



Anticipa los riesgos: mantente informado y actúa con rapidez contra las vulnerabilidades

En el panorama digital actual, en constante evolución, las empresas de todos los tamaños se encuentran bajo la amenaza constante de las vulneraciones de la ciberseguridad. Según la Agencia de Seguridad de Infraestructuras de Ciberseguridad (CISA), el 50% de las vulnerabilidades que se conocen como «explotadas» (KEV) lo son en los dos días siguientes a su identificación y el 75% lo son en menos de un mes. Es imprescindible contar con un programa de gestión de vulnerabilidades para actuar con rapidez y remediar antes de que la actividad maliciosa entre y se propague por la red de una compañía.

Detección dinámica de vulnerabilidades de Chubb

Con nuestro servicio de gestión de vulnerabilidades, nuestro equipo de ciberinteligencia supervisa, escanea e identifica de forma rutinaria vulnerabilidades y nuevas amenazas críticas para ayudar a proteger a nuestros asegurados. Los asegurados que se registran para recibir alertas son informados mediante:

Programa de información sobre vulnerabilidades: una notificación proactiva a los asegurados si se detectan vulnerabilidades críticas conocidas identificadas que se encuentran en su entorno y tienen una alta probabilidad de explotación.

- Una comunicación inicial por correo electrónico, que detalla la exposición y las acciones necesarias para remediarla.
- Seguimiento posterior a través de correo electrónico y llamadas telefónicas.

Alertas de última hora: se envían a los asegurados cuando se descubren nuevas vulnerabilidades con una alta probabilidad de explotación que pueden afectar su entorno.

- Comunicación por correo electrónico, con información sobre la nueva amenaza se envía generalmente dentro de las 24 horas siguientes al descubrimiento.

Soluciones adicionales de gestión de vulnerabilidades cibernéticas

Además de nuestro alcance de gestión de vulnerabilidades, todos los asegurados con póliza de riesgos cibernéticos pueden inscribirse en los siguientes servicios gratuitos:

- **Control externo de vulnerabilidades:** en colaboración con BitSight, los asegurados pueden monitorizar el riesgo cibernético como una forma de medir diariamente su rendimiento de seguridad a través de una plataforma que utiliza métricas clave para resaltar tanto los puntos fuertes como las debilidades potenciales, proporcionando visibilidad sobre la seguridad de su organización.



Para inscribirse en el Programa de Chubb de información sobre vulnerabilidades y obtener más información sobre los servicios cibernéticos de Chubb, visite <https://www.chubb.com/es-es/servicios-cyber.html>

Programa de Información sobre Vulnerabilidades de Chubb

Preguntas frecuentes sobre alertas rojas



🔍 Preguntas frecuentes generales

¿Cuál es el objetivo del Programa de Información sobre Vulnerabilidades de Chubb?

- El objetivo es notificar a las empresas su exposición a vulnerabilidades de alto riesgo y otros errores graves de configuración (puertos abiertos, infecciones de malware, etc.). Chubb ha adoptado este enfoque para alertar y ayudar a los asegurados a identificar y solucionar temas de ciberseguridad que aborda nuestro equipo de inteligencia de amenazas ha clasificado como exposiciones de alto riesgo. Por tanto, cada una de las vulnerabilidades que identificamos puede ser y será identificada por ciberdelincuentes. Además, la lista de vulnerabilidades que Chubb escanea se considera altamente explotable en el ámbito de ciberseguridad.

¿Por qué Chubb me alerta sobre vulnerabilidades en mi entorno?

- Esta es una parte importante de la relación simbiótica de Chubb y nuestros asegurados. Llevamos más de cien años prestando servicios de ingeniería de riesgos a nuestros asegurados en todo el mundo, lo que hace que ellos sean mejores gestores de riesgos y nosotros, mejores suscriptores. La ciberseguridad no es diferente. A medida que identificamos las vulnerabilidades que están causando pérdidas y/o están en las listas de alta prioridad de inteligencia cibernética que podemos ver en los entornos de nuestros asegurados, reducir la exposición a esas vulnerabilidades es una prioridad.

¿Tienen estas alertas algún impacto en la cobertura?

- No. Sin embargo, la falta de voluntad para tomar medidas destinadas a remediar estas vulnerabilidades prioritarias puede afectar a la suscripción de su póliza en el futuro. Por ejemplo, si vemos continuamente estas vulnerabilidades y no hay respuesta o acción por parte del asegurado, podemos considerar no renovar la cobertura.

¿Se trata de una prueba de penetración?

- No, no es una prueba de penetración. No hay escaneo activo ni intentos de infiltración en su entorno. Este proceso utiliza plataformas externas de escaneo pasivo, que combinan inteligencia de fuente abierta (OSINT) y escaneo pasivo. El escaneo pasivo es una metodología no intrusiva y segura para identificar los activos conectados a Internet y cualquier posible vulnerabilidad o configuración incorrecta asociada a ellos.

Preguntas frecuentes sobre alertas rojas

¿Por qué estoy recibiendo estas alertas?

- Está recibiendo esta alerta porque se ha inscrito en el Programa de Información sobre Vulnerabilidades de Chubb, disponible para nuestros Asegurados como servicio complementario a su Póliza de Ciberriesgos. Se refiere a una vulnerabilidad explotada conocida (VEC) o a cualquier otro hallazgo grave de ciberseguridad detectado mediante herramientas de escaneo externas no intrusivas como BitSight y Security Scorecard. La alerta incluye información que el equipo de TI del asegurado puede utilizar para identificar y reparar el activo expuesto.

¿Qué pasa si no entiendo estas alertas?

- El Equipo de Ciberinteligencia de Chubb estará encantado de abordar este proceso y los detalles de las alertas con cualquier miembro de su organización. También puede remitirlo a su profesional interno de seguridad de la información o a un MSP externo que supervise su entorno para cualquier aclaración y/o idea.

No sé qué es esto ni qué hacer al respecto, ¿pueden ayudarme?

- Sí, puede solicitar una llamada de Soporte General con el Equipo de Asesoramiento de Ciberriesgos de Chubb en la dirección de correo electrónico Cyber@chubb.com
- Asegúrese de añadir un comentario indicando que recibió una alerta de vulnerabilidad y desea abordarla.

Esta no es mi dirección IP. ¿Debo realizar alguna acción?

- Reenvíe la alerta a Cyber@Chubb.com indicando las direcciones IP específicas atribuidas erróneamente y actualizaremos nuestros registros indicando que están relacionadas con un activo no asegurado. Si está interesado/a, el equipo de Asesoramiento de Ciberriesgos de Chubb puede proporcionar instrucciones para que su equipo de TI envíe una consulta sobre estos hallazgos a través de BitSight o Security Scorecard y evitar así futuras alertas automáticas relacionadas con estas IP mal atribuidas.

Este no es mi dominio.

- Póngase en contacto con Cyber@Chubb.com con la confirmación del dominio correcto y Chubb se encargará de actualizar su póliza para reflejarlo. A continuación, actualizaremos nuestros registros para reflejar que la vulnerabilidad se refiere a un activo no asegurado y cerraremos el caso relacionado.

Todos los servicios cibernéticos están sujetos a cambios. Cualquier cambio en la oferta de servicios se reflejará en el formulario web local de servicios cibernéticos. Los tomadores de la póliza son responsables de revisar los términos y condiciones específicos de cada proveedor de servicios cibernéticos para garantizar la elegibilidad y estar actualizados sobre cualquier cambio que pueda ocurrir.

SERVICIOS CIBERNÉTICOS CON DESCUENTO OFRECIDOS POR PROVEEDORES DE TERCEROS:

Monitorización de Vulnerabilidades Externas, Gestor de Contraseñas Seguro

Los servicios cibernéticos mencionados anteriormente son ofrecidos por terceros proveedores sin coste adicional para tomadores que tengan contratada una póliza con Chubb durante el período inicial indicado, siempre que el tomador sea un nuevo cliente de los servicios cibernéticos ofrecidos por el proveedor elegido y el tomador cumpla con los requisitos de elegibilidad establecidos. Después de la terminación del período inicial indicado, los tomadores pueden tener la opción de continuar los servicios cibernéticos a un coste reducido al renovar su póliza. Tenga en cuenta que el descuento específico puede variar según los productos y servicios. Los descuentos en productos y servicios ofrecidos por proveedores de servicios cibernéticos están disponibles solo para los tomadores de Chubb con pólizas vigentes y están sujetos a la normativa de seguros aplicable. Los productos y servicios proporcionados por terceros proveedores estarán sujetos a los términos del contrato que el asegurado suscriba con el tercer proveedor. Chubb no participará en la decisión del tomador de contratar servicios y no tiene ninguna responsabilidad por los productos o servicios proporcionados por cualquier tercero proveedor.

Todo el contenido de este material es solo para fines de información general. No constituye un consejo personal o una recomendación para ninguna persona o empresa de ningún producto o servicio. Consulte la documentación de la póliza emitida para conocer los términos y condiciones de la cobertura.

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.701, Libro 0, Folio 1, Sección 8, Hoja M346611, Libro de Sociedades. Entidad Aseguradora, cuyo capital social es de 896.176.662€, con sede en Francia y regulada por el código de seguro francés, inscrita en el Registro Comercial de Nanterre con el número 450 327 374 y domicilio social en la Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

Usamos los datos personales básicos y de contacto, entre otros, que nos proporciona o que proporciona a través de terceros (mediadores, empresas de marketing, páginas web de terceros, etc.) para los fines de suscripción, administración y gestión de pólizas, gestión de siniestros, marketing de seguros y otros fines aseguradores, tal y como se describen en mayor detalle en nuestra Política de Privacidad donde también podrá encontrar como ejercer sus derechos de protección de datos y que se encuentra disponible en nuestra página web: www.chubb.com/es-es/footer/privacy-policy.html