
PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES- SEGURO CERO ESTRÉS01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
29-04-2025-1305-NT-31-A&HNTCHUBBSEG021

ESTE SEGURO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”, EL CUAL ESTÁ SUJETO A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL.

CONDICIÓN PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE SEGURO?

CHUBB ASUME EL RIESGO DE LA MUERTE CAUSADA POR UN ACCIDENTE OCASIONADA DURANTE UN VIAJE, CUANDO EL ACCIDENTE OCURRA DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES:

- A) EN CASO QUE DURANTE EL FLUJO DE VENTA HAYAS ADQUIRIDO UN SEGURO PARA UN VIAJE SOLO IDA, CHUBB ASUME EL RIESGO DE LA MUERTE CAUSADA POR UN ACCIDENTE OCASIONADO DURANTE EL VIAJE EN TRANSPORTE PÚBLICO.
- B) EN CASO QUE DURANTE EL FLUJO DE VENTA HAYAS ADQUIRIDO UN SEGURO PARA UN VIAJE IDA Y REGRESO, CHUBB ASUME EL RIESGO DE LA MUERTE CAUSADA POR UN ACCIDENTE OCASIONADO DURANTE EL VIAJE.

EL SEGURO TAMBIÉN TE PROTEGE POR DESAPARECIMIENTO EN VIAJE, SIEMPRE Y CUANDO EL CUERPO NO SE HAYA ENCONTRADO EN UN PERÍODO DE VEINTICUATRO (24) MESES DESDE LA FECHA DE DESAPARICIÓN, NAUFRAGIO O COLISIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL QUE VIAJABAS. EN ESTE CASO, PARA QUE HAYA COBERTURA SE REQUIERE QUE HAYAS MUERTO COMO RESULTADO DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE, PREVIA DEMOSTRACIÓN DEL TRÁMITE LEGAL DE LA DECLARATORIA DE MUERTE PRESUNTA.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

SOLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI LA MUERTE OCURRE DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES AL ACCIDENTE. ADICIONALMENTE LA MUERTE DEBE OCURRIR COMO CONSECUENCIA EXCLUSIVA Y DIRECTA DE UN ACCIDENTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ACÁPITE (A) Y (B), SÚBITO, REPENTINO E IMPREVISTO, ENTENDIDO COMO:

- EL HECHO EXTERNO QUE NO FUE GENEREADO POR CULPA GRAVE, DOLO, NI POTESTAD DEL ASEGURADO O SUS BENEFICIARIOS, NI POR ESTAR EL ASEGURADO COMETIENDO UN DELITO, QUE OCURRA DENTRO DE LA VIGENCIA INDIVIDUAL DE LA COBERTURA.
- UNA CAUSA EXTERNA AL ASEGURADO COMO EL HECHO DE UN TERCERO, EL HECHO DE UNA MAQUINARIA O DE UN ANIMAL.
- PARA OBTENER EL AMPARO AL QUE SE REFIERE LA PRESENTE PÓLIZA, DEBES: SER RESIDENTE PERMANENTE EN LA REPÚBLICA DE COLOMBIA; O

- EN CASO NO SEAS RESIDENTE PERMANENTE EN COLOMBIA, PODRÁS ASEGURARTE, SIEMPRE QUE TU PAÍS NO LO RESTRINJA. EL PAGO DEL VALOR ASEGURADO SE REALIZARÁ EN PESOS COLOMBIANOS.

¿ESTE SEGURO PUEDE TENER AMPAROS ADICIONALES?

SI, TENDRÁS COBERTURA DE LOS AMPAROS ADICIONALES CON QUE CUENTA ESTE SEGURO, EN CASO DE QUE ASÍ SE HAYA CONTRATADO Y CONSTE EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE SEGURO?

EL PRESENTE SEGURO NO TENDRÁ COBERTURA PARA EL AMPARO BÁSICO O PARA CUALQUIERA DE LOS AMPAROS ADICIONALES, POR:

1. UN ACCIDENTE AÉREO EN EL QUE ESTUVIERES EJERCIENDO COMO PILOTO, MIEMBRO DE LA TRIPULACIÓN O EN EL QUE EL VIAJES COMO PASAJERO EN UNA AERONAVE QUE NO PERTENEZCA A UNA LÍNEA COMERCIAL PARA TRANSPORTE DE PASAJEROS.
2. LOS VIAJES QUE REALICES EN AGUAS INTERNACIONALES EN UN VELERO PRIVADO O UN VELERO REGISTRADO DE FORMA PRIVADA Y LA RESERVACIÓN O VIAJE QUE HAGAS EN UN CRUCERO.
3. CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN RESERVACIONES QUE TU ACOMPAÑANTE DE VIAJE, AGENTE DE VIAJE, CUALQUIER OTRA PERSONA EN TU NOMBRE, O TU HAYAN REALIZADO. INCLUIDO EL INCUMPLIMIENTO DE OBTENER LOS DOCUMENTOS DE VIAJE PERTINENTES PARA TU VIAJE.
4. LA NEGACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO O LA INCAPACIDAD DE CUALQUIER PERSONA, COMPAÑÍA U ORGANIZACIÓN, QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A AGENTE DE VIAJES, OPERADOR TURÍSTICO, PROVEEDOR DE ALOJAMIENTO, PROVEEDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO, AGENCIA DE ALQUILER DE VEHÍCULOS O CUALQUIER OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE VIAJE O TURISMO PARA BRINDAR LOS SERVICIOS O EL ALOJAMIENTO DEBIDO A SU INSOLVENCIA O LA INSOLVENCIA DE CUALQUIER PERSONA, COMPAÑÍA U ORGANIZACIÓN CON LA QUE TRABAJEN.
5. PÉRDIDA RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO, QUE INCLUYE PÉRDIDA DE DISFRUTE O CUALQUIER PÉRDIDA FINANCIERA QUE NO ESTÉ ESPECÍFICAMENTE CUBIERTA EN LA PÓLIZA.
6. CUALQUIER PÉRDIDA O GASTOS QUE SURJAN CUANDO REALICES UN VIAJE O PARTE DE UN VIAJE EN CONTRA DEL CONSEJO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA.
7. LAS MEDIDAS TOMADAS POR LAS AUTORIDADES DEL GOBIERNO QUE INCLUYEN CONFISCACIÓN, DETENCIÓN, DESTRUCCIÓN Y RESTRICCIÓN. ASÍ COMO CUALQUIER PROHIBICIÓN, REGULACIÓN O INTERVENCIÓN POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DEL GOBIERNO.
8. CUALQUIER PÉRDIDA O GASTOS OCASIONADOS O POR PAGAR EN CUBA O QUE, SI CHUBB PAGASE O REEMBOLSASE, PODRÍA OCASIONARSE UNA BRECHA DE COMERCIO O SANCIONES ECONÓMICAS O VIOLAR CUALQUIER OTRA LEY O REGLAMENTACIÓN SIMILAR.
9. LA MUERTE O LESIONES QUE SUFRAS COMO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE ACCIONES DE TERCERAS PERSONAS CONSIDERADAS COMO TERRORISMO, ACTOS DE TERRORISMO O TERRORISTAS, GUERRA O CUALQUIER ACTO DE GUERRA,

INVASIÓN, ENEMIGO EXTRANJERO, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, INSURRECCIÓN, PODERÍO MILITAR O USURPADO, HECHOS DE GUERRILLA, HUELGA, MOTÍN O TUMULTO POPULAR.

10. QUE TE ENCUENTRES EN EJERCICIO DE TUS FUNCIONES, COMO MILITAR, POLICÍA, MIEMBRO DE ORGANISMO DE SEGURIDAD, DE INTELIGENCIA, GUARDAESPALDAS, ESCOLTA O VIGILANTE DE CUALQUIER PAÍS O AUTORIDAD.
11. LOS ACCIDENTES PROVOCADOS CON DOLO O CULPA GRAVE POR TUS BENEFICIARIOS, TUS HEREDEROS, TUS REPRESENTANTES, O POR TI INFRINGIENDO CUALQUIER NORMA LEGAL, O COMETIENDO ACTOS DELICTIVOS.
12. SUICIDIO, TENTATIVA DE SUICIDIO, LESIONES AUTO INFLIGIDAS, BIEN QUE TE ENCUENTRES EN USO DE SUS FACULTADES MENTALES O EN ALGÚN ESTADO DE DEMENCIA O ENAJENACIÓN MENTAL.
13. HABERTE INTOXICADO COMO CONSECUENCIA DE INGERIR DROGAS TÓXICAS, ALUCINÓGENOS, ESTUPEFACIENTES, BEBIDAS ALCOHÓLICAS O DROGAS NO RECETADAS POR UN MÉDICO O CUANDO CONDUZCAS CUALQUIER CLASE DE VEHÍCULO DESPUÉS DE CONSUMIR ALCOHOL ETÍLICO.
14. FENÓMENOS SÍSMICOS, INUNDACIONES, U OTROS FENÓMENOS NATURALES DE CARÁCTER CATASTRÓFICO (HECHO FUNESTO Y GRAVE). ASÍ COMO CONDICIONES ATMOSFÉRICAS O AMBIENTALES O CUALQUIER CONTAMINACIÓN O REACCIÓN NUCLEAR, RAYOS IONIZANTES O RADIOACTIVIDAD.
15. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS O COMO CONSECUENCIA DE ELLAS, LAS CAUSADAS POR TRATAMIENTOS MÉDICOS O RAYOS X Y SIMILARES, CHOQUES ELÉCTRICOS, ETC., Y/O DE CUALQUIER ELEMENTO RADIOACTIVO, U ORIGINADAS EN REACCIONES NUCLEARES; LESIONES IMPUTABLES A ESFUERZO, INSOLACIÓN, QUEMADURAS POR RAYOS SOLARES, ENFRIAMIENTO Y DEMÁS EFECTOS DE LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS O AMBIENTALES.
16. TENGAS EL SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA SIDA, O LAS ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL VIRUS VIH. ASÍ COMO LA PROPAGACIÓN DE CUALQUIER ENFERMEDAD CONTAGIOSA O VIRUS QUE TE AFECTE Y QUE NO SEA COMO RESULTADO DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE.
17. SUGRAS INFECCIONES PRODUCIDAS POR PICADURAS DE INSECTOS TALES COMO MALARIA, TIFO, FIEBRE AMARILLA.
18. VÉRTIGOS, VAHÍDOS, LIPOTIMIAS, CONVULSIONES O PARÁLISIS, Y LOS QUE OCURRAN POR ESTADOS DE ENAJENACIÓN MENTAL, SALVO CUANDO TALES TRASTORNOS SEAN CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO, DE ACUERDO CON LO DESCRITO EN ESTE SEGURO.
19. SICOPATÍAS TRANSITORIAS O PERMANENTES, SALVO QUE TALES HECHOS SOBREVENGAN A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE SEGURO, O DEL TRATAMIENTO DE LAS LESIONES POR ÉL PRODUCIDAS.
20. ESTADO DE GESTACIÓN, ALUMBRAMIENTO, CESÁREA, ABORTO O COMPLICACIONES SUFRIDAS A CAUSA DE CUALQUIERA DE ESTOS ESTADOS, A MENOS QUE SE DEBA A COMPLICACIONES MÉDICAS INESPERADAS U OCASIONADAS POR UNA LESIÓN POR ACCIDENTE.
21. QUE EL VIAJE QUE TU ACOMPAÑANTE DE VIAJE O TU RESERVEN O REALICEN SEA EN CONTRA DEL CONSEJO DE UN MÉDICO, O CON EL FIN DE BUSCAR ATENCIÓN MÉDICA, O DESPUÉS DE RECIBIR EL DIAGNÓSTICO DE UNA ENFERMEDAD TERMINAL.
22. UNA AFECCIÓN MÉDICA PREEXISTENTE DE LA PERSONA ASEGURADA O DE SU ACOMPAÑANTE DE VIAJE, (ESTA EXCLUSIÓN NO TIENE VALIDEZ PARA LA REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES).

23. QUE PUEDES RECLAMAR A: MEDICARE, CUALQUIER LEY DE COMPENSACIÓN LABORAL, CUALQUIER LEY DE ACCIDENTE DE TRANSPORTE, CUALQUIER FONDO PATROCINADO POR EL GOBIERNO, PLAN DE PRESTACIONES MÉDICAS O CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGURO QUE SE REQUIERA PARA QUE LA LEY LA PONGA EN VIGENCIA O BAJO SUS CONDICIONES.
24. TU CONTRATACIÓN EN UN TRABAJO MANUAL:
- CARPINTERÍA
 - FONTANERÍA
 - ELECTRICIDAD
 - JARDINERÍA
 - MECÁNICA
 - CONSTRUCCIÓN
 - COCINA
 - COSTURA
25. QUE TU ACOMPAÑANTE DE VIAJE O TU NO REALICEN TODOS LOS ESFUERZOS RAZONABLES O HAYA DESCUIDO, NEGLIGENCIA O IMPRUDENCIA PARA RESGUARDAR TU PROPIEDAD O EVITAR UNA LESIÓN POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD O MINIMIZAR CUALQUIER DECLARACIÓN DE SINIESTRO BAJO LA PÓLIZA.
26. TU PARTICIPACIÓN EN:
- A. ACTIVIDADES Y DEPORTES EXTREMOS.
 - B. DEPORTES DE INVIERNO.
 - C. DEPORTES DE AVENTURA.
 - D. BUCEO, SALVO QUE CUENTES CON UN CERTIFICADO EMITIDO POR UNA AGENCIA DE CERTIFICACIÓN DE BUCEO AUTORIZADA (POR EJ., UNA CERTIFICACIÓN PADI) O CUANDO BUCEE CON UN INSTRUCTOR CAPACITADO. EN ESTAS SITUACIONES, LA PROFUNDIDAD MÁXIMA QUE CUBRE ESTA PÓLIZA ES TREINTA (30) METROS Y NO DEBES BUCEAR SOLO/A.
 - E. RAFTING EN AGUAS BRAVAS DE GRADO 4 (DE ESCALA INTERNACIONAL EN CUANTO A DIFICULTAD DEL RÍO) Y/O MÁS. F. MONTAÑISMO.
 - F. CUALQUIER PRÁCTICA, ENTRENAMIENTO, DEPORTE O COMPETENCIA PROFESIONAL
 - G. ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN LA QUE RECIBAS REMUNERACIONES, PATROCINIOS O CUALQUIER FORMA DE INCENTIVO FINANCIERO.
 - CARRERAS DE CUALQUIER ÍNDOLE, QUE NO SE REALICEN A PIE, SALVO ULTRA MARATONES, BIATLONES NI TRIATLONES.
 - MOTOCICLISMO PARA CUALQUIER FIN, EXCEPTO EL USO DE UNA MOTOCICLETA CON UN CILINDRAJE DE 200 CC O MENOS, SIEMPRE QUE EL CONDUCTOR TENGA UNA LICENCIA DE MOTOCICLISTA EN COLOMBIA Y USE CASCO.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CUÁLES SON LAS EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA?

Las edades de ingreso y permanencia tanto para el amparo básico como para los amparos adicionales son:

- Edad de ingreso: desde los 0 años hasta los 85 años mas 364 días años.
- Edad de permanencia: hasta los 85 años más 364 días

CLÁUSULA CUARTA. VIGENCIA, SUMA ASEGURADA, PRIMAS Y AJUSTE DE PRIMAS.

La vigencia será determinada o determinable, según se indica en cada certificado individual de seguro. En todo caso la póliza matriz para efectos administrativos tendrá la vigencia indicada en la misma.

La suma asegurada y el valor de la prima del amparo básico y de los amparos adicionales, son los establecidos en el certificado individual de seguro.

CLÁUSULA QUINTA. ¿QUÉ DEBES HACER EN CASO DE SINIESTRO?

El Asegurado y/o Beneficiario según corresponda, deberán dar aviso del siniestro a Chubb en el menor tiempo posible. Previo al pago de la suma asegurada, Chubb podrá para decidir la reclamación, exigir al beneficiario pruebas fehacientes y satisfactorias sobre la ocurrencia del siniestro.

¿CUÁL ES EL VALOR A RECIBIR POR EL SINIESTRO?

La suma asegurada contratada para cada uno de los amparos será la establecida en el certificado individual de seguro. Para aquellos amparos que tienen carácter indemnizatorio, es decir que operan bajo reembolso, el monto de la indemnización no podrá superar el valor de la pérdida ni la suma asegurada contratada.

Para aquellos que no son indemnizatorios, el pago corresponderá a la suma asegurada contratada para el amparo o al valor resultante de aplicar a la suma asegurada, porcentajes, deducibles, etc., del amparo que así lo tenga definido en sus condiciones o en el certificado individual de seguro.

CLÁUSULA SEXTA. ¿QUIÉN DESIGNA A LOS BENEFICIARIOS DEL SEGURO?

Cada uno de los integrantes del grupo asegurado podrá realizar la designación de sus beneficiarios. Cuando no se designen los beneficiarios o la designación resulte ineficaz o quede sin efecto por cualquier causa, tendrán la condición de tales, el cónyuge del respectivo Asegurado en la mitad del seguro y los herederos de éste en la otra mitad. Igual regla se aplicará en el evento de haber sido designados genéricamente como beneficiarios los herederos del asegurado.

CLÁUSULA SEPTIMA. ¿ESTE CONTRATO SE PUEDE REVOCAR?

Podrás revocar unilateralmente el contrato de seguro, respecto de tu cobertura individual, mediante aviso por escrito a Chubb. El contrato quedará revocado en la fecha de recibo de tal comunicación.

Por su parte Chubb también podrá revocar las coberturas individuales de seguro para lo cual deberá notificarte mediante noticia escrita enviada a la última dirección registrada de tu domicilio o correo electrónico, con no menos de diez (10) días hábiles de antelación. Si las primas ya se hubieren pagado, Chubb reintegrará al asegurado las primas recibidas no devengadas.

CLÁUSULA OCTAVA. ¿CUÁLES SON LAS CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL SEGURO?

El seguro terminará, al presentarse alguna de las siguientes causas:

- A. Por muerte del Asegurado.
- B. Por vencimiento de la póliza.
- C. Por revocación del seguro por parte del asegurado y/o tomador.
- D. Por revocación del seguro por Chubb.

- E. Por haber cumplido el asegurado la edad máxima de permanencia pactada en la póliza para el amparo básico.
- F. Cuando Chubb paga la suma asegurada por la afectación de uno o varios amparos que agoten la suma máxima del seguro.
- G. Hasta doce horas después de finalizar el viaje, o cuando el asegurado regrese a su ciudad de origen, lo que ocurra primero.

CLÁUSULA NOVENA. ¿CUÁLES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE SEGURO?

Para efectos de interpretación de esta póliza, se definen los términos utilizados, los cuales se deberán interpretar en la forma señalada a continuación:

- **Acompañante de viaje:** la persona que viaje contigo y esté asegurada.
- **Actividades y deportes extremos:** cualquier deporte o actividad que presente un alto nivel de peligro inherente (es decir, que involucre un alto nivel de experiencia, un excepcional esfuerzo físico, acrobacias o equipos altamente especializados), que incluye, pero no se limita a:
 - a) salto BASE,
 - b) surf de grandes olas,
 - c) canotaje en rápidos,
 - d) salto desde acantilado,
 - e) saltos en caballo,
 - f) ultra-maratones, biatlones, triatlones y
 - g) acrobacias en motocicleta,
- **Acto de terrorismo:** cualquier uso de fuerza o violencia (ya sea real o una amenaza) dirigida o que ocasione daño, lesión, perjuicio o perturbación, o bien, la realización de un acto peligroso para la vida humana o propiedad, contra cualquier individuo, propiedad o gobierno, con el objetivo explícito o implícito de mantener intereses económicos, étnicos, nacionalistas, políticos, raciales o religiosos, ya sea que dichos intereses estén declarados o no, llevados a cabo por un terrorista o luchador por la libertad. Un acto de terrorismo también deberá incluir cualquier acto, que sea verificado o reconocido por el gobierno (relevante) como tal.
Los robos u otros actos criminales cometidos, ante todo, para beneficio personal y los actos que surjan principalmente de relaciones personales previas entre el/los perpetrador(es) y la(s) víctima(s) no se considerarán como un acto de terrorismo.
- **Adulto:** una persona asegurada que no es un(a) Niño/a.
- **Afección médica aprobada:** es una afección médica que es frecuente en la población y que afecta a un gran número de personas; dicha afectación es diagnosticada por un médico y es considerada aceptable por Chubb. Para ser aceptada por Chubb:
 - a) se ha recibido tratamiento, diagnóstico, consulta, consejo (incluida la recomendación de tratamiento) en un período no mayor a 90 días,
 - b) requiere de un tratamiento médico recetado con una duración no mayor a 30 días,
 - c) no ser una afección médica preexistente.
- **Afección médica preexistente:** cualquier defecto físico, afección, enfermedad o padecimiento que tu acompañante de viaje, familiar, socio comercial o tu tengan para lo que:
 - a) se ha recibido tratamiento, diagnóstico, consulta, consejo (incluida la recomendación de tratamiento) en el período de doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha de emisión; o
 - b) se ha recetado medicación en el período de doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha de emisión; o
 - c) se ha planificado tratamiento y aún se debe recibir; o

- d) una afección, la manifestación de síntomas de los que una persona razonable en esas circunstancias se esperaría que esté pendiente a la fecha de emisión; y
- e) no sea una afección médica aprobada.
- **Confinado o confinamiento:** al menos un día de confinamiento como paciente hospitalizado (que no sea un paciente ambulatorio) por consejo de o bajo el cuidado y la atención regular de un médico.
- **Conmoción civil:** disturbio, conmoción o desorden creado por civiles y, por lo general, contra un órgano de gobierno o los policías allí presentes.
- **Cónyuge:** esposo/a, de hecho, o consorte (incluye cónyuge del mismo sexo) con quien ha celebrado matrimonio o ha decidido conformar una convivencia permanente y singular.
- **Crucero:** viaje o alojamiento en un barco, velero (que no sea un velero privado o un velero registrado de forma privada), bote o crucero de río (que no sea un viaje por el día que no implique alojamiento durante la noche), que una compañía registrada lo posee y opera, durante toda o parte de su viaje.
- **Deportes de aventura:**
 - a) buceo hasta treinta (30) metros (sujeto a certificado emitido por una agencia de certificación de buceo autorizada (por ej., una certificación PADI);
 - b) rafting en aguas bravas de grado 4 y más con un guía calificado;
 - c) ciclismo de montaña;
 - d) expediciones en cuatriciclo;
 - e) paseo en bicicletas de expedición;
 - f) motociclismo;
 - g) travesía/expediciones en montaña entre tres mil (3,000) o más metros por encima del nivel del mar; h) aventuras de tracción en cuatro ruedas (4WD).
- **Deportes de invierno:** lo siguiente (excepto cuando sea sin pista/en el monte, en el caso que sea pertinente):
 - a) esquí;
 - b) snowboard;
 - c) deslizamiento con neumático por la nieve/rafting;
 - d) vehículo para la nieve;
 - e) caminata por glaciar con un guía capacitado.
- **Desastres naturales:** condiciones climáticas extremas (que incluye, pero no se limita a tifones, huracanes, ciclones o tornados), incendios naturales, inundaciones, tsunamis, erupciones volcánicas, terremotos, derrumbes u otras catástrofes naturales o por consecuencias de cualquiera de las situaciones mencionadas.
- **Desatendido/a:** que tu equipaje y/o efectos personales hayan sido dejados:
 - a) con alguien que no conoce; o
 - b) en un lugar donde no puede evitar que se lo lleven; o
 - c) en un lugar fuera de su vista (que no sea en su alojamiento con seguro mientras está registrado); o
 - d) en cualquier vehículo motorizado (pero no su vehículo de alquiler si ha seleccionado un paquete de beneficios adicionales opcionales 3: Paquete automóvil durante las vacaciones, como se muestra en su certificado de seguro), o
 - e) en cualquier transporte público (que no sea cuando está bajo el cuidado de su proveedor de transporte público); o
 - f) en un lugar público.
- **Día de confinamiento:** un período por el que el hospital cobra por la habitación o comida.
- **Disturbio:** el acto de cualquier persona que toma parte, junto con otros, en cualquier perturbación de la paz pública (ya sea que tenga conexión o no con una huelga o un cierre patronal) o la medida de suprimir o intentar suprimir, por parte de cualquier autoridad gubernamental constituida legalmente, dichos disturbios o la minimización de las consecuencias de los disturbios.

- **Documentos de viaje:** pasaportes, boletos para viajar, visas, permisos de entrada y otros documentos similares.
- **Enfermedad:** una afección o un padecimiento (que se contagia o manifiesta durante el período del seguro) y que requiere tratamiento médico inmediato y no es una lesión por accidente.
- **Enfermedad terminal:** cualquier afección médica que probablemente resulte en la muerte y que ha sido diagnosticada por un médico antes de la fecha de emisión.
- **Equipo de golf:** palos de golf, bolsa de golf, zapatos de golf y carrito de gol no motorizado
- **Equipo para deportes de aventura:** cualquier artículo de equipamiento deportivo que se pretenda utilizar mientras se participa en deportes de aventura.
- **Equipos para deportes de invierno:** equipos de esquí o snowboard que incluye esquís y uniones, bastones de esquí, botas de esquí, tablas de snowboard incluidas uniones, botas para snowboard, casco, gafas, bolsa de aire para avalancha y juegos de transeptores.
- **Equipos electrónicos:** cualquier computadora (incluidas laptops, notebooks y tabletas), teléfonos celulares, dispositivos de posicionamiento global, dispositivos personales de reproducción de música/grabación/juegos, cámaras y otros artículos electrónicos de una naturaleza similar que CHUBB considere de uso personal.
- **Evento:** un acontecimiento que podría dar lugar a una declaración de siniestro para un beneficio bajo la póliza adquirida por ti. Cualquier acontecimiento o serie de acontecimientos que se puedan atribuir a una fuente o causa de origen se consideran un evento.
- **Evento especial:** graduación, casamiento, aniversario n.º 25 o 50 de casamiento, funeral o curso de capacitación, conferencia, evento deportivo, concierto o festival pagado o reservado previamente.
- **Excedente o deducible:** el monto que deberás pagar, con respecto a cada evento en el que realice una declaración de siniestro exitosa. El excedente es el primer monto de una declaración de siniestro que debes afrontar, CHUBB no paga este monto.
- **Extranjero:** cualquier lugar fuera de Colombia.
- **Extremidad:** toda la extremidad entre el hombro y la muñeca e incluye toda la mano (toda la mano por debajo de la muñeca), o entre la cadera y el tobillo e incluye todo el pie (todo el pie por debajo del tobillo).
- **Familiar:** tu cónyuge, padre/madre, suegro/a, padrastro/madrastra, hijo/a, hermano/a, cuñado/a, nuera, yerno, medio hermano/a, prometido/a, sobrino/a, tío/a, hijastro/a, bisabuelo/a, abuelo/a o nieto/a.
- **Fecha de emisión:** la fecha en que CHUBB aceptó brindarte el seguro bajo la póliza, como lo muestra el certificado de seguro.
- **Fecha de finalización:** la fecha en que completas tu viaje, como lo muestra tu certificado de seguro.
- **Fecha de inicio:** la fecha en que comienzas tu viaje, como lo muestra tu certificado de seguro.
- **Gastos de cancelación:** la porción razonable de los costos prepagados, no reembolsables y no utilizados de transporte público, alojamiento, boletos de entretenimiento, capacitación o conferencia; no incluye la tarifa de cancelación del agente de viaje. En caso de que se hayan utilizado puntos de viajero frecuente o puntos de beneficios similares y la pérdida de dichos puntos no se puede recuperar desde ninguna otra fuente, se considerará el monto del costo minorista al momento de la reservación.
- **Gastos dentales:** gastos razonables, necesarios y convencionales para tratamiento dental que lleva a cabo un odontólogo en los que se incurre (incluidos los cargos por servicios o suministros médicos) como resultado de una lesión por accidente en uno o más dientes naturales, pero no incluye los costos que surgen por o relacionados con el deterioro y/o las caries de los dientes o tejido asociado ni que incluya el uso de metales preciosos.

- **Gastos médicos:** los siguientes gastos necesarios, razonables y convencionales en los que se incurre en el tratamiento médico o quirúrgico de lesión por accidente o enfermedad por parte o consejo de un médico:
 - a) honorarios médicos;
 - b) aranceles hospitalarios;
 - c) suministros médicos y medicamentos;
 - d) análisis médicos y/o de laboratorio y radiografías;
 - e) gastos de transporte en ambulancia.
- **Gastos de viaje adicionales:** lo siguiente, dentro de lo razonable:
 - a) gastos administrativos adicionales en los que se incurre o cobrados por el operador o el agente de reservaciones, en los casos en que no sea posible modificar su reservación de alojamiento o transporte público original; o
 - b) gastos adicionales de alojamiento o transporte público en los que se incurre, en los casos en que no sea posible modificar su reservación de alojamiento o transporte público original como lo confirma el operador.
- **Guerra:** cualquier guerra, ya sea declarada o no, o cualquier actividad belicosa, que incluye el uso de fuerzas armadas por parte de una nación soberana a fin de lograr objetivos económicos, geográficos, nacionalistas, políticos, raciales o religiosos, entre otros.
- **Guerra civil:** cualquiera de las siguientes, ya sea que se declare o no: oposición armada, insurrección, revolución, rebelión armada, sedición, entre dos o más partes que pertenecen al mismo país donde las partes opositoras son de diferentes grupos étnicos, religiosos o idealistas, cualquier poderío militar o usurpado.
- **Hijo/a o hijos/as:** el/la/los/las hijo/a(s) soltero/a(s) de las personas aseguradas (incluye los/las hijos/as adoptados/as o hijastros/as) que tienen:
 - a) hasta e inclusive dieciocho (18) años; o
 - b) hasta e inclusive veintitrés (23) años mientras sean estudiantes de tiempo completo en una institución reconocida de enseñanza superior y que, además, dependan principalmente del asegurado, para su mantenimiento y sostén.
- **Hogar:** el lugar de residencia del asegurado en Colombia.
- **Hospital:** un establecimiento legalmente constituido que funciona según las leyes del país en donde está establecido, que tiene licencia de hospital (si el estado o jurisdicción gubernamental así lo exige) y cumple con los siguientes requisitos:
 - a) funciona principalmente para la recepción, la atención médica y el tratamiento de personas enfermas o heridas como pacientes internados;
 - b) ofrece servicio de enfermería de tiempo completo por y bajo la supervisión de un equipo de enfermeros/as;
 - c) tiene un personal con uno o más médicos disponibles en todo momento;
 - d) mantiene organizadas las instalaciones para el diagnóstico y tratamiento médico de dichas personas y, además, ofrece (cuando sea apropiado) instalaciones para cirugías importantes dentro de los límites del establecimiento o en instalaciones controladas por el establecimiento; y La definición de Hospital no incluye lo siguiente:
 - i. una institución mental; una institución confinada principalmente para el tratamiento de enfermedades psiquiátricas que incluyan la subnormalidad; el departamento psiquiátrico de un hospital;
 - ii. una estación termal para la salud o clínica de neuropatía;
 - iii. un lugar para o una unidad especial de un hospital que se usa principalmente como un espacio para adictos a las drogas o alcohólicos;
 - iv. un establecimiento o clínica de cuidados, descanso, rehabilitación, convalecencia, tratamiento adicional o similar;
 - v. lugar de habitación o alojamiento.

- **Huelga:** una acción industrial organizada o cualquier suspensión temporal de trabajo que surge de la acción acordada de los empleados de cualquier operador de transporte público como resultado de una disputa laboral o industrial.
- **Incidente de robo de automóvil:** el robo violento o el intento de robo del vehículo de alquiler del asegurado, que se encuentra bajo su cuidado y control, que está ocupado por el mismo o que será inmediatamente ocupado por él.
- **Incidente de violencia al volante:** el acto de violencia física mientras está ocupando su vehículo de alquiler, que pretende utilizar en carreteras públicas, y que es cometido intencionalmente por una persona que no es un acompañante de viaje o familiar.
- **Insolvencia:** bancarrota, liquidación preventiva, liquidación, insolvencia, designación de un receptor o administrador, participación en un concurso preventivo, protección legal que detiene el pago de deudas o la ocurrencia de algo de naturaleza similar bajo las leyes de cualquier jurisdicción.
- **Instalaciones comerciales:** en relación con su empresa registrada en Colombia y que tiene un número comercial de Colombia, locales comerciales u oficinas centrales que el asegurado posee u ocupa.
- **Invalidez permanente:** lo siguiente cuando se ocasiona por una lesión por accidente:
 - a) desmembración física o pérdida total del uso de una extremidad que duró doce (12) meses consecutivos y al vencer ese período, según la opinión de un médico, está más allá de la esperanza de que mejore; o b) pérdida irrecuperable de toda la vista en un ojo.
- **Joyas:** objetos tales como anillos, brazaletes, broches, collares, pulseras, pendientes, medallones y cosas parecidas.
- **Lesión por accidente:** una lesión corporal que resulta de un accidente, que no es una enfermedad y que:
 - a) es ocasionada por un evento repentino, accidental, externo e identificable que sucede por casualidad y que no podrías haber anticipado (el accidente) y resulta única y directamente del accidente y de manera independiente de todas las otras causas; y
 - b) ocurre como resultado de un accidente durante su período del seguro; y
 - c) se produce dentro de los doce (12) meses del accidente; y
 - d) incluye enfermedad que es consecuencia directa del tratamiento médico o quirúrgico considerado necesario por el accidente; y
 - e) puede incluir una lesión corporal debido a que estabas expuesto, de manera directa e inevitable, a las condiciones climáticas como resultado del accidente.
- **Lista restrictiva:** los nombres de personas, entidades, grupos o empresas especificados en una lista y que están sujetos a sanciones económicas o comerciales u otras leyes o regulaciones similares de los Estados Unidos de América, Colombia, Naciones Unidas, Unión Europea o Reino Unido.
- **Lugar público:** tiendas, aeropuertos, calles, recintos y vestíbulos y de hoteles, restaurantes, playas, estacionamientos de autos privados y cualquier lugar al que puede acceder el público.
- **Medicare:** el sistema de atención médica universal con fondos públicos.
- **Montañismo:** el ascenso o descenso de una montaña que, por lo general, necesita el uso de equipo especial que incluye, pero no se limita a, crampones, piquetas, anclajes, pernos, mosquetones y cuerda guía o equipos de anclaje para la escalada con cuerda por arriba.
- **Período del seguro:**
 - a) en relación con los siniestros que surgen bajo la cobertura de cancelación o postergación del viaje, es el período que comienza desde la fecha de emisión y finaliza al momento en que su viaje comienza, o la fecha de inicio, lo que ocurra antes, como se muestra en su certificado de seguro; y
 - b) en relación con todas las otras coberturas, es el período que comienza en la fecha de inicio del viaje y termina en la fecha de finalización del mismo o al completar el número de días máximos de cobertura, es decir, 90 días calendario; en caso de que el viaje deba extenderse

en razón a que por el accidente ocurrido o la enfermedad contraída durante el viaje le imposibilite al asegurado regresar a Colombia y se requiera seguir recibiendo atención médica por ese evento ocurrido durante el periodo cubierto

- **Sin pista/en el monte:** participar en deportes de invierno en una región rural con escasa población sobre laderas descuidadas y sin marcas donde los medios de ascenso mecánicos no existen o están fuera de los límites de la estación de esquí.
- **Socio comercial:** una persona con la que tienes una empresa legalmente constituida y registrada en Colombia.
- **Terrorista o luchador por la libertad:** un individuo o una organización, independientemente de las creencias o del contexto étnico, religioso o ideológico, que usa violencia o la amenaza de la violencia para impulsar su causa o creencia.
- **Trabajo habitual:** empleo permanente a tiempo completo o de media jornada, incluido el trabajo independiente, en el que está contratado antes de la fecha de inicio de su viaje y al que pretende volver al finalizar el período del seguro.
- **Trabajo manual:** estar activo en el trabajo y que lleves a cabo trabajo físico u operaciones manuales o participación personal activa en alguna de las siguientes:
 - a) trabajo subterráneo, trabajo de minería, servicio militar, trabajo en altamar, trabajo en la construcción o construcción o instalación en exteriores que exceda los tres (3) metros de altura; o
 - b) trabajo que involucre maquinaria pesada, explosivos o material peligroso; o
 - c) (trabajo como conductor, salvavidas, taxista, conductor de autobús y otro vehículo comercial o conductor de vehículo pesado, mensajero o repartidor; o
 - d) trabajo de naturaleza manual que involucre capacitación y equipos especiales, o trabajo que presente riesgo de lesiones graves, que incluye, pero no se limitan a trabajadores en plataformas petrolíferas, pescadores, operadores de grúas o soldadores; o
 - e) trabajar como músico o cantante y que sus ingresos por dicho trabajo representen en total no más de quince por ciento (15%) de sus ingresos anuales de todas las fuentes; o
 - f) trabajo estacional (cosecha de frutas) e involucre la operación de una máquina.
- **Transporte público:** cualquier transporte terrestre, marítimo o aéreo operado bajo una licencia para el transporte de pasajeros que pagan una tarifa y que, además, solo tiene rutas fijas y establecidas y/o cronogramas.
- **Vehículo de alquiler:** un sedán, coche de cinco puertas, camioneta, autocaravana, motocicleta de alquiler o cualquier otro vehículo no comercial que se le alquile a una empresa autorizada de alquiler/arriendo de vehículos motorizados con el único fin de trasladar a una persona asegurada por carreteras públicas y no debe incluir ningún otro vehículo ni uso.
- **Viaje:** un viaje que el asegurado realiza durante el período del seguro y debe comenzar:
 - a) En el caso de viajes al extranjero, desde el momento en que el asegurado deja su hogar o lugar habitual de trabajo en Colombia para proceder directamente al lugar de embarque en Colombia y, de esta manera, comenzar a viajar al/los destinos(s) previsto(s) en el extranjero. Terminará cuando el asegurado llegue a su hogar o al vencer el período del seguro, lo que suceda primero;
 - b) En el caso de viajes nacionales, desde el momento en que el asegurado deja su hogar o lugar habitual de trabajo en Colombia para comenzar a viajar e involucra que viaje un radio de más de ciento cincuenta (150) kilómetros (93 millas) de su hogar por al menos una (1) noche de alojamiento pago. Terminará cuando el asegurado llegue a su hogar o al vencer el período del seguro, lo que suceda primero.
- **Vuelo:** Trayecto que recorre un avión, haciendo o no escalas, entre el punto de origen y el de destino.

CLÁUSULA DÉCIMA. ¿QUÉ OTRAS CONDICIONES APLICAN A ESTE SEGURO?



I. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS.

En caso de ser necesario de conformidad con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Asegurado se obliga con CHUBB a diligenciar con datos ciertos y reales el formato que para tal menester se presente y a suministrar los documentos que se soliciten como anexo, al inicio de la póliza y al momento de la renovación de ésta.

II. DOMICILIO Y NOTIFICACIONES.

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de CHUBB, la ciudad de Bogotá.

III. DEFENSOR AL CONSUMIDOR FINANCIERO.

Recuerda que tienes a tu disposición el Defensor al Consumidor Financiero de Chubb, encuentra a continuación puedes ingresar a <https://www.chubb.com/co-es/sobre-chubb-colombia/defensor-del-consumidor-financiero.html>

CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 860.026.518-6

AMPARO ADICIONAL DE DESMEMBRACIÓN POR ACCIDENTE EN TRANSPORTE PÚBLICO
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES- SEGURO CERO ESTRÉS

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025005-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

CHUBB ASUME EL RIESGO DE DESMEMBRACIÓN DEFINIDA PARA ESTE AMPARO, COMO LA AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA, QUIRÚRGICA Y DEFINITIVA DEL ÓRGANO LESIONADO POR ACCIDENTE.

TAMBIÉN ESTÁ ASEGURADO:

- A. RIESGO DE INHABILIDAD FUNCIONAL TOTAL Y DEFINITIVA DEFINIDA, PARA ESTE AMPARO, COMO LA DEFICIENCIA IGUAL O MAYOR AL 75% DE LA ESTRUCTURA DE CUALQUIERA DE LOS ÓRGANOS DEL ASEGURADO SEÑALADOS A CONTINUACIÓN:**
- PÉRDIDA TOTAL E IRREPARABLE DE LA VISIÓN: IMPOSIBILIDAD TOTAL DE PERCIBIR LA LUZ.
 - PÉRDIDA TOTAL DE LA AUDICIÓN: IMPOSIBILIDAD TOTAL DE PERCIBIR SONIDOS A TRAVÉS DEL ÓRGANO DE LA AUDICIÓN.
 - PÉRDIDA TOTAL DEL HABLA: AUSENCIA DE LA FACULTAD DE HABLAR.
- B. RIESGO DE PARÁLISIS CORPORAL: PÉRDIDA O DISMINUCIÓN DE LA FUNCIÓN MOTORA QUE PRODUCE INCAPACIDAD PARA MOVER UNO O MÁS GRUPOS MUSCULARES (PARÁLISIS) ASÍ:**
- HEMIPLEJIA: PARÁLISIS DE UN LADO DEL CUERPO (MIEMBRO SUPERIOR E INFERIOR DE UN MISMO LADO DEL CUERPO HUMANO)
 - PARAPLEJIA: PARÁLISIS DE LAS PIERNAS Y DE LA PARTE INFERIOR DEL CUERPO; PARÁLISIS BILATERAL QUE AFECTA AMBOS LADOS DEL CUERPO HUMANO.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

- LOS EVENTOS ANTERIORMENTE DESCRITOS SON CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO MIENTRAS EL ASEGURADO VIAJA COMO PASAJERO, HABIENDO PAGADO SU PASAJE, EN UN TRANSPORTE PÚBLICO Y NO SE TRATE DE UN ACCIDENTE EXCLUIDO POR ELLA Y QUE SE PRODUZCAN DE MANERA INSTANTÁNEA O DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA OCURRENCIA DEL ACCIDENTE.

- PARA EL RIESGO DE INHABILIDAD FUNCIONAL TOTAL Y DEFINITIVA, LA CALIFICACIÓN DEBE SER REALIZADA CON BASE EN EL DECRETO NO.1507 DE 2014 O LA NORMA QUE LO MODIFIQUE, SUSTITUYA O ADICIONE.
- EL ACCIDENTE DEBE OCURRIR DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. NO SE AMPARAN LAS LESIONES FÍSICAS ORGÁNICAS O ALTERACIONES FUNCIONALES PREEXISTENTES A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL ACCIDENTE.
- EL ACCIDENTE DEBE SER EXTERNO, SÚBITO, REPENTINO E IMPREVISTO, QUE NO SE GENERE POR CULPA GRAVE O DOLO, NI POR POTESTAD DEL ASEGURADO O SUS BENEFICIARIOS NI POR ESTAR EL ASEGURADO COMETIENDO UN DELITO.
- EL ACCIDENTE DEBE HABER OCURRIDO EN UN MEDIO DE TRANSPORTE TERRESTRE, AÉREO TRASBORDADOR FLUVIAL O MARÍTIMO, BARCO, TREN, TRANVÍA O TREN SUBTERRÁNEO, DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES PARA OPERAR UN TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS Y CONDUcido POR UN CONDUCTOR CON LA DEBIDA LICENCIA, INCLUYENDO TRANSPORTE PÚBLICO EN AUTOMÓVILES DE ALQUILER CON CONDUCTOR Y VUELOS CHÁRTER LEGALMENTE ESTABLECIDOS.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

- A. LA MONOPLEJÍA DEFINIDA COMO LA PARÁLISIS DE UN MIEMBRO O DE UN SOLO GRUPO MUSCULAR.
- B. LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CUÁL ES EL VALOR A RECIBIR POR EL SINIESTRO?

El valor a pagar, previa comprobación del hecho será el valor resultante, acorde a la lesión sufrida, de aplicar el porcentaje correspondiente de la tabla siguiente, sobre la suma asegurada establecida en el certificado individual de seguro o carátula de la póliza:

POR PÉRDIDA TOTAL DE LA VISTA EN AMBOS OJOS	100%
POR PÉRDIDA TOTAL DE LA VISTA EN UN OJO	50%
POR PÉRDIDA TOTAL PERMANENTE DE LA AUDICIÓN EN TODAS LAS FRECUENCIAS EN LOS DOS OÍDOS	100%
POR PÉRDIDA TOTAL PERMANENTE DE LA AUDICIÓN EN TODAS LAS FRECUENCIAS EN UN OÍDO	50%
POR PÉRDIDA TOTAL DEL HABLA	100%
POR PARÁLISIS CORPORAL E IRREMEDIABLE (Hemiplejia, Paraplejia y tetraplejia únicamente)	100%
POR AMPUTACIÓN O INHABILIDAD TOTAL O FUNCIONAL DE DOS O MAS MIEMBROS (POR MIEMBRO SE ENTIENDE BRAZO, PIERNA, MANO O PIE)	100%
POR AMPUTACIÓN DE UN PIE	50%
POR AMPUTACIÓN DEL DEDO GRANDE DEL PIE	6%
POR AMPUTACIÓN DE CUALQUIER OTRO DEDO DEL PIE	2%
POR AMPUTACIÓN TOTAL DEL BRAZO.	DERECHO 50% IZQUIERDO 50%

POR AMPUTACIÓN TOTAL DE UNA MANO O EL ANTEBRAZO	DERECHO 60% IZQUIERDO 40%
POR AMPUTACIÓN DEL PULGAR	DERECHO 20% IZQUIERDO 15%.
POR AMPUTACIÓN DE DOS FALANGES PULGAR	DERECHO 20% IZQUIERDO 15%
POR AMPUTACIÓN DE UNA FALANGE DEL PULGAR	DERECHO 20% IZQUIERDO 15%
POR AMPUTACIÓN DE TRES FALANGES DE CUALQUIER OTRO DEDO DE LA MANO	DERECHA 10% IZQUIERDA 7%
POR AMPUTACIÓN DE DOS FALANGES DE CUALQUIER OTRO DEDO DE LA MANO	DERECHA 8% IZQUIERDA 6%
POR AMPUTACIÓN DE UNA FALANGE DE CUALQUIER OTRO DEDO DE LA MANO	DERECHA 5% IZQUIERDA 3%

PARÁGRAFO: Para efectos de aplicación de la tabla anterior, se entenderá como pérdida o amputación de:

- A. La mano: amputación ocurrida por la muñeca.
- B. El antebrazo: la amputación sufrida hasta el Codo.
- C. El brazo: la amputación por arriba del codo.
- D. El pie: amputación por la articulación del cuello del pie.
- E. El dedo: amputación por las articulaciones metacarpianas por encima de ellas.
- F. Si el asegurado es zurdo, los porcentajes por pérdidas en el lado derecho e izquierdo se invertirán.

¿ES ESTE AMPARO EXCLUYENTE CON OTRO AMPARO DE LA PÓLIZA A LA QUE ACCEDE?

Sí, el amparo de Desmembración Accidental no es acumulable con el amparo básico del seguro de Accidentes Personales, y por lo tanto una vez pagada la suma asegurada de la tabla de porcentajes se deducirá dicho valor pagado del valor asegurado del amparo básico de la póliza de Accidentes Personales.

En caso de que por un mismo accidente se presentasen varias pérdidas, los pagos por estas varias pérdidas, se calcularán sumando las cantidades correspondientes a cada una de ellas, sin exceder el valor asegurado respectivo por desmembración.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE RETRASO DE VUELO
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025006-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

CHUBB SE OBLIGA A PAGAR O REEMBOLSAR, HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL VALOR DE LOS GASTOS DE ALOJAMIENTO, COMIDA Y TRANSPORTE EN LOS QUE INCURRA EL ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DEL RETRASO DEL VUELO.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

1. EL RETRASO OCURRE DURANTE LA VIGENCIA DE LA COBERTURA.
2. EL RETRASO ES MAYOR A SEIS HORAS Y QUE SEA ORIGINADO POR FALLA DEL VEHÍCULO, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR QUE AFECTE AL VEHÍCULO AÉREO, O BIEN, A LA LÍNEA TRANSPORTISTA EN LA CUAL EL ASEGURADO SE ENCUENTRE REGISTRADO PARA VIAJAR.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

NO TIENE COBERTURA NINGUNA RECLAMACIÓN PARA OBTENER LA SUMA ASEGURADA DE ESTE AMPARO CUANDO SE PRESENTE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

EN ADICIÓN, NO HABRÁ LUGAR A COBERTURA CUANDO EL RETRASO DE VUELO SEA DE CONOCIMIENTO PÚBLICO Y QUE POR ENDE HAYA SIDO CONOCIDO POR EL ASEGURADO, VEINTICUATRO (24) HORAS PREVIAS A LA SALIDA DE SU VUELO.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE CANCELACIÓN DE VIAJE
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025007-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

EL VALOR DE LOS GASTOS DE CANCELACIÓN DE VIAJE HASTA EL MONTO ESTABLECIDO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, SI DESPUÉS DE LA FECHA DE EMISIÓN DE LA PÓLIZA ES NECESARIO CANCELAR EL VIAJE ANTES DE SU INICIO DEBIDO A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1. QUE USTED O SU ACOMPAÑANTE DE VIAJE:
 - a) ESTÉ INCAPACITADO PARA VIAJAR EN LA FECHA DE INICIO DEL VIAJE DEBIDO A UNA LESIÓN POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD, SEGÚN LA OPINIÓN DE UN MÉDICO; O
 - b) SEA CITADO A COMPARECER ANTE UN DESPACHO JUDICIAL EN COLOMBIA DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DEL SEGURO; O
 - c) ESTÉ EN CUARENTENA, DETERMINADA POR EL MÉDICO TRATANTE, POR ENFERMEDAD O LESIÓN. NO INCLUYE LA CUARENTENA QUE OBEDEZCA A UNA DECISIÓN DE AUTORIDAD COMPETENTE POR MEDIDAS Y/O POLÍTICAS DE SALUD PÚBLICA; U
 - d) SEA OBLIGADO A PRESENTARSE A EXÁMENES INESPERADOS CON RESPECTO A LOS ESTUDIOS EDUCATIVOS QUE CURSÓ DURANTE SU PERÍODO DEL SEGURO.
 - e) MUERA.
2. POR ALGUNA LESIÓN POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD QUE UN MÉDICO CERTIFICÓ COMO QUE PONE EN PELIGRO LA VIDA DE UN FAMILIAR O SOCIO COMERCIAL Y QUE, COMO RESULTADO, DEBE CANCELAR SU VIAJE.
3. QUE SU HOGAR SE VUELVE INHABITABLE DESPUÉS DE UN INCENDIO,
4. QUE USTED ESTÉ VINCULADO A LAS FUERZAS ARMADAS O LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE COLOMBIA Y LE HAYAN ANULADO LA LICENCIA O PERMISO PARA PODER REALIZAR EL VIAJE.

PARÁGRAFO: SOLO HABRÁ LUGAR A COBERTURA CUANDO EL MOTIVO DE LA CANCELACIÓN SE DE CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE INICIO DEL SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

1. NINGÚN CAMBIO DE PLANES O AVERSIÓN DE TU PARTE O DE CUALQUIER OTRA PERSONA PARA VIAJAR (DEBIDO A SUS TRASTORNOS DE NERVIOS, ANSIEDAD O ESTRÉS, A MENOS QUE LO CERTIFIQUE UN MÉDICO);
2. DIFICULTADES ECONÓMICAS SOBREVINIENTES CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA, OBLIGACIONES CONTRACTUALES U OBLIGACIÓN COMERCIAL, TUYA, DE TU ACOMPAÑANTE DE VIAJE, FAMILIAR O SOCIO COMERCIAL;
3. CANCELACIÓN DE VUELOS POR LAS AEROLÍNEAS O AUTORIDADES AERONÁUTICAS, O CUALQUIER CANCELACIÓN DE VIAJE QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE AMPARADA.
4. LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE INTERRUPCIÓN DE VIAJE
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025008-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA – ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

LOS GASTOS DE INTERRUPCIÓN DE VIAJE, HASTA EL VALOR ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA SI DURANTE EL PERIODO DEL SEGURO, Y MIENTRAS ESTÁS DE VIAJE, INTERRUMPES EL VIAJE Y VUELVES DIRECTAMENTE A TU HOGAR ANTES DE LA FECHA DE FINALIZACIÓN, DEBIDO A:

1. MUERTE INESPERADA DE UN FAMILIAR O SOCIO COMERCIAL, LESIÓN POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD QUE UN MÉDICO CERTIFICÓ COMO QUE PONE EN PELIGRO TU VIDA, DE UN FAMILIAR O SOCIO COMERCIAL; O
2. DAÑOS IMPORTANTES EN SUS INSTALACIONES COMERCIALES O SU HOGAR SE VUELVE INHABITABLE DESPUÉS DE UN INCENDIO, UNA TORMENTA, UNA INUNDACIÓN O UN DESASTRE NATURAL Y SE REQUIERE SU PRESENCIA EN LAS INSTALACIONES.

CLÁUSULA SEGUNDA – ¿QUÉ NO CUBRE ESTE AMPARO?

NO TIENE COBERTURA CUANDO SE PRESENTEN CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE PÉRDIDA DE EQUIPAJE
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025009-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

SI DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, Y MIENTRAS ESTES DE VIAJE, TU EQUIPAJE Y/O OBJETOS PERSONALES SE PIERDEN O SON HURTADOS, CHUBB SE OBLIGA A REEMBOLSARTE, HASTA EL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL VALOR DEL EQUIPAJE O LOS OBJETOS PERSONALES DESPUÉS DE RESTAR EL PORCENTAJE DE DEVALUACIÓN RAZONABLE PARA AQUELLOS ARTÍCULOS CUYA ANTIGÜEDAD SEA DE MÁS DE DOS (2) AÑOS.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

- SE APLICAN LÍMITES PARA CUALQUIER ARTÍCULO, COMO SE MUESTRA EN SU CERTIFICADO DE SEGURO.
- PARA JOYAS O EQUIPOS ELECTRÓNICOS DEBEN ESTAR BAJO EL CUIDADO DE UN PROVEEDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO, SE APLICA UN SUBLÍMITE.

PARÁGRAFO: DEBE INFORMAR SU PÉRDIDA O ROBO A LA POLICÍA O AL PROVEEDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO RESPONSABLE DENTRO DE LAS VEINTICUATRO (24) HORAS Y PROPORCIONARNOS UNA CONSTANCIA POR ESCRITO REDACTADA POR LA POLICÍA O EL PROVEEDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO EN EL MOMENTO QUE SE DENUNCIA LA PÉRDIDA O EL ROBO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO ADICIONAL?

ESTE AMPARO NO TENDRÁ COBERTURA, POR:

1. ARTÍCULOS QUE SE DEJAN DESATENDIDOS.
2. JOYAS, RELOJES Y/O EQUIPOS ELECTRÓNICOS QUE SE DEJAN DESATENDIDOS DURANTE EL VIAJE Y NO SE GUARDAN EN UNA CAJA DE SEGURIDAD O, SI NO LA HUBIERE, QUE NO SE GUARDE FUERA DEL ALCANCE DE LA VISTA.
3. DINERO, TARJETAS DE CRÉDITO Y DOCUMENTOS DE VIAJE.
4. EQUIPOS PARA DEPORTES DE INVIERNO, EQUIPOS PARA DEPORTES DE AVENTURA.
5. ARTÍCULOS QUE SE ENVÍAN BAJO LA DISPOSICIÓN DE CUALQUIER CONTRATO DE FLETE.

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025009-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

6. ARTÍCULOS QUE SE ENVIARON POR ADELANTADO Y SOLOS.
7. PÉRDIDA OCASIONADA POR LA DETENCIÓN, CONFISCACIÓN O DESTRUCCIÓN POR PARTE DE OFICIALES DE ADUANAS U OTRAS AUTORIDADES.
8. CUALQUIERA DE LAS EXCLUSIONES INCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE AMPARO.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CUÁLES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE SEGURO?

Desatendido/a: significa que el equipaje y/o efectos personales del asegurado han sido dejados:

- con alguien que no conoce; o
- en un lugar donde no puede evitar que se lo lleven; o
- en un lugar fuera de su vista (que no sea en su alojamiento con seguro mientras está registrado); o en cualquier vehículo motorizado (pero no su vehículo de alquiler si ha seleccionado un paquete de beneficios adicionales opcionales, o
- en cualquier transporte público (que no sea cuando está bajo el cuidado de su proveedor de transporte público); o en un lugar público.

Equipos electrónicos: significa cualquier computadora (incluidas laptops, notebooks y tabletas), teléfonos celulares, dispositivos de posicionamiento global, dispositivos personales de reproducción de música/grabación/juegos, cámaras y otros artículos electrónicos de una naturaleza similar que Chubb considere de uso personal.

Equipos para deportes de invierno: significa equipos de esquí o snowboard que incluye esquís y uniones, bastones de esquí, botas de esquí, tablas de snowboard incluidas uniones, botas para snowboard, casco, gafas, bolsa de aire para avalancha y juegos de transeptores.

Equipo para deportes de aventura: significa cualquier artículo de equipamiento deportivo que se pretenda utilizar mientras se participa en deportes de aventura.

Contrato de flete: significa un contrato por el cual el armador se obliga, a cambio de una prestación, a cumplir con una nave determinada uno o más viajes preestablecidos, o los viajes que dentro del plazo convenido ordene el fletador, en las condiciones que el contrato o la costumbre establezcan.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE RETRASO DE EQUIPAJE
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025010-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CHUBB SE OBLIGA A REEMBOLSAR, HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA. SI DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, Y MIENTRAS ESTÉ DE VIAJE, EL PROVEEDOR DE TRANSPORTE DEMORA SU EQUIPAJE POR MÁS DE SEIS HORAS Y NECESITA ARTÍCULOS BÁSICOS, COMO ROPA Y/O ARTÍCULOS PARA USAR HASTA QUE LLEGUE SU EQUIPAJE.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO ADICIONAL?

NO TIENE COBERTURA NINGUNA RECLAMACIÓN PARA OBTENER LA SUMA ASEGURADA DE ESTE AMPARO CUANDO SE PRESENTE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE PÉRDIDA O DAÑO DE LOS DOCUMENTOS DE VIAJE
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025011-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB

CLÁUSULA PRIMERA - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CHUBB SE OBLIGA A REEMBOLSAR HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA EL COSTO DE SUS DOCUMENTOS DE VIAJE, SI DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, Y MIENTRAS ESTÉS DE VIAJE EN EL EXTRANJERO, ÉSTOS SE PIERDEN, DAÑAN O SON ROBADOS.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI DEMUESTRAS HABER INCURRIDO EN GASTOS PARA REPONER TUS DOCUMENTOS DE VIAJE QUE SE PERDIERON, DAÑARON O FUERON ROBADOS DURANTE EL VIAJE AL EXTRANJERO CUBIERTO.

CLÁUSULA SEGUNDA - ¿QUÉ NO CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

NO TE CUBRE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

EN ADICIÓN, NO SE CUBRE EN ESTE AMPARO ADICIONAL:

- a. DOCUMENTOS DE VIAJE QUE SE DEJAN DESATENDIDOS (DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LAS DEFINICIONES); O
- b. DOCUMENTOS DE VIAJE QUE SE DEJAN DESATENDIDOS EN SU ALOJAMIENTO Y NO SE GUARDAN EN UNA CAJA DE SEGURIDAD O, SI NO LA HUBIERE, QUE NO SE GUARDE FUERA DEL ALCANCE DE LA VISTA; O
- c. DAÑOS CAUSADOS A LOS DOCUMENTOS DE VIAJE POR CONDICIONES ATMOSFÉRICAS O CLIMÁTICAS, DESGASTE POR EL USO O PLAGAS; O PÉRDIDA O DAÑO OCASIONADO POR LA DETENCIÓN, CONFISCACIÓN O DESTRUCCIÓN POR PARTE DE OFICIALES DE ADUANAS U OTRAS AUTORIDADES.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

CLÁUSULA TERCERA - ¿CUÁLES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE AMPARO ADICIONAL?

Desatendido: significa que los documentos del asegurado han sido dejados:

- a. Con alguien que no conoce; o
- b. En un lugar donde no puede evitar que se lo lleven; o
- c. En un lugar fuera de su vista (que no sea en su alojamiento con seguro mientras está registrado); o
- d. En cualquier vehículo motorizado.
- e. En cualquier transporte público (que no sea cuando está bajo el cuidado de su proveedor de transporte público); o
- f. En un lugar público.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE COMPRAS
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025012-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE SEGURO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CHUBB SE OBLIGA A INDEMNIZAR EL MONTO DE LA PÉRDIDA OCURRIDA, HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, SI DURANTE UN VIAJE AL EXTRANJERO EL ASEGURADO ES VÍCTIMA DE HURTO CALIFICADO, DE LOS PRODUCTOS QUE, COMPRÓ MEDIANTE EL USO DE UNA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, EMITIDA POR UNA ENTIDAD FINANCIERA A FAVOR DEL ASEGURADO, Y QUE HAYAN SIDO COMPRADAS POR EL ASEGURADO EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO COMERCIAL HABILITADO PARA TAL EFECTO CON DATÁFONO O EQUIPO TRANSMISOR DE DATOS ELECTRÓNICOS.

¿EN QUÉ CONDICIONES SE CUBRE EL RIESGO?

SE PAGARÁ EL SEGURO SIEMPRE Y CUANDO EL HURTO CALIFICADO OCURRA DENTRO DEL TRANSCURSO DE LAS DOS (2) HORAS SIGUIENTES A LA FECHA Y HORA DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

NO CUBRE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA A LA CUAL PERTENECE.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE HURTO CALIFICADO EN CAJERO
PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025013-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE SEGURO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ CUBRE ESTE SEGURO?

CHUBB AMPARA LA PÉRDIDA PATRIMONIAL QUE SUFRA EL ASEGURADO, HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, COMO CONSECUENCIA DEL HURTO CALIFICADO DEL DINERO EN EFECTIVO QUE SEA RETIRADO DE UN CAJERO AUTOMÁTICO O VENTANILLA DE UNA ENTIDAD FINANCIERA OCURRIDO DURANTE EL VIAJE.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

ESTE SEGURO OPERA SIEMPRE Y CUANDO LA OPERACIÓN SEA REALIZADA EN UN PRODUCTO FINANCIERO CUYO TITULAR SEA EL ASEGURADO, Y EL HURTO CALIFICADO OCURRA DURANTE EL VIAJE Y DENTRO DE LAS DOS (2) HORAS SIGUIENTES A LA FECHA Y HORA DE DICHO RETIRO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO ADICIONAL?

ESTE AMPARO NO TENDRÁ COBERTURA, POR:

- a) PÉRDIDAS EN LAS QUE EL ASEGURADO PUEDA OBTENER REEMBOLSO DE CUALQUIER ENTIDAD FINANCIERA O ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO COMO CONSECUENCIA DE LA RESPONSABILIDAD DE ESTOS POR UN EVENTO CUBIERTO EN LA PÓLIZA O CERTIFICADO DE SEGURO.
- b) PÉRDIDAS OCASIONADAS POR DOLO O CULPA GRAVE DEL ASEGURADO O CUANDO EL CÓNYUGE O COMPAÑERO PERMANENTE O CUALQUIER PARIENTE DEL ASEGURADO DENTRO DEL CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD, SEGUNDO DE AFINIDAD O ÚNICO CIVIL O CUALQUIER EMPLEADO O AMIGO DEL ASEGURADO, SEA AUTOR O CÓMPLICE DEL HECHO QUE DA ORIGEN A LA PÉRDIDA.
- c) PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACTOS FRAUDULENTOS DE EMPLEADOS, CONTRATISTAS O DEPENDIENTES DE LA ENTIDAD EMISORA DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS ASEGURADOS Y/O DERIVADAS DEL USO INDEBIDO DE BASES DE DATOS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN CREDITICIA DEL ASEGURADO O PRODUCTO FINANCIERO.
- d) DAÑOS CAUSADOS POR USO, ABUSO, DETERIORO GRADUAL, VICIO PROPIO, OXIDACIÓN, HERRUMBRE, CORROSIÓN, HUMEDAD ATMOSFÉRICA, DEFECTOS

PROPIOS QUE GENEREN RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA DEL FABRICANTE / VENDEDOR, DAÑOS MECÁNICOS Y ESTÉTICOS QUE NO COMPROMETAN LA FUNCIONALIDAD DEL BIEN ASEGURADO.

- e) HURTO SIMPLE, PÉRDIDA O DESAPARICIÓN MISTERIOSA DE LAS COMPRAS.
- f) CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.
- g) PARÁGRAFO: ESTE SEGURO NO SE APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES NOS PROHÍBAN PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE RECLAMACIONES.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CUÁLES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE SEGURO?

Para efectos de interpretación de esta póliza, se definen los términos utilizados, los cuales serán interpretados cada vez que ellos aparezcan, en la forma señalada a continuación:

3.1. HURTO CALIFICADO: Se entiende por hurto calificado todo aquel que se cometiere bajo las condiciones previstas en los numerales 1 y 2 del artículo 240 de la ley penal colombiana.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE GASTOS MÉDICOS DE EMERGENCIA POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE EN EL EXTRANJERO
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025014-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE SEGURO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

LOS GASTOS MÉDICOS USUALES Y RAZONABLES Y HASTA EL VALOR ASEGURADO ESTABLECIDO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA COMO CONSECUENCIA DE UNA LESIÓN OCASIONADA POR UN ACCIDENTE O UNA ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE DEL ASEGURADO QUE REQUIERA TRATAMIENTO DE URGENCIA DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO CUBIERTO Y REALIZADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, CHUBB TENDRÁ LA POSIBILIDAD DE:

1. TRASLADAR AL ASEGURADO A COLOMBIA SI EL COSTO DE LOS GASTOS MÉDICOS TIENEN LA PROBABILIDAD DE EXCEDER EL COSTO DE LLEVARLO/A DE VUELTA A COLOMBIA, SUJETO AL DICTÁMEN MÉDICO.
EN EL EVENTO EN QUE ESTO OCURRA Y EL ASEGURADO CUENTA CON UN PASAJE AÉREO DE REGRESO, SE DEDUCIRÁ DE SU DECLARACIÓN DE SINIESTRO DE GASTOS DE REPATRIACIÓN UN MONTO EQUIVALENTE AL DEL COSTO DE UN BOLETO DE IDA EN CLASE ECONÓMICA PARA QUE REGRESE A SU HOGAR, HACIENDO ASÍ REEMBOLSO AL ASEGURADO DEL GASTO ASUMIDO; CHUBB NO SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR O REEMBOLSAR NINGÚN GASTO MÉDICO O GASTO DENTAL EN COLOMBIA.
2. TRASLADAR AL ASEGURADO AL HOSPITAL MÁS CERCANO EN OTRO PAÍS, YA SEA POR EL TRATAMIENTO MÉDICO QUE NECESITA EL ASEGURADO O PORQUE LA INSTALACIÓN NO ESTÁ DISPONIBLE EN LOS ALREDEDORES INMEDIATOS.

EL COSTO DE LLEVAR AL ASEGURADO DE VUELTA A COLOMBIA DESDE EL EXTRANJERO O DE TRASLADARLO HASTA EL HOSPITAL MÁS CERCANO EN OTRO PAÍS SE PAGARÁ ÚNICAMENTE SI ASÍ LO DETERMINA CHUBB O SI, EL ASEGURADO NO PUEDE NOTIFICAR A CHUBB PARA QUE HAGA LOS ARREGLOS NECESARIOS COSTEA POR SI MISMO LOS GASTOS CORRESPONDIENTES; EN ESTE CASO, SE LE REEMBOLSARÁ AL ASEGURADO LOS GASTOS EN LOS QUE INCURRIÓ RELACIONADOS CON EL ARREGLO NECESARIO, HASTA EL MONTO EN QUE CHUBB HABRÍA INCURRIDO PARA LOS SERVICIOS PROVISTOS BAJOS LAS MISMAS CIRCUNSTANCIAS.

¿EN QUÉ CONDICIONES SE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI EL ACCIDENTE O ENFERMEDAD AMPARADO Y NO EXCLUIDO OCURRE DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA – ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

- a. OTROS GASTOS EN LOS QUE EL ASEGURADO INCURRA SI CHUBB LO TRASLADA A COLOMBIA, O
- b. GASTOS EN LOS QUE EL ASEGURADO INCURRA PARA PRÓTESIS, LENTES DE CONTACTO, ANTEOJOS RECETADOS, AUDÍFONOS, DENTADURAS POSTIZAS O EQUIPO MÉDICO, A MENOS QUE SE LOS HAYA RECETADO UN MÉDICO PARA EL TRATAMIENTO DE UNA LESIÓN POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD.
- c. LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

CLAUSULA TERCERA - ¿CUALES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE SEGURO?

Gastos médicos de emergencia significa los siguientes gastos necesarios, razonables y convencionales en los que se incurre en el tratamiento médico o quirúrgico de lesión por accidente por parte o consejo de un médico:

- a) Honorarios médicos;
- b) Aranceles hospitalarios;
- c) Suministros médicos y medicamentos;
- d) Análisis médicos y/o de laboratorio y radiografías;
- e) Gastos por transporte de ambulancia.

Gastos médicos usuales y razonables se entienden aquellos que cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Todos los gastos por el tratamiento, insumos y servicios médicos necesarios para realizar la atención médica del asegurado (honorarios médicos; aranceles hospitalarios; suministros médicos y medicamentos; análisis médicos y/o de laboratorio y radiografías; gastos por transporte de ambulancia).
- b) Gastos por el tratamiento que no excedan el nivel de gasto promedio para un tratamiento similar, insumos o tratamiento médico correspondiente a la ubicación o el lugar en la que el gasto haya sido incurrido.

Enfermedad preexistente es aquella condición médica o enfermedad que fue diagnosticada al asegurado antes de tomar el seguro.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE GASTOS ODONTOLÓGICOS DE URGENCIA EN EL
EXTRANJERO.
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025015-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

GASTOS USUALES Y RAZONABLES HASTA EL VALOR ESTABLECIDO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA POR ATENCIÓN ODONTOLÓGICA DE URGENCIA EN EL EXTRANJERO, LIMITADA EXCLUSIVAMENTE AL TRATAMIENTO DEL DOLOR Y/O INFECCIÓN ODONTOLÓGICA, Y/O EXTRACCIÓN DE LA PIEZA DENTARIA QUE, DURANTE EL VIAJE AMPARADO, SUFRA EL ASEGURADO EN SU DENTADURA NATURAL.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

- LA EMERGENCIA OCURRE DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO Y NO ES ORIGINADA POR UNA CONDICIÓN ANTERIOR A LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y AL VIAJE AMPARADO.
- LOS GASTOS ODONTOLÓGICOS AMPARADOS SE INCURREN DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y DURANTE EL VIAJE AMPARADO.

CLÁUSULA SEGUNDA – ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

- a. TRATAMIENTOS DE CORONAS Y/O PRÓTESIS TEMPORALES O DEFINITIVAS, ASÍ COMO DE CUALQUIER TRATAMIENTO ESTÉTICO.
- b. NINGÚN GASTO DENTAL EN COLOMBIA.
- c. LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

CLAUSULA TERCERA – DEFINICIONES

Gastos odontológicos usuales y razonables se entienden aquellos que cumplan con las siguientes condiciones:

- a. Todos los gastos incurridos en el tratamiento, insumos y servicios odontológicos necesarios para realizar la atención de urgencia del asegurado.
- b. Gastos por el tratamiento que no excedan el nivel de gasto promedio para un tratamiento similar, insumos o tratamiento odontológico correspondiente a la ubicación o el lugar en la que el gasto haya sido incurrido.



Gastos odontológicos de emergencia significa los siguientes gastos necesarios, razonables y convencionales en los que se incurre en el tratamiento odontológico de emergencia por parte o consejo de un odontólogo:

- a. Honorarios odontológicos;
- b. Suministros odontológicos;
- c. Radiografías

CLÁUSULA CUARTA .¿ES ESTE AMPARO EXCLUYENTE CON OTRO AMPARO DE LA PÓLIZA?

Si. Cuando en la póliza se incluya este amparo, se trata de un sublímite de las coberturas de Gastos Médicos por Accidente en el extranjero o Gastos Médicos por Enfermedad en el extranjero, al hacerse uso del mismo disminuye el valor asegurado de dichas coberturas. Cuando se hayan agotado los valores asegurados de las coberturas de Gastos Médicos este amparo no podrá ser usado.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE GASTOS MEDICAMENTOS RECETADOS
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025016-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE SEGURO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

GASTOS POR MEDICAMENTOS RECETADOS DE EMERGENCIA POR EL MÉDICO TRATANTE Y APROBADOS PREVIAMENTE POR LA COMPAÑÍA COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE O ENFERMEDAD DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO CUBIERTO Y REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO.

¿EN QUÉ CONDICIONES SE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

TRANSCURRE UN TIEMPO MÁXIMO DE OCHO SEMANAS CONTADAS DESDE LA FORMULACIÓN HASTA LA COMPRA DE LOS MEDICAMENTOS

CLÁUSULA SEGUNDA – ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

- A. EL VALOR DE LOS MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS O REQUERIDOS EN EL PAÍS DE RESIDENCIA DEL ASEGURADO O FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL VIAJE.
- B. EL VALOR DE MEDICAMENTOS POR SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

CLÁUSULA TERCERA – ¿ES ESTE AMPARO EXCLUYENTE CON OTRO AMPARO DE LA PÓLIZA?

Si. Cuando en la póliza se incluya este amparo, se trata de un sublímite de las coberturas de Gastos Médicos por Accidente en el extranjero o Gastos Médicos por Enfermedad en el extranjero, al hacerse uso del mismo disminuye el valor asegurado de dichas coberturas. Cuando se hayan agotado los valores asegurados de las coberturas de Gastos Médicos este amparo no podrá ser usado.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE TRASLADO MÉDICO DE EMERGENCIA
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025017-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

CHUBB SE OBLIGA A PAGAR O REEMBOLSAR, HASTA EL MONTO DEL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, LOS GASTOS POR TRASLADO MÉDICO DE EMERGENCIA DEL ASEGURADO DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO CUBIERTO Y REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

¿EN QUÉ CONDICIONES SE CUBRE EL RIESGO? SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

- LA EMERGENCIA ES CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE AMPARADO Y NO EXCLUIDO POR LA PÓLIZA OCURRIDO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO O DE UNA ENFERMEDAD AMPARADA Y NO EXCLUIDA POR LA PÓLIZA CONTRAÍDA DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO
- LA EMERGENCIA NO ES ORIGINADA EN UNA CONDICIÓN ANTERIOR A LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y AL VIAJE AMPARADO

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

NO SE AMPARA:

- A. LAS EMERGENCIAS POR CONDICIONES DE TIPO EMOCIONAL, SICOLÓGICO Y/O ECONÓMICO.
- B. LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE ESTE ANEXO.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CÓMO SE RECLAMA Y SE PAGA EL SEGURO?

¿QUÉ SE DEBE HACER EN CASO DE SINIESTRO?

El Asegurado deberá dar aviso a CHUBB en el menor tiempo posible para que pueda acceder al amparo adicional.

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025017-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021



La indemnización de que trata este amparo operará mediante uno cualquiera de los siguientes sistemas:

1. Mediante reembolso, hasta el monto del valor asegurado, en el evento que el asegurado asuma directamente los gastos de traslado.
2. Mediante pago directo al prestador del servicio, hasta el monto del valor asegurado, por parte de CHUBB o de quien éste último designe

¿ES ESTE AMPARO EXCLUYENTE CON OTRO AMPARO DE LA PÓLIZA?

Si. Cuando en la póliza se incluya este amparo, se trata de un sublímite de las coberturas de Gastos Médicos por Accidente en el extranjero o Gastos Médicos por Enfermedad en el extranjero, al hacerse uso del mismo disminuye el valor asegurado de dichas coberturas. Cuando se hayan agotado los valores asegurados de las coberturas de Gastos Médicos este amparo no podrá ser usado.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE REPATRIACIÓN DE RESTOS
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025018-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

LOS GASTOS DE REPATRIACIÓN DE RESTOS HASTA EL VALOR INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA COMO CONSECUENCIA DE LA MUERTE ACCIDENTAL DEL ASEGURADO, OCURRIDA DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO, SIEMPRE Y CUANDO LOS GASTOS DE REPATRIACIÓN DE RESTOS SE CAUSEN DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO.

EN EL EVENTO EN QUE SE SOLICITE EL PAGO O REEMBOLSO DE LOS GASTOS DE ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE PÚBLICO, LOS CUALES APLICARÁN HASTA PARA DOS (2) FAMILIARES O AMIGOS/AS QUE VIAJEN PARA ACOMPAÑAR LOS RESTOS MORTALES DEL ASEGURADO HASTA SU HOGAR O A OTRO LUGAR EN COLOMBIA SEGÚN LO DESIGNE EL REPRESENTANTE LEGAL DE SUS HEREDEROS, ESTE GASTO SE DEDUCIRÁ DEL VALOR ASEGURADO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO?

ESTE AMPARO NO TENDRÁ COBERTURA POR CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE VIAJE DE EMERGENCIA PARA UN MIEMBRO DE LA
FAMILIA (BOLETO AÉREO)
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025019-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CHUBB SE OBLIGA A PAGAR O REEMBOLSAR, HASTA EL VALOR ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE PÓLIZA, EL VALOR DEL BOLETO AÉREO REQUERIDO PARA UN MIEMBRO DE LA FAMILIA COMO CONSECUENCIA DE LA MUERTE ACCIDENTAL DEL ASEGURADO, OCURRIDA DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

EL AMPARO ADICIONAL OPERA BAJO LA MODALIDAD DE REEMBOLSO, SIEMPRE Y CUANDO SE DEMUESTRE HABER INCURRIDO EN TAL GASTO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE GASTOS DE HOTEL PARA UN FAMILIAR ACOMPAÑANTE
POR HOSPITALIZACIÓN
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025020-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA - ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

EL PAGO O REEMBOLSO, HASTA EL VALOR ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, DEL VALOR DIARIO POR GASTOS DE HOTEL PARA UN MIEMBRO DE LA FAMILIA COMO CONSECUENCIA DE LA HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO OCURRIDA DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO Y CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.

CLÁUSULA SEGUNDA - ¿QUÉ NO TE CUBRE ESTE AMPARO?

NO TIENE COBERTURA NINGUNA RECLAMACIÓN PARA OBTENER LA SUMA ASEGURADA DE ESTE AMPARO CUANDO SE PRESENTE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE RECUPERACIÓN MÉDICA EN HOTEL
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025021-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

EL PAGO O REEMBOLSO, HASTA EL VALOR ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, DEL VALOR DIARIO PACTADO POR GASTOS DE HOTEL, SI COMO CONSECUENCIA DE UNA HOSPITALIZACIÓN, EL ASEGURADO DEBE PERMANECER EN RECUPERACIÓN DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO?

ESTE AMPARO NO TENDRÁ COBERTURA POR CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

PARA LO QUE NO ESTE ESPECIFICADO EN EL PRESENTE AMPARO, SE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA A LA CUAL PERTENECE. ADEMÁS, SE SEGUIRÁN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE COMPAÑERO DE VIAJE PARA MENOR DE
EDAD (BOLETO AÉREO)
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES- SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025022-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO ADICIONAL?

CHUBB SE OBLIGA A PAGAR O REEMBOLSAR, HASTA EL VALOR ASEGURADO PARA ESTA COBERTURA INDICADO EN CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL VALOR DEL BOLETO AÉREO DE UN COMPAÑERO DE VIAJE MENOR DE EDAD QUE REQUIERE SU ASISTENCIA COMO CONSECUENCIA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ASEGURADO RESPONSABLE DEL MENOR, OCURRIDA DURANTE UN VIAJE EN EL EXTRANJERO REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

¿EN QUÉ CONDICIONES SE CUBRE EL RIESGO?

SÓLO SE PAGARÁ EL SEGURO SI:

- LOS GASTOS DEL BOLETO AÉREO PARA EL COMPAÑERO DEL MENOR SE INCURREN DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO ADICIONAL?

NO TIENE COBERTURA NINGUNA RECLAMACIÓN PARA OBTENER LA SUMA ASEGURADA DE ESTE AMPARO CUANDO SE PRESENTE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

CLÁUSULA TERCERA. ¿CÓMO SE RECLAMA Y SE PAGA EL SEGURO?

El Asegurado o beneficiario deberá dar aviso a CHUBB en el menor tiempo posible para que pueda acceder al beneficio del anexo.



La indemnización de que trata este amparo operará mediante reembolso, hasta el monto del valor asegurado, cuando el asegurado o beneficiario asuman los gastos de boleto aéreo para el compañero de viaje para el menor de edad.

CLÁUSULA CUARTA. DEFINICIONES

Hospitalización: Proceso por el cual un paciente es admitido en un hospital para recibir atención médica y tratamiento. Este proceso puede ser necesario debido a una variedad de razones, como enfermedades agudas, cirugías, tratamientos que requieren monitoreo continuo, o cuidado de condiciones crónicas que no pueden manejarse de manera ambulatoria.

La hospitalización implica que el paciente permanezca en el hospital por un período que puede variar desde unas pocas horas hasta varios días o semanas, dependiendo de la gravedad de su condición.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.

**AMPARO ADICIONAL DE TRANSFERENCIA DE FONDOS PARA FIANZA LEGAL
ANEXO A LA PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES EN VIAJES - SEGURO CERO
ESTRÉS**

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025023-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

ESTE AMPARO ES OTORGADO POR CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., QUIEN EN ADELANTE SE DENOMINARÁ “CHUBB”.

CLÁUSULA PRIMERA. ¿QUÉ TE CUBRE ESTE AMPARO?

CHUBB REALIZARÁ LA TRANSFERENCIA DE FONDOS REQUERIDO PARA CUBRIR EL PAGO DE LA FIANZA LEGAL EXIGIDA POR LAS AUTORIDADES PARA TU LIBERTAD CONDICIONAL HASTA EL VALOR INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO O CARÁTULA DE LA PÓLIZA COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE, OCURRIDO DURANTE UN VIAJE REALIZADO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO, SIEMPRE Y CUANDO LA TRANSFERENCIA DE FONDOS DE LA FIANZA LEGAL SE CAUSE DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO. ESTA COBERTURA ESTÁ SUJETA A LA VERIFICACIÓN DE LOS CARGOS LEGALES TANTO NACIONAL COMO INTERNACIONALMENTE.

¿EN QUÉ CONDICIONES TE CUBRE EL RIESGO?

EL AMPARO ADICIONAL OPERA BAJO LA MODALIDAD DE REEMBOLSO, SIEMPRE Y CUANDO SE DEMUESTRE HABER INCURRIDO EN TAL GASTO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

CLÁUSULA SEGUNDA. ¿CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES DE ESTE AMPARO?

ESTE AMPARO NO TENDRÁ COBERTURA POR Y/O CUANDO:

1. LA CAUSA DE LA DETENCIÓN ES POR CARGOS DE TRÁFICO Y/O POSESIÓN DE DROGAS, ARMAS, ESTUPEFACIENTES, ENERVANTES O CUALQUIER OTRA ACCIÓN CRIMINAL.
2. CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES EXCLUIDAS EN LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE.

PARÁGRAFO: EN TODO CASO, ESTE SEGURO NO APLICA EN LA MEDIDA EN QUE LAS SANCIONES ECONÓMICAS O COMERCIALES U OTRAS LEYES O REGULACIONES PROHÍBAN A CHUBB PROPORCIONAR EL SEGURO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PAGO DE SUMAS ASEGURADAS.

01/08/2025-1305-P-31-CLACHUBB20250004-DRCI
01/08/2025-1305- A -31- ANEXCHUBB2025023-DRCI
29/04/2025-1305-NT-31- A&HNTCHUBBSEG021

3. CLÁUSULA TERCERA. ¿CUÁLES SON LAS DEFINICIONES APLICABLES A ESTE SEGURO?

Fianza: suma de dinero o garantía que se paga para asegurar la liberación temporal del acusado mientras espera su juicio.

Detención: acto de privar a una persona de su libertad, generalmente por parte de autoridades policiales o judiciales, con el fin de investigar su posible implicación en un delito o para garantizar su comparecencia ante un tribunal.

LA INFORMACIÓN QUE NO ESTÉ ESPECIFICADA EN ESTE AMPARO, SE PODRÁ ENCONTRAR EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA Y LE APLICARÁN LAS CLÁUSULAS ALLÍ CONTENIDAS ASÍ COMO LO REGULADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO.



CONDICIONES DE ASISTENCIA SEGURO CERO ESTRÉS

- **Localización y seguimiento de Equipaje:**

El proveedor de servicios de asistencia asistirá al asegurado en el viaje con todos los medios a su alcance para intentar localizar equipajes extraviados que hubieren sido embalados en la bodega del mismo vuelo en el que viajaba el asegurado. El prestador de servicios de asistencia no asume responsabilidad alguna por equipajes extraviados y no localizados.

- **Asistencia Legal:**

El proveedor de servicios de asistencia asistirá al asegurado en el viaje en caso de que el asegurado requiera orientación legal durante el mismo; la central de asistencia le proporcionará información general y lo remitirá a un abogado especializado en la materia correspondiente, como derecho civil o migratorio, según la situación. Estas especialidades son comúnmente accesibles en diversas jurisdicciones a nivel mundial.

La asistencia se limita a la orientación inicial y referencia profesional. La contratación del abogado, así como cualquier costo derivado de su intervención, será responsabilidad exclusiva del asegurado. La disponibilidad de abogados puede variar según la ubicación geográfica del asegurado. La compañía de asistencia hará todo lo posible por proporcionar referencias adecuadas; en caso de no contar con un profesional en alguna región, el proveedor realizará la gestión de contacto con la embajada y/o consulado para que oriente al asegurado.

- **Asistencia en el envío de medicamentos urgentes:**

El proveedor de servicios de asistencia orientará al asegurado en el viaje, en caso de necesitar el envío de medicamentos y según la logística disponible, en la contratación del servicio de entrega de medicamentos.

El prestador de servicio no se responsabiliza con los tiempos de entrega, ni garantiza la disponibilidad del medicamento en todos los destinos de viaje, su responsabilidad se limita a la orientación en la contratación del servicio de entrega.

- **Asistencia en caso de atentado terrorista**

En caso de que el asegurado se encuentre en una zona afectada por un atentado terrorista durante la vigencia del presente seguro, la central de asistencia brindará servicios de información y orientación remota con el objetivo de asistir al asegurado brindándole información para que el asegurado tome decisiones para su seguridad y eventual evacuación, en la medida en que las condiciones locales lo permitan.

Este servicio puede incluir, dependiendo del caso y la disponibilidad de información confiable:

- Información sobre el estado de las vías de salida y fronteras más cercanas.
- Orientación para el contacto con autoridades locales, embajadas y consulados del país de origen.
- Coordinación, en la medida de lo posible, con redes diplomáticas o instituciones internacionales que ofrezcan corredores seguros o planes de evacuación.

La asistencia no incluye la prestación de servicios médicos, traslados, evacuaciones o cualquier tipo de intervención física o logística directa. Los servicios ofrecidos se limitarán a la asistencia remota, informativa y orientativa, siempre que existan canales de comunicación disponibles.