

CHUBB®

# 从数据看网络风险事件

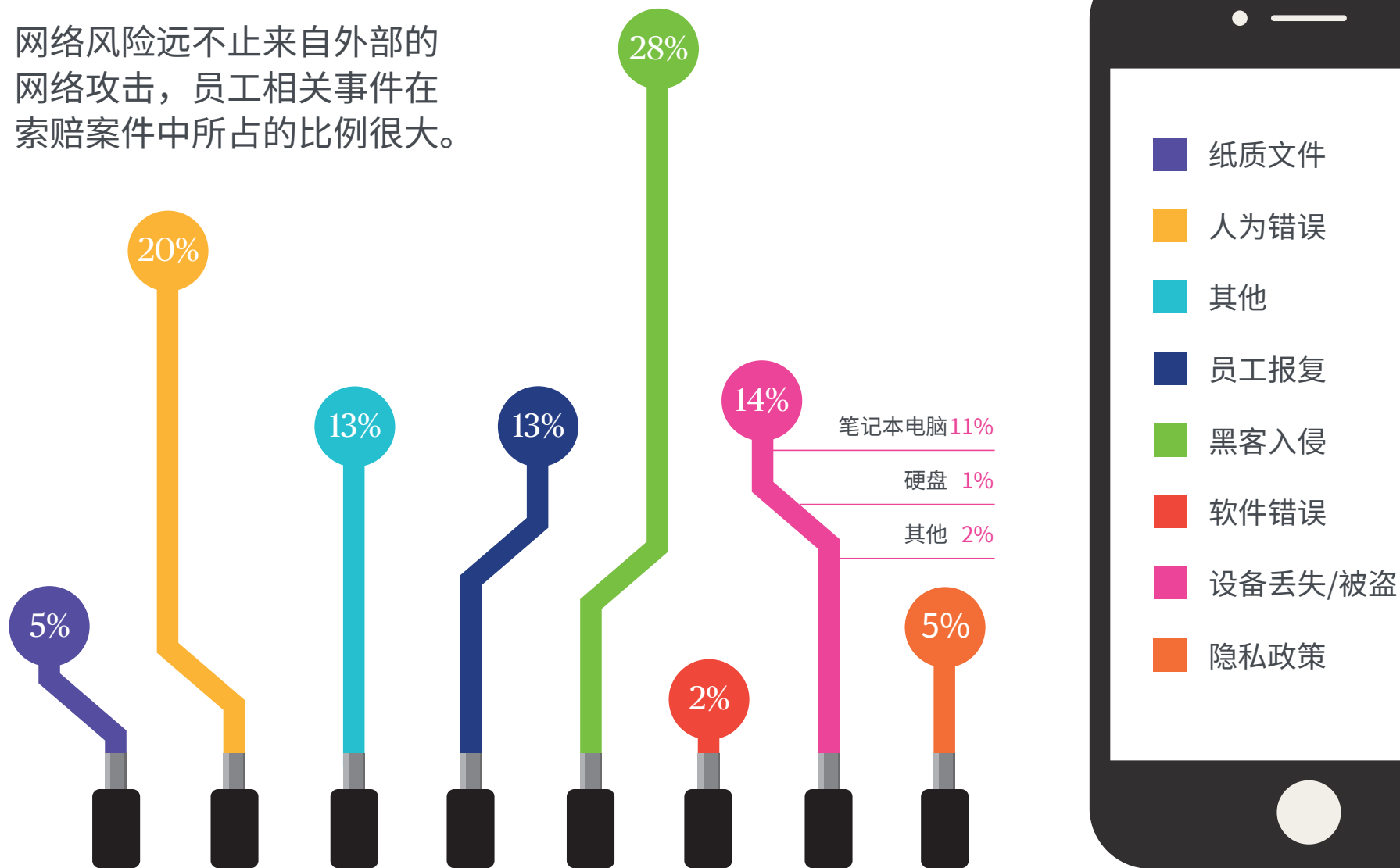
## 对过去十年风险事件 和成本的洞察

虽然网络风险不断演变，但网络风险事件的  
触发因素和财务影响却呈现一定的模式和趋势。



# 网络风险事件的触发因素

网络风险远不止来自外部的网络攻击，员工相关事件在索赔案件中所占的比例很大。



# 网络风险事件的成本

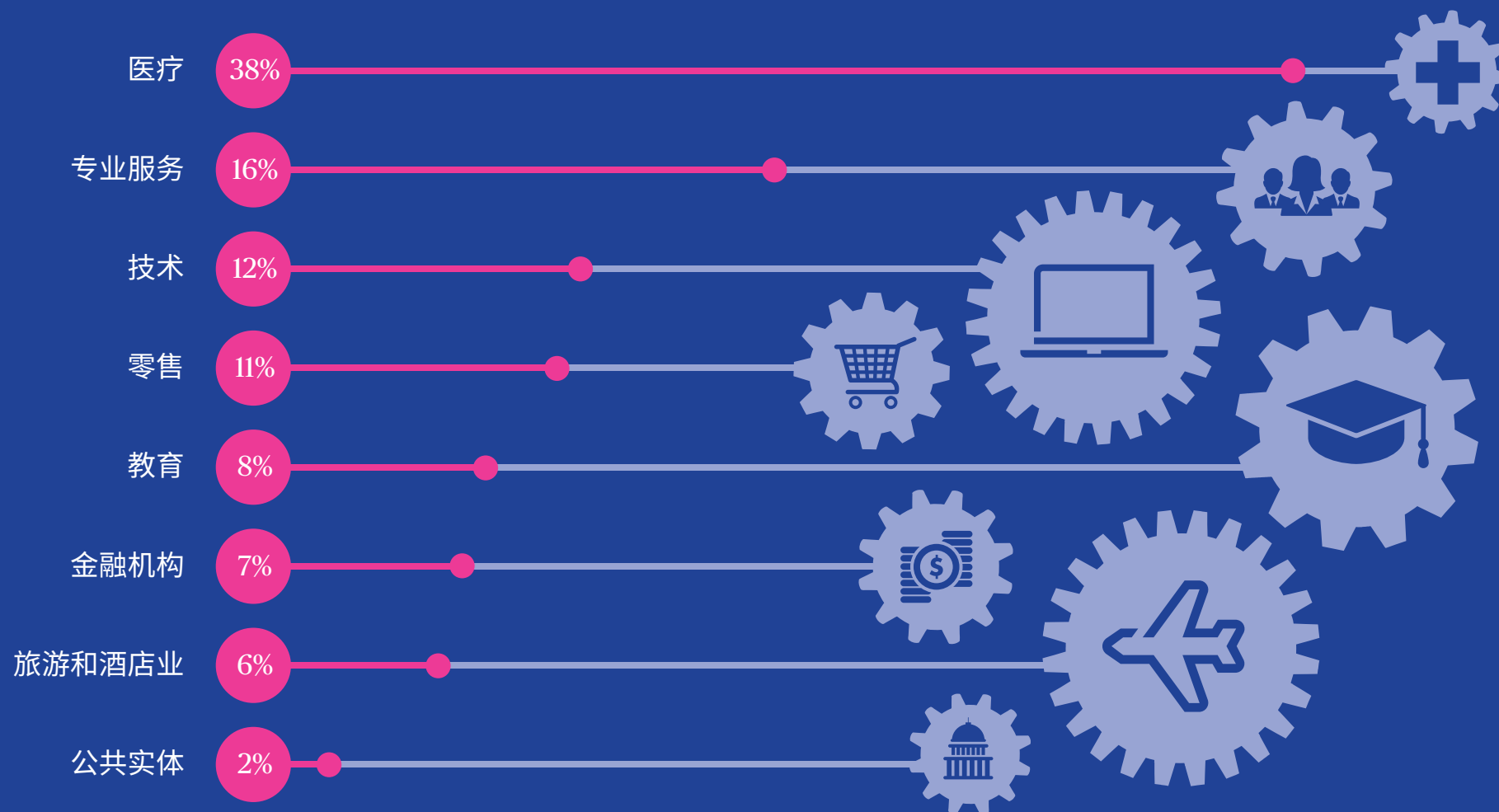
事件响应费用构成了公司应对网络风险事件时需要花费的成本。事件的性质和规模不同，费用金额会有很大不同。



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

# 行业细分

尽管每位被保险人所面临的风险不同，  
但是，从行业的角度来看，某些行业的风险确实高于其他行业。

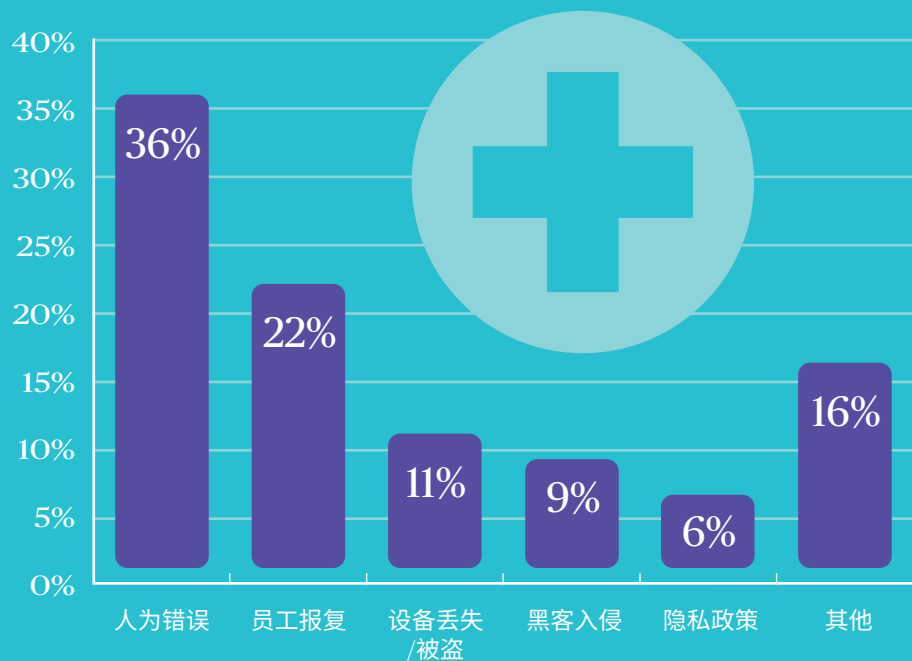


来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

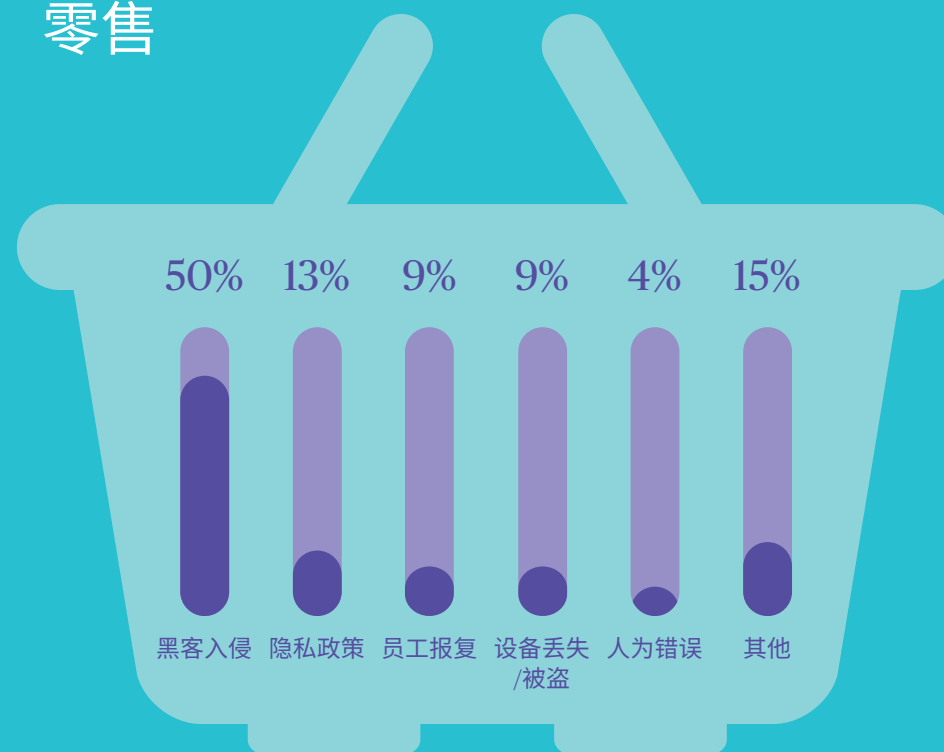
# 不同行业的理赔触发因素

每个行业所面临的损失风险不同。  
某些行业可能经常面临来自外部的网络攻击，  
其他行业却可能主要面临与员工相关的网络风险事件。

## 医疗

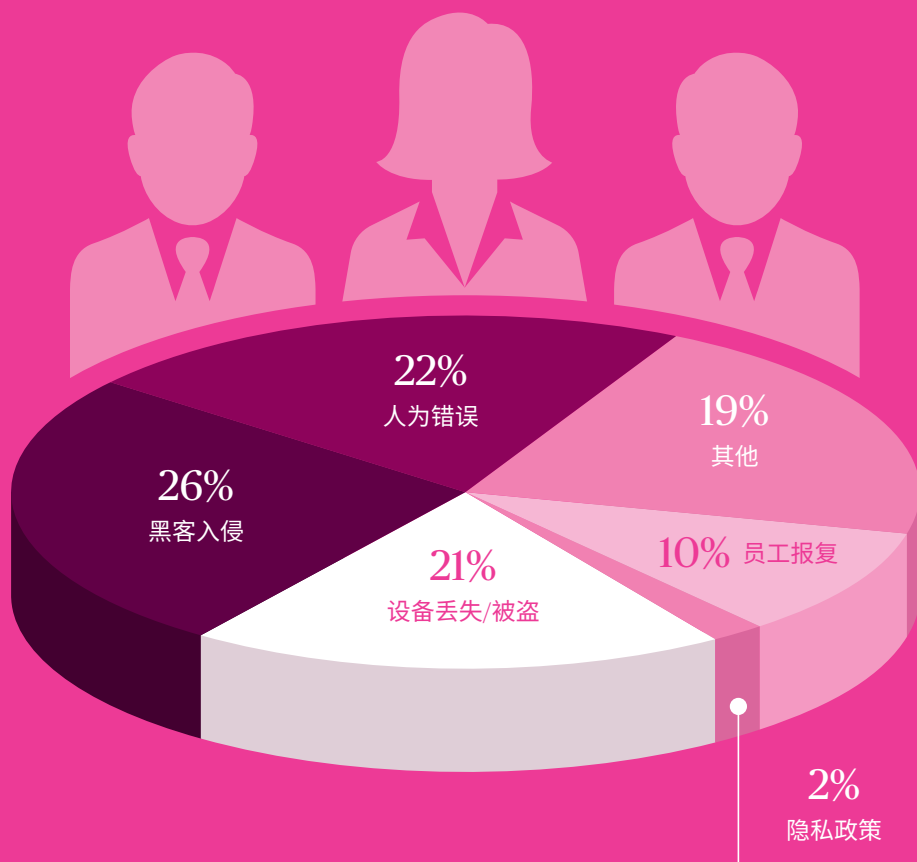


## 零售

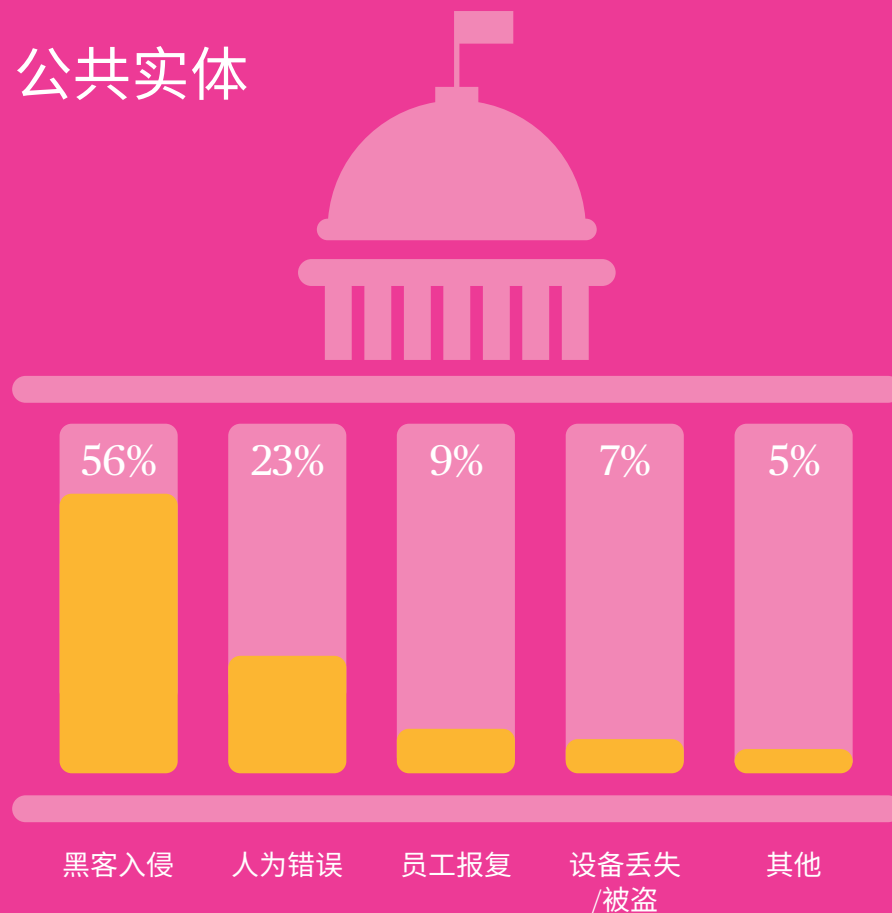


# 不同行业的理赔触发因素

## 专业服务



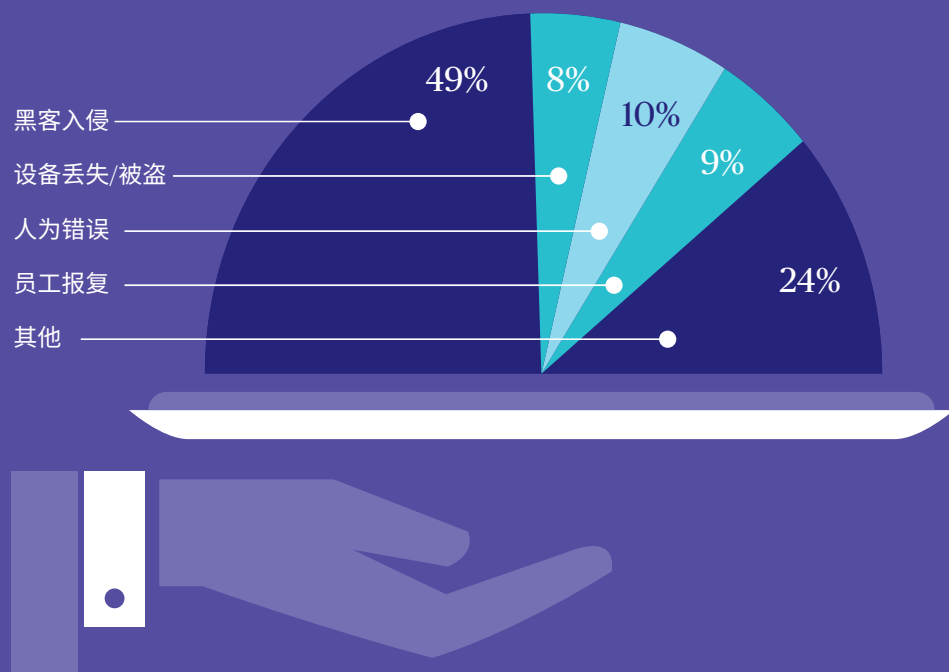
## 公共实体



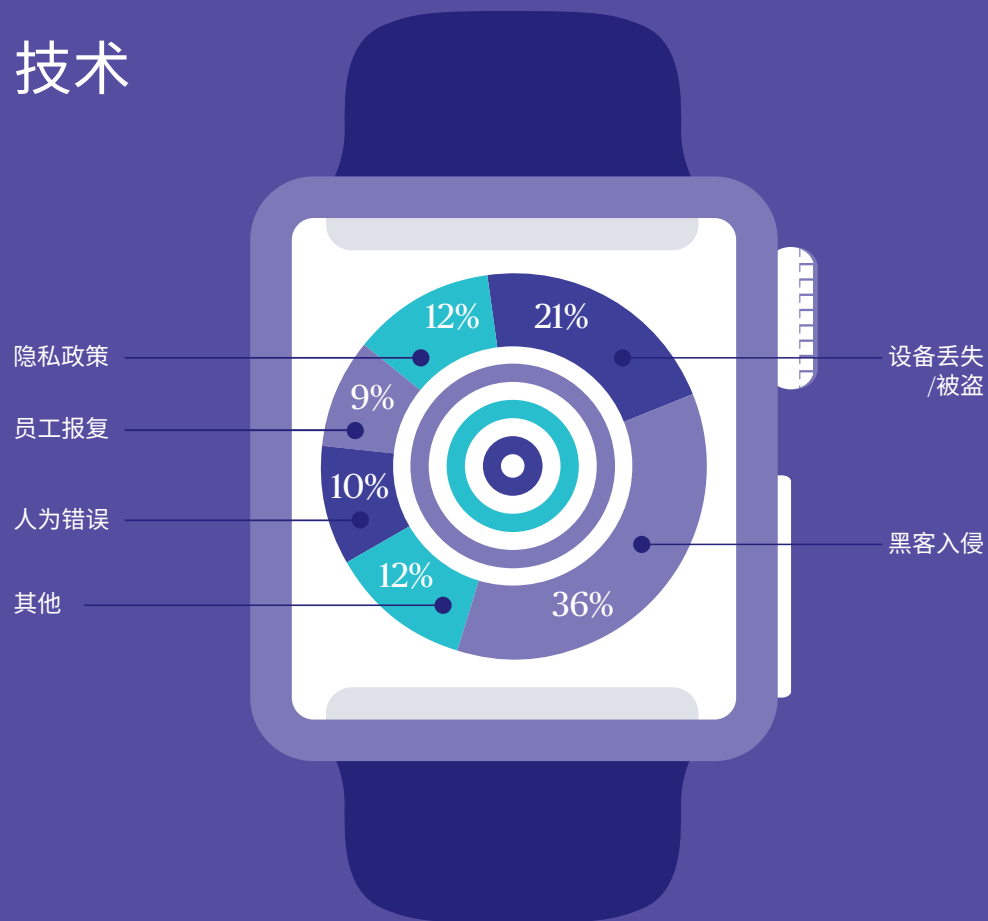
来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

# 不同行业的理赔触发因素

## 旅游和酒店业

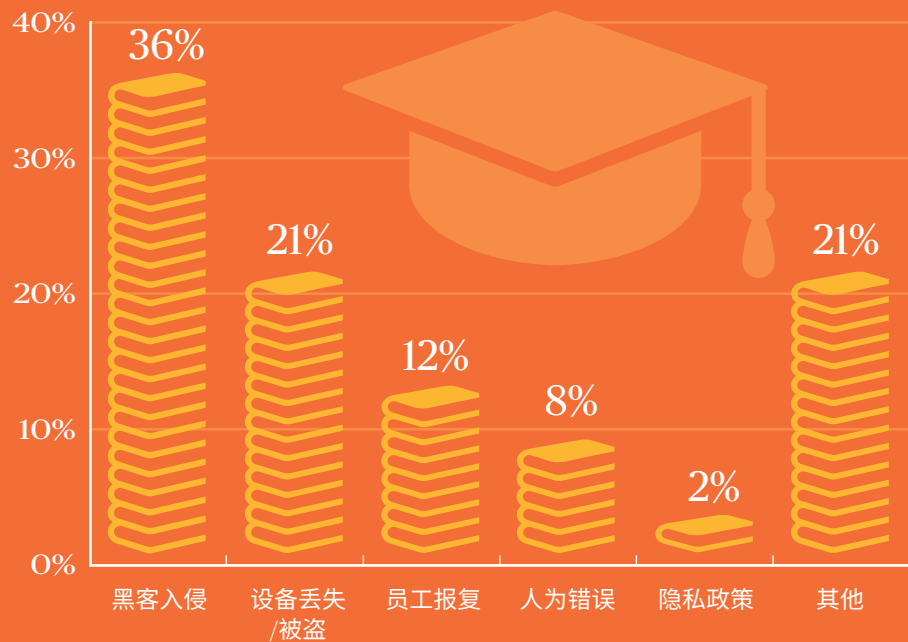


## 技术

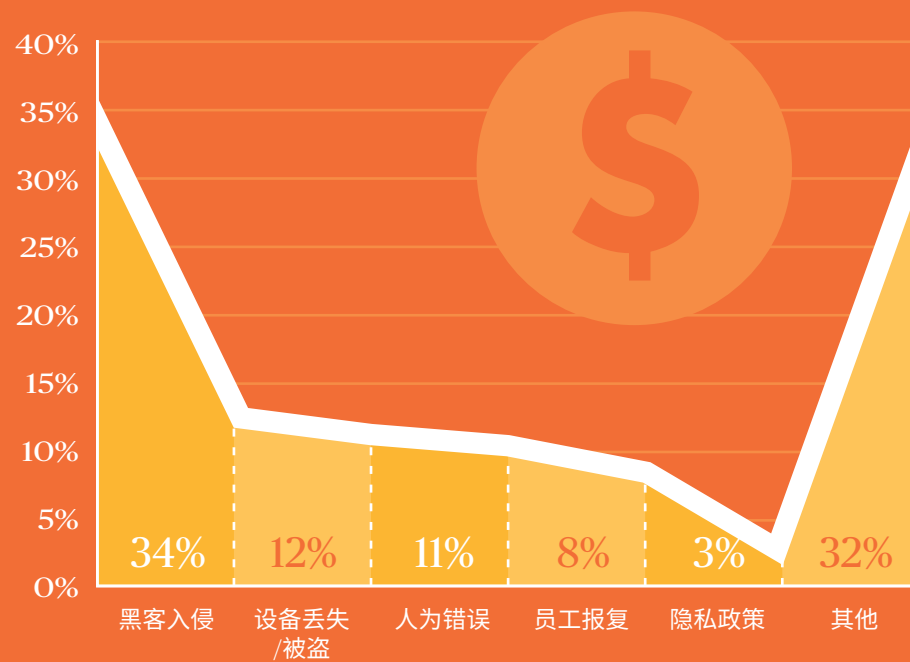


# 不同行业的理赔触发因素

## 教育



## 金融机构



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）



# 社交攻击频率上升

85%

2016年，安达处理的勒索软件理赔较以往增加了85%。\*

33%

自2016年以来，安达处理的勒索软件事件中，医疗行业占33%。\*



43%

Verizon公司在“2017年数据泄露调查报告”中分析的所有案例中，使用社交攻击的案例占43%。\*\*

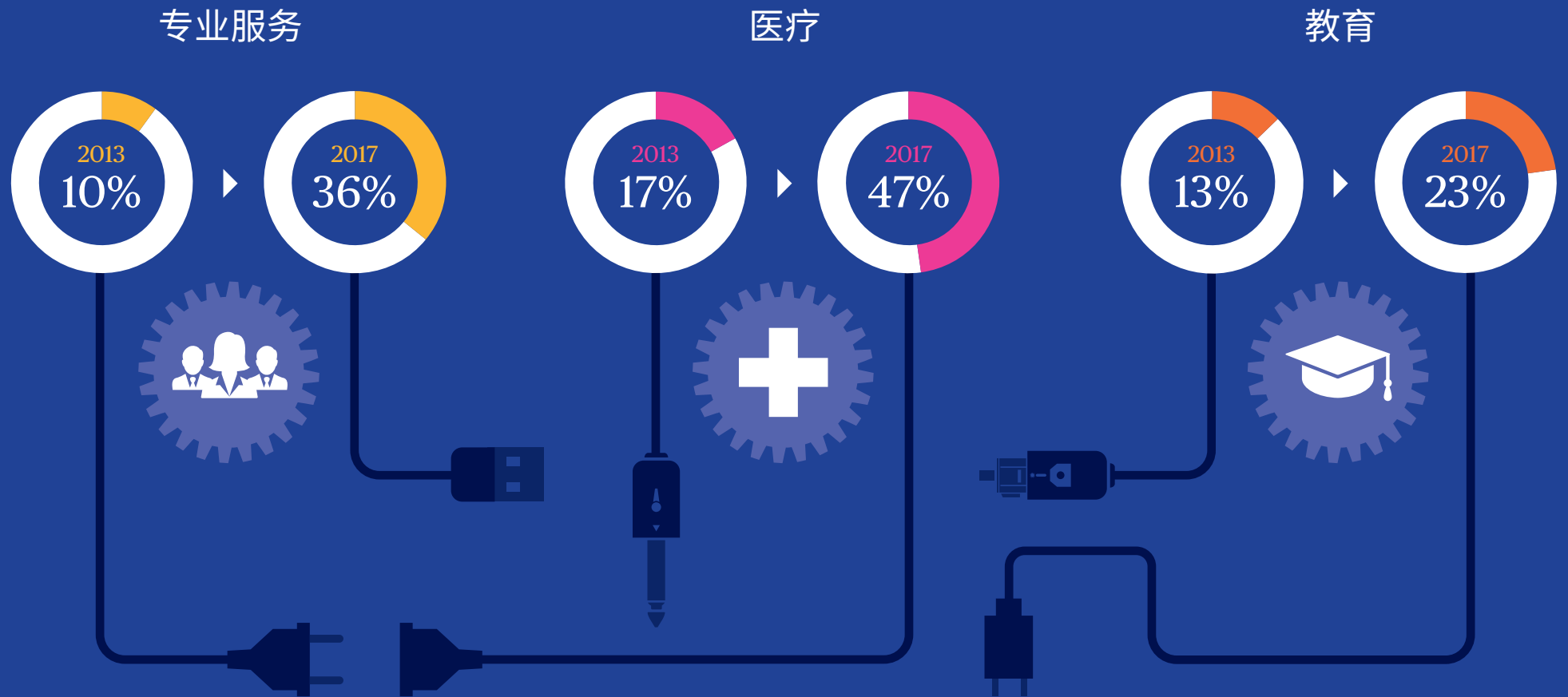
93%

网络钓鱼占所审查的社交事件的比例高达93%。\*\*

\*来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）

\*\*来源：Verizon“2017年数据泄露调查报告”

# 人为错误事件的频率增加



来源：安达全球理赔数据（10年数据，截至2017年12月）