

CHUBB®

¡Hola!, si deseas presentar una solicitud, queja, recibir información de nuestros productos o hacer seguimiento a tus peticiones, ponemos a tu disposición los siguientes canales.



Línea Gratuita Nacional

01 8000 917 500
o en Bogotá (57) 601 319 04 02



Horario

Lunes a viernes de 8 am a 5 pm



Buzón de atención al cliente

servicioalcliente.co@chubb.com

Recuerda que tus solicitudes serán atendidas de acuerdo con los términos de Ley.

**Conoce
MyAccount**



La plataforma digital para autogestionar tus pólizas, certificados individuales de seguros y mucho más.

Diligenciando el formulario a través
de nuestra página web

HAZ CLIC AQUÍ

Para conocer la información del Defensor del Consumidor Financiero Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. diríjase a: www.chubb.co/co/es/