

# Qu'avons-nous réglé en réclamations dernièrement?

## Secteur de l'immobilier

Nous sommes très fiers du travail que nous accomplissons dans le domaine de la gestion des sinistres et, au fil des ans, nous nous sommes forgé un nom et une réputation en fournissant un service de traitement des sinistres empathique, équitable et rapide.

À mesure que la gestion des réclamations se complexifie et que les secteurs d'activités se diversifient, nous continuons de respecter notre principe de toujours traiter chaque client avec empathie, rapidité, professionnalisme, équité et intégrité.

Avec plus de 6 200 experts en réclamations à l'emploi de Chubb dans le monde entier, dont plus d'une centaine au Canada avec une équipe bilingue dans la succursale de Montréal, nous possédons les connaissances techniques et locales requises pour gérer n'importe quelle réclamation avec expertise.

### Exemples de réclamations

---

#### Gestionnaire immobilier d'un grand bâtiment privé et public

**Indemnité approximative : 5 M\$ en assurance primaire, 14 M\$ en assurance complémentaire**

**Frais : 650 000 \$**

L'assuré est contractuellement responsable de la gestion immobilière de plusieurs complexes de logements sociaux. Un incendie survenu dans l'un des logements a entraîné d'importants dommages matériels à l'immeuble, le déplacement de nombreux locataires, ainsi que des réclamations pour dommages corporels et matériels causés à leurs biens. Les locataires ont intenté un recours collectif contre l'assuré et plusieurs autres défendeurs. Une poursuite pour les dommages matériels au bâtiment a également été intentée par l'assureur de la propriété. Les poursuites allèguent que l'assuré a manqué à son devoir de régler les problèmes d'incendie et d'effectuer des inspections de suivi. En raison de l'ampleur des dommages, plusieurs catégories de couverture d'assurance ont été mises en cause. À la suite d'une enquête approfondie, ces réclamations ont été résolues au moyen d'un règlement conclu avant le procès.

#### Gestionnaire de propriété d'un immeuble commercial

**Indemnité approximative : 250 000 \$**

**Frais : 50 000 \$**

L'assuré était le gestionnaire immobilier d'un immeuble commercial dans un autre pays où il n'y a pas de politique locale établie. Le sinistre a eu lieu en 2012, mais la poursuite contre l'assuré n'a commencé que 8 ans plus tard, en 2020. Le délai de prescription dans cette juridiction particulière est de 6 ans, cependant, ils ont récemment approuvé la poursuite d'une cause remontant à 14 ans. Dans cette affaire, le plaignant a prouvé qu'il avait entamé la poursuite en matière d'indemnisation des travailleurs dans le délai prescrit, ce qui a donné lieu à la suspension du délai de prescription. L'affaire a été réglée juste avant le début du procès.

#### Commerce de détail médical

**Indemnité approximative : 1 M\$**

**Frais : 100 000 \$**

L'assuré était un locataire commercial dans le secteur médical. Il y avait eu un problème avec le système de caisse, et ils croyaient que le serveur situé au sous-sol – et accessible par une trappe au milieu du magasin – en était la cause. Le personnel avait essayé de régler le problème, tout en laissant le magasin ouvert aux clients. L'un des employés devait surveiller la zone en question, mais a décidé de remplir les étagères à proximité et un client a glissé dans la trappe ouverte, tombant d'environ 20 pieds sur le sol en béton. La trappe était au ras du sol, peu visible et située entre deux allées. Le plaignant a subi de nombreuses fractures sur tout le corps, lesquelles ont nécessité des interventions chirurgicales majeures, son hospitalisation et des soins continus. Cette affaire a été résolue par médiation, à l'issue de laquelle nous avons versé les limites de la police. L'assureur tiers excédentaire a également contribué au règlement.

#### **Nous joindre**

---

Pour de plus amples renseignements sur les solutions d'assurance de Chubb, veuillez communiquer avec votre courtier local ou consulter [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr).

Chubb. Insured.™

offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et fait partie du S&P 500.

(Éd. 07/2020)