

Periode : Januari s.d Desember 2023
 Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan : PT Chubb Life Insurance Indonesia

No.	Jenis Produk	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	149	100	0	0	0	0	149
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	35	100	0	0	0	0	35
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole Life)	2	100	0	0	0	0	2
4	Asuransi Jiwa Unit Link dan Kesehatan	1	100	0	0	0	0	1
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	1	100	0	0	0	0	1
Total		188	100	0	0	0	0	188

Keterangan :

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

Chubb Life Care
 PT Chubb Life Insurance Indonesia
 Chubb Square, Lantai 5 | Jl. M.H Thamrin No.10 | Jakarta 10230
 Waktu Operasional: Senin - Jumat (Kecuali Hari Libur Nasional) pukul 08.00 - 18.00 WIB
 Hotline : 14087 | Email : ChubbCare.id@chubb.com | WA : +62 815 848 14087