



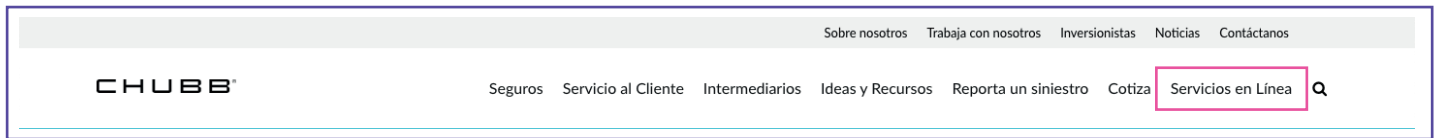
CHUBB®

Pasarela de Pagos Chubb Seguros.

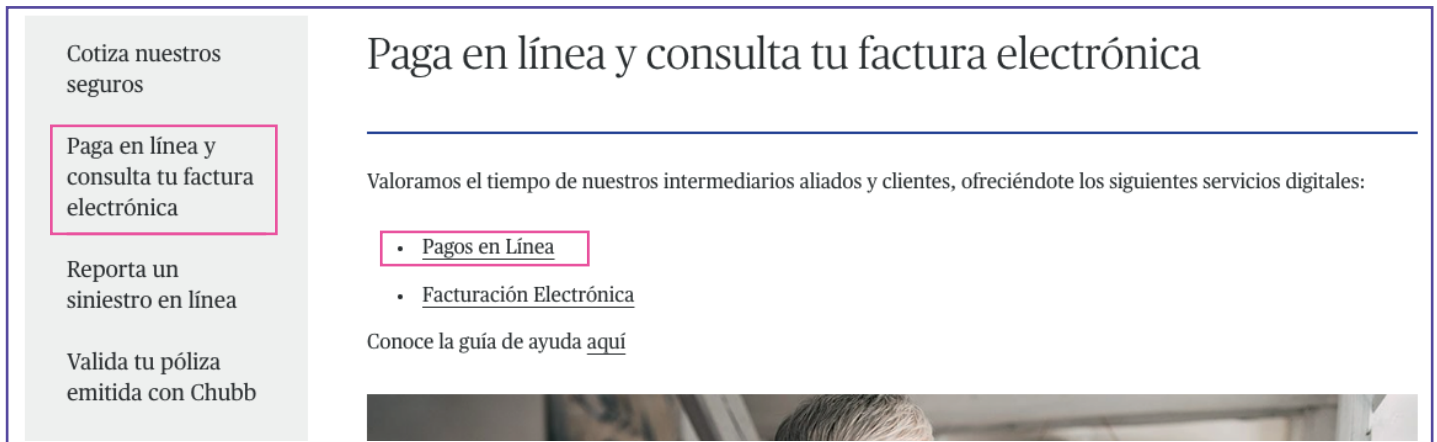
¡Rápido, Fácil y Seguro!

Pasos para realizar pagos a través de nuestra página web. ¡Rápido, Fácil y Seguro!

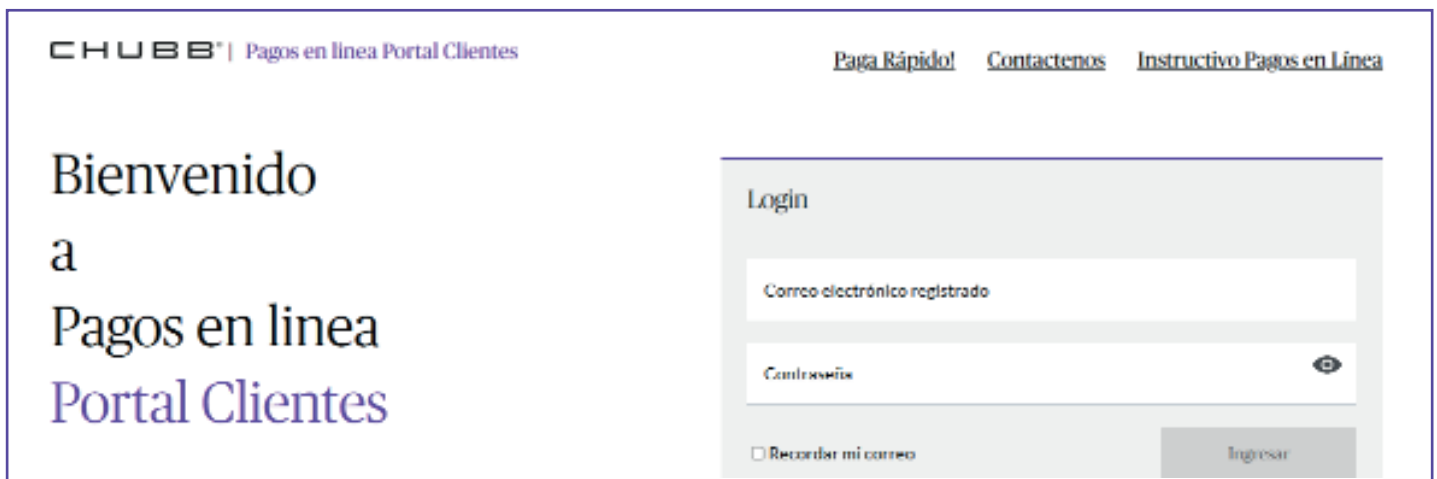
- Acceda a la página web de Chubb Seguros de Colombia utilizando el siguiente enlace: **Chubb Seguros Colombia**.
- Una vez en la página, diríjase al extremo superior derecho y selecciona la opción "Servicios en Línea". Luego, haga clic en los hipervínculos correspondientes:



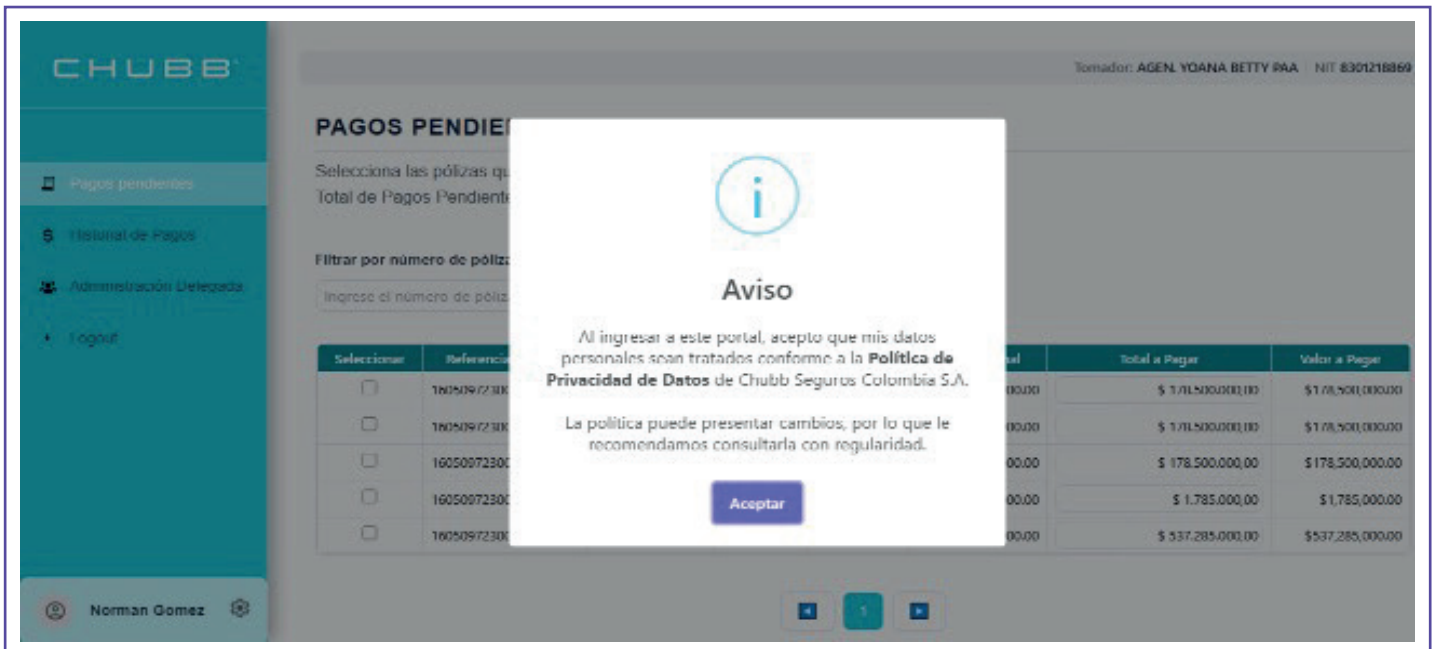
- Seleccione la opción de Pagos en Línea



- Lea atentamente los términos y condiciones de uso de la plataforma de pagos de Chubb Seguros Colombia S.A. y, al finalizar, si está de acuerdo, confirme su aceptación. Para acceder, por favor diríjase al portal de clientes.



- Para registrarse por primera y única vez, haga clic en el hipervínculo “Regístrate ahora” y siga las indicaciones del proceso de registro.
- Una vez registrado, ingresa su correo electrónico y contraseña para acceder al portal. Haga clic en el botón “Ingresar” y siga los pasos indicados.
- Al ingresar al portal, se mostrará un mensaje confirmando su aceptación a la Política de Privacidad de Datos de Chubb. Le recomendamos estar atento a posibles cambios que esta política pueda presentar.



- Dentro del portal, tendrá las opciones de:

A. Pago de Pólizas

En esta sección, podrá realizar pagos de las pólizas y endosos que tenga pendientes al momento de ingresar, y elegir pagar el monto total o parcial.

Tenga en cuenta que, al seleccionar las pólizas y sus respectivos endosos, podrá pagar un máximo de 15 pólizas en una sola transacción.

Para proceder con el pago, haz clic en el botón “Pagar” ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

A continuación, se mostrará un resumen de las pólizas que desea pagar. Revisé la información cuidadosamente y, si todo está correcto, haga clic en "Continuar con el pago".

RESUMEN DE PAGOS

Revisa las pólizas seleccionadas y el monto total a pagar.

NIT	Referencia de Pago	No Póliza	No Endoso
8300809354	12002858949554	28589	49554
8300809354	03051313900002	513130	2
12002858949554	06051112600001	513130	3

Pólizas seleccionadas: 3

Valor total a pagar: \$377,737.08

Cancelar

Continuar con el pago

Luego, seleccione el método de pago que prefiera y haga clic en el botón “Confirmar método de pago”. Esto lo llevará a la pantalla correspondiente para continuar con el proceso.

Seleccionar Metodo de pago

Elija una de las siguientes opciones para realizar su pago

☐

Pago PSE

☒

Pago con tarjeta

Confirmar método de pago

Una vez que la transacción se haya completado con éxito, podrá gestionar el recibo de pago mediante las siguientes opciones: descarga, impresión o envío a su correo electrónico.

Consideraciones importantes:

- Una vez que cierre la sesión, el recibo no estará disponible en el portal.
- La descarga de los pagos en el portal se realizará el segundo día hábil, por lo que la actualización del del estado de cartera se reflejará después de este período.

TRANSFERENCIA COMPLETADA

Su pago ha sido procesado exitosamente, total pagado \$3,231,360.70

[Volver a la página principal](#)

Detalles de la transacción

1 / 1

B. Historial de Pagos

En esta sección, podrá consultar todas las transacciones realizadas, organizadas desde la más reciente hasta la más antigua. Además, tendrá la opción de ver el detalle de los pagos que componen cada transacción

Tomador: MULT. EDMUNDO SANTIA NIT: 8300809354

HISTORIAL DE PAGOS

Consulte los pagos realizados

Fecha de inicio:

10/27/2024

Fecha de fin:

11/02/2024

Editar

Limpiar

Referencia de Pago	Total Pagado	Medio de Pago	Fecha de Transacción	Estado	Acciones
12002558943556	\$700,280.00	CreditCard	2024-11-01	APPROVED	Ver Detalle
12002558943554	\$412,776.00	PSE	2024-11-01	APPROVED	Ver Detalle
12002558943555	\$584,902.00	PSE	2024-11-01	APPROVED	Ver Detalle

1

Tenga en cuenta que cada transacción mostrada incluye una o más pólizas pagadas. Para consultar los detalles de una transacción específica, haga clic en el botón “Ver Detalle”. Esto abrirá una nueva ventana donde podrá visualizar los pagos que componen dicha transacción y la información relacionada

Detalles del Pago

Referencia	Total Pagado	Código	No. Póliza	No. Endoso	Céd.	Tipo	Fecha Emisión	Vigencia Desde	Vigencia Hasta
21001021000000	\$800,200.00	CUMPLIMIENTO	210101	2	21	Total	10/01/2024	10/01/2024	11/03/2024
60007000000000	\$1,200,000.00	ACCIDENTES PERSONALES	610101	2	60	Alcance	10/01/2024	10/01/2024	11/03/2024
32001010000000	\$668,500.00	ACCIDENTES PERSONALES	310101	1	32	Alcance	10/01/2024	10/01/2024	11/03/2024

Cerrar

C. Administración delegada. (Aplica solo para personas jurídicas)

En esta sección, el Representante Legal de la entidad podrá delegar a otros usuarios para que realicen transacciones en nombre de la entidad. Además, tendrá la opción de activar o desactivar a los usuarios delegados según sea necesario

ADMINISTRACIÓN DELEGADA

Completa el formulario para añadir a tu delegado

Por favor complete los siguientes datos para añadir a su delegado

Nombre	Apellido
Luisa	Molina
Teléfono	Email
602984200	pruebas000@men.com

Añadir



¡Usuario creado con éxito!

Se ha creado con éxito su delegado!

Aceptar

Una vez que hayas completado la creación de tu cuenta, recibirá un correo electrónico en la dirección que proporciono. Este correo contendrá las instrucciones para crear tu contraseña, lo que te permitirá acceder al portal y completar su registro.

Si necesita realizar el pago de una sola póliza, podrá hacerlo fácilmente haciendo clic en la opción “¡Paga Rápido!” ubicada en la parte superior derecha de la página.

CHUBB® | Pagos en línea Portal Clientes

Paga Rápido!
Contactenos
Instructivo Pagos en Línea

Bienvenido a Pagos en línea Portal Clientes

Login

☐ Recordar mi correo

Ingresar

¿Problemas? ¿Olvidó su contraseña?

¿No estás registrado? Regístrate ahora

*Al registrarme, acepto que mis datos personales sean tratados conforme a la Política de Privacidad de Datos de Chubb Seguros Colombia S.A.



- A continuación, valide el código reCAPTCHA para habilitar el botón “Continuar”. Luego, haga clic en dicho botón para proseguir con el proceso de pago.

CHUBB®

Inicia tu pago en línea

Identificación del Tomador/Contratista de la Póliza

Número de Póliza



Acepto que mis datos personales sean tratados conforme a

☐ la Política de Privacidad de Datos de Chubb Seguros Colombia S.A.

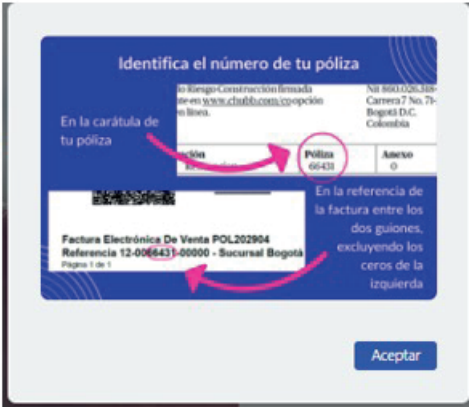
[Política de Privacidad](#)

☐ I'm not a robot

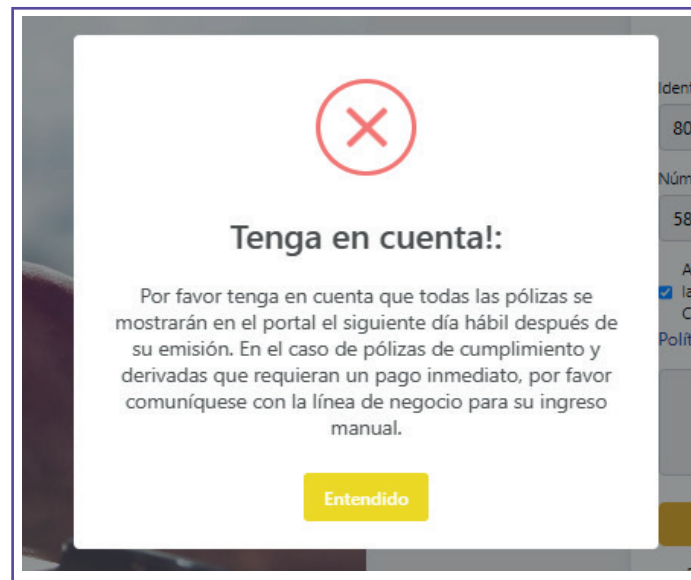

reCAPTCHA
Privacy * Terms

Continuar

Para mayor información, escribanos al correo electrónico pagos.clientes@Chubb.com. Estaremos atentos a resolver cualquier inquietud.



Tenga en cuenta que todas las pólizas estarán disponibles en el portal el día hábil siguiente a su emisión. Si necesita una póliza de cumplimiento para realizar un pago inmediato, por favor comuníquese con la línea de negocio correspondiente. Ellos podrán gestionar el ingreso manual del registro para que puede efectuar el pago.



Al ingresar, por motivos de seguridad, verá algunos datos enmascarados relacionados con la información de pago. En esta sección, podrá verificar la referencia de pago (que incluye Ramo, Póliza y Endoso) y las iniciales del Tomador/Contratista de la póliza. Además, podrá seleccionar el método de pago de su preferencia, ya sea mediante tarjeta de crédito o PSE, simplemente haciendo clic en la opción correspondiente.

CHUBB®

Información de Pago

Referencia de pago	01005895300000
Póliza	***53
Endoso	0
Nit	*****075
Nombre del cliente	G***. C**O V****I AC
Monto	\$27,743,972.98

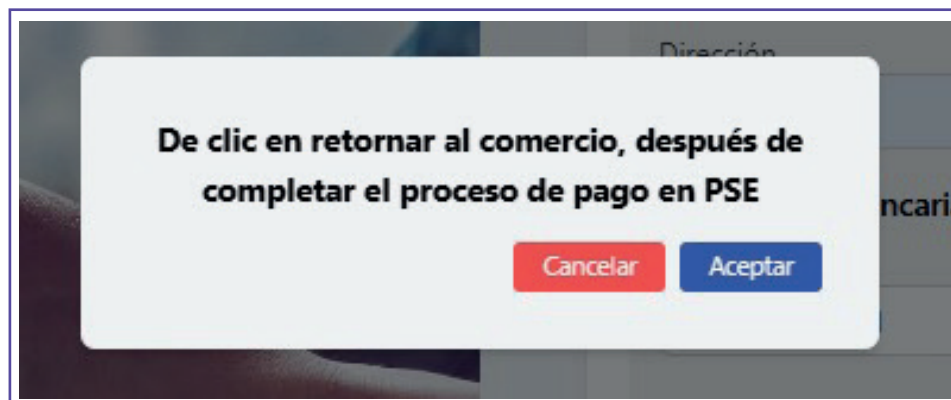
Seleccione Método de Pago

Seleccione Método de Pago

Tarjeta de Crédito

PSE

- El campo de "Valor Total a Pagar" es editable. Tiene la opción de realizar pagos completos o parciales.
- Al finalizar el proceso de pago, aparecerá un mensaje en la pantalla que deberás tener en cuenta. Haz clic en el botón "Aceptar" para continuar con el pago.



Al finalizar el proceso, si el pago fue exitoso, QuickPay mostrará un mensaje de confirmación junto con un breve resumen del pago realizado. Además, en la parte inferior de la pantalla, podrá encontrar el recibo del pago, el cual puede descargar, imprimir o enviar por correo electrónico.

Transferencia Completada

Gracias por efectuar su pago, tenga presente que la información de pagos en el portal se actualizará el segundo día hábil.

Su pago ha sido procesado exitosamente, total pagado: \$3,000,000.00

[Volver a la página principal](#)

[Registrarse para pagos múltiples](#)

Detalles de la transacción

Referencia de Pago:	01005895300000
Titular de la póliza:	GRUP. CHUBB SEGUROS
Identificación:	00000000075
Fecha de Pago:	26/11/2024
Total Pagado:	\$3,000,000.00
Estado transacción:	APPROVED

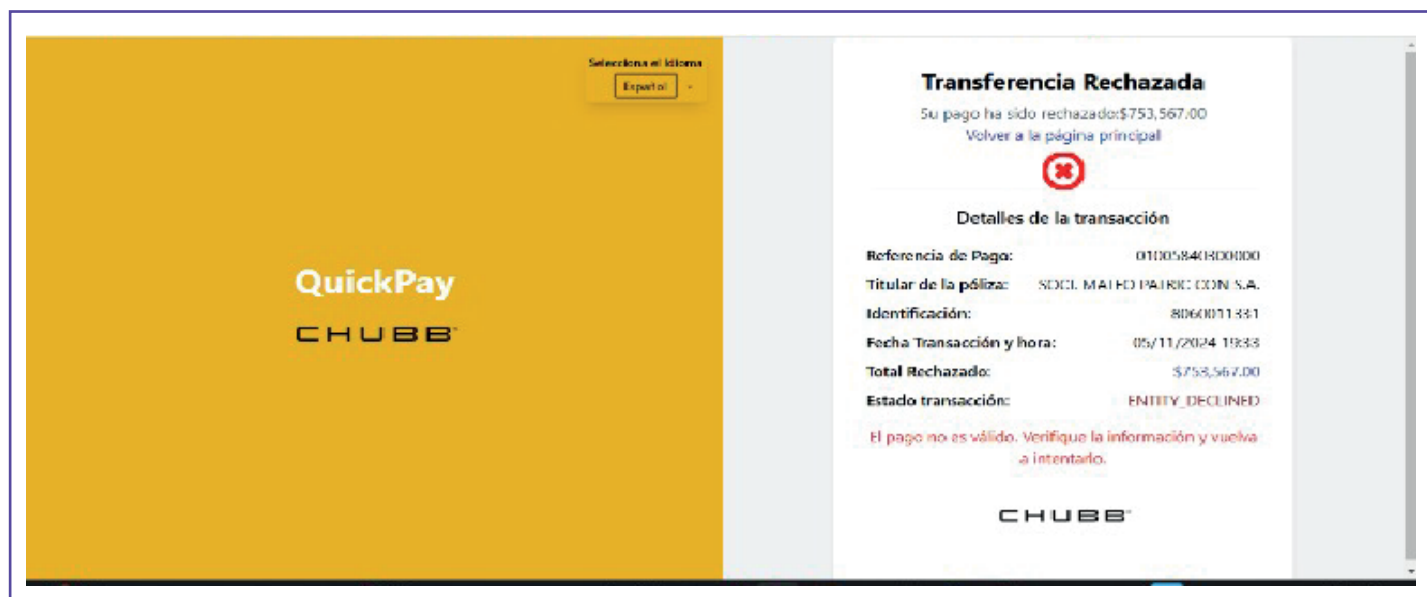
Descargue e imprima su recibo, una vez cerrada la sesión no quedará disponible el recibo en el portal.

Enviar PDF

Descargar Recibo

CHUBB®

En caso de que el pago no sea efectivo, Quick Pay mostrará el siguiente mensaje:



Para mayor información, escríbanos al correo electrónico Pagos.Clientes@chubb.com. Estaremos atentos a resolver cualquier inquietud relacionada con el proceso de pagos en línea.

CHUBB®

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá, D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 - Edificio Oficity. PBX: (571) 610 8161 / (571) 610 8164 Fax: (571) 610 8164 e-mail: defensoriachubb@ustarizabogados.com

Página Web: <https://www.ustarizabogados.com> **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2016 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial “Chubb”, su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.