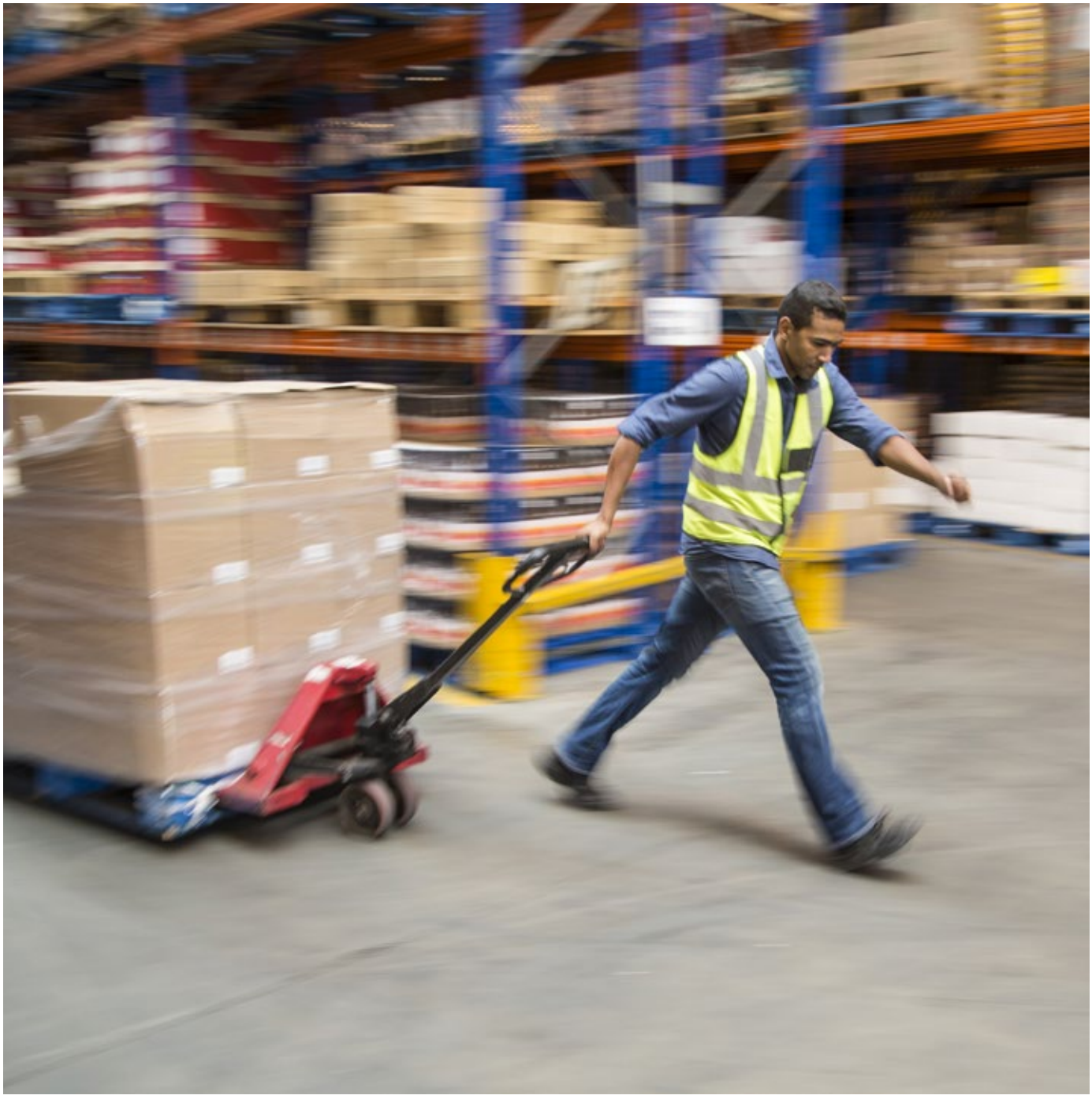
Chubb Cyber Enterprise Risk Management (ERM)

CHUBB®

Bescherming voor, tijdens en na een cyberincident

Organisaties worden steeds digitaler. Helaas brengt dit ook steeds meer cyberrisico's met zich mee. Een hack door criminelen, een fout van een medewerker die uw systeem platlegt of een datalek waarbij de gegevens van uw klanten op straat komen te liggen.

Cyberrisico's hebben impact op uw hele bedrijf. Dat vraagt om een oplossing met impact: Cyber Enterprise Risk Management (Cyber ERM).



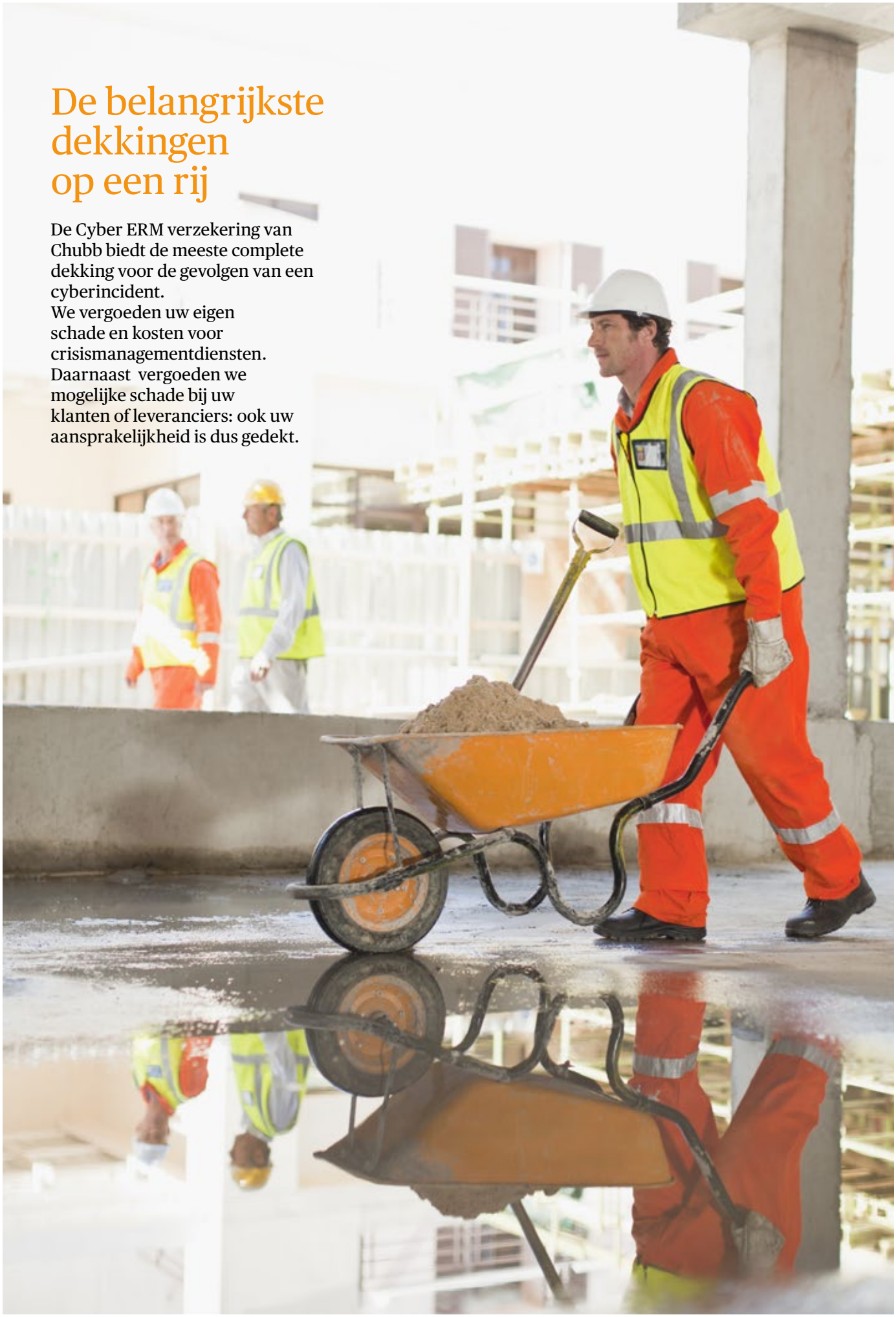
Meer dan 20 jaar ervaring

Chubb heeft meer dan 20 jaar ervaring in het verzekeren van cyberrisico's en het behandelen van cyberschades. We hebben in al die jaren veel schadegegevens verzameld en grondig geanalyseerd. Wat blijkt? De beste aanpak om cyberrisico's te bestrijden bestaat uit drie fases: voordat een incident plaatsvindt, tijdens een incident en achteraf.

Daarom biedt Cyber ERM van Chubb de meest complete dekking voor de kosten en mogelijke schade na een cyberincident. En daarom kunt u met onze uitgebreide diensten uw cyberrisico's en de schade beperken en beheersen - voor, tijdens en na een cyberincident. Als u schade heeft, kunt u rekenen op een eerlijke afhandeling en snelle uitbetaling van uw claim.

De belangrijkste dekkingen op een rij

De Cyber ERM verzekering van Chubb biedt de meeste complete dekking voor de gevolgen van een cyberincident.
We vergoeden uw eigen schade en kosten voor crisismanagementdiensten. Daarnaast vergoeden we mogelijke schade bij uw klanten of leveranciers: ook uw aansprakelijkheid is dus gedekt.



Eigen schade

De financiële gevolgen van een cyberincident kunnen groot zijn. Het is dan ook bijzonder belangrijk dat u zich hiertegen verzekert. De belangrijkste dekkingen die Cyber ERM biedt zijn:

Crisisincidentkosten, incl. de eerste hulp-kosten

Voor elk cyberincident vergoeden wij de kosten die u moet maken om de schade te beheersen. Of u forensische ICT-diensten moet inschakelen, een juridisch adviseur of PR-specialist. Ook de kosten van het melden van een datalek, fraudemonitoring of een callcenter zijn gedekt. Vermoedt u dat u het slachtoffer bent van een cyberincident? Dan is het belangrijk dat u snel en juist handelt. Daarom vergoeden we ook altijd de eerste hulp-kosten bij een vermoedelijk cyberincident. Ook als later blijkt dat het incident niet onder de verzekering valt. De eerste hulp-kosten worden vergoed tot maximaal de eerste 48 uur na ontdekking van het incident.

Bedrijfsschade en franchise werking

Uw bedrijf kan tijdelijk stil komen te liggen door een cyberincident: dan is er sprake van bedrijfsonderbreking en vergoeden we de misgelopen brutowinst. Wordt het incident niet binnen acht uur opgelost, dan vergoeden we de schade volledig vanaf de start van het incident (‘franchise werking’).

Herstel van data en systemen

Een cyberincident kan gegevens, software of applicaties beschadigen, of ervoor zorgen dat u ze niet meer kunt gebruiken. Cyber ERM dekt de extra personeelskosten en andere aanvullende kosten die nodig zijn om ze te reconstrueren of repareren. Ook het vinden en verhelpen van de oorzaak valt onder de dekking.

Cyberafpersing

We vergoeden ook de kosten van cyberafpersing. Dit kan gaan om losgeld en de kosten van een onderhandelaar. Daarnaast vergoeden we de beloning voor de ‘gouden’ tip: dit is de tip die ervoor zorgt dat de dader wordt aangehouden en veroordeeld.

Verbetering van software

Het is mogelijk dat u na een bedrijfsonderbrekingsincident uw software moet vervangen of verbeteren. Cyber ERM vergoedt die kosten.

Verlies van geld

Heeft u direct financieel verlies geleden omdat iemand zonder uw toestemming en met kwaadaardige bedoelingen gebruik heeft gemaakt van uw computersystemen? Dan vergoeden we dat verlies.

Telecommunicatie

Heeft iemand zonder uw toestemming gebruik gemaakt van uw telecommunicatiesysteem? Dan zijn ook die kosten gedekt.

Aansprakelijkheid

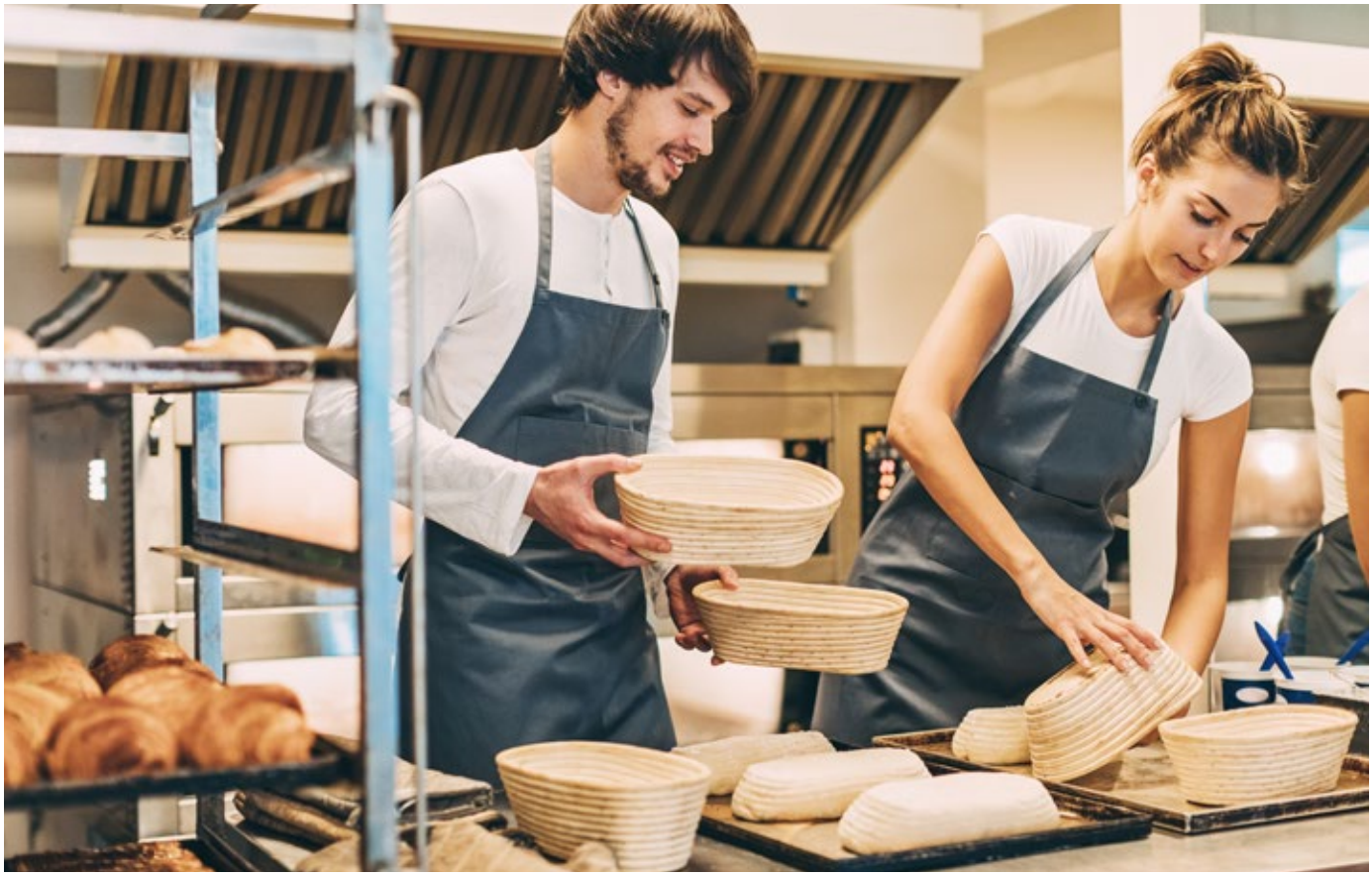
Een cyberincident kan ook schade veroorzaken bij derden, zoals klanten of leveranciers. Deze partijen kunnen u aansprakelijk stellen voor deze schade. Denk bijvoorbeeld aan het verlies van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsgegevens. Cyber ERM vergoedt de kosten voor uw verweer en de aanspraken, onder andere als:

- er iets mis is gegaan bij het beheer van vertrouwelijke gegevens (privacy-aansprakelijkheid);
- uw netwerkbeveiliging, bijvoorbeeld uw firewall of antivirussysteem, niet goed werkte (netwerkbeveiligings-aansprakelijkheid);
- u onjuiste informatie (online) heeft gepubliceerd, verspreid of uitgezonden (media-aansprakelijkheid).

De belangrijkste diensten op een rij

We bieden niet alleen dekking voor uw kosten of schade, maar helpen u ook. Voor, tijdens en na een incident.

We hebben in de afgelopen twintig jaar veel organisaties geholpen die getroffen waren door een cyberincident.
We analyseren iedere schade die bij ons gemeld wordt. Hierdoor ontdekten we met welke diensten onze verzekerden zich beter kunnen beschermen tegen cyberrisico's. We hebben partners geselecteerd die experts op hun gebied zijn.



Voor het incident helpen we u om uw cyberrisico's zoveel mogelijk te beperken. Zo kunt u de zwakke punten in uw bedrijfsvoering ontdekken met onze risicoscans. Of u kunt sterke wachtwoorden maken en bewaren met onze 'password manager'.

Tijdens het incident helpen we u om de schade te beheersen. We werken hierbij samen met een partij, marktleider in crisismanagement. U kunt het incident op verschillende manieren bij ons melden:

- via onze Cyber Incident App
- online, via www.chubbcyberalert.com
- telefonisch, via onze Hotline die 24/7 wereldwijd bereikbaar is.

Na de melding neemt een Incident Response Manager contact met u op. Afhankelijk van het soort incident heeft u toegang tot een groot netwerk van gespecialiseerde partners. Van IT-forensische onderzoekers en PR-experts tot juridische teams en fraudespecialisten.

Na het incident helpen wij u uw organisatie sterker te maken. U ontvangt bijvoorbeeld een (uitgebreid) schaderapport met daarin een analyse van uw geleden schade, tips en adviezen. We werken bij deze diensten samen met onze gespecialiseerde partners, experts op hun gebied.

U kunt in onze partnerfactsheet meer lezen over de gespecialiseerde partners die de diensten aanbieden.

Wilt u tijdens of na een incident liever met uw eigen partners werken? Of met een combinatie van onze partners en uw partners? Dat kan.

Onze diensten vóór een incident

Organisatorische risicoscan
Dit is een gratis online scan. Hiermee ontdekt u of uw organisatie in staat is om een cyberincident te voorkomen. Worden uw medewerkers al getraind over bijvoorbeeld privacy?
Op basis van de scan geven we u advies: welke maatregelen kunt u nemen om uw organisatie beter te beschermen?

Online phishing training
U kunt korting krijgen op een online phishing training voor uw medewerkers. Uw medewerkers leren wat phishing is en wat zij moeten doen en laten.
Na de training krijgt u een persoonlijk rapport met tips en adviezen.

Technologische risicoscan
Dit is een online scan. Hiermee kunt u ontdekken hoe goed uw website of netwerk beveiligd is.
Wilt u een uitgebreid rapport? Dan kunt u dit met korting aanschaffen.

Password manager
Dit is een applicatie waar u een jaar lang gratis gebruik van kunt maken. Met deze app kunt u eenvoudig sterke wachtwoorden aanmaken en gebruiken. De app slaat de wachtwoorden op in een beveiligde omgeving.

Juridisch advies
U krijgt één uur gratis advies van een jurist. Deze helpt u om te voldoen aan de wetten en regels rondom gegevensbescherming.

Endpoint detectie en respons (EDR)
U krijgt 20% korting op Endpoint Detectie en Response: dit is een complete beveiligingsoplossing op bijvoorbeeld uw PC's, laptops en servers.

Onze diensten tijdens een incident

Callcenter
Liggen er gegevens van bijvoorbeeld klanten op straat? Dan helpen we bij het opzetten en bemannen van een callcenter. Hierdoor worden klanten met vragen goed geholpen.

PR-Specialist
Deze helpt u met communicatie tijdens het cyberincident. Zo loopt de goede naam van uw organisatie zo min mogelijk schade op.

Bij identiteitsfraude of kredietfraude
We helpen u met advies, zorgen dat de schade beheerst blijft door bijvoorbeeld kredieten te bevriezen en social media te bewaken. Ook helpen we u bij de melding van de fraude.

Juridisch adviseur
Deze adviseert u over de stappen die u moet nemen na het cyberincident, zoals een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Forensische ICT diensten
Een expert zorgt ervoor dat uw organisatie zo snel mogelijk weer op gang komt. Ook onderzoekt hij of zij de oorzaak van het incident.

Onze diensten ná een incident*

Een (uitgebreid) schaderapport

Hierin vindt u een analyse van uw geleden schade en tips en adviezen waarmee u uw organisatie beter kunt wapenen tegen toekomstige cyberincidenten.

Softwareverbetering

Wij vergoeden de kosten om uw software te vervangen door een nieuwe of verbeterde versie.

Monitoren gestolen gegevens

Indien identiteits-en/of kredietgegevens gestolen zijn, helpen we u om te monitoren of de data elders wordt misbruikt voor (identiteits-) fraude. Zo voorkomt u schade door aansprakelijkheid.

*) Afhankelijk van uw situatie

Waarom Cyber ERM van Chubb?

Deskundig
We zijn al sinds 1998 wereldwijd marktleider in het verzekeren van cyberrisico's.

Wereldwijd bereik
Onze verzekering biedt wereldwijde dekking.
In 54 landen hebben we lokale schadeafdelingen en werken we samen met cyberincident experts. Deze experts zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Hierdoor kunnen wij onze klanten over de hele wereld dezelfde hoogwaardige diensten bieden.

Gemak
U kunt een incident gemakkelijk melden via de app, website of telefoon.

Eerste hulp
We vergoeden ook de eerste hulpkosten gemaakt binnen de eerste 48 uur na een (vermoedelijk) cyberincident.

Eigen keuze
U kunt zelf beslissen of u met onze gespecialiseerde partners, uw partners of een combinatie daarvan wilt werken.

Contact

Chubb European Group SE

Siriusdreef 2
2132 WT Hoofddorp
T +31 23 566 18 00

Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
T +31 10 289 35 00

www.chubb.com/nl

Chubb. Insured.℠

NL-USE 03/19