CHUBB®

O krok napřed: Buďte v obraze, reagujte rychle na slabá místa v zabezpečení

V dnešním neustále se vyvíjejícím digitálním prostředí se podniky všech velikostí ocitají pod neustálou hrozbou narušení kybernetické bezpečnosti. Podle agentury CISA (Cybersecurity Infrastructure Security Agency) je 50% známých zneužitelných zranitelností (KEVs - known exploited vulnerabilities) zneužito do dvou dnů po jejich identifikaci a dokonce 75% je zneužito za méně než měsíc. Je nezbytně nutné mít zaveden program pro správu zranitelností, který bude jednat rychle a umožní společnosti provést nápravu, než se škodlivý software rozšíří skrze síť celé organizace.

Detekce zranitelnosti od CHUBB

S naším programem informování o zranitelnostech a naším týmem Cyber Intelligence specialistů se pravidelně monitorují, skenují a identifikují zranitelná místa a nové kritické hrozby, tak aby možné efektivně chránit naše klienty. Pojistníky, kteří se zaregistrují k odběru upozornění, informujeme o:

Program informování o zranitelnostech (Outreach Program) – aktuálních upozornění na nové kritické zranitelnosti pro vámi využívaný software. Upozornění obsahují praktické rady pro zmírnění rizik a optimální řešení zranitelností před jejich zneužitím.

- Počáteční komunikace prostřednictvím e-mailu, která podrobně popisuje expozici a kroky potřebné k nápravě.
- Následná opatření, která jsou vedena prostřednictvím e-mailu a telefonních hovorů.

Kritické výstrahy (Breaking Alert) – upozornění jsou zasílána pojistníkům při zjištění nových bezpečnostních zranitelností s vysokou pravděpodobností zneužití, které mohou ovlivnit jejich prostředí.

- Poskytováno na základě e-mailové komunikace obsahující informace o nové hrozbě, která je obvykle odesílána během 24 hodin od zjištění konkrétní hrozby.

Další řešení pro správu kybernetické bezpečnosti

Vedle našich služeb pro správu zranitelnosti mají všichni pojistníci u smluv pojištění kybernetických rizik nárok na registraci k následujícím bezplatným kybernetickým službám:

Externí monitorování zranitelností (External Vulnerability Monitoring) - Bez dodatečných nákladů můžete sledovat kybernetická rizika, a to ve formě každodenního měření výkonnosti zabezpečení prostřednictvím platformy, která upozorňuje na silné i potenciální slabé stránky - získáte tak klíčové metriky a přehled o zabezpečení vaší organizace. Tato služba je k dispozici prostřednictvím online platformy BitSight Core, která nevyžaduje instalaci hardwaru ani softwaru.

Chcete-li se přihlásit do Programu informování o zranitelnostech a dozvědět se více o kybernetických službách Chubb, navštivte naše webové stránky: https://www.chubb.com/cz-cz/cyber-service-form/czech-republic-cyber-services.html

Program oslovování zranitelností Chubb

Často kladené dotazy k výstrahám Red Flag

Často kladené obecné dotazy

Jaký je účel programu Chubb Vulnerability Outreach?

- Účelem je upozornit organizace na jejich vystavení rizikovým zranitelnostem a dalším závažným chybám v konfiguraci (otevřené porty, napadení malwarem atd.). Společnost Chubb přijala tento přístup, aby upozornila pojistníky a pomáhala jim při identifikaci a nápravě problémů na internetu, které náš tým pro sledování hrozeb klasifikoval jako vysoce rizikové. Každé slabé místo, které identifikujeme, totiž mohou zjistit - a také zjistí - případní útočníci. U zranitelností, které společnost Chubb sleduje, se k tomu jedná o slabá místa, která lze ve velké míře zneužít.

Proč mě společnost Chubb upozorňuje na zranitelnosti v mém prostředí?

- Jedná se o důležitou součást symbiotického vztahu společnosti Chubb a našich pojistníků. Poskytujeme služby rizikového inženýrství našim pojistníkům po celém světě již více než sto let, což z našich pojistníků a společnosti Chubb jako pojistného analytika dělá lepší manažery rizik. V kyberprostoru tomu není jinak. Určováním priorit zranitelností, které způsobují ztráty a/nebo jsou na seznamu vysoce rizikových kybernetických informací, které dokážeme zjistit v prostředí našich pojistníků, tak přednostně snižujeme expozici vůči těmto zranitelnostem.

Mají tato upozornění nějaký vliv na pojistné krytí?

- Nemají. Ovšem neochota přijmout opatření k nápravě těchto prioritních zranitelností může mít v budoucnu dopad na upisování vaší pojistky. Pokud například vidíme neustále stejné slabiny, aniž by pojistník reagoval nebo podnikl příslušné kroky, zvážíme případné obnovení pojistného krytí.

Jedná se o penetrační testování?

- O penetrační test se nejedná. Nedochází totiž k aktivnímu skenování ani k pokusům o infiltraci do vašeho prostředí. Tento proces využívá externí pasivní skenovací platformy, které používají kombinaci zpravodajských informací z otevřených zdrojů (OSINT) a pasivního skenování. Pasivní skenování je neinvazivní a bezpečná metodika pro identifikaci prostředků směřujících do internetu a případných zranitelností nebo chybných konfigurací s nimi spojených.

Často kladené dotazy k výstrahám Red Flag

Proč to dostávám?

- Upozornění dostáváte, protože jste se zaregistrovali do programu Chubb Vulnerability Outreach Program, který je pro naše pojistníky k dispozici jako doplňková služba k jejich kybernetické pojistce. Týká se buď již známé zneužívané zranitelnosti (KEV), nebo jiného závažného zjištění v oblasti kybernetické bezpečnosti, které bylo detekováno pomocí neintruzivních externích skenovacích nástrojů, jako jsou BitSight a Security Scorecard. Upozornění obsahuje informace, které může IT tým pojistníka použít k identifikaci a ochraně ohroženého aktiva.

Co když těmto upozorněním nerozumím?

- Tým Cyber Intelligence společnosti Chubb rád prodiskutuje celý proces a podrobnosti upozornění s kýmkoli ve vaší organizaci. Upozornění můžete také předat vlastnímu odborníkovi na interní informační bezpečnost nebo třetí straně MSP, která dohlíží na vaše prostředí, aby vám poskytla případná vysvětlení a/nebo poznatky.

Nevím, o co jde nebo co s tím mám dělat. Můžete mi pomoci?

- Jistě. Můžete požádat o zavolání poradenský tým pro kybernetická rizika společnosti Chubb zprávou na adresu Cyber@chubb.com
- Nezapomeňte v ní uvést, že jste obdrželi upozornění na zranitelnost a chcete ho projednat.

Toto není moje IP adresa. Mám učinit nějaké kroky?

- Upozornění prosím předejte na adresu Cyber@Chubb.com s uvedením konkrétních chybně přiřazených IP adres a my aktualizujeme naše záznamy s tím, že se vztahují k nepojištěnému majetku. V případě zájmu může tým Chubb Cyber Risk Advisory poskytnout vašemu IT týmu pokyny k odeslání dotazu na tato zjištění prostřednictvím služby Bitsight nebo Security Scorecard, aby se předešlo budoucím automatickým upozorněním na tyto nesprávně přiřazené IP adresy.

Toto není moje doména.

- Obraťte se prosím na Cyber@Chubb.com s uvedením správné domény a společnost Chubb zajistí, aby byla vaše pojistná smlouva příslušně upravena. Poté aktualizujeme naše záznamy tak, aby bylo zřejmé, že se zranitelnost týká nepojištěného aktiva, a příslušný případ uzavřeme.

* Kybernetické služby mohou být předmětem změn. Jakékoliv změny v rozsahu služeb jsou vždy uvedeny v lokálním webovém formuláři týkajícím se kybernetických služeb. Pojistníci jsou povinni seznámit se s konkrétními podmínkami příslušného poskytovatele kybernetických služeb, aby zjistili, zda splňují podmínky pro odběr daných služeb a byli informováni o případných změnách.

KYBERNETICKÉ SLUŽBY NABÍZENÉ TŘETÍMI STRANAMI SE SLEVOU:
Monitoring externí zranitelnosti (External Vulnerability Monitoring), Správce hesel (Secure Password Manager)

Výše uvedené kybernetické služby jsou nabízeny třetími stranami bez dodatečných nákladů pro pojistníky Chubb po sjednané úvodní období, za předpokladu, že pojistník je novým odběratelem/zákazníkem kybernetických služeb nabízených vybraným třetím poskytovatelem a že pojistník splňuje stanovené podmínky pro odběr takových služeb. Po vypršení sjednaného úvodního období mohou mít pojistníci možnost pokračovat v odběru kybernetických služeb za sníženou cenu, dojde-li k obnově pojištění. Vezměte prosím na vědomí, že konkrétní výše slev se může lišit mezi jednotlivými produkty a službami. Slevy na produkty a služby nabízené poskytovateli kybernetických služeb jsou k dispozici pouze pojistníkům Chubb s běžícími platnými pojistnými smlouvami a podléhají příslušným právním předpisům upravující pojištění. Produkty a služby poskytované třetími stranami se řídí podmínkami smluvního vztahu, do kterého pojistník vstupuje s touto třetí stranou. Chubb není jakkoli účasten nákupu těchto služeb pojistníkem a nenese jakoukoli odpovědnost za produkty nebo služby, které poskytuje jakýkoli třetí poskytovatel.*

Chubb European Group SE je společností, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem:
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662€.
Chubb European Group SE provozuje svou činnost v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, identifikační číslo 278 93 723, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233