

## Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

### Dịch vụ thanh toán bảo hiểm CHUBB Việt Nam trên kênh Internet Banking.

**Bước 1:** Khách đăng nhập vào trang chủ Vietcombank.vn

**Bước 2:** Đăng nhập vào tài khoản Internet Banking của khách hàng

**Bước 3:** Khách hàng chọn thanh toán hóa đơn tại mục lớn truy cập nhanh và điền đầy đủ vào các mục thông tin yêu cầu

- Dịch vụ: Phí bảo hiểm
- Nhà cung cấp: Chubb life Việt Nam (ACE LIFE)
- Loại giao dịch
- Số tiền
- Mã khách hàng
- Tên Khách hàng

Và lựa chọn xác nhận sau khi đã hoàn tất

#### Bước 4:

Khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã xác nhận bảo mật (SMS, SMART OTP hoặc EMV), sau đó chọn xác nhận

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

### XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn: 0011004188613  
Số dư khả dụng: .

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ: 0071004266522  
Nhà cung cấp dịch vụ: CT TNHH BAO HIEM NHAN THO CHUBB VIET NAM  
Loại giao dịch: Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu  
Mã khách hàng: 123456  
Tên khách hàng: Le Hoang A  
Số tiền phí: .  
Số tiền thanh toán: 10,000 VND  
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn vnd  
Hình thức nhận mã OTP:

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

#### Bước 5: Khách hàng nhập mã xác nhận hệ thống gửi về điện thoại của khách hàng

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

### XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn: 0011004188613  
Số dư khả dụng: 9,123 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ: 0071004266522  
Nhà cung cấp dịch vụ: CT TNHH BAO HIEM NHAN THO CHUBB VIET NAM  
Loại giao dịch: Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu  
Mã khách hàng: 123456  
Tên khách hàng: Le Hoang A  
Số tiền thanh toán: 10,000 VND  
Số tiền bằng chữ: Mười ngàn vnd  
Số lệnh giao dịch: 1404160502168001  
Số điện thoại nhận mã OTP: 0982740791  
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!  
Mã OTP:

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

## Bước 6:

### Hệ thống gửi thông báo giao dịch thành công

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

### XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

**THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

Tài khoản nguồn	0011004188613
Số dư khả dụng	123 VND

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0071004266522
Nhà cung cấp dịch vụ	CT TNHH BAO HIEM NHAN THO CHUBB VIET NAM
Loại giao dịch	Thanh toán phí bảo hiểm lần đầu
Mã khách hàng	123456
Tên khách hàng	Le Hoang A
Số tiền thanh toán	10,000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười ngàn vnd
Số lệnh giao dịch	1404160502168001
Thời gian	14/04/2016 15:18:04

**Giao dịch thành công!**  
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

In biên lai

#### TRUY CẬP NHANH

- > Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- > Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến
- > Thanh toán thẻ tín dụng
- > Chuyển tiền từ thiện

#### VCB-IB@NKING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

#### CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm