

CHUBB®

The Chubb Way

Código de Conduta



Sumário

 Uma mensagem de Evan Greenberg

 Resumo do nosso código

 Vivendo nossa cultura

 Integridade

 Respeito

 Confiabilidade

 Responsabilidade

 Cidadania

 Nosso compromisso com o futuro

 Como obter ajuda

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código**Vivendo nossa cultura****Integridade**

Conhecendo o Código	7
Entendendo suas responsabilidades	9
Tomando boas decisões	10
Relato de preocupações	11

Respeito

Promover a diversidade, equidade e inclusão	14
Manter um local de trabalho respeitoso	16
Garantir um local de trabalho seguro e saudável	17

Confiabilidade

Garantir a privacidade e proteção de dados	19
Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa	21
Trabalhar com responsabilidade	23
Gerenciar informações da Chubb	24
Evitar conflitos de interesses	26
Comunicação responsável	28

Responsabilidade

Construir relacionamentos com terceiros	31
Prevenir suborno e corrupção	33
Troca de presentes apropriados	35
Concorrência justa	37
Seguir as leis de informações privilegiadas	39
Fazer negócios em todo o mundo	41
Participar de atividades políticas	42

Cidadania

Promover os direitos humanos	45
Apoiar nossas comunidades	46
Sermos bons cidadãos ambientais	48

Nosso compromisso com o futuro**Como obter ajuda**

Uma mensagem de Evan Greenberg

A Chubb é definida por subscrição, serviço e execução superiores: atributos dos quais nos orgulhamos e pelos quais prezamos. Em conjunto, o que esses atributos nos dizem é: habilidade de alto nível. Esse é o alicerce da nossa cultura.

Como funcionários da Chubb, temos a obrigação de praticar nosso ofício com integridade e de manter a reputação da empresa em relação à conduta ética. Somos definidos, em última análise, pelas escolhas que fazemos e pelas ações que tomamos, e nossos clientes, acionistas, parceiros de negócios e colegas de trabalho esperam uma conduta honesta e ética de nós todos os dias.

Todos nós somos responsáveis por nossas ações e devemos seguir padrões rigorosos. O Código de Conduta da Chubb reafirma o nosso compromisso compartilhado com o comportamento ético em toda a organização. Ele guiará você em suas atividades diárias como funcionário da Chubb, definindo claramente as expectativas da organização em relação à conduta ética.

Vivemos em um mundo complexo. Agir de maneira condizente com essas diretrizes ajudará a fortalecer nossa empresa e garantir que vivamos de acordo com o nome Chubb. Reserve um tempo para ler o Código de Conduta em sua totalidade. Se tiver dúvidas, entre em contato com a Linha direta de ética da Chubb ou com o diretor de conformidade designado da sua empresa.

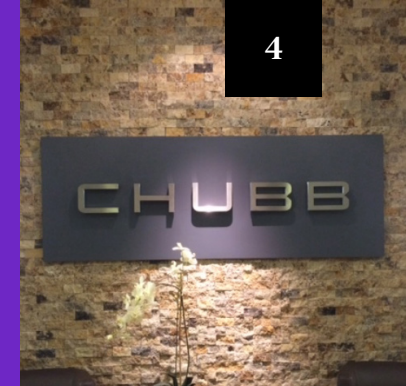
Evan Greenberg

Diretor executivo e presidente do Conselho



Resumo do nosso código - Principais conclusões

O Código de Conduta da Chubb representa nossos valores e crenças e orienta nossa conduta e atividades comerciais como representantes da Chubb. O Código expressa as expectativas da Chubb sobre como tratamos uns aos outros, nossos clientes e nossos parceiros de negócios. Esses são os principais pontos que pedimos que você tenha em mente relacionados ao nosso Código. Clique nas Principais conclusões abaixo para obter mais informações. E lembre-se, as diretrizes gerais do Código são complementadas por políticas e regras relacionadas a atividades específicas; você é responsável por conhecer e cumprir as políticas e regras que se aplicam ao seu trabalho na Chubb.



Integridade

Confiamos em você para conhecer sua responsabilidade e usar o bom senso nas decisões que tomar. Peça ajuda se não tiver certeza.

Não toleramos retaliação contra nenhuma pessoa que se manifestar de boa-fé. Expresse preocupações para que possamos resolvê-las de maneira justa e rápida.

Respeito

Esperamos que você trate colegas de trabalho, clientes e parceiros de negócios de maneira justa e com respeito.

Promova a inclusão, diversidade e equidade – denuncie discriminação, retaliação ou assédio em potencial.

Confiabilidade

Proteja os dados e trate as informações de acordo com os requisitos de segurança e privacidade das informações da Chubb.

Adote a inovação e junte-se ao compromisso da Chubb de explorar novas tecnologias e maneiras de fazer negócios de maneira ética e com o devido cuidado.

Evite conflitos de interesses. Entre em contato com o departamento Jurídico e de Conformidade se achar que pode haver um conflito.

Responsabilidade

Realize a devida diligência ao selecionar parceiros de negócios e gerencie cuidadosamente os relacionamentos.

Concorra de maneira justa e aja com honestidade: siga as leis antitruste, não se envolva em informações privilegiadas, nunca aceite ou ofereça suborno e apenas troque presentes razoáveis e costumeiros.

Siga os regulamentos de sanções. Fique atento a possíveis crimes financeiros, como lavagem de dinheiro ou fraude, e relate atividades suspeitas.

Gestão e nosso compromisso com o futuro

Não somos apenas funcionários da Chubb, mas membros das comunidades onde vivemos e trabalhamos. A Chubb contribui para a proteção dos direitos humanos, investe no bem-estar das comunidades locais e se esforça para administrar um negócio ambientalmente sustentável e responsável.



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Vivendo nossa cultura

Nossa cultura é a essência do **The Chubb Way**. Ela define como trabalhamos, como tomamos decisões e como tratamos os outros. Nós nos tornamos a melhor versão de nós mesmos e fazemos nosso melhor trabalho quando permitimos que nossa cultura esteja enraizada dentro de nós e molde todas as nossas ações.



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- Conhecendo o Código
- Entendendo suas responsabilidades
- Tomando boas decisões
- Relato de preocupações

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Integridade

Enxergamos nosso trabalho através do prisma de nossa cultura, valores e crenças. Nosso Código de Conduta nos ajuda a transformar as coisas que acreditamos nas coisas que fazemos todos os dias, para a Chubb e para todos que servimos.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- **Conhecendo o Código**
- Entendendo suas responsabilidades
- Tomando boas decisões
- Relato de preocupações

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Conhecendo o Código

Desde a nossa fundação, os funcionários da Chubb têm apoiado nossos clientes com rapidez, energia e integridade. Deixamos uma marca positiva e duradoura em nosso setor e nosso mundo, medindo nosso sucesso pelos relacionamentos que construímos, a confiança que conquistamos e nossos resultados no mercado.

Somos uma equipe diversificada, atendemos a diversos clientes, mercados e canais de distribuição, e estamos unidos em nosso compromisso com os mais altos padrões éticos. Você é parte integrante da nossa equipe, tomando decisões diárias que afetam nosso presente e nosso futuro. Confiamos em você para usar o bom senso, mas sabemos que o curso de ação certo nem sempre é claro. É por isso que temos nosso Código de Conduta (“Código”).

Nossos ideais
Clique para
reproduzir o vídeo

Como o Código pode ajudar?

Trabalhamos em um setor altamente regulamentado, regido por leis e regulamentos em constante mudança. O Código é o seu guia para compreender as regras que se aplicam a nós e as situações éticas que você pode encontrar no trabalho. Ele ajuda você a tomar decisões que se alinham com nossas políticas e cultura ou a encontrar recursos da Chubb que possam ajudar. O Código não foi projetado para cobrir todas as situações possíveis. Pense nisso como o “guarda-chuva” sob o qual estão todas as nossas políticas. O Código fornece orientação e leva você à direção certa.



O Código permite...

- Análises de alto nível de tópicos éticos importantes
- Links para nossas políticas e outros recursos
- Ferramentas para tomar boas decisões e modelar nossa cultura
- Definições de termos-chave
- Respostas a perguntas frequentes
- Recursos adicionais para obter mais informações

Quando tiver dúvidas, comece pelo Código. Se não conseguir encontrar as respostas necessárias no Código, converse com seu gerente ou com um dos outros recursos listados.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- **Conhecendo o Código**
- Entendendo suas responsabilidades
- Tomando boas decisões
- Relato de preocupações

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Quem deve seguir o Código?

Se você representa a Chubb, o Código se aplica a você. Isso inclui todos os funcionários em todos os níveis e em todos os locais da Chubb, não importa em que lugar do mundo você trabalhe. Espera-se que cada um de nós confirme nosso recebimento e entendimento do Código e o siga todos os dias. Isso inclui nossos líderes, o Conselho de Administração e todos os funcionários e contratados em tempo integral e parcial.

E se o Código for violado?

Nosso Código é a expressão escrita dos compromissos que todos nós compartilhamos. Levamos nosso Código a sério e não toleramos nenhuma conduta que o viole. Se ocorrer uma violação do nosso Código ou das nossas políticas, ela pode levar a medidas disciplinares, inclusive demissão. Se uma lei também for violada, outras penalidades civis ou criminais também podem ser aplicadas aos envolvidos.

Ser um modelo da nossa cultura

Também esperamos que qualquer pessoa que atue em nome da nossa empresa mantenha o espírito do nosso Código e trabalhe do **The Chubb Way**. Isso inclui:

- Parceiros de negócios
- Consultores
- Agentes
- Representantes terceirizados
- Prestadores de serviços

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- Conhecendo o Código
- [Entendendo suas responsabilidades](#)
- Tomando boas decisões
- Relato de preocupações

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Entendendo suas responsabilidades

As gerações de funcionários da Chubb que nos antecederam construíram a reputação da nossa empresa, um dia de cada vez e uma decisão de cada vez. Preservamos nossa reputação ao compreender e cumprir nossas responsabilidades compartilhadas.



Responsabilidades do funcionário:

- ✓ **Seja modelo da nossa cultura** - Dê vida à nossa cultura e aos nossos valores em tudo o que você faz.
- ✓ **Defenda o Código** - Faça todo o treinamento necessário e conheça bem o Código. Consulte-o com frequência e aplique-o ao seu trabalho diário.
- ✓ **Siga as regras** - Conheça nossas políticas e as leis que se aplicam aos nossos negócios, como:
 - Política global de privacidade e segurança da informação
 - Política global de prevenção de suborno e corrupção
 - Diretrizes globais de conformidade antitruste
 - Outras políticas mencionadas em todo o Código
 É sua responsabilidade conhecer e seguir todas as nossas regras e políticas. Saiba como elas afetam seu trabalho e faça perguntas se algo não estiver claro.
- ✓ **Manifeste-se** - Se você vir ou suspeitar de uma conduta que possa violar nosso Código, nossas políticas ou a lei, ou se tiver sugestões sobre como podemos melhorar, [manifeste-se](#) imediatamente.
- ✓ **Coopere** - Se for solicitado que você ajude em uma investigação ou auditoria, seja realizada por autoridades internas ou governamentais, forneça informações honestas e completas.



Responsabilidades adicionais de gerentes:

- ✓ **Dê o exemplo certo** - Mostre à sua equipe o que significa trabalhar do **The Chubb Way**. Promova nossa cultura e nosso Código seguindo altos padrões todos os dias.
- ✓ **Seja um recurso** - Conheça nosso Código e nossas políticas e seja capaz de responder às perguntas da sua equipe.
- ✓ **Garanta uma comunicação aberta** - Certifique-se de que os funcionários se sintam à vontade para falar com você sobre perguntas ou preocupações. Ouça, sem julgamento ou ameaças de retaliação.
- ✓ **Seja proativo** - Se você tomar conhecimento de má conduta, tome medidas imediatas para interromper o mau comportamento e relate suas preocupações aos recursos adequados para que uma investigação possa ocorrer de acordo com a [Política e diretrizes de investigação interna da Chubb](#).

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- Conhecendo o Código
- Entendendo suas responsabilidades
- **Tomando boas decisões**
- Relato de preocupações

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

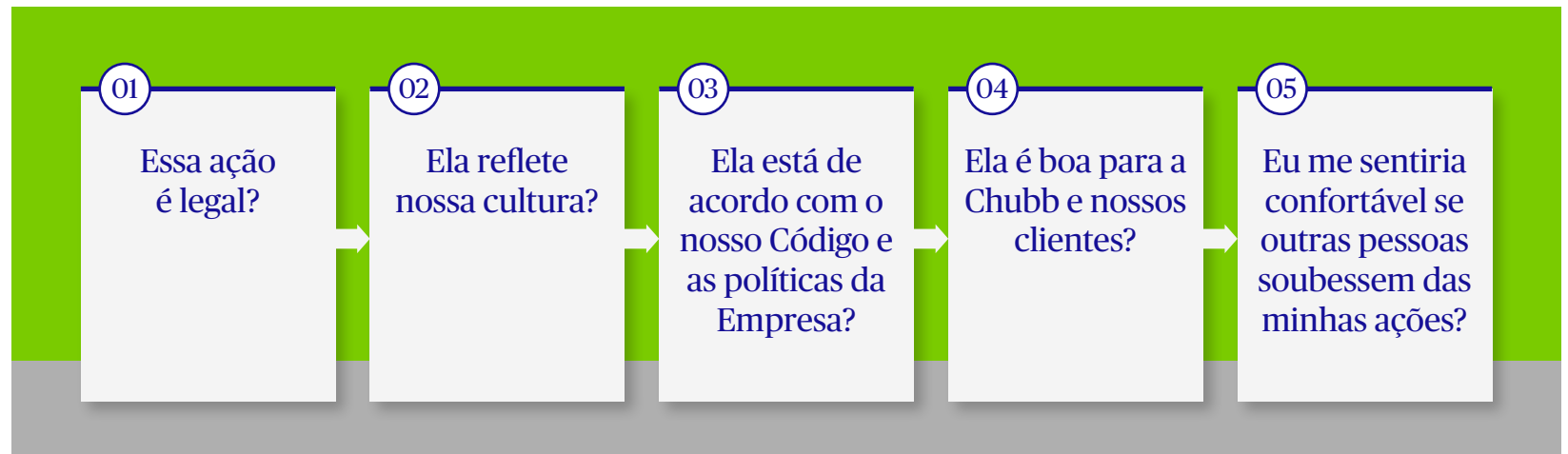
Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Tomando boas decisões

Todos os dias tomamos decisões, grandes e pequenas, que afetam a Chubb. Você tem certeza de que suas escolhas são as corretas? Quando não tiver certeza, consulte o Código e nossas políticas. **Tente se perguntar também:**



Você respondeu “**sim**” a todas as perguntas? Caso contrário, ou se hesitar em a qualquer uma delas, pare e [peça orientação](#) antes de prosseguir.

O que
reconhecemos e
recompensamos

Foco no futuro, com
julgamento ponderado

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- Conhecendo o Código
- Entendendo suas responsabilidades
- Tomando boas decisões
- [Relato de preocupações](#)

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Relato de preocupações

Uma das coisas mais importantes que você pode fazer para trabalhar do **The Chubb Way** é se manifestar quando tiver uma dúvida ou suspeitar de algo que possa violar nosso Código, nossas políticas ou a lei. Ao fazer isso, você protege nossa reputação e nosso legado. Entendemos que nem sempre é fácil se manifestar, pois isso requer coragem e comprometimento. E também é nossa responsabilidade como funcionários da Chubb.

Como se manifestar

Ignorar uma possível má conduta não é uma opção. Para garantir que você compartilhe preocupações e se sinta confiante e confortável em fazê-lo, oferecemos estas opções para se manifestar:

- Seu gerente ou o [diretor de conformidade designado do seu negócio](#)
- Qualquer outro líder sênior
- Seu representante local de Recursos Humanos

Ou, se preferir, também pode entrar em contato com a:

Linha direta de ética

Este serviço oferece uma maneira de relatar uma preocupação on-line ou por telefone. Operada por um provedor terceirizado independente, a Linha direta de ética está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Embora incentivemos você a se identificar ao denunciar, você tem a opção de fazer um relato anonimamente. Esteja ciente de que as leis locais podem proibir relatos anônimos ou limitar os tipos de problemas que você pode relatar.



Para acessar a Linha direta de ética:

Visite a página da [Linha direta de ética](#). Nela, você encontrará um link para relatos on-line e o número de telefone para acessar a Linha direta do seu país.



O que acontece depois?

- Sua denúncia será levada a sério.
- Quando apropriado, conduziremos uma investigação imediata e completa, protegendo os direitos daqueles que relatam e de quem está sendo investigado, e manteremos o máximo de confidencialidade possível em relação às informações, conforme exigido por lei.
- Exigimos que você coopere de modo total e honesto em qualquer investigação interna ou externa.
- Se uma investigação revelar uma violação do Código, da política ou da lei, tomaremos as medidas disciplinares apropriadas.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

- Conhecendo o Código
- Entendendo suas responsabilidades
- Tomando boas decisões
- **Relato de preocupações**

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Sem retaliação

Na Chubb, manifestar-se é seu direito e sua responsabilidade. Nunca podemos ser a melhor versão de nós mesmos a menos que revelemos condutas indevidas e defendamos o que é certo, mesmo quando for difícil. Não toleramos retaliação contra nenhuma pessoa que relate preocupações de boa-fé ou que participe de uma investigação.

A retaliação é contrária à cultura da Chubb e é uma violação grave do nosso Código.

Fique alerta às muitas formas de retaliação, incluindo:

- Rebaixamento ou redução da responsabilidade
- Redução salarial
- Exclusão de oportunidades ou atividades
- Demissão ou ameaça de demissão

Se você tiver sofrido ou suspeitar de retaliação de qualquer tipo, **manifeste-se** imediatamente.

Nossas expectativas

Paixão e energia por
melhoria contínua

Ser um modelo da nossa cultura

Relato de “boa-fé” significa que:

Você acredita sinceramente que sua preocupação é verdadeira. Você não fez intencionalmente um relato falso ou malicioso.

Considere a seguinte situação

Há um problema que eu gostaria de relatar, mas que envolve meu gerente. Não só tenho medo de retaliação se eu me manifestar, mas também estou preocupado sobre como meus colegas reagiriam se soubessem que fiz um relato. Devo esperar para ver se a situação melhora?

Não, você não deve. Entendemos que pode ser particularmente difícil relatar algo quando um colega ou gerente está envolvido. Acima de tudo, lembre-se da sua responsabilidade de denunciar uma possível conduta indevida, não importa quem esteja envolvido. Não toleraremos retaliação de nenhum tipo, praticada por ninguém, contra você. Lembre-se de que você sempre pode relatar por meio da Linha direta de ética e que, se quiser, pode permanecer anônimo.



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

- Promover a diversidade, equidade e inclusão
- Manter um local de trabalho respeitoso
- Garantir um local de trabalho seguro e saudável

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Respeito

Temos o compromisso de manter um local de trabalho positivo e acolhedor, no qual cada pessoa seja apoiada, suas contribuições sejam valorizadas e seu bem-estar seja respeitado.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

- Promover a diversidade, equidade e inclusão
- Manter um local de trabalho respeitoso
- Garantir um local de trabalho seguro e saudável

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Promover a diversidade, equidade e inclusão

A Chubb é sustentada por pessoas: uma equipe talentosa e dedicada com diversas habilidades, formações e experiências. Valorizamos as contribuições e perspectivas específicas de cada indivíduo e as capacitamos para alcançar o potencial máximo.



The Chubb Way

Foco na inclusão

Não importa quem você é na Chubb, acreditamos que merece igualdade de oportunidades para participar. Se o seu trabalho envolver decisões de emprego para a Chubb, promova a justiça seguindo todas as leis de igualdade de emprego para garantir a equidade em todos os nossos negócios. Também nos ajude a garantir que todos os candidatos e funcionários se sintam acolhidos e valorizados e tenham acesso aos mesmos recursos para serem bem-sucedidos. Se você tiver dúvidas sobre nossas políticas ou a lei, entre em contato com o [Escritório de cultura da Chubb](#) ou com seu representante de Recursos Humanos local para obter orientação.

O que reconhecemos e recompensamos
Potencialização da diversidade como um ponto forte

Superar o viés

Ouvir novas perspectivas e opiniões nos ajuda a inovar e atender melhor aos nossos clientes, mas vieses pessoais (conscientes e inconscientes) podem dificultar o processo de escuta. Em suas interações e tomada de decisão, esforce-se para reconhecer e enxergar além de possíveis vieses. Ajude-nos a manter uma cultura que valorize a diversidade, a equidade e a inclusão, recebendo opiniões de todos e nunca excluindo ninguém ou dispensando suas contribuições.

Ser um modelo da nossa cultura

Viés e discriminação podem acontecer a qualquer momento, mas ocorrem com mais frequência em decisões que envolvem:

- Entrevista/triagem
- Contratação
- Atribuições
- Promoções
- Disciplina

Baseie todas as decisões de emprego em requisitos de negócios reais e nas habilidades e qualificações de cada indivíduo.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

- **Promover a diversidade,
equidade e inclusão**

- Manter um local de
trabalho respeitoso

- Garantir um local
de trabalho seguro
e saudável

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Prevenir a discriminação

Acreditamos em tratar todos de maneira justa e respeitosa. Nunca discrimine ou favoreça ninguém com base em sua origem, crenças ou qualquer característica protegida por lei. As características protegidas variam em todo o mundo, mas geralmente incluem fatores como:

**Nossas
expectativas**
Uma mentalidade
inclusiva

- Idade
- Deficiência
- Expressão ou identidade de gênero
- Estado civil
- Gravidez e maternidade
- Raça, ancestralidade, cor e local de origem
- Religião
- Sexo ou orientação sexual

Você suspeita de discriminação ou tratamento injusto em algum lugar da nossa empresa? [Manifeste-se](#) imediatamente.

Considere a seguinte situação

Ouvi colegas fazendo brincadeiras repetidamente sobre uma determinada religião. Eles não pareciam estar direcionando as brincadeiras a ninguém, mas acho que isso não se encaixa na cultura da Chubb. Estou exagerando?

Não, você não está. Piadas entre colegas de trabalho nunca devem ser feitas em detrimento de alguém, mesmo que involuntariamente. Expresse suas preocupações ao seu colega, se puder. Se não, ou se a situação continuar, relate suas preocupações.

Saiba mais

[Cultura da Chubb](#)

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

- Promover a diversidade, equidade e inclusão
- **Manter um local de trabalho respeitoso**
- Garantir um local de trabalho seguro e saudável

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Manter um local de trabalho respeitoso

Acreditamos que nosso local de trabalho deve ser um lugar no qual todos possam prosperar, sabendo que são respeitados e protegidos contra assédio, bullying e outras condutas abusivas.

The Chubb Way

Interagir com cuidado

Relacionamentos respeitosos são essenciais para a cultura da Chubb. Não importa com quem você interage, se são nossos clientes, parceiros de negócios, colegas ou o público, aja com profissionalismo e pratique o respeito. Nunca permita que assédio, intimidação ou outro tipo de tratamento negativo entre em nosso local de trabalho ou afete a capacidade de outra pessoa de fazer seu trabalho.

Nossas expectativas
Uma mentalidade inclusiva

Reconhecer o assédio

Trabalhar do **The Chubb Way** significa trabalhar para garantir um local de trabalho positivo. Cada um de nós pode ajudar a prevenir o tratamento negativo aprendendo a reconhecê-lo. Embora o assédio possa assumir formas diferentes, ele cria um ambiente de trabalho hostil ou intimidador e normalmente é de natureza **física, verbal** ou **sexual**.

Assédio sexual é um tipo de assédio que envolve:

- Investidas sexuais indesejadas ou repetidas
- Contato físico indesejável
- Compartilhamento de materiais sexuais
- Pedidos sexuais. Às vezes, são feitos como condição de emprego ou em troca de tratamento favorável

O assédio não precisa ser intencional para ser prejudicial. O que importa é a percepção, como outra pessoa pode interpretar suas palavras ou ações. Seja consciente e atencioso.

Manifestar-se

Fique atento a sinais de possível assédio. Se você vir ou vivenciar assédio em qualquer lugar em nossas operações, [manifeste-se](#) imediatamente. Não toleraremos retaliação contra você.

Integridade em ação

Os sinais de alerta de possível assédio incluem:

Comportamento indesejado

Contato físico ou gestos indesejáveis

Palavras ou nomes intimidadores ou degradantes

Algo ofensivo (verbalmente ou visualmente)

Comportamento que uma pessoa razoável pode achar ofensivo

Comportamento que afete negativamente a capacidade de trabalho de outra pessoa

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

- Promover a diversidade, equidade e inclusão
- Manter um local de trabalho respeitoso
- **Garantir um local de trabalho seguro e saudável**

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Garantir um local de trabalho seguro e saudável

Um local de trabalho seguro significa mais do que apenas prevenir acidentes e doenças. Na Chubb, isso significa proteger a pessoa como um todo. Cada um de nós deve fazer a sua parte para proteger uns aos outros e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável.

The Chubb Way

Priorizar a segurança

A Chubb prioriza a segurança e o bem-estar, e esperamos que você faça o mesmo. Siga todas as regras e procedimentos de segurança que se aplicam a nós, sejam eles relacionados a acidentes ou prevenção de doenças. Essas regras podem variar de acordo com o local, mas todas são igualmente importantes. Use nossos equipamentos adequadamente, saiba o que fazer em uma emergência e [relate](#) imediatamente qualquer possível risco de segurança.

Prevenir o abuso de substâncias

Não importa onde estamos trabalhando, remotamente ou em um escritório da Chubb, devemos sempre estar aptos para o trabalho e não sob a influência de álcool ou drogas, o que pode prejudicar nossa produtividade e colocar em risco as pessoas ao nosso redor. Você não pode usar, portar ou distribuir álcool ou drogas (sejam drogas ilegais, sejam substâncias controladas por lei, a menos que usadas conforme prescrição médica) ao conduzir negócios da Chubb, usar nossa propriedade, veículos ou quando estiver em propriedade da Empresa. A Chubb pode abrir exceções para bebidas alcoólicas servidas em eventos aprovados da Empresa, se forem seguidas cuidadosamente as leis e políticas relevantes.

Manter a violência do lado de fora

Todos em nossas instalações devem se sentir seguros o tempo todo, independentemente de serem funcionários, parceiros de negócios, clientes ou visitantes. Não toleramos ameaças de violência ou armas em nosso local de trabalho ou em propriedades da Chubb. Fique atento a sinais de comportamento potencialmente ameaçador e, se você perceber, relate suas preocupações imediatamente.

Ser um modelo da nossa cultura

- Proteja a si mesmo e aos outros relatando preocupações como:
- Condições de trabalho inseguras
 - Equipamentos quebrados
 - Ameaças verbais ou físicas
 - Possíveis armas
 - Abuso de substâncias
 - Violações de regras ou leis de segurança

Considere a seguinte situação

Um colega continua ameaçando prejudicar minha reputação se eu continuar superando o desempenho de outras pessoas em minha equipe. Depois disso, o colega ri como se fosse uma piada. Isso aconteceu em várias ocasiões e está me deixando apreensivo. O que devo fazer?

Embora esse colega afirme que se trata de uma piada, esse comportamento pode ser percebido como ameaçador, hostil e inadequado. Isso também vai contra nossa cultura na Chubb. Peça ajuda sobre isso imediatamente ao seu gerente ou ao representante local de Recursos Humanos.

Saiba mais

[Segurança global e gestão de continuidade de negócios](#)

CHUBB®**Sumário****Uma mensagem de
Evan Greenberg****Resumo do
nosso código****Vivendo nossa cultura****Integridade****Respeito****Confiabilidade**

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade**Cidadania****Nosso compromisso
com o futuro****Como obter ajuda**

Confiabilidade

Temos orgulho de sermos confiáveis, produzindo resultados consistentemente bons sem sacrificar a integridade. É assim que preservamos nossos relacionamentos e nossa reputação.

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados

- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Garantir a privacidade e proteção de dados

Práticas sólidas de segurança da informação e privacidade são fundamentais para proteger a Chubb e a confiança que os outros depositam em nosso nome. Lidamos com informações com cuidado, seguindo as leis e políticas criadas para protegê-las.

The Chubb Way

Saber o que proteger

Somos uma empresa orientada por dados, lidando com uma grande quantidade de informações pessoais e comerciais confidenciais. A maneira como coletamos, lidamos e armazenamos essas informações reflete-se diretamente na Chubb. A Chubb classifica as informações como **Vermelhas**, **Amarelas** ou **Verdes**, de acordo com seu nível de sensibilidade.

Essas categorias estão descritas em nossa [Política e diretrizes globais de privacidade e segurança da informação](#).

Vermelho	<p>Informações pessoais confidenciais (Sensitive Personal Information, SPI)</p> <p>Elementos altamente sensíveis sobre clientes, candidatos, requerentes, parceiros de negócios, funcionários, ex-funcionários, dependentes e beneficiários.</p>	<p>Informações comerciais confidenciais (Sensitive Business Information, SBI)</p> <p>Informações comerciais proprietárias muito sigilosas.</p>
Amarelo	<p>Informações pessoais</p> <p>Informações pessoais sobre clientes, candidatos, requerentes, parceiros de negócios, funcionários, ex-funcionários, dependentes e beneficiários que não sejam tão sigilosas quanto SPI e não contenham nenhum dos elementos altamente sigilosas que compõem SPI.</p>	<p>Informações comerciais</p> <p>Esta classificação inclui informações comerciais exclusivas que não são tão sigilosas quanto SBI. Isso inclui a maioria das informações com a qual a maioria dos funcionários lida.</p>
Verde	<p>Informações públicas</p> <p>Informações que foram aprovadas pela gerência para serem compartilhadas com o público.</p>	

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- **Garantir a privacidade e proteção de dados**
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Ser um modelo da nossa cultura

Proteja as informações **vermelhas** e **amarelas** adotando estas políticas:

- Use as informações apenas para fins comerciais legítimos
- Acesse e use apenas as informações necessárias para o seu trabalho
- Compartilhe informações apenas com pessoas autorizadas a acessá-las
- Proteja-as contra exposição pública e criptografe informações vermelhas se você as enviar para fora da Chubb
- Proteja e não compartilhe IDs de usuário, senhas e PINs com ninguém, incluindo outros funcionários
- Não envie ou armazene em aplicativos, sistemas ou dispositivos de terceiros que a Chubb não tenha aprovado para armazenamento

Cuidado ao lidar com dados

Cada um de nós tem a responsabilidade de proteger as informações da Chubb e os sistemas que as hospedam contra divulgação inadequada, acesso não autorizado, perda e uso indevido. Uma variedade de regras e leis de privacidade e segurança de dados se aplica aos negócios da Chubb em todo o mundo. Se você precisar lidar com informações do tipo Vermelho ou Amarelo no seu trabalho, certifique-se de conhecer e seguir nossas políticas de privacidade e segurança cibernética e as leis de privacidade e segurança cibernética de dados aplicáveis. Se você tiver dúvidas sobre como uma lei se aplica a você, peça orientação ao [Escritório Global de Privacidade](#).

Entre em contato imediatamente com o [Escritório Global de Privacidade](#) ou com o departamento de [Segurança Global da Informação](#) em qualquer situação em que você saiba ou suspeite razoavelmente que tenha havido acesso não autorizado ou aquisição não autorizada de informações corporativas.

Saiba mais

[Política e diretrizes globais de privacidade e segurança da informação](#)

[Gerenciamento seguro de dados](#)

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- **Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa**
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa

Administrar nossos negócios requer investimento nos recursos certos para nos manter competitivos e equipados para atender nossos clientes. A Chubb confia esses ativos a nós e espera que os usemos de maneira responsável e segura.

The Chubb Way

Manuseio de ativos físicos

Não importa em que lugar do mundo você trabalha, você usa os recursos da Chubb todos os dias, desde nossos escritórios e móveis até nossos fundos e suprimentos. Você tem a responsabilidade de proteger todos esses ativos contra roubo, perda ou dano. Faça a manutenção e atualização dos dispositivos. Nunca empreste ou pegue emprestado, venda ou descarte nossos ativos sem autorização. E se você deixar a Chubb, precisará devolver todos os ativos físicos, como celulares ou laptops, imediatamente.

Somos
Disciplinados em nossa
abordagem de negócios

Proteção de ativos de dados

A Chubb depende muito de dados e tecnologia para administrar nossos negócios. Quando você usa ou acessa nossos sistemas de computador, tecnologias ou dados, faça isso com cuidado. Bons hábitos de segurança cibernética podem ajudar a proteger os sistemas e dados da Chubb contra malware, incidentes de segurança e

outros atos maliciosos. Você deve entender e seguir a [Política e diretrizes globais de segurança e privacidade das informações](#) além de outras [políticas de segurança cibernética](#) que são o roteiro para proteger dados e sistemas na Chubb.

Proteção da propriedade intelectual

Somos uma equipe inovadora que gera informações e ideias exclusivas da Chubb. Essa é a nossa propriedade intelectual, um ativo valioso que devemos proteger. As coisas que você projeta ou cria para a Chubb são propriedade da Chubb, e você não pode levar ou usar essa propriedade quando sair da Chubb. Também honramos a propriedade intelectual e as informações de propriedade exclusiva de terceiros. Para garantir a propriedade intelectual, siga as políticas da Chubb cuidadosamente, além de quaisquer leis de propriedade intelectual aplicáveis. Você também deve obter permissão antes de usar a propriedade intelectual de outra pessoa. Se você não tiver certeza sobre o que proteger (ou como proteger), entre em contato com o [departamento Jurídico e de Conformidade](#).

Ser um modelo da nossa cultura

O uso pessoal limitado dos ativos da Chubb é permitido, mas certifique-se de que seu uso NÃO:

- Violar nossas políticas ou a lei
- Prejudicar a Chubb ou nossa reputação
- Prejudicar nenhuma pessoa associada a nós
- Envolver materiais ou conteúdo ofensivo
- Divulgar [informações confidenciais ou propriedade intelectual](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- **Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa**
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Inovar de maneira ética

As tecnologias digitais estão remodelando nosso setor, e elas nos capacitam a inovar, simplificar nossos negócios e atender melhor nossos clientes. Somos receptivos a novas tecnologias, como inteligência artificial (IA) para nos ajudar a desenvolver soluções que ofereçam aos nossos clientes uma experiência mais personalizada. Como a IA aprende e opera de um modo que simula um ser humano, devemos garantir que as ferramentas que a Chubb desenvolve sejam construídas com integridade, transparência e justiça desde o início. Se o seu trabalho envolver a criação de IA, análise de dados ou outras tecnologias digitais, consulte o departamento Jurídico e de Conformidade para garantir que você esteja seguindo todas as leis e regulamentos aplicáveis no projeto e desenvolvimento de novas tecnologias.

Considere a seguinte situação

Durante uma entrevista de emprego, um candidato compartilhou comigo algumas informações sobre seu empregador atual que acredito que devam ser confidenciais. Como não solicitei essas informações, é permitido compartilhá-las com minha equipe?

Não, não é permitido. Assim como esperamos que você mantenha as informações da Chubb confidenciais, esperamos que os candidatos a emprego e novos funcionários protejam as informações de seus empregadores anteriores. Mesmo que você não tenha solicitado essas informações, você deve mantê-las confidenciais. Não use nem compartilhe com ninguém.



Saiba mais

[Política global de privacidade e segurança da informação](#)

[Diretrizes globais de privacidade e segurança da informação](#)

[Política global de propriedade intelectual](#)

[Segurança global da informação](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- **Trabalhar com responsabilidade**
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Trabalhar com responsabilidade

Mais pessoas estão trabalhando remotamente do que nunca, mas apesar das mudanças nos ambientes de trabalho, nossas responsabilidades para com a Chubb permanecem as mesmas. É por isso que, independentemente de onde trabalhamos, estamos atentos ao cumprimento das políticas e dos altos padrões da Chubb.

The Chubb Way

Fazer o que é esperado

É importante que cumpramos nossos deveres e pratiquemos nossos valores onde quer que trabalhemos. Se você trabalha remotamente para a Chubb, siga as mesmas práticas e ofereça o mesmo nível de esforço que empregaria em um ambiente de escritório.

**Nossas
expectativas**
Excelência na
execução

Proteger nossos ativos

Quando você trabalha remotamente, nosso hardware, tecnologia e dados estão sob seus cuidados. Trate-os com responsabilidade e de acordo com nossas políticas. Faça a manutenção e atualização dos dispositivos. Nunca os deixe desacompanhados em um ambiente público nem acesse ou compartilhe nossas [informações confidenciais](#) por meio de uma rede não segura.

Entre em contato com a [Segurança da Informação Global](#) se tiver dúvidas sobre como proteger nossos dados ou ativos eletrônicos ou se tomar conhecimento de um problema de segurança cibernética.

Ser um modelo da nossa cultura

Ao trabalhar remotamente:

- Escolha um ambiente propício para o trabalho
- Dedique a quantidade esperada de horas
- Esteja disponível para os colegas durante o horário de trabalho regular
- Seja pontual nas reuniões
- Mantenha uma aparência profissional em chamadas de vídeo, tanto de si mesmo quanto do seu espaço de trabalho
- Faça o que é certo e o que é necessário, mesmo sem supervisão direta



Saiba mais

[Resposta a eventos de segurança](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- **Gerenciar informações da Chubb**
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Gerenciar informações da Chubb

Mantemos uma variedade de informações em vários formatos e tipos de mídia que ajudam a Chubb a cumprir nossas obrigações e contar nossa história. Como todos nós contribuímos para a história da Chubb de alguma forma, todos compartilhamos a responsabilidade de manter essas informações precisas, seguras, atualizadas e completas.

The Chubb Way

Seguir a lei e nossos padrões

As informações que mantemos são importantes para a Chubb, nossos clientes, acionistas, o governo e outros terceiros. Nossos registros devem sempre corresponder com precisão aos nossos negócios. Contamos com você, principalmente se seu trabalho envolver negócios e operações essenciais da Chubb, para sermos justos e transparentes em nossas informações de registro e relatório. Siga cuidadosamente a lei e a orientação local e seja preciso, transparente e oportuno ao documentar informações.

Ser um modelo da nossa cultura

Para promover a integridade em nossos registros:

- Nunca pressione ninguém nem ceda à pressão para alterar um registro da Chubb
- Mantenha nossos registros organizados e seguros
- Coopere totalmente com auditorias ou investigações internas ou externas
- Notifique o departamento Jurídico se houver solicitações governamentais de informações
- Esteja pronto para fornecer documentação de apoio quando necessário



Prevenir fraudes

Se nossos registros forem alterados ou falsificados, isso pode prejudicar seriamente a reputação da Chubb. Cada um de nós deve ajudar a evitar fraudes por meio da observação e nunca registrando informações falsas, enganosas ou incompletas. Atos de fraude podem levar a graves penalidades judiciais, civis ou até mesmo criminais para qualquer pessoa envolvida, portanto, insista na precisão, no seu trabalho ou de outras pessoas, em todos os registros. Se você tiver conhecimento de atividades suspeitas que envolvam nossos registros, [manifeste-se](#) imediatamente. Exemplos de nossos registros incluem:

- Relatórios de despesas
- Faturas
- Planilhas de horas
- Análises de desempenho
- Contratos
- Licitações e propostas
- Documentos de subscrição
- Arquivos de sinistros
- Políticas
- E-mails e outras correspondências

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- **Gerenciar informações da Chubb**
- Evitar conflitos de interesses
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Gerenciar cuidadosamente nossas informações

Quando as informações são mantidas adequadamente, somos mais capazes de localizar e confiar nelas. Para ajudar a manter as informações da Chubb, siga nossas políticas, contratos e as diferentes leis que podem se aplicar em todo o mundo em relação ao gerenciamento, manuseio, armazenamento e destruição de registros. Lembre-se de que todas as informações criadas, recebidas ou mantidas por você no decorrer do seu trabalho na Chubb são propriedade da empresa e devem ser retidas e descartadas de acordo com os cronogramas de retenção da Chubb e as diretrizes da [Política global de privacidade e segurança da informação](#) e da [Política global de entrega e conformidade do setor de cartões de pagamento \(Compliance and Delivery Policy, PCI\)](#). Se você receber uma notificação de retenção legal de qualquer informação ou souber que ela pode ser necessária para um processo ou investigação, não destrua, altere ou oculte essas informações. Entre em contato com o [departamento Jurídico e de Conformidade](#) se tiver dúvidas.

Considere a seguinte situação

Acredito que o período determinado para manter alguns registros é muito curto. Posso mantê-los por mais tempo, por precaução?

Não, você não pode. Nosso cronograma de retenção de registros é determinado por uma equipe interna na Chubb para garantir que cumpramos nossas obrigações legais e operacionais e gerenciemos o risco. Se você acredita que um período de retenção deve ser maior ou menor, entre em contato com o departamento Jurídico para que seja feita uma revisão.



Saiba mais

[Conformidade e entrega global de PCI](#)
[Política e diretrizes globais de privacidade e segurança da informação](#)

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- **Evitar conflitos de interesses**
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Evitar conflitos de interesses

Na Chubb, as relações comerciais éticas são primordiais. Para preservá-las e a confiança na qual são construídas, não devemos permitir que nossos próprios interesses influenciem a maneira como fazemos nosso trabalho ou as decisões que tomamos.

The Chubb Way

Reconhecer e evitar conflitos

Um conflito de interesses ocorre quando seus interesses pessoais entram em conflito com os interesses da Chubb e suas responsabilidades para com a empresa. Mesmo a sugestão ou a aparência de um conflito pode fazer com que outras pessoas questionem suas ações. É por isso que é importante que você reconheça possíveis conflitos de interesses e os evite.

O que reconhecemos e recompensamos
Maturidade no julgamento

Integridade em ação

Se você não tiver certeza se uma situação é um conflito de interesses, **pergunte-se**:

Isso poderia prejudicar meu julgamento ou tomada de decisão?

Isso interferirá nas minhas funções na Chubb?

Isso envolve um amigo ou familiar?

Isso poderia colocar a Chubb em desvantagem?

Outra pessoa poderia ver isso como um conflito?

Qualquer resposta “sim” ou “talvez” pode indicar um conflito de interesses. Converse com seu gerente e divulgue a situação imediatamente.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- **Evitar conflitos de interesses**
- Comunicação responsável

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Conflitos de interesses podem envolver nossos clientes, terceiros, concorrentes ou qualquer pessoa que queira fazer negócios conosco. Os conflitos podem ocorrer de muitas formas, mas podem incluir:

- Aceitar um segundo emprego em um concorrente ou cliente
- Atuar no conselho administrativo de uma empresa que concorre ou faz negócios com a Chubb
- Supervisionar um amigo ou familiar
- Investir em um fornecedor, cliente ou outro terceiro
- Aproveitar uma oportunidade de negócios para si mesmo que pertence à Chubb
- Conceder um contrato a um membro da família ou amigo
- Prestar serviços para um terceiro da Chubb, como um de nossos fornecedores, em seu tempo livre
- Solicitar ou aceitar presentes ou entretenimento impróprios. Consulte [Troca de presentes apropriados](#) para saber mais

Divulgação de possíveis conflitos

Se você acredita que pode estar enfrentando (ou já está envolvido em) um possível conflito de interesses, [divulgue-o imediatamente](#). Não o oculte nem espere mais. Relate a situação imediatamente ao seu gerente ou o [diretor de conformidade designado do seu negócio](#). Em seguida, coopere com a Chubb para mitigar o conflito ou evitá-lo completamente.

Considere a seguinte situação

Meu cônjuge trabalha para um dos concorrentes da Chubb. Como não sou eu que faço o trabalho, isso é um conflito de interesses?

Não necessariamente. Mas você ainda deve divulgar essa situação ao seu gerente e garantir que não receba atribuições que possam criar um conflito de interesses. Certifique-se também de nunca compartilhar informações confidenciais da Chubb com seu cônjuge.

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- **Comunicação responsável**

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Comunicação responsável

Entendemos que nossas palavras têm o poder de construir ou destruir nossos negócios e nossos relacionamentos. Sempre que nos comunicamos sobre a Chubb, garantimos mensagens cuidadosas, consistentes e honestas.

The Chubb Way

Garantir uma comunicação pública clara e transparente

Quando compartilhamos informações com o público, é importante que façamos isso com cuidado e que sejamos consistentes. A área de Comunicações Globais tem responsabilidade exclusiva pelas declarações públicas da Chubb. Isso inclui todos os comentários escritos e verbais fornecidos à mídia, analistas, funcionários públicos, acionistas ou públicos em conferências e seminários, ou publicados na internet ou nas mídias sociais. Comunicações Globais trabalha em conjunto com seus colegas em unidades de Comunicações regionais e nacionais, bem como de Relações com Investidores e Assuntos Governamentais.

Comunicações irresponsáveis podem levar a:

- Declarações imprecisas ou enganosas sobre a Chubb
- Promessas que talvez não possamos cumprir
- Violações da lei e dos padrões do setor
- Violação de **informações confidenciais ou exclusivas ou propriedade intelectual** (independentemente de pertencerem à Chubb ou a outra pessoa)
- **Conversas anticoncorrenciais**
- **Vazamentos de informações privilegiadas**
- Declarações que entrem em conflito com nossos valores, políticas ou cultura

Todas as solicitações externas de informações relacionadas às atividades, desempenho, planos ou posição da Chubb sobre questões devem ser encaminhadas ao seu departamento regional de comunicações.

Ser um modelo da nossa cultura

Como você pode ajudar:

- Quando se trata do seu próprio uso de plataformas sociais, lembre-se de que as coisas que você diz nas redes sociais podem ser lidas por qualquer pessoa, em qualquer lugar e durar muito tempo
- Embora incentivemos os funcionários a compartilhar conteúdo de mídias sociais aprovado pela Chubb, não fale em nome da Chubb nesses canais
- No entanto, se você participar, tenha cuidado para não publicar nada:
 - Confidencial
 - Ofensivo, assediador, discriminatório ou ilegal
- Encaminhe solicitações externas de informações ou comentários para o seu departamento de comunicações regional
- Siga nosso processo para indicar e processar reclamações de clientes
- Envie uma **solicitação de contratação de palestrante** antes de qualquer contratação de palestrante externo



Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

- Garantir a privacidade e proteção de dados
- Uso responsável de ativos e tecnologia da empresa
- Trabalhar com responsabilidade
- Gerenciar informações da Chubb
- Evitar conflitos de interesses
- **Comunicação responsável**

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Os líderes de nossas unidades de negócios são responsáveis por trabalhar com a equipe de comunicações para analisar oportunidades de publicidade, avaliar seus riscos e aprovar declarações públicas. Certas restrições se aplicam a todas as declarações públicas da Chubb, incluindo:

- Nenhuma especulação sobre mudanças ou projeções no preço das ações, receita futura, ganhos ou posição financeira da Chubb
- Nenhum comentário que contenha rumores sobre uma fusão, aquisição, mudanças de gestão ou outros eventos de negócios significativos
- Nenhuma divulgação de informações que tenham direitos de propriedade sobre novos produtos, políticas ou estratégias
- Nenhuma discussão ou referência a concorrentes específicos
- Nenhuma referência a nenhuma informação financeira que não tenha sido divulgada publicamente

Em circunstâncias limitadas, indivíduos selecionados podem ser autorizados a fornecer declarações públicas em nome da Chubb com aprovação prévia do departamento de Comunicações Globais.

Usar as mídias sociais com cuidado

As mídias sociais são uma maneira importante de realizarmos comunicações relacionadas ao trabalho e compartilharmos informações com outras pessoas. Ao usar as mídias sociais em nome da Chubb, siga o mesmo padrão de profissionalismo usado em formas tradicionais de comunicação escrita, como cartas e memorandos. Se você ler um comentário on-line sobre a Chubb que acredita estar errado ou ser prejudicial à nossa reputação, não responda. Em vez disso, leve-o à atenção dos representantes do departamento Jurídico e de Conformidade ou de Comunicações atribuídos ao seu negócio.



Saiba mais

[Política de comunicações da Chubb sobre declarações públicas](#)

[Política padrão de tratamento de reclamações de consumidores da Chubb](#)

[Diretrizes de mídia social da Chubb para funcionários](#)

[Solicitação de contratação de palestrante](#)

CHUBB®

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Responsabilidade

Na Chubb, somos apaixonados por nossos negócios e nosso trabalho. Nada é mais importante do que trabalhar com integridade, escolhendo o que é certo em vez do que é fácil em tudo o que fazemos.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- **Construir relacionamentos com terceiros**
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Construir relacionamentos com terceiros

Os relacionamentos da Chubb formam a base de nossos negócios. Quando baseamos nossos relacionamentos em confiança mútua e um compromisso com a integridade e o respeito, construímos uma empresa mais forte e conexões duradouras.

The Chubb Way

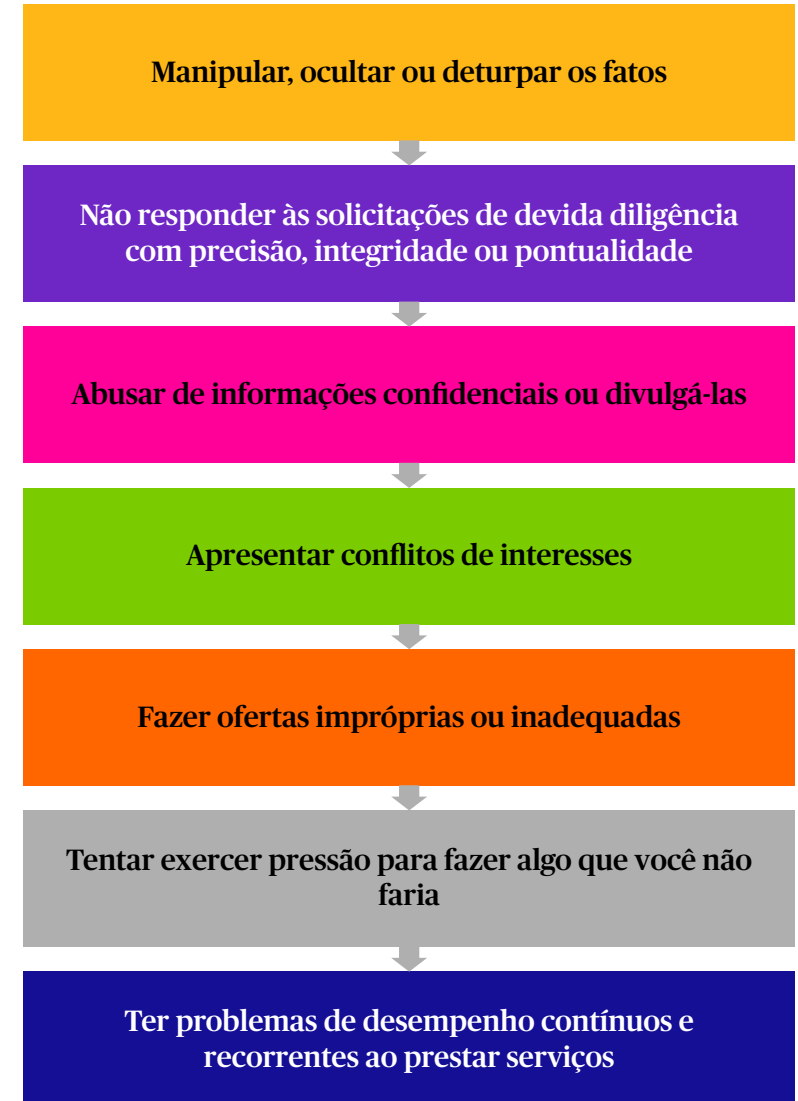
Nomear parceiros de negócios qualificados

Qualquer pessoa que faça parceria com a Chubb atua como uma extensão de nossos negócios. As decisões e ações de nossos terceiros (sejam úteis, sejam prejudiciais) refletem em nós e em nossa reputação. Por esse motivo, selecionamos parceiros que compartilham nosso compromisso com a excelência e a integridade. Contratar terceiros aumenta o risco para a Chubb. Portanto, se você escolher terceiros em nome da Chubb, faça sua lição de casa. Siga os padrões definidos em nossa [Política de fornecedores terceirizados \(Third Party Provider, TPP\)](#) e operacionalizados no [Programa de gestão de riscos de terceiros \(Third Party Risk Management, TPRM\)](#) para garantir que identifiquemos, avaliemos e mitiguemos quaisquer riscos representados por terceiros antes que eles comecem a prestar serviços à Chubb. Lembre-se também de que não fazemos negócios com [entidades, indivíduos ou países restritos](#).

Somos
Centrados no
relacionamento

Integridade em ação

Sinais de alerta que indicam que um terceiro não reflete nossos valores e princípios incluem:



Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- **Construir relacionamentos com terceiros**

- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Realização de devida diligência

Selecionamos e nomeamos nossos terceiros com base no mérito e realizamos a devida diligência apropriada para entender uma série de fatores, incluindo:

- Competências e experiência
- Estrutura e preços de taxas
- Conformidade com a lei e regulamentações
- Gestão de sua cadeia de suprimentos para minimizar o risco de [escravidão moderna e tráfico humano](#)
- Tratamento justo dos trabalhadores
- Eficácia dos controles internos
- Recursos de segurança de informações e dados
- Resiliência operacional
- Condição financeira
- Possíveis conflitos de interesses

Nunca baseamos nossas decisões em preconceitos pessoais ou outros [critérios injustos ou discriminatórios](#).

Em consulta ao [departamento Jurídico e de Conformidade](#) aplicável, as contratações de terceiros devem ser formalizadas em contratos por escrito aprovados e assinados. Esses acordos devem definir os termos dos serviços que estão sendo prestados à Chubb e incluir cláusulas que nos permitam mitigar os riscos identificados por meio de devida diligência.

Gestão de relacionamentos com terceiros

Depois de selecionarmos, contratarmos e integramos nossos parceiros terceirizados, nosso trabalho não estará concluído. Devemos continuar a gerenciar o relacionamento enquanto o terceiro for contratado pela Chubb. Isso inclui monitorar continuamente seu desempenho em relação aos termos contratados e realizar periodicamente a devida diligência ou reavaliações para identificar riscos que precisam ser abordados. Se você trabalha regularmente com terceiros, comunique nossas expectativas, incluindo nosso [Código de Conduta de Fornecedores Terceirizados](#). Observe o trabalho dos nossos parceiros e responsabilize-os se você vir qualquer [possível violação](#) do nosso Código, das políticas ou da lei.

Tratamento justo

Para que uma parceria comercial prospere, ambas as partes devem ser mantidas nos mesmos altos padrões. É por isso que devemos lidar de forma justa com qualquer pessoa com quem interagimos, incluindo nossos terceiros, clientes e concorrentes. Somos exemplos da nossa cultura em todas as interações e não nos envolvemos em práticas ilegais, antiéticas ou injustas que dariam à Chubb uma vantagem. Esse tipo de atividade pode afetar negativamente nossa reputação ou resultar em multas e penalidades regulatórias.

Saiba mais

[Política de fornecedores terceirizados \(Third Party Provider\)](#)

[Programa de gestão de risco de terceiros \(Third Party Risk Management, TPRM\)](#)

[Código de Conduta de Fornecedores Terceirizados](#)

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- **Prevenir suborno e corrupção**
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Prevenir suborno e corrupção

Na Chubb, valorizamos as recompensas de um trabalho bem-feito: vencer porque nos esforçamos. Não trapaceamos. Temos o compromisso de prevenir o suborno e a corrupção e mantê-los fora de nossos negócios.

The Chubb Way

Identificar subornos

Subornos não fazem parte do **The Chubb Way**. Ele prejudica empresas e comunidades, a confiança e os relacionamentos. Mesmo que os subornos sejam costumeiros na cultura local na qual você está trabalhando, lembre-se de que não os oferecemos ou aceitamos, incluindo:

Propinas – pagamentos feitos para facilitar uma transação.

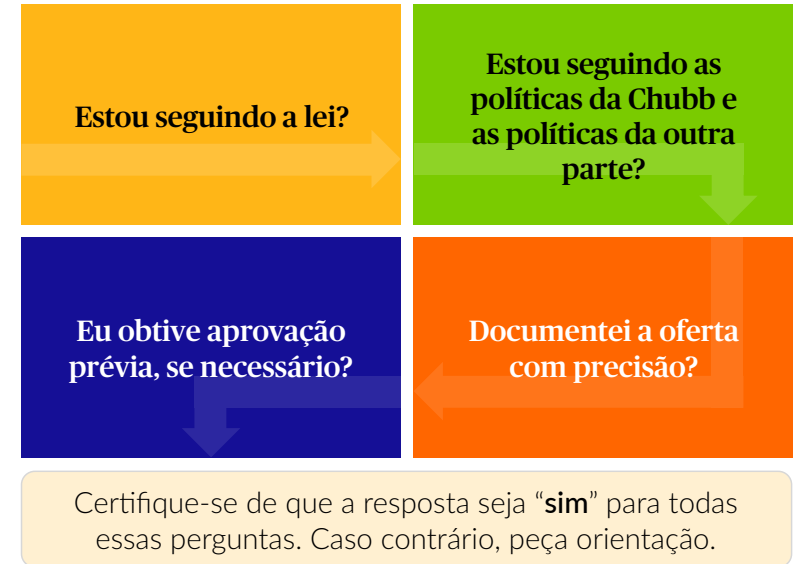
Pagamentos de facilitação – pagamentos feitos para acelerar processos governamentais de rotina.

Evitar a aparência de suborno

Mesmo que você não tenha a intenção de oferecer ou aceitar um suborno, certas situações podem aparentar um suborno. Evite situações que possam dar a impressão a outra pessoa de que seu julgamento foi comprometido. Responsabilize todos com quem você trabalha pelos mesmos padrões e [manifeste-se](#) se vir ou suspeitar de um suborno, ou se estiver preocupado com pagamentos sendo feitos como parte de uma prática comercial.

Integridade em ação

A oferta é apropriada? **Pergunte a si mesmo:**



Seguir a lei

O suborno pode resultar em penalidades legais severas para empresas e funcionários. É por isso que cada um de nós e nossos terceiros devem seguir as políticas da Chubb cuidadosamente, juntamente com as leis, tratados e regulamentos antissuborno que se aplicam a nós em todo o mundo. Lembre-se, as regras para [trocar presentes](#) podem ser complicadas, principalmente quando funcionários públicos estão envolvidos. Se você tiver dúvidas sobre como as leis podem se aplicar a você, entre em contato com o departamento de [Conformidade Global](#).

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- **Prevenir suborno e corrupção**
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Subornos são...

Qualquer coisa de valor oferecida com o objetivo de influenciar a decisão comercial de alguém, obter alguma vantagem ou ganhar ou manter negócios.

Subornos podem se parecer com...

- Dinheiro ou equivalente a dinheiro
- Presentes ou entretenimento luxuosos
- Empréstimos
- Ações
- Ofertas de emprego
- Descontos especiais não disponíveis ao público
- Contribuições beneficentes ou políticas

Ser responsável

Registros adequados são essenciais para descobrir atos de suborno. Siga nossas políticas cuidadosamente para [manter registros precisos](#). Documente todas as transações com cuidado, independentemente do tamanho da transação ou de quem está envolvido, incluindo clientes e terceiros. Nunca falsifique ou permita que outra pessoa oculte ou descaracterize uma transação.

Considere a seguinte situação

Trabalho com um fornecedor há muitos anos. Este ano, o fornecedor me ofereceu uma comissão se eu assinar um contrato de vários anos com sua empresa. Isso é aceitável?

Não, não é permitido. Nessa situação, uma “comissão” em troca de um contrato assinado é um sinônimo de propina ou suborno, e ambos são impróprios e potencialmente ilegais. Relate a situação imediatamente ao seu gerente ou o diretor de conformidade designado do seu negócio.

Saiba mais

[Política global de prevenção de suborno e corrupção](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- **Troca de presentes apropriados**
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Troca de presentes apropriados

Na Chubb, nossos relacionamentos de negócios são construídos com base na honestidade e confiança. Nunca devemos permitir que ofertas impróprias prejudiquem esses relacionamentos ou influenciem nosso julgamento.

The Chubb Way

Agir com cautela

Presentes, entretenimento e outras cortesias podem criar boa vontade nos negócios, mas a linha entre ofertas habituais e corrupção pode ser difícil de ver. Embora algumas pequenas ofertas entre nossos funcionários, clientes e terceiros (produtores, segurados e outros fornecedores) possam ser apropriadas, você deve evitar quaisquer ofertas que pareçam criar uma obrigação ou afetar as decisões de alguém.

Agir de forma ética com funcionários públicos

Quando um funcionário público está envolvido, as regras são especialmente rígidas, portanto, tome cuidado especial em suas interações com o governo. Obtenha aprovação prévia para qualquer oferta de qualquer valor que envolva um funcionário público. Consulte [Prevenir suborno e corrupção](#) para saber mais.

Integridade em ação

Antes de fazer ou aceitar qualquer oferta, **pergunte-se:**

Segui as leis e costumes aplicáveis?

Isso está em conformidade com as políticas da Chubb e com as políticas da outra parte?

Documentei a oferta com precisão?

Eu obtive aprovação prévia, se necessário?

Você respondeu “sim” a todas essas perguntas? Caso contrário, consulte os requisitos locais e peça ajuda ao [diretor de conformidade designado do seu negócio](#).

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- **Troca de presentes apropriados**
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Ofertas aceitáveis...	Ofertas inaceitáveis...
<ul style="list-style-type: none"> ✓ São apropriadas, costumeiras e razoáveis ✓ São oferecidas por um motivo comercial legítimo ✓ Ficam abaixo do limite anual da Chubb de US\$ 250 (ou equivalente local) ✓ Incluem refeições ou entretenimento razoáveis quando: <ul style="list-style-type: none"> - O terceiro participa com você - Ocorre uma discussão de negócios ✓ Incluem viagens e hospedagem razoáveis para realizar ou participar de conferências, apresentações ou eventos 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ São ilegais ou solicitadas ✗ São luxuosas ou inadequadas ✗ São oferecidas com frequência ✗ Destinam-se a influenciar uma decisão de negócios, fechar negócios ou obter uma vantagem ✗ Tem a aparência de criar uma obrigação em troca ✗ Envolvem um concorrente ✗ Podem envolver um funcionário público, pessoa eleita ou candidato a cargo público e sua equipe ✗ Assumem a forma de dinheiro ou equivalente a dinheiro (como vales-presente, bônus ou títulos de investimento)

Considere a seguinte situação

Recebi uma cesta de presentes de fim de ano de um fornecedor que contém uma variedade de itens caros que suspeito que possam violar nossa política. Tivemos um bom relacionamento por muito tempo, e tenho medo de insultá-los se eu recusar. O que devo fazer?

Depende. Primeiro, você deve conversar com seu gerente para determinar a ação correta. Se o presente for algo que possa ser compartilhado com sua equipe, como comida, pode ser que não haja problema. Se você achar que não pode recusá-lo, o diretor de conformidade designado do seu negócio pode ajudá-lo a fazer a coisa certa (como distribuir o presente ou doá-lo para caridade).



Saiba mais

- [Política global de presentes e entretenimento de negócios](#)
- [Política global de prevenção de suborno e corrupção](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- **Concorrência justa**
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Concorrência justa

Somos favoráveis à concorrência saudável. Isso nos estimula a aumentar o nosso esforço para oferecermos aos nossos clientes e à nossa empresa o nosso melhor. Mas o sucesso da Chubb deve ser conquistado de forma justa, sem violar a lei ou impedir que outra pessoa concorra.

The Chubb Way

Seguir a lei

A concorrência só pode ser justa quando todos cumprem as leis antitruste e de concorrência aplicáveis aos nossos negócios em todo o mundo. Ao conhecer e seguir essas leis, você ajuda a promover um ambiente aberto onde todos tenham a mesma chance de ter sucesso. Os requisitos antitruste podem ser complicados e as violações podem ser graves, portanto, consulte as [Diretrizes globais de conformidade antitruste](#) e entre em contato com seu diretor jurídico local se o curso de ação correto não estiver claro.

Preste atenção especial à lei se o seu trabalho envolver:

- Subscrição
- Vendas
- Precificação
- Gestão de portfólio
- Associações comerciais
- Padrões do setor
- Reuniões com concorrentes

Nossas
expectativas

Comunicação aberta
e transparente



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- **Concorrência justa**
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Agir honestamente

A concorrência justa é baseada em interações honestas. Espera-se que você use o bom senso em todas as interações com concorrentes, clientes e terceiros. Em suas conversas, evite qualquer coisa que possa se referir a um acordo para limitar a concorrência. Se uma conversa tomar uma atitude anticoncorrencial, informe os envolvidos que ela é inadequada, retire-se e notifique o [departamento Jurídico e de Conformidade](#).

Ser um modelo da nossa cultura

Evite conversas sobre:

- Elevar ou manter (“fixar”) preços
- Práticas de marketing
- Divisão de mercados ou territórios
- Influenciar ou “manipular” o resultado de uma licitação competitiva
- Impedir alguém de competir
- Recusar-se a negociar com um determinado concorrente, fornecedor ou cliente
- Restrição de produção ou vendas

Reunir percepções sobre a concorrência

Para superar os concorrentes, aprendemos sobre eles e devemos fazer isso de maneira ética e legal. Se você coletar informações sobre nossos concorrentes, nunca busque ou aceite informações obtidas ilegalmente, [confidenciais ou que tenham direitos de propriedade](#). As mesmas regras se aplicam ao coletar informações sobre nossos clientes ou terceiros.

Promover nossa empresa

O negócio da Chubb tem tudo a ver com construir relacionamentos, com clientes, partes interessadas, terceiros e o público. Eles precisam confiar nas coisas que dizemos, inclusive em nossa publicidade e promoções. Você nunca deve prometer demais ou fazer declarações excessivas sobre qualquer coisa a respeito da Chubb. Se você ajudar a anunciar ou promover a Chubb, seja honesto e transparente. Seus colegas das equipes Jurídica e de Conformidade podem ajudar a resolver questões específicas à medida que elas surgirem.

Saiba mais

[Diretrizes globais de conformidade antitruste](#)

[Diretrizes sobre relacionamentos com produtores e concorrentes](#)

[Política e diretrizes globais de privacidade e segurança da informação](#)



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- **Seguir as leis de informações privilegiadas**
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Seguir as leis de informações privilegiadas

Acreditamos na justiça, em nossos negócios e no mercado. Para ajudar a garantir que todos tenham a mesma chance de investir, protegemos informações privilegiadas relevantes e seguimos a letra e o espírito das leis relacionadas a informações privilegiadas.

The Chubb Way

Reconhecer e prevenir o uso indevido de informações privilegiadas

O uso de informações que não estão publicamente disponíveis para tomar decisões de investimento é considerado “informação privilegiada”. Isso acontece quando alguém:

- Usa informações relevantes não públicas para comprar ou vender títulos
- Compartilha essas informações com outra pessoa para que ela possa comprar ou vender títulos usando essas informações (também conhecidas como “tipping”)

Qualquer forma de informação privilegiada desestabiliza e prejudica a confiança nos mercados financeiros. O uso de informações privilegiadas também é ilegal e pode resultar em graves penalidades para os envolvidos.

Seguir as regras

Seu trabalho pode expor você a informações privilegiadas relevantes sobre empresas, incluindo a Chubb, nossos clientes ou nossos terceiros. Se essas informações ainda não forem publicamente conhecidas (como por meio de um comunicado de imprensa ou um relatório da empresa), você não pode investir nelas ou “dar dicas” a outra pessoa, nem mesmo a familiares, amigos ou colegas. Ajude a proteger essas informações conhecendo e seguindo as leis de informações privilegiadas que se aplicam a você e à Chubb.

Ser um modelo da nossa cultura

Pergunte a si mesmo:

As informações são...

- Indisponíveis para o público?
- Potencialmente úteis para um investidor?
- Compartilhadas com você por um informante privilegiado?
- Informações confidenciais que você obteve em seu trabalho?
- Uma possível forma de dar a você uma vantagem injusta?

Se você responder “**sim**” a qualquer uma dessas perguntas, as informações provavelmente são informações relevantes e não públicas. Não faça investimentos com base nelas, nem aconselhe, dê dicas ou ajude outras pessoas a investir com base nelas. Entre em contato com o [departamento Jurídico](#) se tiver dúvidas.

Informações privilegiadas relevantes podem se parecer com...

- Planos de fusão ou aquisição
- Planos de negócios
- Divisões de ações ou dividendos
- Mudanças de liderança
- Venda de ativos
- Projeção de ganhos ou perdas
- Processos ou investigações pendentes

Se você não tiver certeza se suas informações são relevantes e não públicas, peça orientação.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- **Seguir as leis de informações privilegiadas**
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Honrar os períodos de negociação da Chubb

A Chubb exige que alguns de nossos funcionários, incluindo executivos e diretores, sigam regras adicionais sobre quando podem negociar e que tipo de negociações podem fazer. Antes de negociar, saiba como essas regras podem se aplicar a você.

Considere a seguinte situação

Ouvi na sala de descanso que a Chubb está planejando adquirir outra empresa. Como não busquei as informações, posso comprar ações dessa empresa?

Não. Não importa como você recebeu as informações. Mesmo que ninguém tenha compartilhado especificamente com você, a proibição de negociar com base nelas ainda se aplica.

Saiba mais

[Restrições globais sobre informações privilegiadas e Política de negociação de valores mobiliários da Chubb](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- **Fazer negócios em todo o mundo**
- Participar de atividades políticas

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Fazer negócios em todo o mundo

A Chubb tem orgulho de ser uma empresa global que atende às necessidades de uma base diversificada de clientes em muitos países. Embora fazer negócios internacionalmente seja uma fonte de grandes oportunidades, isso traz uma grande responsabilidade de cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. Seguimos minuciosamente as leis e regulamentos nos países e territórios em que operamos.

The Chubb Way

Seguir a lei

A Chubb segue todas as leis e regulamentos aplicáveis dos países nos quais fazemos negócios, incluindo leis e regulamentos de sanções econômicas promulgados pelos Estados Unidos, União Europeia, Organização das Nações Unidas, Reino Unido e todas as outras autoridades nacionais nos mercados em que operamos. Se você achar que as leis de vários países/territórios podem se aplicar a uma transação ou se não tiver certeza sobre uma lei ou como proceder, entre em contato com seu [departamento local Jurídico e de Conformidade](#).

Somos
Globais com
experiência local

Prevenir a lavagem de dinheiro

Lavagem de dinheiro é o processo de ocultar recursos criminais ou fazê-los parecer legítimos. Conhecer nossos clientes e entender seus negócios é fundamental para identificar e prevenir esquemas de lavagem de dinheiro. Também é fundamental que evitemos que fundos ganhos

ilegalmente sejam movidos por nossa empresa. Para evitar essa atividade, trabalhe apenas com organizações respeitáveis e observe atividades financeiras suspeitas.

Ser um modelo da nossa cultura

Observe os sinais de alerta de lavagem de dinheiro, que incluem:

- Qualquer transação na qual a natureza, o tamanho ou a frequência pareçam incomuns
- Pagamento excessivo de prêmio com uma solicitação para reembolsar a franquia a um terceiro ou a um país diferente
- Cancelamento antecipado de apólices com devolução de prêmio, particularmente quando houver:
 - Várias apólices celebradas pelo mesmo segurado ou intermediário para pequenas quantias e depois canceladas ao mesmo tempo
 - Prêmio de devolução sendo creditado em uma conta diferente da conta original ou solicitações de prêmios de devolução em moedas diferentes do prêmio original
 - Compra regular e cancelamento de apólices

Se você vir esses ou quaisquer outros sinais suspeitos, notifique seu gerente imediatamente.

Saiba mais

[Política global de sanções econômicas](#)

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- **Participar de atividades políticas**

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Participar de atividades políticas

Cada um de nós tem o direito de se envolver no processo político. A Chubb apoia o envolvimento político, mas espera que participemos com respeito, sem afetar negativamente nossa empresa, sua reputação ou a reputação de nossos colegas. Você deve se sentir à vontade para se envolver em atividades políticas e votar nos candidatos e questões que apoia.

The Chubb Way

Participar com responsabilidade

Como funcionário, espera-se que você mantenha suas atividades políticas pessoais separadas do seu trabalho na Chubb. Isso significa que você deve:

- Conduzir suas atividades políticas pessoais em seu tempo livre
- Nunca usar fundos ou recursos da Chubb (por exemplo, computadores ou impressoras da Chubb) para atividades políticas pessoais
- Nunca permitir que suas atividades políticas interfiram em seu trabalho
- Nunca publicar materiais de sinalização ou outros materiais políticos no local de trabalho
- Nunca permitir que atividades políticas afetem sua interação com colegas
- Respeitar o direito de seus colegas de ter suas próprias opiniões



- Sempre deixar claro que você está defendendo suas próprias opiniões; nunca dê a impressão de que você fala em nome da Chubb, a menos que esteja trabalhando com o departamento de Assuntos Governamentais da Chubb
- Nunca fazer uma contribuição a um candidato ou campanha em nome da Chubb
- Se você concorrer a um cargo político ou for nomeado para um cargo no governo, estar ciente de possíveis conflitos de interesses e notificar os departamentos Jurídico e de Conformidade

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

- Construir relacionamentos com terceiros
- Prevenir suborno e corrupção
- Troca de presentes apropriados
- Concorrência justa
- Seguir as leis de informações privilegiadas
- Fazer negócios em todo o mundo
- Participar de atividades políticas

Cidadania

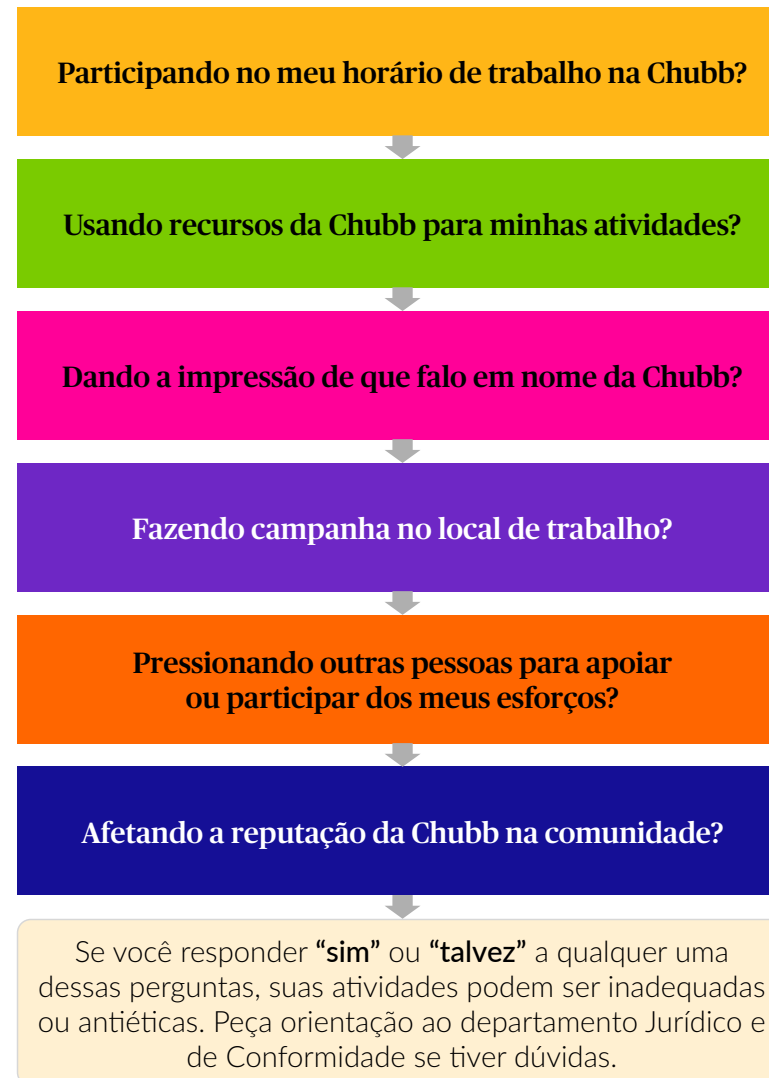
Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Integridade em ação

Para garantir que sua participação política seja apropriada, **pergunte a si mesmo: ...**

Eu estou...



Seguir a lei

A Chubb tem o compromisso de seguir todas as leis e regras relacionadas a atividades políticas, incluindo aquelas relacionadas a contribuições políticas e candidatos. Uma contribuição financeira pessoal para um candidato ou certas organizações políticas pode desencadear problemas jurídicos e de conformidade para a Chubb, dependendo da sua função na organização. Além disso, se você interagir com legisladores ou funcionários públicos por meio do seu trabalho, [regras e divulgações específicas](#) podem ser aplicadas. Qualquer atividade política relacionada à Chubb, bem como lobby e defesa em nome da empresa, deve ser coordenada e gerenciada por meio do departamento de Assuntos Governamentais da Chubb. Entre em contato com o [departamento de Assuntos Governamentais](#) se tiver dúvidas.

CHUBB®**Sumário****Uma mensagem de
Evan Greenberg****Resumo do
nosso código****Vivendo nossa cultura****Integridade****Respeito****Confiabilidade****Responsabilidade****Cidadania**

- Promover os direitos humanos
- Apoiar nossas comunidades
- Sermos bons cidadãos ambientais

**Nosso compromisso
com o futuro****Como obter ajuda**

Cidadania

Somos mais do que o trabalho que fazemos, somos membros fundamentais de nossas comunidades. Compartilhamos nosso mundo e a responsabilidade de tornar nosso mundo um lugar melhor, hoje e para as gerações futuras.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

- **Promover os
direitos humanos**

- Apoiar nossas
comunidades

- Sermos bons
cidadãos ambientais

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Promover os direitos humanos

Nosso trabalho na Chubb interfere na vida das pessoas em todo o mundo. Acreditamos que cada indivíduo deve ter voz e poder para moldar seus próprios destinos, por isso trabalhamos para defender os direitos humanos em todos os aspectos do nosso negócio.

The Chubb Way

Prevenir abusos

Quando fazemos negócios com responsabilidade, contribuimos para a proteção dos direitos humanos. Como empresa, temos o compromisso de prevenir abusos aos direitos humanos, incluindo escravidão moderna e tráfico humano (MSHT) em suas várias formas (tráfico, trabalho/escravidão por dívida, trabalho forçado, trabalho infantil) e punição física em qualquer lugar de nossos negócios, incluindo nossas [cadeias de suprimentos](#). Se você suspeitar de abusos dos direitos humanos em qualquer lugar em nossas operações ou nas de nossos terceiros, [manifeste-se](#) imediatamente.

Estar alerta

A MSHT pode fazer parte de esquemas complexos de lavagem de dinheiro, portanto, observe os [sinais de alerta de lavagem de dinheiro](#) e relate qualquer atividade financeira suspeita.



Ser um modelo da nossa cultura

Protegemos os direitos humanos garantindo que nós (e nossos terceiros) ofereçamos aos funcionários:

- Condições de trabalho seguras
- Remuneração justa
- Horários de trabalho razoáveis e conforme a lei
- O direito de optar por trabalhar ou não

Defender a lei

Tornar o mundo um lugar melhor é uma parte vital da missão da Chubb, por isso, temos o cuidado de seguir todas as leis de direitos humanos que se aplicam a nós em qualquer lugar do mundo em que fazemos negócios. Se o seu trabalho envolve gestão da cadeia de suprimentos ou questões trabalhistas, você deve estar particularmente atento aos riscos de MSHT, trabalhar para preservar a dignidade humana e esperar o mesmo compromisso de nossos terceiros. Precisamos trabalhar em estreita colaboração com nossos fornecedores e parceiros de negócios para que os padrões éticos de emprego se estendam genuinamente a toda a nossa cadeia de suprimentos. Promova a diversidade, equidade e inclusão e nunca tolere práticas comerciais injustas ou qualquer coisa que possa limitar ou suprimir os direitos humanos.

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

- Promover os direitos humanos
- **Apoiar nossas comunidades**
- Sermos bons cidadãos ambientais

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

Apoiar nossas comunidades

Na Chubb, procurar maneiras de fazer mais não se limita aos nossos clientes. Significa procurar maneiras de fazer mais para a comunidade também. Temos uma rica história de promover o engajamento filantrópico nos lugares onde nossos funcionários vivem e trabalham. Temos orgulho de investir no bem-estar de nossas comunidades locais por meio de voluntariado, subsídios, patrocínios, doações correspondentes e programas de bolsas de estudo.

The Chubb Way

Envolver-se como empresa

Acreditamos que contribuições significativas que apoiam nossas comunidades globalmente proporcionam benefícios duradouros para a sociedade, para a Chubb e para os funcionários da Chubb. Por meio da Chubb Charitable Foundation, utilizamos parceria global e voluntariado para contribuir com projetos que apoiam as comunidades onde vivemos e trabalhamos. Embora não exijamos que você se envolva, incentivamos você a participar de nossas iniciativas da maneira que quiser. Também esperamos que você esteja atento a como nossos negócios podem afetar pessoas ou comunidades e ajudar a Chubb a garantir que a Chubb sempre cause um impacto positivo. Você também pode ver atualizações sobre as [iniciativas de cidadania e sustentabilidade da Chubb](#).

Ser um modelo da nossa cultura

Descubra as muitas maneiras pelas quais a Chubb apoia as comunidades e como você pode se envolver. Para citar apenas alguns:

[A Chubb Charitable Foundation](#),

que se destaca em:

- Formação acadêmica
- Meio ambiente
- Pobreza e saúde

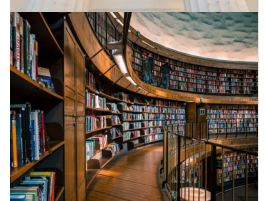
[O Chubb Rule of Law Fund](#),

que fortalece instituições jurídicas e se concentra em áreas como:

- Aplicação igualitária e adjudicação imparcial das leis
- Acesso igualitário à justiça e total responsabilidade do governo
- Proteção de direitos fundamentais

[Voluntariado](#), que inclui uma variedade de iniciativas, como:

- Construção de casas
- Apoio a escolas públicas
- Doações de alimentos e outros
- Campanhas de doações correspondentes



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

- Promover os direitos humanos
- **Apoiar nossas comunidades**
- Sermos bons cidadãos ambientais

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda



Envolver-se como indivíduos

Embora a Chubb ofereça amplas oportunidades para apoiar nosso mundo e nossas comunidades, entendemos que nossos funcionários levam esse senso de serviço para casa com eles. Incentivamos você a oferecer seu apoio como indivíduo por meio de suas próprias atividades beneficentes e cívicas. Quando você participar sozinho, faça isso de forma independente. Deixe claro que você não fala pela Chubb. Não use o tempo, os fundos, a propriedade ou o nome da Chubb sem a devida autorização.

Considere a seguinte situação

Gosto de participar de eventos beneficentes na minha comunidade. Também sou gerente, e vários membros da minha equipe se ofereceram para me acompanhar em uma caminhada beneficente neste fim de semana. Devo convidar todos os outros membros da minha equipe? E se todos nós formos, podemos andar com um banner ou camisetas da Chubb?

Primeiro, tenha cuidado ao convidar todos da sua equipe. Como você é um gerente, alguns indivíduos podem se sentir pressionados a participar, mesmo que não seja necessário. Em segundo lugar, como esta não é uma atividade patrocinada pela Chubb, você não deve participar em nome da Chubb sem permissão. Consulte sua liderança local ou entre em contato com seu representante local de Recursos Humanos.

Sumário

Uma mensagem de Evan Greenberg

Resumo do nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

- Promover os direitos humanos

- Apoiar nossas comunidades

- **Sermos bons cidadãos ambientais**

Nosso compromisso com o futuro

Como obter ajuda

Sermos bons cidadãos ambientais

Reconhecemos que somos cidadãos do nosso mundo, com a responsabilidade compartilhada de fazer do nosso mundo um lugar melhor. Como empresa, fazemos nossa parte para reduzir a pegada ambiental da Chubb, fortalecer a resiliência das comunidades e apoiar a transição para uma economia de emissões líquidas zero.

The Chubb Way

Vivendo nosso compromisso

Por meio do nosso [Programa Ambiental Corporativo](#)

global, nos esforçamos para administrar um negócio ambientalmente sustentável e responsável. Isso significa que nosso foco é:

- Ser bons cidadãos
- Usar recursos com responsabilidade (reduzir, reutilizar e reciclar)
- Reduzir as emissões de gases de efeito estufa
- Minimizar nossa pegada ambiental
- Desenvolver produtos e serviços para auxiliar na transição para uma economia de carbono líquido zero e melhorar a resiliência dos segurados às mudanças climáticas
- Apoiar a filantropia ambiental nas comunidades em que operamos

Incentivamos você a ajudar a Chubb em nossos esforços para promover a transição ordenada e equitativa para uma economia de carbono líquido zero. Esteja atento às maneiras de melhorar a sustentabilidade como funcionário e cidadão do mundo.

Nossas expectativas
Uma crença de que sempre podemos ser melhores

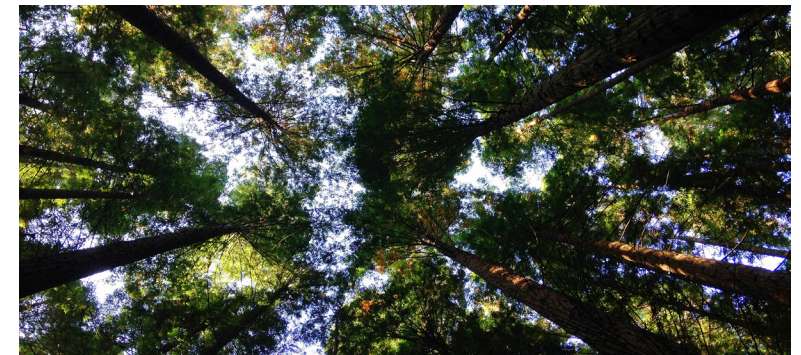
Ser um modelo da nossa cultura

Para ajudar a Chubb a viver nosso compromisso com a gestão responsável, adote estes bons hábitos:

- Reduza, reutilize e recicle sempre que possível
- Conserve recursos como água, energia e papel
- Procure maneiras de reduzir as emissões de gases de efeito estufa
- Descarte o lixo adequadamente
- Relate quaisquer riscos ambientais
- Fique atento e participe de projetos ambientais locais (patrocinados pela Chubb ou não) em sua comunidade

Seguir a lei

A Chubb segue todas as leis ambientais que se aplicam a nós. No entanto, nossa gestão ambiental vai além do que é simplesmente necessário; estamos tomando medidas significativas para abordar as mudanças climáticas por meio de um esforço holístico em toda a nossa empresa. Ajude nossa empresa a cumprir todas as leis que se aplicam a nós e a observar e [se manifestar](#) sobre qualquer atividade prejudicial, seja na Chubb ou nas operações de nossos terceiros.



Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

**Nosso compromisso
com o futuro**

Como obter ajuda

Nosso compromisso com o futuro

Agradecemos por ler o Código de Conduta da Chubb.

Temos ciência de que é uma quantidade grande de informações para assimilar. Mas tenha certeza de que o tempo necessário para ler este Código é um tempo bem investido. Conhecer os riscos que enfrentamos e estar disposto a seguir sua orientação é de vital importância para a Chubb e para nossa missão.

Você é muito mais do que um funcionário da Chubb, você é um embaixador, representando o nome Chubb em todo o mundo. Ao trabalhar com o Código como seu guia diário, você mostra ao mundo...

- O que significa viver e trabalhar do **The Chubb Way**
- Quem somos como empresa
- Os comportamentos que esperamos
- O que reconhecemos e recompensamos
- As coisas em que acreditamos e os limites que não ultrapassamos

Lembre-se, sua voz também é importante na Chubb. Queremos saber se você tem dúvidas sobre o Código ou nossas políticas, ou se não consegue encontrar as respostas de que precisa. Nunca hesite em fazer perguntas, expressar suas preocupações ou fazer sugestões. É assim que somos exemplos da nossa cultura e tornamos o mundo um lugar melhor.



Sumário

[Uma mensagem de Evan Greenberg](#)
[Resumo do nosso código](#)
[Vivendo nossa cultura](#)
[Integridade](#)
[Respeito](#)
[Confiabilidade](#)
[Responsabilidade](#)
[Cidadania](#)
[Nosso compromisso com o futuro](#)
[Como obter ajuda](#)

Como obter ajuda

Quando você tiver dúvidas ou precisar de orientação, a Chubb tem recursos para ajudar:

Problemas ou preocupações	Contato
Fazer perguntas ou relatar possíveis condutas indevidas ou outras preocupações éticas	<ul style="list-style-type: none"> • Seu gerente ou o diretor de conformidade designado do seu negócio • Qualquer outro líder sênior • Recursos Humanos <p>Ou, se preferir, também pode entrar em contato com a:</p> <p>Linha direta de ética A Linha direta de ética da Chubb está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em seu próprio idioma, por telefone ou on-line.</p> 
Dúvidas sobre conformidade	Conformidade global Conformidade da Chubb Life Conformidade da Ásia-Pacífico Conformidade da Europa Conformidade da América Latina Conformidade da América do Norte Conformidade da Eurásia e África Conformidade do Extremo Oriente Conformidade da Austrália e Nova Zelândia

Problemas ou preocupações	Contato
Dúvidas jurídicas	Jurídico global Jurídico do COG Grupo Jurídico da América do Norte Grupo Jurídico da América Latina Grupo Jurídico da EMEA Grupo Jurídico da Ásia-Pacífico e Japão Grupo Jurídico da Austrália e Nova Zelândia Grupo Jurídico global da divisão Life Grupo Jurídico Global de Resseguros
Dúvidas legislativas	Assuntos Governamentais da Chubb
Dúvidas financeiras	Tesouraria global
Solicitações de analistas, investidores ou da mídia	Comunicações Globais
Preocupações sobre violações de dados	Equipes de resposta a eventos de segurança
Dúvidas sobre diversidade, equidade e inclusão	Escritório de cultura da Chubb
Dúvidas sobre como proteger nossos dados ou ativos eletrônicos	Segurança global da informação
Dúvidas sobre privacidade de dados	Escritório Global de Privacidade

Sumário

Uma mensagem de
Evan Greenberg

Resumo do
nosso código

Vivendo nossa cultura

Integridade

Respeito

Confiabilidade

Responsabilidade

Cidadania

Nosso compromisso
com o futuro

Como obter ajuda

A Chubb reserva-se o direito de modificar este Código a qualquer momento, conforme necessário, além de nossas políticas, procedimentos e condições de emprego. O objetivo do Código não é ser um contrato ou garantia de emprego.

Nenhuma isenção deste Código pode ser feita para um membro do nosso Conselho de Administração ou um executivo sem o consentimento por escrito do nosso Conselho de Administração. Qualquer isenção desse tipo deve ser divulgada aos acionistas da Empresa, bem como os motivos para conceder a isenção.

A Chubb também apoia o direito de nossos funcionários de se manifestarem publicamente sobre assuntos de interesse público e participarem de atividades e comunicações combinadas relacionadas aos termos e condições de emprego. Nada em nenhuma seção do nosso Código ou em nenhuma das nossas políticas tem a intenção de limitar ou interferir nesse direito. Isso inclui atividades protegidas pelas leis trabalhistas aplicáveis, como a Seção 7 da Lei Nacional de Relações Trabalhistas dos EUA, como discussões relacionadas a salários, horas, condições de trabalho, riscos à saúde e questões de segurança.

