

CHUBB®

Anticípe a los ciberriesgos.



Refuerce su
ciberprotección con Chubb.

Índice

La evolución de Chubb	P3
Panorama de ciberriesgos	P4
Tendencias actuales	P5
Cuestiones urgentes de privacidad y más	P6
Servicios de mitigación de pérdidas	P7
Equipo de inteligencia sobre amenazas y asesoramiento sobre ciberriesgos	P8
Equipo de respuesta a incidentes y siniestros	P9

Su infraestructura cibernética debe desarrollarse sobre una base sólida, al nivel de un líder mundial de referencia.

La globalización y la digitalización de las empresas han creado un entorno económico altamente interdependiente y plagado de riesgos.

Chubb ha mantenido a las empresas por delante de los riesgos cibernéticos durante más de 25 años. En la actualidad, somos líderes mundiales en ciberseguros¹, una posición que nos hemos ganado innovando constantemente las opciones de cobertura de seguros y los servicios de gestión de ciberriesgos para hacer frente a su evolución. Nuestros especialistas en siniestros cibernéticos han gestionado más de 32 500 siniestros cibernéticos en todo el mundo y mantienen estrechas conexiones con los mejores especialistas en respuestas, que ayudan a los tomadores a mitigar y gestionar los incidentes cibernéticos.

Ya sea a través de definiciones que contemplan las últimas leyes de privacidad y cibernética, la inclusión exigente de mejoras en la cobertura de seguros o la selección manual de servicios de ciberriesgos para mitigar el riesgo, Chubb ofrece lo que cada cliente necesita hoy... y también para el futuro.

Nuestros especialistas en siniestros cibernéticos han gestionado más de **32 500 siniestros cibernéticos**.

NUESTRA HISTORIA

1998

Lanzamiento de nuestro primer producto cibernético.

2016

Lanzamiento de Cyber ERM y del Paquete Technology Master, casi 20 años después de crear nuestro producto original.

Chubb es uno de los principales proveedores mundiales de ciberseguros por primas brutas suscritas.¹



5400
millones

usuarios de internet en la actualidad,
frente a los 2600 millones de hace 10 años.²

+280 000

Vulnerabilidades y Exposiciones
Comunes (CVE) registradas, y **se añaden**
más de 100 a diario.³

La
ciberinseguridad

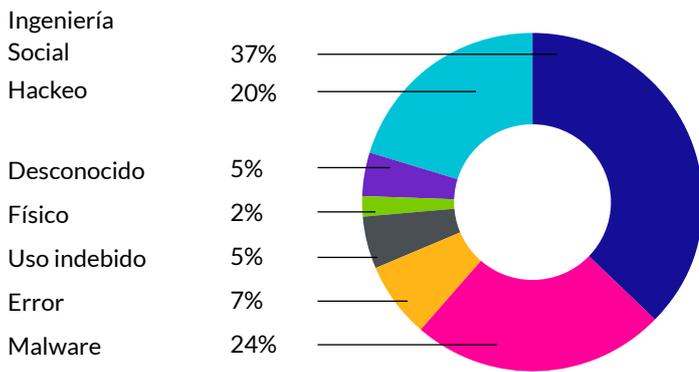
se sitúa en el 4º puesto de los 10 riesgos más
preocupantes a los que se enfrenta la sociedad.⁴

Cuando las probabilidades están en su contra, toca prepararse.

Tendencias en siniestros cibernéticos

Empresas de todos los tamaños se enfrentan a ataques de ingeniería social cada vez más sofisticados, que pueden dar lugar a filtraciones de datos, ransomware debilitante e incluso daños a la reputación. Nuestro [Índice Cibernético](#) ha compilado un inventario de factores desencadenantes que conducen a tales incidentes cibernéticos y ejemplifica por qué las empresas deben aprovechar los Cberservicios de Chubb, incluida su infraestructura cibernética para pequeñas empresas con hasta 100 empleados.

Acciones que causan incidentes cibernéticos - 12 meses consecutivos EE. UU. Todos los sectores, ingresos inferiores a 150 millones de dólares



Porcentaje de siniestros anuales por ingresos anuales desde 2023



Chubb Índice cibernético

Proporciona acceso en tiempo real a los datos de siniestros propiedad de Chubb y percepciones sobre ciberamenazas, tendencias y costes actuales. Los usuarios pueden establecer perímetros y consultar tendencias históricas en función del tipo de amenaza, el tamaño de la empresa y el sector en el que opera.

Los accidentes ocurren:

Según datos de Verizon Informe de investigaciones de vulneraciones (DBIR)⁵

68% de las vulneraciones implicaban un elemento humano no malintencionado

28% conllevó errores

15% implicó a un tercero

En los dos últimos años, las reclamaciones han aumentado **210%**⁶



CUESTIONES URGENTES DE PRIVACIDAD Y MÁS

La infraestructura cibernética adecuada también incluye cobertura para las vulneraciones involuntarias de la privacidad.

No todos los ciberriesgos proceden de piratas informáticos. A medida que avanza la tecnología, también evoluciona la normativa. Con operaciones en más de 50 países y uno de los mayores equipos de suscripción de ciberseguros del mundo, ayudamos continuamente a nuestros clientes a identificar y gestionar las exposiciones más recientes, incluida la cobertura de riesgos relacionados con la privacidad.

En Chubb, no solo ayudamos a nuestros clientes a identificar y gestionar los riesgos, sino que también ofrecemos una cobertura integral que aborda una amplia gama de exposiciones. Nuestras amplias soluciones de seguros se adaptan a las necesidades específicas de cada negocio.

RGPD y BIPA

El RGPD (el Reglamento General de Protección de Datos), entró en vigor en 2018 para regular la recopilación, uso, almacenamiento y eliminación de datos. Es habitual que existan leyes que creen una vía para que las víctimas de vulneraciones de la privacidad interpongan acciones privadas por los daños sufridos, en algunas circunstancias sin haberse enfrentado a pérdidas económicas ni contar con pruebas de daños demostrables.

Las categorías de datos, como la información biométrica, siguen siendo una categoría especial de datos en virtud del RGPD, y a menudo se requiere el consentimiento para la recopilación, el uso y el tratamiento de la información biométrica. Para las empresas con exposición a EE. UU., la Ley de Privacidad de la Información Biométrica (BIPA) promulgada en 2008 en Illinois fue la primera en establecer una norma cada vez más extendida sobre los derechos de acciones judiciales privadas contra organizaciones con multas por incumplimiento.

Cookies, balizas web y píxeles

Las cookies, las balizas web y los píxeles son códigos utilizados en los sitios web para controlar la actividad de los usuarios con fines de elaboración de perfiles de clientes, publicidad dirigida o análisis de datos. Se requiere el consentimiento para recopilar información a través de estas tecnologías de rastreo y, de no hacerlo, se incumplirán las obligaciones derivadas de normativas de privacidad como el RGPD y el PECR.

Para los tomadores con usuarios en EE. UU., seguimos asistiendo a siniestros que alegan vulneraciones de la privacidad en virtud de la Ley de protección de la privacidad en vídeo (1988). En todo el mundo son cada vez más frecuentes las demandas relacionadas con el uso indebido de esta tecnología o la revelación de los hábitos de visionado de vídeos. Estas demandas alegan que dicha actividad reveló información personal identificable sin el consentimiento de los usuarios. Tal exposición es omnipresente y las sanciones pueden ser graves.

Inteligencia Artificial (IA)

Aunque aprovechar todo el potencial de la IA sigue siendo una prioridad para las organizaciones de todo el mundo, la regulación efectiva de la IA sigue siendo difícil de alcanzar, pese a los esfuerzos bienintencionados de los Gobiernos. Mitigar los riesgos de seguridad relacionados con la IA ha demostrado ser un proceso de ensayo y error. Aunque la IA está integrada en algunas herramientas de seguridad defensiva, también es utilizada como arma por quienes quieren causar daño.

Resistencia digital y operativa

La normativa sobre resiliencia digital y operativa sigue desarrollándose a buen ritmo. En la UE, hemos asistido en los últimos meses a la entrada en vigor del Reglamento de resiliencia operativa digital («DORA») y la NIS2. Esta normativa se centra en la industria financiera y las infraestructuras críticas, con plazos de notificación onerosos y multas potenciales en caso de incumplimiento.

Su empresa es demasiado importante como para no contar con una sólida infraestructura cibernética.

Todos los tomadores de ERM que contraten la Cobertura cibernética tienen acceso a servicios de prevención de pérdidas gratuitos o con descuento* que pueden ayudar a mitigar las exposiciones más críticas y reducir el riesgo antes de que se produzca un incidente cibernético.

La oferta de servicios cibernéticos de Chubb es un conjunto de servicios basados en la inteligencia sobre amenazas y la experiencia en siniestros de Chubb:

- 1 Respuesta a incidentes cibernéticos**
Crear, perfeccionar o practicar un plan de respuesta a incidentes cibernéticos con todas las partes interesadas clave.
- 2 Gestión de las vulnerabilidades cibernéticas**
Identificar los puntos débiles en la red de una organización para la resolución proactiva de errores de configuración y vulnerabilidades.
- 3 Seguridad de End Points**
Software antivirus de última generación y funciones de detección y respuesta en puntos finales (EDR) que ayudan a impedir que los ciberdelincuentes se infiltren en la red de una organización.
- 4 Seguridad y concienciación de los usuarios**
Herramientas y formación para ayudar a los empleados a ser la primera línea de defensa.
- 5 Riesgo para la privacidad**
Gestione el riesgo para la privacidad del consumidor y el cumplimiento normativo en todo el ecosistema de una empresa.

*Cuando lo permita la ley.

El 52%

de los objetivos de la ciberdelincuencia son pequeñas y medianas empresas.⁶

CIBERPROTECCIÓN COMPLEMENTARIA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

La Pila cibernética de Chubb

Una **colección de servicios** cuidadosamente seleccionada, por valor de hasta 27 000 euros en ahorro anual, prestados por una red de proveedores de ciberseguridad de confianza. Específicamente diseñados para pequeñas empresas con hasta 100 empleados, estos servicios están orientados a prevenir incidentes cibernéticos y potenciar una gestión eficaz de los riesgos cibernéticos y la respuesta ante incidentes.⁷



EQUIPO DE INTELIGENCIA SOBRE AMENAZAS Y
ASESORAMIENTO SOBRE CIBERRIESGOS

Ciberexpertos especializados en reforzar sus defensas.

Información de la gestión de vulnerabilidades

Nuestro equipo de Inteligencia cibernética supervisa, escanea e identifica de forma rutinaria vulnerabilidades y nuevas amenazas críticas para ayudar a salvaguardar a nuestros tomadores. Se informa a los tomadores mediante los siguientes canales:

Programa de Información

Notificación proactiva a los ciberasegurados y a sus corredores si se detectan vulnerabilidades críticas conocidas con una alta probabilidad de explotación en su entorno durante el periodo de vigencia de su póliza.

Alertas de última hora

Se envían a los ciberasegurados y a sus corredores cuando se descubren nuevas vulnerabilidades con una alta probabilidad de explotación y que pueden afectar a su entorno.

Equipo de asesoramiento sobre riesgos cibernéticos

Nuestros Asesores expertos en Ciberriesgos están disponibles para recomendar los servicios adecuados con vistas a minimizar la exposición de cada tomador y ayudar a integrar los servicios en su enfoque de gestión de riesgos. Puede concertar una cita en nuestro [sitio web](#).



EQUIPO DE RESPUESTA A INCIDENTES Y SINIESTROS

Una buena infraestructura cibernética no solo protege, sino que también tiene capacidad de respuesta.

Equipo de respuesta a incidentes

Si se produce un ciberincidente, nuestro **Equipo experto de Respuesta a Incidentes** está a su entera disposición para ofrecerle ayuda rápida y eficaz. Nuestros equipos están formados por proveedores de servicios externos con amplia experiencia que ofrecen asesoramiento y servicios jurídicos, informáticos forenses, de notificación, de centro de llamadas, de relaciones públicas, de comunicación de crisis, de consulta sobre fraudes, de supervisión crediticia y de restablecimiento de la identidad.

Chubb Cyber AlertSM



Nuestra aplicación móvil gratuita de respuesta a incidentes conecta rápidamente a los tomadores 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año con un técnico de respuesta a incidentes de Chubb y les permite enviar fotos para ayudar en la evaluación del suceso o dar parte a su corredor, entre muchas otras acciones.

Descargue la app ahora:



Los siniestros en Chubb marcan la diferencia

Nuestros experimentados especialistas en siniestros entienden que la tramitación de cada parte es la prueba más crítica de nuestro servicio, nuestro apoyo y nuestra reputación.

Aportamos conocimientos adaptados a las culturas y mercados de nuestros clientes, así como a los diversos entornos normativos en los que operan.

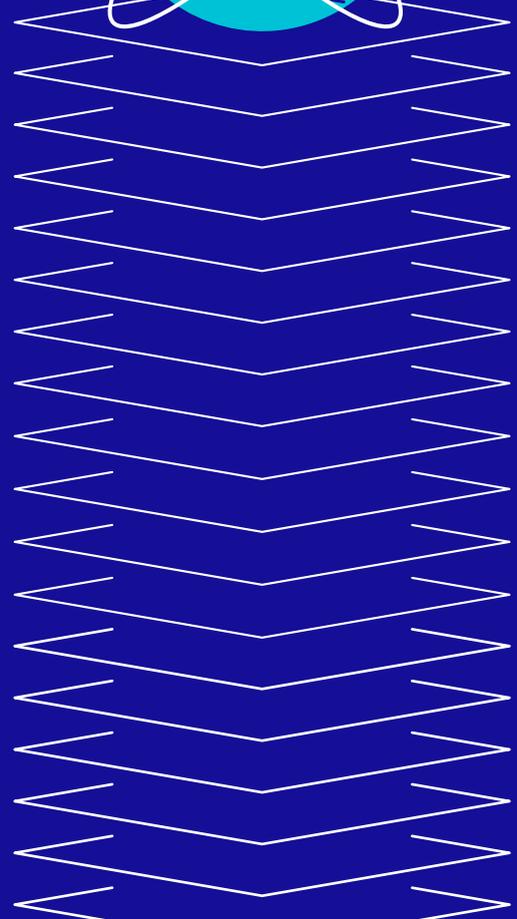
Flexibilidad cuando más la necesita

Tanto si notifica un incidente a través del teléfono de atención directa como de la aplicación Cyber Alert, usted puede decidir si quiere que el incidente se declare como Siniestro a Chubb.

Este equipo ha gestionado más de

32 500
siniestros
cibernéticos

y se compromete a ayudarle con el suyo.



Notas finales

¹ Beinsure (<https://beinsure.com/global-ranking-cyber-insurers>)

² Forbes (www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics)

³ Base de datos nacional sobre vulnerabilidades de NIST (nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard) (a marzo de 2025)

⁴ Foro Económico Mundial - Encuesta de percepción de riesgos mundiales, 2024 (<https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024>)

⁵ Informe de Verizon sobre investigaciones de filtraciones de datos (www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/)

⁶ Chubb Cyber Index (chubbcyberindex.com)

⁷ Las condiciones están sujetas a cambios. El coste gratuito tiene una duración de un año y solo es aplicable a los tomadores que sean nuevos suscriptores/clientes netos de los respectivos servicios. Además, los tomadores aptos deben cumplir el límite de tamaño de hasta 100 empleados para poder beneficiarse de determinados servicios.

Todos los servicios cibernéticos están sujetos a cambios. Cualquier cambio en la oferta de servicios se reflejará en el formulario web local de servicios cibernéticos. Los tomadores de la póliza son responsables de revisar los términos y condiciones específicos de cada proveedor de servicios cibernéticos para garantizar la elegibilidad y estar actualizados sobre cualquier cambio que pueda ocurrir.

SERVICIOS CIBERNÉTICOS CON DESCUENTO OFRECIDOS POR PROVEEDORES DE TERCEROS: Monitorización de Vulnerabilidades Externas, Gestor de Contraseñas Seguro.

Los servicios cibernéticos mencionados anteriormente son ofrecidos por terceros proveedores sin coste adicional para tomadores que tengan contratada una póliza con Chubb durante el período inicial indicado, siempre que el tomador sea un nuevo cliente de los servicios cibernéticos ofrecidos por el proveedor elegido y el tomador cumpla con los requisitos de elegibilidad establecidos. Después de la terminación del período inicial indicado, los tomadores pueden tener la opción de continuar los servicios cibernéticos a un coste reducido al renovar su póliza. Tenga en cuenta que el descuento específico puede variar según los productos y servicios. Los descuentos en productos y servicios ofrecidos por proveedores de servicios cibernéticos están disponibles solo para los tomadores de Chubb con pólizas vigentes y están sujetos a la normativa de seguros aplicable. Los productos y servicios proporcionados por terceros proveedores estarán sujetos a los términos del contrato que el asegurado suscriba con el tercer proveedor. Chubb no participará en la decisión del tomador de contratar servicios y no tiene ninguna responsabilidad por los productos o servicios proporcionados por cualquier tercero proveedor.

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

Usamos los datos personales básicos y de contacto, entre otros, que nos proporciona o que proporciona a través de terceros (mediadores, empresas de marketing, páginas web de terceros, etc.) para los fines de suscripción, administración y gestión de pólizas, gestión de siniestros, marketing de seguros y otros fines aseguradores, tal y como se describen en mayor detalle en nuestra Política de Privacidad donde también podrá encontrar como ejercer sus derechos de protección de datos y que se encuentra disponible en nuestra página web: www.chubb.com/es-es/footer/privacy-policy.html

Proteja su negocio con Chubb.

Para obtener más información sobre Chubb Cyber, haga clic o escanee el código QR:

