

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming (Verzekeraar): Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), FSMA nummer 3158.

Product: Bril Garant Plan

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.hansanders.be/nl/polisvoorwaarden-brilgarantieplan/>

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt buiten uw schuld ontstaan verlies, diefstal van en beschadiging aan de verzekerde bril. De verzekering sluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in België woont. Vergoeding van schade vindt uitsluitend plaats in natura. Bij beschadiging van de bril worden de kosten vergoed van vakkundig herstel. Bij verlies of diefstal en als de kosten voor herstel hoger zijn dan het aankoopbedrag wordt de verzekerde bril vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke, plotselinge en onvoorziene schade aan de verzekerde bril.
- ✓ Diefstal van de verzekerde bril.
- ✓ Verlies van de verzekerde bril.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage.
- ✗ Schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking.
- ✗ Indien de schade met opzet of roekeloosheid is veroorzaakt.
- ✗ Gevolgschade van welke aard dan ook.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bij schade geldt een eigen risico van 20% van het aankoopbedrag per claim.
- ! Bij verlies of diefstal geldt een eigen risico van 30% van het aankoopbedrag.
- ! Er geldt een minimum eigen risico van € 15,00 voor een enkelvoudige bril en € 30,00 voor een varifocus bril.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van mijn verzekering

- U dient de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

Gedurende de looptijd van mijn verzekering

- Ga zorgvuldig om met de bril, onderhoud de bril goed en bescherm hem tegen schade, verlies en diefstal.
- Betaal tijdig de verschuldigde premie.

Ingeval van een claim

- Meld elke diefstal in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie en overleg het rapport van de aangifte aan Hans Anders.
- Meld elke claim zo snel mogelijk in een Belgische Hans Anders vestiging, indien mogelijk in de vestiging waar de bril/het hoortoestel is gekocht, op vertoon van de factuur.
- Voorzie ons van eerlijke, kloppende en volledige informatie/documenten en medewerking indien u een claim indient.
- Meld een vermiste of verloren en later teruggevonden bril bij Hans Anders.
- Verleen medewerking bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, inclusief assurantiebelasting en eventuele kosten, dient bij vooruitbetaling betaald te worden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- **Begin:** op de dag dat u de verzekerde bril in ontvangst heeft genomen.
- **Looptijd** van de verzekering: maximaal 24 maanden
- **Einde:** automatisch na 24 maanden, na 12 maanden indien u of Chubb de verzekering tenminste drie maanden voor de vervaldag opzegt of met onmiddellijke ingang als u zich buiten België vestigt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt de verzekering beëindigen door u ten minste drie maanden voor de vervaldag te verzetten tegen automatische verlenging via aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In dit geval zal het premiedeel dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging door de verzekeraar worden terugbetaald.