

Risk Engineering Services

Manejo de Contratistas

Riesgos comunes y controles necesarios

CHUBB®



Contratar firmas externas para realizar trabajos específicos y/o temporales se ha convertido en una tarea difícil debido al incumplimiento y perjuicios ocasionados por el personal tercerizado. Esta es una guía práctica para detectar los riesgos más comunes y los controles necesarios a llevar a cabo con contratistas para evitar siniestros o eventos no deseados en el lugar de trabajo.

Actualmente, controlar contratistas es una actividad necesaria para los clientes que requieran tercerización. Verificar obligaciones legales, laborales, financieras y seguridad social, ayudan a prevenir y minimizar riesgos.

Es bueno tener en cuenta algunos aspectos de control y evaluación para evitar accidentes, incumplimientos contractuales, enfermedades, víctimas fatales, daños a equipos, incendios, destrucciones ambientales, maltratos a clientes o fraudes que los contratistas (incluyendo sus empleados, vehículos y otros) pueden causar en el lugar de trabajo o mientras realizan su trabajo y que

preocupan a las organizaciones. Algunos de estos se encuentran a continuación:

- **Documentación que incluya requerimientos necesarios y actualización frecuente:** Tener en consideración la legislación aplicable, políticas corporativas, riesgo del negocio involucrado, vencimiento y renovación de las obligaciones.
- **Formas de acreditación de la documentación:** dependiendo del tipo de contratista, de la documentación requerida y de la velocidad con la que se necesite verificar el cumplimiento, se exigen fotocopias o certificaciones específicas.
- **Control adecuado de vehículos:** Control de las partes que merecen adecuada identificación y que son susceptibles a causar daños.
- **Herramientas de control como mecanismos de supervisión:** Se recomienda automatizar las actividades de control para que brinden alertas ante posibles vencimientos o incumplimientos. Se debe tener control especial en las labores que se efectúen sin control de acceso (Obras públicas, instalaciones en domicilio de terceros, transportistas, etc.)



- **Pautas de comportamiento:** Se puede adoptar el código de ética y conducta interno de la empresa.
- **Antecedentes financieros y legales:** realizar un estudio de estos antecedentes para evitar situaciones que podrían poner en riesgo las actividades desarrolladas, mitigando riesgos de fraudes.
- **Relación con compañías o clientes parecidos:** Si la contratación externa de actividades es constante y amplia, se recomienda tercerizar los controles con una firma especializada.

Tenga en cuenta que los contratistas no están familiarizados con sus operaciones e instalaciones, por esto, debe existir una comunicación constante y permanente en cuanto a riesgos específicos. Algunos puntos importantes a tener en cuenta y/o procedimientos que se deberían llevar a cabo son:

- Una lista de materiales peligrosos en el lugar de trabajo.
- Hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) si se va a trabajar con sustancias químicas.
- Disposiciones sobre el etiquetado de los recipientes de las sustancias.
- Un programa de capacitación para empleados.
- Conocimiento del plan de evacuación
- Entrenamientos específicos para el tipo de trabajo a realizar.

Se deben tener especial cuidado con actividades que presentan riesgo alto como trabajo en alturas, en caliente, en espacios confinados, trabajos con uso de sustancias peligrosas (químicas, inflamables o combustibles) y trabajos eléctricos. Un adecuado entrenamiento y equipo de protección personal son indispensables para evitar eventos indeseados.

Trabajos en alturas

Controlar los permisos de trabajo, controlar la validez de los cursos y capacitaciones, tener control sobre el equipo de protección, controlar el área de trabajo con una persona de mantenimiento o seguridad industrial, entre otros.

Trabajos en caliente

Como soldar, pulir, esmerilar, cortar, quemar, entre otros. Se deben controlar principalmente los permisos de trabajo en caliente que la empresa maneje internamente (el cual incluye zonas de trabajo, manipulación y almacenamiento de cilindros, horas de trabajo entre otros), controlar el seguimiento de los procedimientos, contar con vigilancia mientras se realiza el trabajo e inspeccionar el área después de haberse realizado el trabajo.

Trabajos en espacios confinados

Se debe tener control sobre los permisos de entrada a espacios cerrados que se emiten para trabajar, sobre los documentos de capacitación del contratista que va a realizar el trabajo, sobre los elementos de protección personal. Se debe tener cuidado especial con las indicaciones del trabajo, estar seguro que el tercero conoce la actividad que va a realizar y las sustancias con las cuales va a interactuar.

Trabajos eléctricos

Se debe controlar los permisos, certificaciones y procedimientos

eléctricos (capacitación necesaria con los protocolos de corte de energía de los equipos a trabajar) y uso apropiado de elementos de protección personal.

Equipo de protección personal

Se debe controlar que se cuente con equipo de protección adecuado para la cabeza los ojos y el rostro, protección respiratoria, para oídos, manos y piel, protección contra caídas y calzado apropiado.

Se sabe que estos trabajos deben tener constancia por escrito que asegure las buenas prácticas antes, durante y después del trabajo.

Un buen permiso de trabajo debe contar con especificaciones de trabajo a realizar, fecha y hora, ubicación del trabajo, acompañamiento permanente de una persona de mantenimiento o seguridad industrial, lista de chequeo de verificación antes, durante y después del trabajo, firmas del personal que realiza la tarea, del responsable de la actividad y del supervisor, entre otros.

Prevención y protección contra incendio

La prevención y protección contra incendio es otro aspecto importante en el control de contratistas. Un alto porcentaje de casos de incendios en plantas industriales y otras ocupaciones han sido iniciados por personal ajeno a la empresa que se encontraba realizando alguna tarea específica.

Como recomendaciones se tienen: controlar los materiales combustibles e inflamables, evitar el uso de calefacción temporal, proporcionar elementos de protección contra incendios en el área; capacitar frecuentemente a todos los empleados y contratistas sobre manejo de extintores, hidrantes, bombas y demás elementos de la red contra incendio; que incluyan pruebas a toda la red y asegure su perfecto estado y buen funcionamiento.

Mantener el área de trabajo en buenas condiciones, realizar operaciones de corte y soldadura en conformidad con los reglamentos de seguridad y de incendio correspondientes; proporcionar recipientes de seguridad adecuados, contar con un sistema de rociadores y de alarma en buen funcionamiento, etc.

Por otro lado, las condiciones de trabajo son un factor determinante a la hora de realizar un buen trabajo por parte de los contratistas. Contar con agua potable, baños e instalaciones limpias y en orden, buena iluminación, adecuado control de desechos y residuos. Controlar el polvo y la erosión son aspectos que se deben tener en cuenta para hacer del área de trabajo un sitio seguro y confortable.

Piense que los contratistas son una extensión de sus empleados directos que requieren los mismos estándares de cuidado, protección y control. Eso puede hacer la diferencia entre un trabajo bien hecho y un error lamentable y costoso.

Auditorías internas e inspecciones en sitio

Realizar auditorías internas es una excelente opción de control que se puede realizar de forma periódica para tener mejor información y control sobre el personal ajeno y sus actividades. Se puede establecer una lista de chequeo con información sobre EPPs, vehículos y herramientas, prácticas peligrosas, si el personal está apto o no para realizar tareas, cumplimiento de las normas de seguridad en general, personal fumando, comiendo o bebiendo, etc y asegurar que dichas listas sean un indicador de gestión en el sistema de calidad interno de las empresas.

Una buena auditoría de contratistas incluye documentación, aspectos de seguridad, higiene y salud ocupacional, capacidad financiera, servicio brindado, cumplimiento contractual, selección de proveedores y otros.

Acerca de Chubb

Chubb es la compañía de seguros de propiedad y responsabilidad civil más grande del mundo que cotiza en bolsa. Con operaciones en 54 países, Chubb asegura propiedad y responsabilidad civil comercial y personal, seguros de accidentes personales y salud complementario, reaseguros y seguros de vida a un diverso grupo de clientes. Como una compañía de suscripción, asesoramos, asumimos y gestionamos los riesgos con visión y disciplina. Proveemos servicio y pagamos nuestros siniestros equitativa y rápidamente. La compañía también se define por su extensa oferta de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, excepcional fortaleza financiera y operaciones locales a nivel mundial. La compañía matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE:CB) y es integrante del índice de S&P 500. Chubb tiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 31.000 personas alrededor del mundo. Podrá encontrar información adicional en: www.chubb.com/cl

Contáctenos

Chubb Seguros Chile S.A.
Miraflores 222, Piso 11
Santiago Centro
Chile
T +562.2549.8300
www.chubb.com/cl

Fabio Parra Salazar
Gerente de Ingeniería de Riesgos
T +562 2549 8355
C +569 6779 6032
E Fabio.Parra@Chubb.com