

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: : Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: eyes + more Bril Garant Plan

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.eyesandmore.be/nl/brilgarantie/>

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt buiten uw schuld ontstaan verlies, diefstal van en beschadiging aan de verzekerde bril. De verzekering afsluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in Nederland woont. Vergoeding van schade vindt uitsluitend plaats in natura. Bij beschadiging van de bril worden de kosten voor vakkundig herstel vergoed. Bij verlies of diefstal en als de kosten voor herstel hoger zijn dan het aankoopbedrag wordt de verzekerde bril vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke, plotselinge en onvoorziene schade aan de verzekerde bril
- ✓ Diefstal van de verzekerde bril
- ✓ Verlies van de verzekerde bril



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage
- ✗ Schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking
- ✗ Schade en/of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering
- ✗ Indien de schade met opzet of roekeloosheid is veroorzaakt
- ✗ Gevolgschade van welke aard dan ook



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bij schade geldt per claim een eigen risico van 20% van het aankoopbedrag vermeld op de factuur.
- ! Bij verlies of diefstal geldt per claim een eigen risico van 30% van het aankoopbedrag vermeld op de factuur.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van mijn verzekering

- U dient de premie bij vooruitbetaling te voldoen. Geef naar waarheid de aan u gevraagde gegevens door.

Gedurende de looptijd van mijn verzekering

- Ga zorgvuldig om met de bril, onderhoud deze goed en bescherm deze tegen schade.
- Draag zorg voor het tijdig betalen van uw premie.
- Dien tijdig een klacht in indien u die heeft. Dit kan door in eerste instantie de klacht voor te leggen bij eyes+more of direct bij de verzekeraar Chubb. Wanneer het oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) www.kifid.nl. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of indien het oordeel van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Ingeval van een claim

- Meld elke diefstal of kwaadwillige beschadiging in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie of, indien er zwaarwegende omstandigheden zijn waardoor u dit niet binnen 48 uur kunt doen, zo snel mogelijk daarna en overleg het rapport van de aangifte aan eyes + more.
- Meld een vermist(e) of verloren en later teruggevonden bril bij eyes + more.
- Verleen medewerking bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.
- Voorzie ons van de correcte reden van de gebeurtenis en de exacte aanleiding voor de claim.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, inclusief assurantiebelasting en eventuele kosten, dient bij vooruitbetaling betaald te worden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin: op de datum dat u de verzekeringsovereenkomst afsluit, maar niet eerder dan dat de bril aan u is geleverd.

Looptijd van de verzekering: 12 maanden

Einde: De verzekering eindigt automatisch één jaar na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst of eerder

- als de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd;
- indien de bril werd geretourneerd aan en vergoed door eyes+more onder de garantievoorwaarden en u geen vervangende bril heeft ontvangen;
- indien u niet langer in Nederland woont;
- bij opzettelijke misleiding, waaronder meer het opzettelijk geven van een onjuiste weergave van de feiten ten tijde van/na een schadeclaim.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Bedenktime

U kunt deze verzekering binnen 14 dagen, na de dag dat u de volledige polisdocumenten heeft ontvangen, zonder opgave van reden kosteloos annuleren. Er is dan geen dekking als u schade heeft gehad.

Overige opzegmogelijkheden

Na de bedenktijd kunt u deze verzekering niet meer beëindigen. Chubb kan de verzekering direct beëindigen als er sprake is van fraude.