lugar a la reclamación   |
|  | datos penales – por ejemplo, condenas no vencidas  |
| Socios comerciales                                 |  |
| Datos de contacto                                  | • nombre   |
|  | dirección comercial  |
|  | dirección de correo electrónico profesional  |
|  | número de teléfono comercial   |
|  | • cargo  |

| Tipo de información | Detalles sobre la información que recogemos normalmente   |
|---------------------|---|
| Marketing           | • nombre  |
|                     | • cargo   |
|                     | dirección de correo electrónico,  |
|                     | intereses/tareas en la lista de marketing   |
|                     | registro de permisos u objetos de comercialización  |
|                     | datos del sitio web (incluida información en línea sobre la dirección IP, la información generada por el navegador) |
| Visitantes          | • nombre  |
|                     | • cargo   |
|                     | dirección de correo electrónico   |
|                     | número de teléfono  |
|                     | registros de la cámara de seguridad   |
|                     | datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)   |

Actualizado en noviembre de 2019.

Parte 6. Dinamarca - Español

| Tipo de información               | Datos relativos a la información que recogemos normalmente   |
|-----------------------------------|--|
| Asegurados Potenciales            | y Personas Aseguradas  |
| Datos de contacto                 | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas      | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo<br>personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Información<br>financiera         | Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación  |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis  | itantes   |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | • Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Parte 7. Estonia - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|--|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | Datos de la cuenta bancaria ,(cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis  | itantes   |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Parte 8. Finlandia - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|--|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación  |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis  | sitantes  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Parte 9. Francia - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|--------------------------------|---|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para</li> </ul> |
|                                | <ul> <li>particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul>  |
| Información<br>financiera      | <ul> <li>Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima<br/>de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br/>facturación</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |  |
|---|---|--|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |  |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |  |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |  |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |  |
| Socios comerciales y vis  | Socios comerciales y visitantes   |  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |  |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Parte 10. Alemania - Español

| Tipo de información            | Detalles de la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|--|
| Asegurados Potenciale          | s y Personas Aseguradas  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>   |
| Información sobre<br>seguros   | <ul> <li>número de seguro,</li> <li>relación con el titular de la póliza,</li> <li>datos del seguro, incluida la suma asegurada,</li> <li>exenciones, etc., siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, seguros de automóvil, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio [seguro de vida de prima única con un elevado patrimonio neto]),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, para seguros para consejeros y directivos),</li> <li>información de dominio público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente [seguro contra fallecimiento, discapacidad y accidente]),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>datos relativos a la salud, por ejemplo, condiciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol)</li> <li>datos relativos a condenas e infracciones penales, como infracciones de tráfico, antecedentes penales no esclarecidos</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | <ul> <li>datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima<br/>de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br/>facturación</li> </ul>  |

| Tipo de información                   | Detalles de la información que recogemos normalmente   |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Marketing                             | • nombre,  |  |
|                                       | dirección de correo electrónico,   |  |
|                                       | asignaciones de intereses / listas de marketing,   |  |
|                                       | documentación del consentimiento con fines de marketing u  |  |
|                                       | objeción contra el marketing,  |  |
|                                       | Información del sitio web  |  |
| Asegurados y terceros                 | perjudicados:  |  |
| Información sobre                     | Número de seguro,  |  |
| seguros (excepto tercero perjudicado) | Relación con el tomador del seguro/persona asegurada,  |  |
| ( corocre perjudiculus)               | datos del seguro, incluido el importe,   |  |
|                                       | exenciones, etc., siniestros anteriores  |  |
| Detalles sobre la                     | detalles del incidente que ha originado la reclamación,  |  |
| reclamación                           | • datos y número IMEI de teléfono móvil (para el seguro de teléfono móvil),  |  |
|                                       | • número de matrícula del vehículo (por ejemplo, seguro de automóvil, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio) |  |
|                                       | datos relativos a la salud: por ejemplo, detalles de la lesión, informe médico   |  |
|                                       | • datos relativos a condenas e infracciones penales: por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales                           |  |
| Información<br>financiera             | datos bancarios utilizados para pagos  |  |
| Información                           | dirección, siniestros fraudulentos anteriores,   |  |
| antifraude                            | detalles del incidente que ha originado la reclamación,  |  |
|                                       | datos relativos a condenas e infracciones penales, como antecedentes penales no esclarecidos   |  |
| Socios comerciales, inv               | Socios comerciales, invitados y visitantes y sitio web   |  |
| Datos de contacto                     | • nombre,  |  |
|                                       | dirección comercial, en el negocio   |  |
|                                       | dirección de correo electrónico, en el trabajo   |  |
|                                       | números de teléfono,   |  |
|                                       | • cargo  |  |

| Tipo de información | Detalles de la información que recogemos normalmente   |
|---------------------|--|
| Marketing           | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | asignaciones de intereses / listas de marketing,   |
|                     | documentación del consentimiento para fines de comercialización u objeción de marketing,                               |
|                     | Información del sitio web (incluida información bancaria en línea, dirección IP e información creada por el navegador) |
| Visitantes          | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | número de teléfono,  |
|                     | imágenes de videovigilancia,   |
|                     | • preferencias alimentarias (para eventos),  |
|                     | • información sobre discapacidad (información opcional)  |

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 11. Grecia - Español

| Tipo de información                      | Información que recogemos normalmente  |
|--|--|
| Asegurado potencial y                    | personas aseguradas  |
| Datos de contacto                        | <ul> <li>Nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>   |
| Información sobre<br>contratos de seguro | <ul> <li>Número de contrato de seguro,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>los datos del contrato, incluido el importe del seguro, las exenciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo<br>personal        | <ul> <li>sexo, fecha de nacimiento, historial de siniestros,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>experiencia previa o CV (por ejemplo, director y empleado)</li> <li>información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos sensibles</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, condiciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol)</li> <li>(Combinación de accidentes y salud, afiliados protegidos, vida y viajes, bienes y accidentes)</li> <li>(administradores y directivos (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Datos financieros                        | Datos de la cuenta bancaria (cuando usted es el pagador de la prima) o datos de la tarjeta de crédito utilizados para el débito  |
| Marketing                                | nombre, dirección de correo electrónico, tareas de registro de intereses/marketing, registro de autorizaciones u objeciones de marketing, datos del sitio web, dirección IP e información generada por el motor de búsqueda)   |

| Tipo de información  | Información que recogemos normalmente   |
|--|---|
| Asegurado o tercero pe   | rjudicado   |
| Detalles del contrato<br>de seguro<br>(excluidos terceros<br>perjudicados) | Número de contrato de seguro, relación con la contraparte/persona asegurada, datos del contrato de seguro, incluido el importe asegurado, exenciones, etc., siniestros anteriores   |
| Datos de la<br>reclamación   | • datos del hecho que da lugar a la reclamación, datos del teléfono móvil y número IMEI (Número de identificación internacional del equipo móvil) (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, coche, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio). |
|  | Datos médicos —por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico   |
| Datos financieros  | Datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude   | Dirección, historial de siniestros ficticios, datos del incidente en el que se basa la reclamación  |
| Socios comerciales/asoc  | iados y visitantes  |
| Datos de contacto  | Nombre, dirección profesional, dirección de correo electrónico profesional, números de teléfono profesionales, puesto de trabajo  |
| Marketing  | nombre, puesto de trabajo, dirección de correo electrónico, tareas de registro de intereses/marketing, registro de autorizaciones u objeciones de marketing, datos del sitio web (incluidos datos de cuentas de Internet, dirección IP e información generada por el motor de búsqueda)       |
| Visitante de oficina   | Nombre, puesto de trabajo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imágenes, preferencias alimentarias (para eventos), datos de discapacidad (proporcionados voluntariamente)  |

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 12. Hungría - Español

| Tipo de información                            | Naturaleza de la información recogida en general  |
|--|---|
| Asegurado potencial y p                        | personas aseguradas   |
| Datos de contacto                              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Detalles de la póliza                          | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el titular de la póliza,</li> <li>detalles del contenido de la póliza, incluidos monto del seguro, excepciones, etc. historial de reclamaciones,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información relacionada con el riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>matrícula del vehículo (por ejemplo, motor, líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>información pública (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad, descrédito),</li> <li>lista de activos, construcciones, estado, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos sobre condenas penales: por ejemplo, infracciones de tráfico, sentencias no prescritas (director y directivo (en casos excepcionales), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Información<br>financiera                      | datos de la cuenta bancaria (si paga la cuota del seguro) o datos de la tarjeta de crédito necesarios para la facturación   |

| Tipo de información   | Naturaleza de la información recogida en general   |
|---|--|
| Marketing   | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección de correo electrónico,</li> <li>suscripciones a listas de interés/marketing,</li> <li>autorizaciones o reclamaciones relativas a materiales de comercialización,</li> <li>datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información del navegador)</li> </ul>   |
| Asegurado o tercero pe                                      | T  |
| Detalles de la póliza<br>(excepto terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador de la póliza/persona asegurada,</li> <li>detalles del contenido de la póliza, incluidos monto del seguro, excepciones, etc.,</li> <li>historial de reclamaciones</li> </ul>  |
| Detalles de la<br>reclamación                               | <ul> <li>Descripción del accidente que da lugar a la reclamación, matrícula del vehículo, datos y número de teléfono IMEI (<i>Teléfono Móvil</i>),</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera                                   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |
| Datos necesarios para<br>la prevención del<br>fraude        | <ul> <li>dirección,</li> <li>reclamaciones anteriores sin fundamento,</li> <li>detalles del suceso que da lugar a la reclamación,</li> <li>Datos sobre condenas penales: por ejemplo, sentencias no prescritas</li> </ul>  |
| Socios comerciales y vis                                    | sitantes   |
| Datos de contacto   | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección laboral,</li> <li>correo electrónico profesional,</li> <li>números de teléfono de trabajo,</li> <li>cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información | Naturaleza de la información recogida en general   |
|---------------------|--|
| Marketing           | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | suscripciones a listas de interés/marketing,   |
|                     | • autorizaciones o reclamaciones relativas a materiales de comercialización,                           |
|                     | • datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información del navegador). |
| Visitantes          | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | número de teléfono,  |
|                     | • imágenes de CCTV,  |
|                     | • menú solicitado (para eventos),  |
|                     | discapacidad (opcional)  |

Actualizado en diciembre de 2019

Parte 13. Irlanda - Español

| Tipo de información                                  | Naturaleza de la información recogida en general  |
|--|---|
| Asegurado potencial y p                              | personas aseguradas   |
| Datos de contacto                                    | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Detalles de la póliza                                | <ul> <li>dirección de correo electrónico</li> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el titular de la póliza,</li> <li>detalles del contenido de la póliza, incluidos monto del seguro, excepciones, etc., reclamaciones anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información<br>relacionada con el<br>riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
| Información<br>financiera                            | <ul> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación</li> </ul>  |

| Tipo de información           | Naturaleza de la información recogida en general  |
|-------------------------------|---|
| Marketing                     | • nombre,   |
|                               | dirección de correo electrónico,  |
|                               | asignaciones de intereses / listas de marketing,  |
|                               | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                               | datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información del navegador)   |
| Asegurado o tercero pe        | rjudicado   |
| Detalles de la póliza         | número de póliza,   |
| (excepto terceros             | relación con el tomador/asegurado,  |
| perjudicados)                 | <ul> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores</li> </ul>                   |
| Detalles de la<br>reclamación | Descripción del accidente que da lugar a la reclamación, matrícula del vehículo, datos y número de teléfono IMEI ( <i>Teléfono Móvil</i> ), |
|                               | número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),             |
|                               | Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico  |
|                               | Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales   |
| Información<br>financiera     | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos necesarios para         | dirección,  |
| la prevención del<br>fraude   | historial de reclamaciones fraudulentas,  |
|                               | Detalle de la incidencia origen de la reclamación,  |
|                               | Datos penales — por ejemplo, condenas no cumplidas  |
| Socios comerciales y vis      | sitantes  |
| Datos de contacto             | • nombre,   |
|                               | dirección laboral,  |
|                               | correo electrónico profesional,   |
|                               | números de teléfono de trabajo,   |
|                               | • cargo   |

| Tipo de información | Naturaleza de la información recogida en general   |
|---------------------|--|
| Marketing           | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | asignaciones de intereses / listas de marketing,   |
|                     | registro de permisos u objeciones de marketing,  |
|                     | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador). |
| Visitantes          | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | números de teléfono,   |
|                     | Imágenes CCTV.   |
|                     | Preferencias alimentarias (para eventos),  |
|                     | datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)  |

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 14. Italia - Español

| Tipo de información            | Características de la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|---|
| Asegurados potenciales         | y personas aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (<i>Motor</i>),</li> <li>historial profesional o CV (<i>por ejemplo, administradores y directivos</i>),</li> <li>información de domino público (<i>por ejemplo, fallecimiento, minusvalía y descrédito</i>),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (<i>líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio</i>),</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (<i>por ejemplo, fumar, consumo de alcohol</i>) (<i>médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio</i>)</li> <li>Datos penales, <i>por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas</i></li> </ul> |
| Información<br>financiera      | <ul> <li>especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación)</li> </ul>   |

| Tipo de información              | Características de la información que recogemos normalmente   |
|----------------------------------|---|
| Información de                   | • nombre,   |
| marketing                        | dirección de correo electrónico,  |
|                                  | asignaciones de intereses / listas de marketing,  |
|                                  | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                                  | • datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)   |
| Asegurado o tercero pe           | rjudicado   |
| Información de la                | número de póliza,   |
| póliza (excluyendo terceros      | relación con el tomador/asegurado,  |
| perjudicados)                    | • datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,   |
|                                  | siniestros anteriores   |
| Información sobre la reclamación | <ul> <li>detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, número de<br/>matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas<br/>especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul> |
|                                  | Datos médicos —por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico   |
|                                  | Datos penales —por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales  |
| Información<br>financiera        | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude                 | dirección   |
|                                  | historial de reclamaciones fraudulentas,  |
|                                  | Detalle de la incidencia origen de la reclamación,  |
|                                  | Datos penales —por ejemplo, condenas no cumplidas   |
| Socios comerciales y vis         | itantes   |
| Datos de contacto                | • nombre o razón social,  |
|                                  | dirección laboral,  |
|                                  | correo electrónico profesional,   |
|                                  | números de teléfono de trabajo,   |
|                                  | • cargo   |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente   |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico,  |
|                       | asignaciones de intereses / listas de marketing,  |
|                       | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                       | • datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico,  |
|                       | número de teléfono,   |
|                       | Imágenes CCTV.  |
|                       | • preferencias alimentarias (para eventos),   |
|                       | • datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)   |

Parte 15. Letonia - Español

| Tipo de información               | Descripción de la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------------------|--|
| Asegurado potencial y             | personas aseguradas  |
| Datos de contacto                 | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Póliza                            | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de directivas,</li> <li>incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>solicitudes anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información                       | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóvil, seguro de vida de prima única (SPL) para personas con ingresos altos),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, miembro del consejo y directivo),</li> <li>información pública disponible (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y daños a la reputación),</li> <li>lista de accesorios, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, seguridad contra incendios y valores (seguro de vida de prima única (SPL) para personas con ingresos altos),</li> <li>Datos relativos a la salud, por ejemplo, estado físico y mental, historial y procedimientos de salud, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (seguro combinado de accidentes y salud, parentesco, vida y viajes, seguro de propiedades y accidentes (SPL) para personas con ingresos altos),</li> <li>Antecedentes penales, por ejemplo, infracciones de tráfico mientras se conduce un vehículo, antecedentes penales no cumplidos (para miembros de la junta y funcionarios (excepcionalmente), seguro de vida con prima única (SPL) para personas con ingresos altos)</li> </ul> |
| Información de riesgo<br>personal | datos de cuentas bancarias (si es titular de la póliza) o datos de tarjetas de crédito utilizados para facturar  |

| Tipo de información   | Descripción de la información que recogemos normalmente   |
|---|---|
| Información<br>financiera                                       | nombre, dirección de correo electrónico,  |
|   | • interés / lista de marketing,   |
| Posibles asegurados y p   | personas aseguradas   |
| Asegurado o tercero perjudicado (excepto terceros perjudicados) | <ul> <li>número de póliza</li> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.</li> <li>siniestros anteriores</li> </ul> |
| Detalles de las<br>reclamaciones                                | detalles de la incidencia que da lugar a la reclamación, detalles del terminal y número IMEI  |
|   | • (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, motor, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)  |
|   | • Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico  |
|   | • Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales   |
| Información<br>financiera                                       | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos sobre la lucha  | • dirección,  |
| contra el fraude  | historial de reclamaciones fraudulentas,  |
|   | detalles del incidente que da lugar a la reclamación  |
|   | • Datos penales — por ejemplo, condenas no cumplidas  |
| Socios comerciales y vis  | sitantes  |
| Datos de contacto   | • nombre,   |
|   | dirección laboral,  |
|   | correo electrónico profesional,   |
|   | números de teléfono laborales,  |
|   | • cargo   |

| Tipo de información  | Descripción de la información que recogemos normalmente  |
|----------------------|--|
| Marketing            | <ul><li>nombre,</li><li>cargo,</li></ul>   |
|                      | dirección de correo electrónico, lista de intereses/marketing,   |
|                      | • permisos registrados u objeciones a comunicaciones de marketing, datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitante de oficina | • nombre,  |
|                      | • cargo,   |
|                      | dirección de correo electrónico,   |
|                      | número de teléfono,  |
|                      | imágenes del sistema de videovigilancia,   |
|                      | • opciones dietéticas (para eventos),  |
|                      | Datos de discapacidad (se indican de forma voluntaria)   |

Parte 16. Lituania - Español

| Tipo de información            | Características de la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|---|
| Personas aseguradas po         | tenciales y activas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>datos telemáticos</li> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, minusvalía y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas</li> <li>(administradores y directivos (excepcionalmente), líneas</li> </ul> |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente  |
|---|--|
| Información<br>financiera                                   | datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima<br>de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br>facturación  |
| Marketing   | <ul> <li>número de póliza, relación con el tomador de la póliza/persona<br/>asegurada, datos de la póliza, incluido el importe asegurado,<br/>excepciones, etc., siniestros anteriores</li> </ul>  |
| Asegurado o tercero pe                                      | rjudicado  |
| Información sobre pólizas (excluidos terceros perjudicados) | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores</li> </ul>  |
| Información sobre la<br>reclamación                         | <ul> <li>detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales —por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas</li> </ul> |
| Información<br>financiera                                   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |
| Datos antifraude  | <ul> <li>dirección,</li> <li>historial de reclamaciones fraudulentas,</li> <li>detalles del incidente que da lugar a la reclamación</li> <li>Datos penales — por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis                                    | itantes  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>dirección laboral,</li> <li>correo electrónico profesional,</li> <li>número de teléfono laboral,</li> <li>cargo</li> </ul>  |

| Tipo de información  | Características de la información que recogemos normalmente  |
|----------------------|--|
| Marketing            | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>cargo, dirección de correo electrónico,</li> <li>asignaciones de intereses/listas de marketing</li> <li>registros de consentimientos u objeciones de marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas de Internet, dirección IP e información generada por el navegador)</li> </ul> |
| Visitante de oficina | <ul> <li>nombre,</li> <li>apellido,</li> <li>cargo, dirección de correo electrónico,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>Imágenes de CCTV, preferencias alimentarias (para eventos),</li> <li>datos de discapacidad (proporcionados voluntariamente)</li> </ul>  |

Parte 17. Países Bajos - Español

| Tipo de información       | Datos que normalmente se recogen/pueden tratarse sobre usted   |
|---------------------------|--|
| Candidatos y Personas     | Aseguradas   |
| Datos de contacto         | Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico   |
| Información sobre pólizas | <ul> <li>Número de póliza, relación con el tomador de la póliza, detalles<br/>de la póliza, incluido el monto asegurado, exclusiones, etc.,<br/>siniestros anteriores,</li> </ul>  |
|                           | Datos telemáticos  |
| Información de riesgo     | Sexo, fecha de nacimiento, historial de siniestros,  |
| personal                  | Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, motocicleta, líneas especiales para clientes (SPL) con elevado patrimonio)  |
|                           | • Formación profesional o currículum vitae (por ejemplo, administrador),   |
|                           | • Información públicamente disponible (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y pérdida de honor),   |
|                           | • Resumen de activos, estructura de propiedad, condición física, protección contra incendios de seguridad y valor (líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio),  |
|                           | • Datos médicos, por ejemplo, estado físico y mental, historia clínica y tratamientos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, tabaquismo, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especiales para clientes con un elevado patrimonio) |
|                           | • Antecedentes penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no extinguidas (Conductor (excepcional), líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio)  |
| Información<br>financiera | Datos de la cuenta bancaria (si paga la prima de la póliza) o datos de su tarjeta de crédito utilizada para fines de facturación   |
| Marketing                 | <ul> <li>Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de<br/>intereses/listas de marketing, archivo de consentimientos u<br/>objeciones a marketing, datos del sitio web (incluidos datos de<br/>cuentas en línea, dirección IP e información generada por el<br/>navegador)</li> </ul>   |

| Tipo de información  | Datos que normalmente se recogen/pueden tratarse sobre usted   |  |  |
|--|--|--|--|
| Asegurado o tercero per  | rjudicado  |  |  |
| Información de la póliza (excepto para terceros que presentan una reclamación) | Número de póliza, relación con el tomador/asegurado, detalles de<br>la póliza, incluido el monto asegurado, exclusiones, etc.,<br>siniestros anteriores  |  |  |
| Información sobre la<br>reclamación  | • Detalle del incidente que da lugar a un siniestro, datos del terminal y número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, motocicleta, líneas especializadas para particulares con elevado patrimonio)  |  |  |
|  | <ul> <li>Datos relativos a la salud, por ejemplo, datos sobre lesiones,<br/>informes médicos</li> </ul>  |  |  |
|  | Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, antecedentes judiciales   |  |  |
| Información<br>financiera  | Datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |  |  |
| datos antifraude   | Dirección, historial de siniestros fraudulentos, información sobre la incidencia que dé lugar a la reclamación   |  |  |
|  | Antecedentes penales, por ejemplo, condenas no cumplidas   |  |  |
| Socios comerciales y vis   | Socios comerciales y visitantes  |  |  |
| Datos de contacto  | Nombre, dirección laboral, correo electrónico laboral, número(s) de teléfono laboral(es), función  |  |  |
| Marketing  | <ul> <li>Nombro, cargo, dirección de correo electrónico, asignaciones de<br/>intereses / listas de marketing, archivo de consentimiento u<br/>objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de<br/>cuentas en línea, dirección IP e información generada por el<br/>navegador)</li> </ul> |  |  |
| Visitantes de oficina  | <ul> <li>Nombre, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imágenes de cámaras de seguridad, preferencias alimentarias (para eventos)</li> <li>Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)</li> </ul>  |  |  |

Última actualización en noviembre de 2019

Parte 18. Noruega - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|--------------------------------|---|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | <ul> <li>cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |  |
|---|---|--|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |  |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |  |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |  |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |  |
| Socios comerciales y vis  | Socios comerciales y visitantes   |  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |  |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 19. Polonia - Español

| Tipo de información                  | Detalles de la información estándar que recogemos   |
|--------------------------------------|---|
| Posibles Asegurados y l              | Personas Aseguradas   |
| Datos de contacto                    | <ul> <li>nombre y apellidos,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas         | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>información detallada sobre la póliza, incluido el importe asegurado, las exclusiones, etc.</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información sobre riesgos personales | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, seguro del vehículo, seguro de vida de prima única - patrimonio neto elevado),</li> <li>historial laboral o CV (por ejemplo, seguro para miembros del consejo y administradores),</li> <li>información pública (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad, daño a la reputación)</li> <li>información sobre activos, construcción inmobiliaria, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (seguro de vida de prima única - patrimonio neto elevado),</li> <li>Información de salud, por ejemplo, afección física y mental, antecedentes médicos y de tratamiento, descripción de malos hábitos importantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Información de antecedentes penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (seguro para administradores y miembros del consejo (en circunstancias extraordinarias), seguro de vida con prima única - patrimonio neto elevado)</li> </ul> |
| Información<br>financiera            | información de la cuenta bancaria (si usted es un pagador de la prima del seguro de colaboradores) o información de la tarjeta de crédito para pagos  |

| Tipo de información                                     | Detalles de la información estándar que recogemos   |
|---|---|
| Marketing   | nombre y apellidos,   |
|   | dirección de correo electrónico,  |
|   | • se añaden intereses/listas de correo;   |
|   | lista de consentimientos y objeciones de marketing,   |
|   | • sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador)                       |
| Persona que presenta la                                 | a reclamación   |
| Información sobre                                       | número de póliza,   |
| pólizas   | <ul> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> </ul>  |
| (excluyendo terceros<br>que presenten<br>reclamaciones) | • información detallada sobre la póliza, incluido el importe asegurado, las exclusiones, etc.                                   |
|   | historial de reclamaciones  |
| Información sobre la reclamación                        | detalles de la reclamación,   |
| recumueron  | • evento,   |
|   | • información sobre el teléfono móvil y el número IMEI (seguro de teléfono móvil),  |
|   | • número de matrícula del vehículo (por ejemplo, seguro del vehículo, seguro de vida de prima única - patrimonio neto elevado), |
|   | • Información sanitaria, por ejemplo, información sobre lesiones, historias clínicas  |
|   | Información sobre antecedentes penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales                               |
| Información<br>financiera                               | datos de la cuenta bancaria para pagos  |
| Datos para la lucha                                     | dirección,  |
| contra el fraude<br>financiero                          | antecedentes de fraude de seguros,  |
|   | detalles de la reclamación,   |
|   | Información de antecedentes penales, por ejemplo, condenas no dictadas  |

| Tipo de información      | Detalles de la información estándar que recogemos  |
|--------------------------|--|
| Socios comerciales y vis | itantes  |
| Datos de contacto        | <ul> <li>nombre y apellidos,</li> <li>dirección profesional,</li> <li>números de teléfono de trabajo,</li> <li>cargo</li> </ul>  |
| Marketing                | <ul> <li>nombre y apellidos,</li> <li>cargo,</li> <li>dirección de correo electrónico,</li> <li>se añaden intereses/listas de correo;</li> <li>lista de consentimientos y objeciones de marketing,</li> <li>sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador)</li> </ul>   |
| Visitantes de oficina    | <ul> <li>nombre y apellidos,</li> <li>cargo,</li> <li>dirección de correo electrónico,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>imágenes de vigilancia de la visita del Visitante,</li> <li>preferencias alimentarias (para fiestas y eventos),</li> <li>información sobre discapacidad (proporcionada voluntariamente),</li> </ul> |

Fecha de actualización: noviembre de 2019

Parte 20. Portugal - Español

| Tipo de información            | Características de la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|---|
| Asegurados potenciales         | y personas aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>matrícula del vehículo (por ejemplo, pólizas de seguro de automóviles, pólizas de seguro de vida individual con prima única de patrimonio neto elevado),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, pólizas de seguro de administradores y directivos),</li> <li>información de dominio público (por ejemplo, pólizas de seguro por fallecimiento, discapacidad y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado de los inmuebles, seguridad, protección contra incendios y valor (pólizas de seguro de vida individual de prima única con un patrimonio neto elevado)</li> <li>datos médicos - por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (pólizas de seguro de salud y accidentes personales, pólizas de seguro de vida y pólizas de seguro de viajes, pólizas de seguro de activos y accidentes relacionados con el entretenimiento, pólizas de seguro de vida individual con prima única de patrimonio neto elevado)</li> <li>Datos penales - por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (pólizas de seguro de administradores y directivos (excepcionalmente), pólizas de seguro de vida individual de prima única de patrimonio neto elevado)</li> </ul> |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente   |  |
|---|---|--|
| Información<br>financiera   | <ul> <li>datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima<br/>de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br/>facturación</li> </ul>   |  |
| Información de<br>marketing   | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección de correo electrónico,</li> <li>asignaciones de intereses / listas de marketing,</li> <li>registro de permisos u objeciones de marketing,</li> <li>datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)</li> </ul>   |  |
| Asegurados y terceros j   | perjudicados:   |  |
| Información de la póliza (guardar para terceros perjudicados)  Información sobre la reclamación | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación,</li> <li>datos del teléfono móvil y número IMEI (pólizas de seguro de teléfono móvil),</li> <li>matrícula del vehículo (por ejemplo, pólizas de seguro de automóviles, pólizas de seguro de vida individual con prima única de patrimonio neto elevado),</li> <li>Datos médicos —por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |  |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |  |
| Prevención y lucha<br>contra el fraude  | <ul> <li>dirección, historial de reclamaciones fraudulentas,</li> <li>detalles del incidente que da lugar a la reclamación</li> <li>Datos penales —por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>  |  |
| Socios comerciales y vis  | Socios comerciales y visitantes   |  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección laboral,</li> <li>correo electrónico profesional,</li> </ul>  |  |

| Tipo de información   | Características de la información que recogemos normalmente   |
|-----------------------|---|
|                       | números de teléfono de trabajo,   |
|                       | • cargo   |
| Marketing             | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing,                                 |
|                       | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                       | • datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico, número de teléfono,  |
|                       | Imágenes CCTV.  |
|                       | • preferencias alimentarias (para eventos), datos de discapacidad (proporcionados voluntariamente)                |

Actualizado en noviembre de 2019

Parte 21. Rumanía - Español

| Tipo de información            | Detalles de la información que recogemos normalmente  |
|--------------------------------|---|
| Asegurados potenciales         | y personas aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>nombre,</li> <li>dirección,</li> <li>número de teléfono,</li> <li>dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro,</li> <li>datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y descrédito),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)_</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación   |

| Tipo de información                                | Detalles de la información que recogemos normalmente  |  |
|--|---|--|
| Información de<br>marketing                        | <ul><li>nombre,</li><li>dirección de correo electrónico,</li></ul>  |  |
|  | <ul> <li>asignaciones de intereses / listas de marketing,</li> </ul>  |  |
|  | <ul> <li>registro de permisos u objeciones de marketing,</li> </ul>   |  |
|  | datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)   |  |
| Asegurado o tercero pe                             | rjudicado   |  |
| Información de la                                  | número de póliza,   |  |
| <b>póliza</b> (guardar para terceros perjudicados) | <ul> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> </ul>  |  |
| received becomes                                   | • detalles sobre la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.,   |  |
|  | siniestros anteriores   |  |
| Información sobre la<br>reclamación                | • detalles sobre el incidente que da lugar a la reclamación, detalles sobre el teléfono y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio) |  |
|  | Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico  |  |
|  | • Datos penales — por ejemplo, delitos de conducción, informes policiales   |  |
| Información<br>financiera                          | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |  |
| Prevención y lucha                                 | • dirección,  |  |
| contra el fraude                                   | historial de reclamaciones fraudulentas,  |  |
|  | detalles del incidente que ha originado la reclamación  |  |
|  | datos penales - por ejemplo, condena no suspendida  |  |
| Socios comerciales y vis                           | Socios comerciales y visitantes   |  |
| Datos de contacto                                  | • nombre,   |  |
|  | dirección laboral,  |  |
|  | correo electrónico profesional,   |  |
|  | números de teléfono de trabajo,   |  |
|  | • cargo   |  |

| Tipo de información   | Detalles de la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico,  |
|                       | asignaciones de intereses / listas de marketing,  |
|                       | registro de permisos u objeciones de marketing,   |
|                       | datos del sitio web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | • nombre,   |
|                       | • cargo,  |
|                       | dirección de correo electrónico,  |
|                       | número de teléfono,   |
|                       | Imágenes CCTV.  |
|                       | • preferencias alimentarias (para eventos),   |
|                       | • datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)   |

Parte 22. Eslovaquia - Español

| Tipo de información            | Características de la información que recogemos normalmente   |
|--------------------------------|---|
| Asegurados futuros y po        | ersonas aseguradas  |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>número de teléfono:</li> <li>dirección de correo electrónico;</li> </ul>  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>número de póliza,</li> <li>relación con el tomador del seguro, datos de la póliza, incluido el importe asegurado, excepciones, etc.,</li> <li>siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>   |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>sexo,</li> <li>fecha de nacimiento,</li> <li>historial de reclamaciones,</li> <li>número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>historial profesional o CV (por ejemplo, seguro de responsabilidad civil de administradores y representantes),</li> <li>información de dominio público (por ejemplo, seguro de fallecimiento y discapacidad),</li> <li>lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos sensibles</li> <li>Datos médicos, por ejemplo, condiciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol)</li> <li>(seguro combinado de siniestro y salud, seguro de responsabilidad profesional, seguro de vida y viaje, seguro de propiedad y responsabilidad, seguro de líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales - por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (seguro penal (excepcionalmente),</li> <li>Seguro especializado para altos patrimonios</li> </ul> |

| Tipo de información               | Características de la información que recogemos normalmente  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Información<br>financiera         | datos de la cuenta bancaria para el pago de la prima de la póliza  |  |
| Marketing                         | • dirección,   |  |
|                                   | historial de reclamaciones fraudulentas,   |  |
|                                   | detalles del incidente que da lugar a la reclamación   |  |
|                                   | Datos penales —por ejemplo, condenas no cumplidas  |  |
| Asegurados futuros y p            | ersonas aseguradas   |  |
| Información sobre                 | • nombre,  |  |
| pólizas                           | dirección laboral,   |  |
| (excluidos terceros perjudicados) | correo electrónico profesional,  |  |
|                                   | <ul> <li>números de teléfono de trabajo,</li> </ul>  |  |
|                                   | • cargo  |  |
| Información sobre la              | • nombre,  |  |
| reclamación                       | • cargo,   |  |
|                                   | dirección de correo electrónico,   |  |
|                                   | asignaciones de intereses / listas de marketing,   |  |
|                                   | • registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |  |
| Información<br>financiera         | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago   |  |
| Datos antifraude                  | dirección, historial de siniestros fraudulentos, información sobre la incidencia que dé lugar a la reclamación   |  |
|                                   | Datos penales — por ejemplo, condenas no cumplidas   |  |
| Socios comerciales y vis          | Socios comerciales y visitantes  |  |
| Datos de contacto                 | • nombre,  |  |
|                                   | dirección laboral,   |  |
|                                   | correo electrónico profesional,  |  |
|                                   | números de teléfono de trabajo,  |  |
|                                   | • cargo  |  |

| Tipo de información | Características de la información que recogemos normalmente  |
|---------------------|--|
| Marketing           | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | dirección de correo electrónico,   |
|                     | asignaciones de intereses/lista de marketing,  |
|                     | • registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitante           | • nombre,  |
|                     | • cargo,   |
|                     | <ul> <li>dirección de correo electrónico, número de teléfono,</li> </ul>   |
|                     | Imágenes CCTV.   |
|                     | • preferencias alimentarias (para eventos),  |
|                     | • datos sobre discapacidad (proporcionados voluntariamente)  |

Parte 23. Eslovenia - Español

| Tipo de datos                      | Detalles de los datos que recogemos normalmente  |
|------------------------------------|--|
| Asegurados Potenciales             | y Personas Aseguradas  |
| Datos de contacto                  | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Dirección,</li> <li>Número de teléfono,</li> <li>Dirección de correo electrónico.</li> </ul>   |
| Detalles de la póliza<br>de seguro | <ul> <li>Número de póliza de seguro,</li> <li>La relación con el tomador del seguro,</li> <li>Detalles de la póliza que incluyen suma asegurada, exclusiones, etc.,</li> <li>Siniestros anteriores,</li> <li>Datos telemáticos.</li> </ul>   |
| Información de riesgo<br>personal  | <ul> <li>Sexo, fecha de nacimiento, historial de siniestros,</li> <li>Número de matrícula del vehículo,</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, director o funcionario),</li> <li>Información de dominio público (p. ej., fallecimiento y discapacidad),</li> <li>inventario de la propiedad, construcción de la propiedad, condición física, seguridad, protección contra incendios y valor,</li> <li>Información sobre la salud: por ejemplo, estado físico y mental, estado médico y físico previo de la persona y procedimientos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar y beber alcohol),</li> <li>Datos sobre delitos: por ejemplo, delitos de tráfico, penas de prisión no cumplidas (administrador y funcionario (excepcionalmente).</li> </ul> |
| Información<br>financiera          | Datos de la cuenta bancaria (si usted paga una prima) o la tarjeta de crédito utilizada para el pago.  |
| Marketing                          | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Dirección de correo electrónico,</li> <li>Intereses de mercado,</li> <li>Un registro de autorizaciones de comercialización u objeciones a la comercialización,</li> <li>Datos del sitio web (incluida información de la cuenta en línea, dirección IP y datos generados por el navegador).</li> </ul>  |

| Tipo de datos   | Detalles de los datos que recogemos normalmente   |
|---|---|
| Asegurados y terceros p   | perjudicados:   |
| Datos de la póliza de<br>seguro (excluyendo<br>terceros perjudicados) | <ul> <li>número de póliza de seguro,</li> <li>relación con el tomador/asegurado,</li> <li>detalles de la póliza, como suma asegurada, exclusiones, etc.</li> <li>siniestros anteriores.</li> </ul>  |
| Detalles de la<br>reclamación   | <ul> <li>detalles de la situación de hecho en la que se basa la reclamación, detalles de la transmisión de la unidad y el número IMEI (teléfono móvil), el número de matrícula del vehículo,</li> <li>Información médica - p. ej., detalles de la lesión, informe médico,</li> <li>Datos sobre infracciones penales - por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales.</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | Datos para los datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago.  |
| Datos para la<br>prevención del fraude                                | <ul> <li>Dirección,</li> <li>Historial de reclamaciones fraudulentas,</li> <li>Detalles de los hechos en los que se basa la reclamación,</li> <li>Información sobre delitos, por ejemplo, penas de prisión no cumplidas.</li> </ul>   |
| Socios comerciales :  | y visitantes  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Dirección laboral,</li> <li>Dirección de correo electrónico laboral,</li> <li>Número de teléfono laboral,</li> <li>Cargo.</li> </ul>  |
| Marketing   | <ul> <li>Nombre,</li> <li>Cargo,</li> <li>Dirección de correo electrónico,</li> <li>Intereses de mercado,</li> <li>Un registro de autorizaciones de comercialización u objeciones a la comercialización,</li> <li>Datos del sitio web (incluida información de la cuenta en línea, dirección IP y datos generados por el navegador).</li> </ul>   |

| Tipo de datos        | Detalles de los datos que recogemos normalmente                |
|----------------------|--|
| Visitante de oficina | Nombre,  |
|                      | • Cargo,   |
|                      | Dirección de correo electrónico,                               |
|                      | Número de teléfono,  |
|                      | Imágenes de videovigilancia,                                   |
|                      | Hábitos dietéticos (para eventos),                             |
|                      | Información sobre discapacidad (obtenida de forma voluntaria). |

Parte 24. España - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|--------------------------------|---|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul><li>Nombre</li><li>Dirección</li></ul>  |
|                                | <ul><li>Número de teléfono</li><li>Dirección de correo electrónico</li></ul>  |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, Motor)</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, condición física, seguridad, protección contra incendios y valor</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para particulares con un elevado</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio))</li> </ul> |
| Información<br>financiera      | Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la facturación   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis  | itantes   |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Parte 25. Suecia - Español

| Tipo de información            | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|--------------------------------|---|
| Asegurados Potenciales         | y Personas Aseguradas   |
| Datos de contacto              | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Número de teléfono:</li> <li>Dirección de correo electrónico</li> </ul>   |
| Información sobre<br>pólizas   | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> <li>Datos telemáticos</li> </ul>  |
| Información de riesgo personal | <ul> <li>Sexo</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Historial de reclamaciones</li> <li>Número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Historial profesional o CV (por ejemplo, administradores y directivos),</li> <li>Información de domino público (por ejemplo, fallecimiento, discapacidad y accidente),</li> <li>Lista de posesiones, construcción de inmuebles, estado físico, seguridad, protección contra incendios y valor (líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio),</li> <li>Datos médicos: por ejemplo, afecciones físicas y mentales, historial y procedimientos médicos, hábitos personales relevantes (por ejemplo, fumar, consumo de alcohol) (médico y de accidentes, afinidad, vida y viajes, propiedad y daños, líneas especializadas para</li> </ul> |
|                                | <ul> <li>particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos penales, por ejemplo, infracciones de tráfico, condenas no cumplidas (director y responsable (excepcionalmente), líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> </ul>  |
| Información<br>financiera      | <ul> <li>Datos de la cuenta bancaria (cuando usted sea el pagador de la prima<br/>de la póliza) o datos de la tarjeta de crédito que se utilicen para la<br/>facturación</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|---|---|
| Información de<br>marketing   | Nombre, dirección de correo electrónico, asignaciones de intereses / listas de marketing, registro de permisos u objeciones a marketing, datos de sitios web (incluidos datos de cuentas en línea, dirección IP e información generada por el navegador)  |
| Asegurado o tercero pe  | rjudicado   |
| Información sobre<br>pólizas<br>(excluyendo terceros<br>perjudicados) | <ul> <li>Número de póliza</li> <li>Relación con el tomador/asegurado</li> <li>Detalles de la póliza, incluido el monto asegurado, excepciones, etc.</li> <li>Siniestros anteriores</li> </ul>   |
| Información sobre la<br>reclamación                                   | <ul> <li>Detalles de la incidencia que dé lugar a la reclamación, información sobre el terminal y el número IMEI (teléfono móvil), número de matrícula del vehículo (por ejemplo, automóviles, líneas especializadas para particulares con un elevado patrimonio)</li> <li>Datos médicos — por ejemplo, detalles de la lesión, parte médico</li> <li>Datos penales — por ejemplo, infracciones de tráfico, informes policiales</li> </ul> |
| Información<br>financiera   | datos de la cuenta bancaria utilizada para el pago  |
| Datos antifraude  | <ul> <li>Dirección</li> <li>Historial de siniestros fraudulentos</li> <li>Detalle de la incidencia origen de la reclamación</li> <li>Datos penales: por ejemplo, condenas no cumplidas</li> </ul>   |
| Socios comerciales y vis  | sitantes  |
| Datos de contacto   | <ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección laboral</li> <li>Correo electrónico profesional</li> <li>Números de teléfono del trabajo</li> <li>Cargo</li> </ul>   |

| Tipo de información   | Datos relativos a la información que recogemos normalmente  |
|-----------------------|---|
| Marketing             | • Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Asignaciones de intereses/listas de marketing   |
|                       | Registro de permisos u objeciones de marketing  |
|                       | Datos del sitio web (incluidos datos de la cuenta en línea, dirección IP e información generada por el navegador) |
| Visitantes de oficina | Nombre  |
|                       | • Cargo   |
|                       | Dirección de correo electrónico   |
|                       | Número de teléfono:   |
|                       | Imágenes de CCTV.   |
|                       | Preferencias alimentarias (para eventos)  |
|                       | Datos de discapacidad (facilitados voluntariamente)   |

Fecha de actualización: noviembre de 2019