

Chubb Privacy

Annexe 2 Fondement légal du traitement

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons- nous divulguer les informations
Prospects et Assurés			
Créer un dossier sur nos systèmes	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations sur le risque personnel • Informations sur la police 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous ayons un dossier exact de tous les Assurés que nous couvrons</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service
Exécuter des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de crédit	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations sur le risque personnel • Incl. Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Intérêts légitimes (<i>s'assurer que les Assurés soient dans notre profil de risque acceptable et contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>) • Obligation légale • Exonérations de la loi locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service • Agences de référence de crédit • Bases de données anti-fraude
Étudier la présentation de souscription, évaluer le risque et délivrer la police	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le risque personnel • Incl. Données sur la santé • Incl. Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre des mesures pour conclure un contrat • Intérêts légitimes (<i>déterminer le profil de risque probable, et le niveau, le coût et le type de couverture à proposer, le cas échéant</i>) • Consentement • Exonérations de la loi locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires tiers • Prestataires de Service
Gérer les renouvellements	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations sur la police • Informations sur le risque personnel, Incl.: • Données sur la santé • Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>décider de consentir une période de renouvellement, et dans quels termes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires tiers • Prestataires de Service

		<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Exonérations de la loi locale 	
Fournir l'assistance et le soutien au client	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations sur la police 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires d'Assistance • Prestataires de Service
Recevoir les primes et les paiements	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat 	<ul style="list-style-type: none"> • Banques
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>fournir aux Assurés des informations sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service
Respecter les obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Informations sur la police • Informations sur le risque personnel • Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, FSMA</i>) • Autorités policières • Tribunaux • Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Demandeur			
Recevoir une déclaration de sinistre	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la police • Détails sur le sinistre 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>demandeur tiers (maintenir des dossiers exacts de toutes les demandes reçues et de l'identité des demandeurs)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires tiers • Prestataires d'Assistance • Prestataires de Service
Évaluer le sinistre	<ul style="list-style-type: none"> • Détails sur le sinistre, incl.: • Données sur la santé • Données pénales 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>évaluer les circonstances d'un sinistre</i>) • Consentement • Exonérations de la loi locale • Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires tiers • Experts en sinistres • Avocats • Experts
Contrôler et détecter la fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Détails sur le sinistre • Données anti-fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>contrôler, évaluer et prévenir la fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de surveillance (<i>exceptionnelle ment</i>) • Bases de données antifraude

		<ul style="list-style-type: none"> • Consentement • Exonérations de la loi locale • Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorités policières
Régler les sinistres	<ul style="list-style-type: none"> • Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat • Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>régler les sinistres aux demandeurs tiers</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banques • Avocats
Respecter les obligations légales et réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur la police • Détails sur le sinistre • Données anti-fraude • Informations financières 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, FSMA</i>) • Autorités policières • Tribunaux • Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)

Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Partenaures commerciaux et Visiteurs			
Gérer les relations	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>maintenir une plateforme de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service
Administrer les contrats	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées de contact • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service
Organiser les événements et héberger les visiteurs; accueillir les visiteurs du site Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Site Internet ou Visiteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>organiser et héberger des événements qui peuvent intéresser les Partenaires commerciaux</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de Service
Activité	Type d'informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons-nous divulguer les informations
Applicable à tous			

Transférer les dossiers d'activité	<ul style="list-style-type: none"> • Tous (<i>le cas échéant</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>) • Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunaux • Acheteur • Conseillers professionnels
Vente ou réorganisation d'une société Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Tous 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>) • Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>) • Consentement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunaux • Acheteur • Conseillers professionnels
Enregistrement des appels téléphoniques	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées; • Autres informations partagées au cours de l'appel téléphonique 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de services • Régulateurs

Mis à jour en novembre 2019