

Правила по страхованию  
имущества физических лиц  
(«все риски»)  
ООО «СК Чабб»

CHUBB®

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказ Генерального директора  
ООО «СК Чабб»

№ **46-ПС** от «**08**» июля 2020 г.



Ушакова Т.Ю./

Предыдущая редакция:

Приказ Генерального директора

№ **44-ПС** от «**28**» ноября 2019 г.

**ПРАВИЛА**  
**ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
**(«ВСЕ РИСКИ»)**

## 1. Термины и определения

---

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

«Чабб» – Общество с ограниченной ответственной «Страховая Компания Чабб», юридическое лицо, заключающее договоры страхования на основании действующей лицензии и являющееся Страховщиком.

«Страхователь» – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее договор страхования имущества (не используемое в коммерческой деятельности).

«Выгодоприобретатель» – дееспособное физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования и имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

“Получатель страховых услуг” – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

«Договор страхования» – документ, составленный в письменной форме, подписанный или Страхователем и Чабб (договор, полис), или только со стороны Чабб (свидетельство, сертификат и т.д.).

«Страховая сумма» – сумма, в пределах которой Чабб обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

«Страховая стоимость» – действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

«Страховая премия» – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Чабб в порядке и сроки, установленные договором страхования.

«Невозмещаемый период» – период времени от начала страхования, в течение которого возможные убытки при наступлении страхового случая несет сам Страхователь (Выгодоприобретатель).

«Франшиза» – размер ущерба не подлежащий возмещению. Размер франшизы может устанавливаться в процентах от страховой суммы (от размера возмещения) или в абсолютной величине.

Франшиза может быть условной или безусловной. При установлении условной франшизы

Чабб освобождается от обязательства выплатить страховое возмещение, если размер ущерба при наступлении страхового случая не превышает определенной в договоре суммы франшизы и ущерб подлежит возмещению в полном объеме, если его размер превышает размер франшизы. При установлении безусловной франшизы Чабб обязуется выплачивать страховое возмещение при наступлении страхового случая за вычетом определенной в договоре суммы франшизы.

Если в договоре страхования не указан вид франшизы, она считается безусловной по каждому страховому случаю.

«Конструктивные элементы квартиры (помещения)» – несущие и ненесущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), перекрытия, балконы, лоджии.

«Конструктивные элементы строения» – несущие и не несущие стены, перегородки, перекрытия, фундамент с цоколем, лестницы, крыша (включая кровлю), внешняя отделка (включая водостоки).

«Отделка» – все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.).

«Инженерное оборудование» – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); сауна, печь, встроенный камин, системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы и т.д.

К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

«Дополнительное оборудование» – электротехнические, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи или внутри жилого (нежилого) помещения, строения, сооружения (системы спутникового телевидения, антенны, системы видеонаблюдения, системы альтернативного получения и накопления энергии, внешнее освещение и т.п.).

«Движимое имущество» – набор предметов домашнего хозяйства.

«Строения» – дома, многоэтажные жилые здания, бани, гаражи, хозяйственные постройки (хозблоки, беседки и т.п.).

«Сооружения» – колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, вышки, бассейны, заборы (ограждения), ландшафтные сооружения и т.п.

«Помещения» – квартиры, комнаты и другие помещения в строениях.

«Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)» – физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта).

«Страховой риск» – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

«Страховой случай» – совершившееся **страховое** событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Чабб произвести страховую выплату.

**Под «страховым событием» в результате наступления опасностей, указанных в договоре страхования понимаются все отдельные убытки, связанные с одним и тем же событием. Тем не менее, продолжительность и масштаб классифицированного «страхового события» должен ограничиваться следующим:**

**72 последовательных часа в отношении урагана, бури, шторма, урагана, тайфуна и/или циклона;**

**72 последовательных часа в отношении землетрясения, подводного землетрясения, извержения вулкана и/или приливной волны.**

**72 последовательных часа в отношении любого убытка заявленного в результате воздействия двух или более перечисленных опасностей.**

**168 последовательных часов в отношении любого убытка в результате наступления вышеуказанной опасности и не относящейся к пунктам 1 и 2.**

**Если любое событие имеет большую продолжительность, чем вышеуказанные периоды, страховая компания должна разделить это событие на два и более страховых события в связи с чем:**

**- период первого страхового события должен начинаться с даты первого отдельного убытка, который подлежит возмещению.**

**- два периода не могут перекрывать друг друга и между ними не должно быть разрывов.**

«Третьи лица» – любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));
- работников Страхователя (Выгодоприобретателя);
- собственников строения, помещения;

- лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления;
- лиц, нанятых для охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении на территории страхования.

«Территория страхования» – фактическое расположение застрахованных объектов, указанное в договоре страхования.

«Электронные устройства» – электробытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, пылесосы, духовые шкафы, печи СВЧ, электроплиты, вытяжки), компьютеры, телевизоры, аудио-, видео-, радиоаппаратура, акустические колонки, оргтехника, телефонные аппараты, факсимильные аппараты, электромузыкальные инструменты и т.п.

«Период возмещения» – срок, в течение которого производятся страховые выплаты при страховании Расходов от потери арендной платы.

«Износ» – уменьшение стоимости движимого / недвижимого имущества в результате морального и/или физического старения.

## 2. Общие положения

---

- 2.1 Настоящие Правила определяют круг субъектов и объектов страхования, перечень страховых рисков, условия страхования, права и обязанности сторон договора, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования.
- 2.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – законодательство) и содержат в себе условия, на которых Чабб заключает договор страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц.
- 2.3 Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя (за исключением обязанности по уплате страховой премии).
- 2.4 В случае если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Чабб обязан по требованию страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.
- 2.5 При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Чабба.
- 2.6 Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя, на условиях, содержащихся в тексте настоящих Правил, при этом:
- 2.6.1 В договоре может прямо указываться на применение настоящих Правил (или выдержки из Правил/Условий страхования, разработанных на их основании), и сами Правила (выдержка из Правил/Условий страхования) прикладываются к нему. Вручение Страхователю Правил (выдержки из Правил/Условий страхования) удостоверяется его подписью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил (выдержки из Правил/Условий страхования) может осуществляться посредством их направления в электронном виде, либо путем ознакомления с ними на сайте, если данная возможность предусмотрена нормативными актами Российской Федерации.
- 2.6.2 Текст договора может содержать все существенные условия страхования, разработанные на основании настоящих Правил, при этом сами Правила к договору могут не прикладываться.
- 2.7 При заключении договора страхования Страхователь и Чабб (стороны договора) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или о дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат законодательству.
- 2.7.1 Изменения и дополнения настоящих Правил, согласованные сторонами договора при его заключении, должны быть включены в текст договора страхования. В этом случае настоящие Правила применяются к договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте договора страхования.

2.8 Договор страхования может быть заключен на условии «Пропорциональной выплаты» или на условии выплаты «По первому риску».

2.8.1 При заключении договора страхования на условии «Пропорциональной выплаты» убытки Страхователя при наступлении страхового случая возмещаются Чабб пропорционально отношению страховой суммы, установленной договором страхования, к действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества, определенной на дату заключения договора страхования.

2.8.2 При заключении договора страхования на условии «По первому риску» убытки Страхователя при наступлении страхового случая возмещаются в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой стоимости) застрахованного имущества.

2.9 Предметом договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, является обязательство Чабб за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор, причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдается договор страхования на предъявителя.

При осуществлении Страхователем прав по такому договору необходимо подтверждение его имущественного интереса и предъявление в Чабб договора страхования.

Если договор страхования имущества заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у получателя страховых услуг, то Чабб информирует страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у страхователя или выгодоприобретателя.

В Договоре указывается Фамилия Имя Отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Чабба) лица, подписывающего от имени Чабба/Страхователя Договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

2.10 Систематическое страхование разных партий однородного имущества на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя с Чабб может осуществляться на основании одного договора страхования – Генерального договора, при этом:

2.10.1 Страхователь обязан в отношении каждой партии имущества, подпадающей под действие Генерального договора, сообщать Чабб обусловленные таким договором сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен – немедленно по их получении Страхователем. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Чабб, уже миновала.

2.10.2 По требованию Страхователя Чабб обязано выдавать страховые полисы (свидетельства, сертификаты и т.д.) по отдельным партиям имущества, подпадающим под действие Генерального договора.

2.10.3 В случае несоответствия содержания страхового полиса Генеральному договору предпочтение отдается страховому полису (свидетельству, сертификату и т.д.).

2.11 Стороны договора могут устанавливать в пределах общей страховой суммы по договору максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп имущества, страховых рисков, непредвиденных расходов по одному страховому случаю или по совокупности всех страховых случаев в течение срока действия договора страхования.

2.12 При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, последнее должно незамедлительно, но не позднее 30 календарных дней письменно уведомить об этом Чабб (кроме случаев, когда договор страхования был заключен без указания Выгодоприобретателя (п. 2.9)).

2.13 Договор страхования может быть заключен на условии выплаты страхового возмещения «Без учета износа» или «С учетом износа».

2.13.1 Выплата «Без учета износа» — предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без вычета процента износа частей (материалов) имущества, подлежащих

замене или восстановлению, а так же необходимых работ в результате страхового случая, кроме случаев утраты (гибели) застрахованного имущества, но не выше страховой суммы;

2.13.2 Выплата «С учетом износа» — предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с вычетом процента износа имущества, его конструктивных частей, материалов, подлежащих замене, а так же уменьшения стоимости работ по восстановлению в результате страхового случая.

2.14 Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

2.15 Страхователь при заключении договора страхования предоставляет сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе, Выгодоприобретателях), необходимые для их идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Если договором страхования предусмотрено его заключение без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования застрахованного лица (выгодоприобретателя), в договоре страхования должен быть четко определен идентифицирующий признак, позволяющий однозначно установить такое лицо, а также предусмотрена обязательная идентификация застрахованного лица (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка.

При заключении договора страхования Страхователь представляет следующие документы:

- Страхователи – физические лица предъявляют Чаббу документы, позволяющие установить следующие сведения:
  1. Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся Выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.
  2. Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учет в Российской Федерации.
    - фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
    - гражданство;
    - дата и место рождения;
    - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
    - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
    - адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
    - идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
    - бенефициарный владелец.
- Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:
  - наименование;
  - идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
  - государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
  - дата и место государственной регистрации;
  - наименование регистрирующего органа;
  - адрес местонахождения (юридический адрес);
  - фактический адрес;
  - почтовый адрес;
  - бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
  - единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);
  - резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
  - Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

2.16 В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном

объеме. В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, равного 14 (четырнадцати) календарным дням, со дня его заключения.

Возврат Страхователю страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в форме по выбору страхователя (наличными деньгами или в безналичном порядке).

### 3. Страхователи и выгодоприобретатели

---

- 3.1 Имущество может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.
- 3.2 Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в их сохранении, недействителен.
- 3.3 В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Чабб. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Чабб требование о выплате страхового возмещения.

### 4. Территория страхования

---

- 4.1 Имущество считается застрахованным на территории (строения, помещения, участка и т.п.), указанной в договоре страхования.
- 4.2 Имущество может быть застраховано на время перевозки. В этом случае территорией страхования считаются указанные в договоре страхования маршруты перевозки, если до начала перевозки между Страхователем и Чабб были согласованы маршруты следования, вид транспорта, вид упаковки и другие условия.
- 4.3 Если это особо оговорено в договоре страхования, предметы движимого имущества могут быть застрахованы без ограничения территории страхования.

### 5. Условия страхования имущества от гибели, утраты, повреждения

---

- 5.1 Объект страхования
  - 5.1.1 Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя), связанный с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом.
  - 5.1.2 В рамках настоящих Правил принимается следующая классификация имущества:
    - объекты недвижимости в целом (в том числе объекты незавершенного строительства), а также их отдельные архитектурные или конструктивные части и элементы (части жилых и нежилых помещений, строений, их отделка, инженерное и дополнительное оборудование и т.п.);
    - земельные участки, за исключением земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, а также часть земельного участка, площадь которой меньше минимального размера, установленного нормативными актами субъектов РФ и нормативными актами органов местного самоуправления для земель различного целевого назначения и разрешенного использования;
    - ландшафтные сооружения;
    - движимое имущество;
    - надгробия (памятники), в том числе: надгробные плиты, мемориальные доски на стенах скорби, обелиски, стелы, постаменты, скульптуры, ограды, комплексы «стол-скамья», склепы, включая элементы внутренней отделки, религиозные знаки или символы. При этом ограждения, столы, скамьи, фотографии, неотделимые от надгробия (памятника) и т.п., принимаются на страхование только вместе с надгробием (памятником).

- 5.1.3 Только если это прямо указано в договоре страхования и при условии соблюдения Страхователем согласованных с Чабб условий хранения и охраны, страхование также распространяется на следующее имущество:
- денежная наличность;
  - ценные бумаги;
  - документы (паспорт, водительские права, паспорт транспортного средства, свидетельство на право собственности и т.п.);
  - драгоценные металлы, драгоценные камни, жемчуг и изделия из них;
  - марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций;
  - банковские карты.

- 5.1.4 Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на:
- деревья, кустарники, домашние растения;
  - автомобильный, мото-, железнодорожный, водный (в период межнавигационного отстоя) и воздушный транспорт на время его нахождения на территории, специально предназначенной для стоянки (хранения) или ремонта, либо в других согласованных с Чабб местах хранения;
  - рукописи, планы и иные документы (документированную информацию) на бумажных носителях;
  - литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;
  - электронные системы управления и общие пользовательские программы;
  - модели, макеты, образцы, формы и т.п.

- 5.1.5 Только если это прямо указано в договоре страхования, по настоящим Правилам и в соответствии с «Условиями страхования ценного имущества, культурных ценностей и предметов искусства» (Приложение №1 к настоящим Правилам) могут быть застрахованы следующие виды имущества:
- изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;
  - предметы антиквариата;
  - художественные ценности.

- 5.1.6 Настоящее страхование не распространяется на:
- водные ресурсы, недра и полезные ископаемые, не извлеченные из недр;
  - животных, микроорганизмы;
  - боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;
  - медикаменты, бытовую химию, удобрения, ядохимикаты, воспламеняющиеся жидкости и газовые смеси;
  - легкоосъемные временные элементы надгробий (памятников), временные памятные знаки и символы, венки, цветы;
  - имущество, изъятое из свободного оборота согласно законодательству.

## 5.2 Страховые риски и страховые Случаи

- 5.2.1 Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления, которого осуществляется страхование.
- 5.2.2 Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Чабб произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю, застрахованному лицу или иным третьим лицам).
- 5.2.3 По договору страхования может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.
- 5.2.3.1. Пожар.
- 5.2.3.1.1. В соответствии с настоящими Правилами под Пожаром понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.
- 5.2.3.1.2. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.
- 5.2.3.1.3. Застрахованным считается пожар, наступивший по любой причине независимо от того, где произошло возгорание, на территории страхования или вне ее.
- 5.2.3.1.4. Не подлежат возмещению по риску «Пожар» убытки, возникшие в результате:

- *воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;*
- *взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;*
- *проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);*
- *проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;*
- *применения нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;*
- *опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;*
- *повреждения инженерного оборудования и электронных устройств в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.*

#### *5.2.3.2. Взрыв.*

- 5.2.3.2.1. В соответствии с настоящими Правилами под Взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.*
- 5.2.3.2.2. Под ущербом, причиненным взрывом, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых и промышленных целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыв взрывчатых веществ.*
- 5.2.3.2.3. Застрахованным считается взрыв, произошедший по любой причине, независимо от того, где он произошел, на территории страхования или вне ее. Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате взрыва:*
- *хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;*
  - *взрывчатых веществ, хранившихся (принесенных) на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;*
  - *произошедший в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);*
  - *произошедший в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов.*

#### *5.2.3.3. Удар молнии.*

- 5.2.3.3.1. Согласно настоящим Правилам под Ударом молнии понимается воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.*
- 5.2.3.3.2. Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб, вызванный термическим, механическим или электрическим воздействием молнии на застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.*
- 5.2.3.3.3. Не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный:*
- *электронным устройствам без возникновения пожара;*

- защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

#### 5.2.3.4. Противоправные действия третьих лиц.

5.2.3.4.1. В соответствии с настоящими Правилами под Противоправными действиями третьих лиц понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

- а) Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП).
- б) Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ).
- в) Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП).
- г) Вандализм (ст. 214 УК РФ).
- д) Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

Не покрывается настоящим страхованием повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем указано выше.

По особому соглашению сторон может быть застрахован риск неосторожных действий лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

#### 5.2.3.5. Кража со взломом, грабеж, разбой.

5.2.3.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под Кражей со взломом понимается хищение застрахованного имущества, сопряженное с проникновением третьего лица в запертое (т.е. закрытое на предусмотренные конструкцией окон или дверей запирающие элементы) помещение, в котором находится застрахованное имущество, или его уходом из указанного помещения с использованием следующих способов:

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.д.);
- посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств, повреждения окон. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден документом из правоохранительных органов;
- при помощи настоящего ключа при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя), о чем Страхователю не было известно на момент страхового случая или он не смог предпринять всех возможных мер для того, чтобы незамедлительно заменить замки в застрахованном помещении на замок такой же надежности и обеспечить круглосуточную охрану застрахованного помещения до этого момента.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража с незаконным проникновением в соответствии с п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

По особому соглашению сторон на страхование может быть принято движимое имущество, которое находится в запертом (т.е. закрытое на предусмотренные конструкцией запирающие элементы) транспортном средстве (кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами как кража с незаконным проникновением в соответствии со ст. 158 УК РФ).

5.2.3.5.2. В соответствии с настоящими Правилами, только если это прямо указано в договоре страхования, могут быть застрахованы следующие риски:

- кража конструктивных элементов строений;
- кража оборудования, расположенного на внешней стороне строений;

- кража надгробий (памятников).

5.2.3.5.3. В соответствии с настоящими Правилами под Грабежом или Разбоем понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

- а) к Страхователю или к лицам, не являющимся третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;
- б) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу имущества в пределах территории страхования;
- в) Грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если была возможность немедленного совершения насильственного действия и действия злоумышленников были квалифицированы правоохранными органами как грабеж в соответствии со ст. 161 УК РФ или разбой в соответствии со ст. 162 УК РФ.

5.2.3.5.4. По особому соглашению сторон могут быть застрахованы риски кражи со взломом, грабеж, разбой, повреждения во время транспортировки застрахованного имущества, при котором применяются следующие положения:

- а) к Страхователю приравниваются другие лица, которые осуществляют перевозку по его поручению. Данное положение не распространяется на перевозки, осуществляемые по договорам профессиональными перевозчиками грузов;
- б) началом перевозки считается момент погрузки имущества в транспортное средство для немедленной отправки. Окончанием перевозки считается момент выгрузки имущества в пункте назначения. Лицо, осуществляющее перевозку, должно направляться прямо из пункта начала перевозки в пункт окончания перевозки, не отклоняясь от маршрута, если это не вызвано крайней необходимостью;
- в) договором страхования может быть предусмотрено возмещение ущерба в результате погрузки/разгрузки застрахованного имущества.

5.2.3.5.5. Не подлежат возмещению убытки в результате:

- кражи имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- повреждения, кражи со взломом, грабежа или разбоя во время транспортировки, если ущерб был причинен вследствие умышленных действий какого-либо лица, которому была поручена перевозка имущества и/или его охрана во время перевозки;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям иным, чем описано выше.

Требования об уголовной или административной квалификации по п.п. 5.2.3.4-5.2.3.5 не являются обязательными, если следственные органы отказали в возбуждении уголовного дела на основании малозначительности совершенного деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ и УПК РФ.

5.2.3.6. Залив.

5.2.3.6.1. В соответствии с настоящими Правилами под Заливом понимается непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги вследствие:

- разрыва труб или иной поломки систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования (включая стационарно соединенные с вышеуказанными система-

- *ми аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы); срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации, и т.п.;*
- *незапланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем) или внезапного и не требуемого включения данных систем;*
- *проникновения воды из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю.*

*5.2.3.6.1.1. По особому соглашению сторон по риску Залив может быть застрахован ущерб:*

- *в результате выхода воды вследствие поломки стиральных или посудомоечных машин, водонагревателей;*
- *в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также – в результате разгерметизации стенок аквариума. При этом ущерб, причиненный самим аквариумам и/или стиральным (посудомоечным) машинам, возмещению не подлежит, если они не застрахованы как имущество;*
- *в результате аварии подземных коммуникаций (система водоснабжения, канализации, отопления), расположенных вне территории страхования;*
- *в результате замерзания жидкости в системах водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, кондиционирования, возникшего в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии, произошедшей вне застрахованного строения (жилого помещения);*
- *в результате замерзания, произошедшего в системах инженерного оборудования в строениях с индивидуальными системами водоснабжения, отопления при температуре воздуха ниже минус 30 градусов Цельсия, находящихся непосредственно в застрахованных объектах недвижимости. В этом случае возмещаются расходы на ремонтно-восстановительные работы и материалы по замене таких инженерных систем в размере не более 0,1% от страховой суммы по недвижимому имуществу, в котором находится данное инженерное оборудование, а при необходимости замены труб, расходы на ремонтно-восстановительные работы и материалы, не превышающие восстановления трех погонных метров поврежденного участка труб.*

*При этом Страхователь обязан:*

- *при эксплуатации строений, сооружений в период с ноября по апрель включительно применять в жидкостной системе индивидуального отопления строений, сооружений жидкости, не замерзающие при отрицательной температуре окружающего воздуха.*
- *в отсутствие систем, поддерживающих постоянную положительную температуру (не менее 5 градусов по Цельсию) в период с ноября по апрель включительно, и наличие инженерных систем заправленной водой, Страхователь обязан слить воду из индивидуальной системы отопления, водоснабжения, канализации строений/сооружений.*

*5.2.3.6.2. Не подлежат возмещению по риску Залив следующие убытки:*

- *причиненные самим системам водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования или пожаротушения, если иное не предусмотрено договором страхования;*
- *возникшие ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);*

- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой в результате
- протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, если иное не предусмотрено договором страхования;
- произошедшие вследствие выхода воды из канализации по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой, использовавшейся во время уборки и/или чистки застрахованных помещений;
- произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума.

5.2.3.7. Стихийные бедствия.

5.2.3.7.1. «Буря, вихрь, ураган, смерч» – движение воздушных масс со скоростью более **25 м/секунду**

5.2.3.7.2. «Град» – атмосферные осадки в виде плотных ледяных образований различной величины и формы.

Под ущербом, причиненным бурей и градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;
- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

Не подлежит возмещению Чабб причинение вреда:

- в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;
- строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений).

5.2.3.7.3. «Наводнение» – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыва плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению затопление:

- вызванное действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования.

В рамках страхования от наводнения, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- плесенью (гнилью, грибком), появившейся в результате влажности;
- грунтовыми водами;
- выходом воды из канализации.

5.2.3.7.4. «Землетрясение» – подземные толчки и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами и передающиеся на большие расстояния.

Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 и выше баллов по шкале Рихтера.

5.2.3.7.5. «Вулканическое извержение» – геологическое явление сопровождающееся выходом на земную поверхность лавы, выбросом пепла, горячих газов и обломков горных пород.

Под ущербом, причиненным вулканическим извержением, понимается ущерб от непосредственного воздействия на застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

5.2.3.7.6. «Оползень (обвал)» – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса, происходящее за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад и сель).

Страхование от оползня (обвала) не распространяется на расходы, понесенные на восстановление почвы.

Страховое покрытие не распространяется на убытки от оползня (обвала), возникшего в результате:

- различного рода строительных работ в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, промерзания и оттаивания почвы;
- проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- прибрежной или речной эрозии почв;
- нормальной просадки новых строений;
- просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения), для объекта страхования – надгробие (памятник).

5.2.3.7.7. «Снежная лавина» – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы.

Наряду с механическим действием масс снега и льда страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

5.2.3.7.8. «Давление снега» – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега), по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне строения/сооружения, в т.ч. последующее повреждение имущества, расположенного внутри строения.

5.2.3.8. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления, указанного в п. 5.2.3.7 настоящих Правил (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

5.2.3.9. Падение летательных аппаратов.

5.2.3.9.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным Падением летательных аппаратов, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием корпуса или частей корпуса летательного аппарата, грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата, а также воздействием воздушной ударной волны, вызванной их падением.

5.2.3.10. Наезд транспортных средств.

5.2.3.10.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным Наездом транспортных средств, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием транспортного средства или каких-либо предметов, сооружений или их частей, упавших на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства при условии, что это транспортное средство не управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования.

5.2.3.11. Бой стекол.

5.2.3.11.1. В соответствии с настоящими Правилами Страхователю возмещаются убытки, явившиеся следствием боя оконных и дверных стекол, вставленных в оконные или дверные рамы застрахованных строений (сооружений, жилых/нежилых помещениях). Настоящее страхование не покрывает ущерб:

- от повреждения стекол в строениях (сооружениях, жилых/нежилых помещениях), в которых проводятся строительно-монтажные или ремонтные работы;
- прямо или косвенно связанный с удалением или демонтажем стекол из оконных или дверных рам лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- причиненный повреждением поверхности стекол (царапины, сколы, следы краски и т.п.);
- стеклам в незавершенных строениях (сооружениях).

#### 5.2.3.12. Повреждение инородными объектами.

5.2.3.12.1. В соответствии с настоящими Правилами под Повреждением инородными объектами понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным случайным воздействием данных объектов, в том числе вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера. Под инородными объектами понимаются: деревья, столбы, опоры, мачты освещения, антенны. В соответствии с данным пунктом также подлежит возмещению материальный ущерб, причиненный животными.

5.2.3.12.2. Не подлежат возмещению убытки, возникшие:

- в результате падения «сухостоя», столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- в результате причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования, на территории, указанной в договоре страхования.

#### 5.2.3.13. Загрязнение.

5.2.3.13.1. Под Загрязнением понимается причинение материального ущерба земельному участку в результате его отравления, загрязнения или иная порча земли вредными продуктами хозяйственной или иной деятельности, ядохимикатами и иными опасными химическими или биологическими веществами при их хранении, использовании и транспортировке, повлекшие причинение вреда окружающей среде и вызвавшие непригодность его к дальнейшему использованию. В дополнение к указанным в данном пункте условиям загрязнение считается произошедшим, если действия злоумышленников квалифицированы правоохранительными органами в соответствии со ст. 254 УК РФ

#### 5.2.3.14. Перепад напряжения

5.2.3.14.1. В соответствии с настоящими Правилами под Перепадом напряжения понимается ущерб, причиненный инженерному, дополнительному оборудованию и электронным устройствам, вызванный отказом (поломкой) или гибелью застрахованного имущества в результате повышения силы тока (напряжения) в электросети, внезапного отключения электроснабжения, явившихся следствием случайного воздействия на нее внутренних или внешних факторов, произошедших вне территории страхования (для загородного строения территорией страхования является земельный участок, на котором оно расположено).

5.2.3.14.2. При этом не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- какому-либо программному обеспечению;
- изделиям, используемым в коммерческих целях;
- самодельным изделиям;
- изделиям, у которых продуктовые или серийные номера удалены, не читаемы и/или изменены;
- сменным деталям и расходным материалам, таким как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши, предохранители, электрические пробки и т.п.;
- декоративным или иным, не влияющим на нормальное функционирование изделия деталям;
- в результате отключения электроэнергии за неуплату Страхователем коммунальных услуг.

*5.2.3.15. Неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ.*

*5.2.3.15.1. Под Неосторожными действиями третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ в рамках настоящих Правил понимается причинение застрахованному имуществу ущерба в результате:*

- а) неосторожных действий третьих лиц при проведении в многоквартирном доме (т.е. вне застрахованной квартиры (жилого помещения)), либо на иной близлежащей территории (за исключением территории страхования), строительных или ремонтных работ, в том числе повреждения застрахованного имущества любыми видами строительных материалов, используемыми при таких работах;*
- б) неосторожных действий третьих лиц при проведении в застрахованной квартире (жилом помещении) или индивидуальном жилом доме строительных или ремонтных работ подрядной, жилищно-эксплуатационной организацией или частными лицами, имеющими необходимую квалификацию / допуск / свидетельство саморегулируемой организации для проведения данных работ, соответствующую договорную, проектно-сметную, разрешительную документацию (если данная документация предусмотрена для проведения данных работ). Лица, осуществляющие такие работы, являются третьими лицами по настоящим Правилам.*

*В случаях, указанных в п.п. «а» и «б», на Страхователе лежит обязанность доказать (путем предоставления в Чабб соответствующего заключения компетентных органов, экспертной организации или организации, ответственной за эксплуатацию дома) наличие причинно-следственной связи между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом;*

- в) падения строительных кранов, переносимых ими грузов, лесов и других строительных механизмов (сооружений);*  
*В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению по риску неосторожные действия третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ:*

- ущерб, вызванный естественной просадкой грунта, а так же событиями, указанными в п.12.6.3. подпункт «к» настоящих Правил.*

*5.2.3.16. Терроризм.*

*5.2.3.16.1 В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным Терроризмом, понимается материальный ущерб в результате взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях. Акт терроризма считается произошедшим, только если действия злоумышленника были квалифицированы в соответствии со ст. 205 УК РФ.*

*5.2.3.17. Иные риски внешнего воздействия.*

*5.2.3.17.1 Чабб возмещает Страхователю убытки, возникшие в связи с причинением вреда застрахованному имуществу в результате прямого непредвиденного воздействия на него извне какого-либо вредоносного физического фактора, отличного от событий, которые могут быть застрахованы в соответствии с п.п. 5.2.3.1-5.2.3.16 настоящих Правил, и не исключенного согласно п. 5.2.3.17.2 настоящих Правил.*

*В соответствии с настоящими Правилами под вредом понимается неблагоприятное изменение физического состояния имущества. Вред не считается произошедшим, если какой-либо дефект, независимо от того, изменил ли он физическое состояние имущества или нет, существовал еще до начала действия договора страхования. Утеря, исчезновение или хищение имущества не покрываются настоящим страхованием.*

*Под непредвиденным вредом понимается вред, наступление которого Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, не предвидели, не производили действий, повлекших причинение такого вреда застрахованному имуществу.*

*В соответствии с настоящими Правилами изменения, которые не влияют на возможность нормальной эксплуатации имущества и не уменьшают его стоимость, как вред не рассматриваются.*

5.2.3.17.2. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению убытки, прямо или косвенно связанные с:

- а) вводом в эксплуатацию, самой эксплуатацией, техническим обслуживанием или ремонтом механического, электротехнического или электронного оборудования (например, дефект по вине производителя, обслуживающего персонала, отказ измерительного, управляющего, распределительного или регулирующего оборудования, нехватка воды, масла или смазочного материала);
- б) обычным износом или старением;
- в) коррозией;
- г) обычным воздействием погодных условий, которые должны приниматься во внимание в силу сезонных или местных условий;
- д) изменением цвета, запаха, веса; оседанием, опусканием, разрывом, сжатием или расширением;
- е) внутренней порчей, гниением, действиями микроорганизмов, животных или растений;
- ж) естественными свойствами имущества;
- з) поставкой или потерей энергии;
- и) поломкой, неправильной эксплуатацией или временным простоем воздушных кондиционеров, систем для охлаждения и отопления имущества, а также систем поддержания микроклимата;
- к) сухостью или пересыханием;
- л) обработкой или переработкой;
- м) перепадами напряжения в сети;
- н) брожением или экзотермическим разложением;
- о) прорывом раскаленных расплавов;
- п) любым из событий, которые исключены из страхового покрытия в соответствии с п.п. 5.2.3.1-5.2.3.16, разделом 12 настоящих Правил.

5.2.3.17.3 В соответствии с настоящими Правилами страхование не распространяется на имущество в процессе строительства, ремонта, установки, а также на неэксплуатируемые строения/помещения и имущество, расположенное внутри таких строений/помещений.

5.2.3.17.4 Перечень исключений, предусмотренных п.п. 5.2.3.17.2, 5.2.3.17.3 настоящих Правил, может быть изменен договором страхования.

### 5.3 Страховая сумма, страховая стоимость

5.3.1 Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, в пределах которой Чабб при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном договором страхования.

5.3.2 Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя с Чабб и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, а именно:

- 5.3.2.1. Для конструктивных элементов квартир (жилых помещений) – рыночной стоимости квартиры (жилого помещения), с учетом ее площади, планировки, износа и физического состояния, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);
- 5.3.2.2. Для строений и сооружений – проектной стоимости строительства в данной местности с учетом проектных характеристик и качества строительных материалов строения (сооружения), с учетом физического износа;
- 5.3.2.3. Для отделки помещений, строений (сооружений) – затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, с учетом ее физического износа;
- 5.3.2.4. Для оборудования – рыночной стоимости с учетом эксплуатационно-технических характеристик оборудования (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин), за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость застрахованного оборудования вследствие физического и морального износа, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки;
- 5.3.2.5. Для движимого имущества – рыночной стоимости предметов, за вычетом суммы их физического износа вследствие эксплуатации, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки;
- 5.3.2.6. Для изделий из драгоценных материалов и камней, предметов антиквариата, картин, художественных изделий – рыночной стоимости предметов того же вида и качества,

определяемой на основании экспертной оценки, цен на аукционных торгах произведений искусства и антиквариата, цен в комиссионной торговле;

5.3.2.7. Для документов/ценных бумаг – расходов на их перевыпуск и печать или государственной пошлины за их изготовление и выдачу;

5.3.2.8. Для носителей данных, электронных систем управления или общих пользовательских программ, исключая содержащиеся в них данные, – суммы расходов на восстановление носителей и установку (установку) программ (исключая расходы на восстановление самих данных);

5.3.2.9. Для земельного участка, ландшафтных сооружений – затрат, необходимых для рекультивации (искусственного воссоздания плодородного слоя земли и растительного покрова, ландшафта).

5.3.3 По соглашению Сторон договором страхования может быть предусмотрена дополнительная страховая сумма, предназначенная для защиты Страхователя от возможного неполного страхования в связи с внесением в застрахованное имущество улучшений, повышающих его стоимость, приобретением нового имущества, увеличения рыночной стоимости (для конструктивных элементов квартир). При этом в договоре страхования должна быть установлена «Предусмотрительная страховая сумма» для расходов, которые несет Страхователь в связи с увеличением стоимости застрахованного имущества.

5.3.4 Если страховая стоимость в договоре не определяется, а страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то на Страхователе лежит риск правильности определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

5.3.5 Если страховая сумма превышает страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне страховая премия возврату не подлежит.

5.3.6 Страховая сумма может устанавливаться:

5.3.6.1. По договору в целом (общая страховая сумма);

5.3.6.2. На каждую единицу застрахованного имущества. В этом случае составляется описание (опись) каждого объекта страхования (группы объектов), при этом в заявлении на страхование (описи застрахованного имущества) перечисляются все застрахованные объекты (единицы имущества) и указываются данные, позволяющие индивидуализировать каждую единицу имущества, в том числе: наименование строения или единицы движимого имущества, размеры, материал конструкции, тип, модель, марка, заводской номер, год постройки, выпуска или приобретения, страна-производитель и т.д.

5.3.6.3. На группу (группы) имущества, с указанием страховой суммы (лимита страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

5.3.7 Если действительная стоимость застрахованного имущества изменяется в период действия страхования, Страхователь имеет право на оформление дополнительного соглашения к договору страхования о соответствующем изменении страховой стоимости имущества либо (при уплате дополнительной страховой премии) на соответствующее изменение страховой стоимости и страховой суммы имущества

5.3.8 После выплаты страхового возмещения в случае гибели, утраты (повреждения) имущества страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты со дня осуществления такой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.3.8.1. После восстановления имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости имущества, уплатив Чабб дополнительную страховую премию.

#### 5.4 Объем страхового возмещения

5.4.1 При наступлении страхового случая Чабб возмещает Страхователю убытки, понесенные им в результате повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение) в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно находилось на момент заключения договора страхования (с учетом соответствующих лимитов, франшиз, если они были установлены при заключении договора).

5.4.2 В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на дату заключения договора страхования, но не более страховой суммы.

При этом под полной гибелью понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на дату заключения договора страхования.

5.4.3 В случае частичного повреждения застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

Размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании одного из следующих методов:

5.4.3.1. Единичных расценок на отдельные части (конструктивные элементы) помещений (строений, сооружений) или виды работ, на основании которых были разработаны действующие оценочные нормы, утвержденные органами исполнительной власти, пересчитанные с учетом поправочных коэффициентов на цены, действующие на дату страхового случая.

5.4.3.2. Процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов помещения (строения) или движимого имущества, согласованного при заключении договора страхования, в общей страховой сумме по помещению (строению) или движимому имуществу.

5.4.3.3. Рыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования.

5.4.3.4. Смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением поврежденного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и аналогичных документов), представленных Страхователем по согласованию с Чабб.

5.4.3.5. Заключений независимой экспертизы.

5.4.4 Если в договоре не указано иное, метод расчета размера страхового возмещения выбирается Чабб.

5.4.5 Сколы на надгробиях (памятниках) считаются повреждением, если скол находится на лицевой стороне, затрагивает надписи и/или изображения, нарушает архитектурный облик рельефного изображения или занимает более 10% площади лицевой стороны.

5.4.6 В сумму возмещаемых расходов (затрат) включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта по рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

5.4.7 При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- если для ремонта поврежденных элементов строения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например, перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для сохранения отдельных элементов строения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства включаются в сумму расходов на восстановление;
- если для приведения поврежденных элементов строения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;
- затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшихся после разборки поврежденного элемента строения.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

5.4.8 Размер восстановительных расходов на материалы и работы уменьшается на величину их износа, если в договоре страхования не установлено иное. Износ рассчитывается на дату страхового случая в соответствии с законодательством.

5.4.9 Если страховая сумма установлена в размере меньшем, чем действительная стоимость имущества, понесенные Страхователем убытки будут возмещены Чабб пропорционально отношению страховой

- суммы по договору страхования к стоимости имущества на момент заключения договора страхования, за исключением, если договор страхования заключен на условиях «По первому риску». Если выбрано условие «По первому риску», то в течение всего срока страхования, вплоть до исчерпания всей страховой суммы, Страхователю будут возмещены расходы на восстановление поврежденного имущества без учета соотношения страховой суммы к страховой стоимости.
- 5.4.10 Сумма страхового возмещения может быть уменьшена на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе цены реализации таких остатков в данной местности.
- 5.4.11 Сумма затрат на восстановление поврежденного надгробия (памятника) определяется по ценам на выполнение ремонтных работ предприятиями ритуального обслуживания в месте расположения участка захоронения. При этом для восстановления должны применяться материалы, аналогичные материалам, из которых изготовлено поврежденное имущество по виду и качеству, или иные материалы, аналогичные им по цене. При необходимости транспортировки поврежденного надгробия (памятника) к месту ремонта и обратно, доставки на участок захоронения материалов, транспортные расходы возмещаются по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения участка захоронения.
- 5.4.12 Если при заключении договора страхования Сторонами была определена «Предусмотрительная страховая сумма» (п. 5.3.3. настоящих Правил), то при наступлении страхового случая по желанию и за счет Страхователя проводится повторная независимая оценка действительной стоимости застрахованного имущества (на дату наступления страхового случая).
- 5.4.12.1. Если при этом действительная стоимость застрахованного имущества окажется больше, чем на дату заключения договора страхования, Страховщик возместит Страхователю причиненный застрахованному имуществу ущерб в пределах страховой суммы по договору страхования, с учетом предусмотрительной страховой суммы (но не более действительной стоимости застрахованного имущества на дату наступления страхового случая).

## 6. Условия страхования дополнительных (непредвиденных) расходов

### 6.1 Объект страхования

- 6.1.1 Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с возникновением необходимых дополнительных расходов, вызванных гибелью (утратой), повреждением имущества, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.
- 6.1.2 Дополнительные расходы могут быть застрахованы только вместе с рисками и объектами, указанными в Разделе 5 настоящих Правил.

### 6.2 Страховые риски и страховые случаи

- 6.2.1 По договору страхования могут быть застрахованы следующие риски дополнительных (непредвиденных) расходов:
- 6.2.1.1. «Расходы по найму» – расходы вследствие найма жилого помещения (строения), размещения в гостинице в течение определенного, указанного в договоре страхования срока, на время ремонта застрахованного жилого помещения (строения), пострадавшего в результате событий, указанных в п.п. 5.2.3.1 - 5.2.3.17 настоящих Правил. Жилое помещение (строение) считается непригодным для постоянного проживания, если повреждения представляют опасность для людей либо внутри строения невозможно обеспечить необходимые климатические и санитарно-гигиенические условия проживания.
- 6.2.1.2. «Расходы по расчистке» – расходы по уборке застрахованных помещений (строений) от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, элементов отделки или частей конструкции в результате событий, указанных в п.п. 5.2.3.1 - 5.2.3.17 настоящих Правил.
- 6.2.1.3. «Расходы по замене дверных замков, ключей, документов» – расходы в результате замены дверных замков и ключей во входных дверях, расположенных в застрахованных помещениях (строениях), принадлежащих Страхователю, а так же восстановления документов, вызванных их утратой вследствие:
- кражи со взломом, грабежа, разбоя, в т.ч. произошедших вне территории страхования, которые могут быть классифицированы в соответствии с п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ, п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ, ст. 161 УК РФ, ст. 162 УК РФ.

По особому соглашению сторон могут быть застрахованы расходы в результате потери документов, произошедшей вне территории страхования.

- 6.2.1.4. «Расходы по досрочному возвращению» – расходы вследствие досрочного возвращения Страхователя из мест отдыха, временного пребывания, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту) на территорию страхования и обратным возвращением на место пребывания в результате событий, указанных в п.п. 5.2.3.1. - 5.2.3.17. настоящих Правил.
- 6.2.1.5. «Расходы по перемещению и защите» – расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества другое имущество должно быть перемещено (передвинуто), изменено или защищено.  
В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на перемещение непострадавшего застрахованного имущества в иное место временного хранения на время ремонта.
- 6.2.1.6. «Расходы от потери арендной платы» – расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, Страхователь теряет доход, получаемый им ранее от сдачи в аренду имущества, застрахованного в соответствии с настоящими Правилами.

6.2.2 Страховым случаем является возникновение расходов, связанных с гибелью, утратой, повреждением застрахованного имущества, при условии, что застрахованные события произошли в период действия договора страхования и непосредственной причиной гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества не является воздействие какого-либо из исключенных факторов или условий, указанных в настоящих Правилах, и исключений, согласованных сторонами договора при его заключении.

### 6.3 Страховая сумма

- 6.3.1 Страховая сумма по страховым рискам, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, устанавливается по соглашению сторон в определенном проценте от суммы ущерба или в фиксированной сумме исходя из предполагаемого размера затрат вследствие наступления предусмотренных в договоре страхования событий.
- 6.3.2 В случае выплаты страхового возмещения соответствующая страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного возмещения со дня выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

### 6.4 Объем страхового возмещения

- 6.4.1 Обязательства Чабб по выплате страхового возмещения по каждому риску ограничиваются страховой суммой, установленной договором страхования по данному виду рисков.
- 6.4.2 Возмещению по риску «Расходы по найму» подлежат непредвиденные расходы, понесенные Страхователем по найму помещений (строений), размещению в гостинице (не включая стоимость дополнительных услуг гостиниц) на период осуществления восстановительных работ на застрахованном объекте, если поврежденное помещение (строение) непригодно для постоянного проживания.
- 6.4.2.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, максимальный период компенсации расходов Страхователя по найму (аренде) жилых помещений составляет 3 месяца.
- 6.4.2.2. Расходы подлежат возмещению в случае, если:
- застрахованное помещение предназначено для постоянного проживания Страхователя, что подтверждается постоянной регистрацией;
  - ущерб составляет не менее 50% от страховой суммы по отделке и инженерному оборудованию или конструктивным элементам;
  - количество комнат в снимаемом жилье (гостинице, квартире, строении) не превышает количество комнат в застрахованном объекте;
  - снимаемое жилье находится в том же или в прилегающем районе, что и застрахованный объект;
  - расходы по найму подтверждены договором найма (аренды), платежными документами.

Если договором не оговорено иное, лимит по расходам по найму составляет 5% от общей страховой суммы по конструктивным элементам, отделке и инженерному оборудованию.

- 6.4.3 Возмещению по риску «Расходы по расчистке» подлежат фактически произведенные Страхователем непредвиденные расходы по расчистке застрахованных жилых помещений (строений) от остатков поврежденного в результате страхового случая имущества, поврежденных элементов отделки или частей конструктивных элементов помещения (строения).

- 6.4.3.1. Расходы на расчистку возмещаются в соответствии с установленными лимитами пропорционально отношению соответствующей страховой суммы к страховой стоимости по факту совершения данных расходов, подтвержденных Страхователем документально.
- 6.4.3.2. Если с возмещением других убытков расходы на расчистку превысили установленную в договоре страхования совокупную страховую сумму в отношении имущества, то такие расходы в части превышения не возмещаются.
- 6.4.4 Возмещению по риску «Расходы по замене дверных замков, ключей, документов» подлежат следующие непредвиденные расходы, понесенные Страхователем в размере стоимости:
- замены дверных замков к входным дверям, расположенным в застрахованных строениях (жилых помещениях), вследствие утраты ключей в результате кражи со взломом, грабежа, разбоя;
  - изготовления одного комплекта ключей вследствие его потери, при этом под одним комплектом понимается: один ключ умноженный на количество замков к входной двери;
  - госпошлины на восстановление документов вследствие потери или в результате кражи со взломом, грабежа, разбоя.
- 6.4.5 Возмещению по риску «Расходы по досрочному возвращению» подлежат документально подтвержденные непредвиденные транспортные расходы, при соблюдении следующих условий:
- с застрахованным имуществом произошел страховой случай по указанному в договоре страхования риску и размер ущерба составил не менее 50% от страховой суммы по застрахованному имуществу;
  - в связи со страховым случаем Страхователь был вынужден приехать из места отдыха, временного пребывания, лечения, командировки, работы по заключенному трудовому или гражданско-правовому договору (контракту), расположенных от территории страхования на расстоянии более 300 км.
- Размер возмещения по транспортным расходам не может превышать:
- стоимости авиабилетов на самолет в эконом-классе;
  - стоимости проезда на железнодорожном транспорте в купе, не включая стоимость дополнительных услуг;
  - стоимости проезда на автобусе.
- 6.4.6 Возмещению по риску «Расходы по перемещению и защите» подлежат непредвиденные расходы, по факту произведенные Страхователем вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть перемещено (передвинуто), изменено или защищено.
- 6.4.6.1. Расходы на перемещение и защиту возмещаются в соответствии с установленными лимитами согласно п. 6.4.1. настоящих Правил.
- 6.4.6.2. Если с возмещением других убытков расходы на перемещение и защиту превысили установленную в договоре страхования совокупную страховую сумму в отношении имущества, то такие расходы в части превышения не возмещаются.
- 6.4.7 Расходы, произведенные в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, возмещаются Чабб, даже если данные расходы не дали эффективного положительного результата.  
Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.
- 6.4.8 Возмещению по риску «Расходы от потери арендной платы» подлежат следующие непредвиденные расходы, понесенные Страхователем:
- арендная плата, не полученная Страхователем в результате того, что арендатор прекратил договор аренды или потребовал ее уменьшения после наступления страхового случая, воспользовавшись этим правом в соответствии с законодательством или на основании условий договора аренды;
  - расходы Страхователя на эксплуатацию и содержание имущества, сданного в аренду, которые Страхователь неизбежно продолжает нести, несмотря на наступление страхового случая, и которые до его наступления оплачивались арендатором по договору аренды в дополнение к арендной плате (коммунальные платежи, оплата охраны, содержания и обслуживания оборудования, находящегося в общем пользовании, налоги и сборы, связанные с правом владения и пользования имуществом, сдаваемым в аренду, и т.п.).

- 6.4.8.1. Расходы от потери арендной платы выплачиваются в течение «Периода возмещения» при условии, что восстановление застрахованного жилого помещения (строения) производится в соответствии с нормативными сроками строительства (ремонта) аналогичных объектов.
- 6.4.8.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не включаются в страховую сумму и не возмещаются Чабб следующие расходы: неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, которые Страхователь в соответствии с заключенными им договорами обязан оплачивать за невыполнение своих договорных обязательств.
- 6.4.8.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, максимальный период компенсации расходов Страхователя от потери арендной платы составляет 6 месяцев.
- 6.4.8.4. Страховая сумма при страховании от потери арендной платы устанавливается в сумме арендной платы и суммы дополнительных расходов, которые подлежали уплате Страхователю за период времени, равный установленному в договоре максимальному периоду возмещения расходов с учетом планируемых изменений (увеличения или сокращения) арендной платы и дополнительных расходов в течение срока страхования, на основании надлежаще оформленного между Страхователем и арендодателем договором аренды.
- 6.4.8.5. В течение периода страхования по заявлению и внесению соответствующих изменений в договор аренды Страхователя страховая сумма может быть изменена. При этом производится перерасчет страховой премии пропорционально периоду, в течение которого действует новая страховая сумма, с учетом положений об изменении степени риска, предусмотренных Разделом 8 настоящих Правил.

## 7. Срок действия договора страхования

- 7.1 Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Чабб и Страхователем срок.
- 7.2 Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут указанной в нем даты начала срока страхования и действует до 24 часов 00 минут даты окончания срока страхования.
- 7.3 Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли:
- с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса;
  - до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.
- 7.4 При неуплате второй и последующих частей страховой премии к предусмотренному в договоре сроку или оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено договором, Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также последствиях таких нарушений посредством факса, телефона или электронной почты и имеет право:
- зачесть сумму просроченного платежа в счет страховой выплаты;
  - досрочно прекратить действие договора страхования;
  - потребовать расторжения договора страхования, в том числе в судебном порядке, письменно уведомив Страхователя за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование, если договором не предусмотрено иное;
  - изменить условия страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам (например: пропорциональное сокращение срока страхования, введение или изменение франшизы), при этом порядок такого изменения должен быть указан в договоре страхования;
  - применить иные последствия;
- Если уполномоченный Страховщиком на получение страховой премии страховой агент (страховой брокер) несвоевременно либо не в полном объеме перечислил ее Страховщику, Страховщик не освобождается от обязанности исполнять договор страхования.
- 7.5 Кроме того, договор страхования прекращается досрочно в случае:
- 7.5.1 Выполнения Чабб своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств).

7.5.2 Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества, по причинам иным, чем наступление страхового случая).

При этом Чабб имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.5.3 Отказа Страхователя от договора страхования по причинам, указанным в п. 2. ст. 958 ГК РФ (договор страхования прекращает действовать с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя).

7.6 Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страховщика в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. О намерении досрочного расторжения договора страхования Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении. Если в период действия договора страхования Страхователю производилась страховая выплата, то страховая премия не возвращается.

7.7 Договор страхования может быть досрочно прекращен также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.8 В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии).

Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя.

По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

## 8. Изменение степени риска

---

8.1 В период действия договора страхования Страхователь обязан в письменной форме сообщать в Чабб телеграммой или по факсу, указанному в договоре страхования, о следующих событиях, влияющих на увеличение степени риска:

- о капитальном ремонте в многоквартирном доме, где расположено застрахованное жилое помещение, в т.ч. связанном с реконструкцией, ремонтом инженерных систем, ремонтом кровли и т.п. Сообщение должно быть сделано в течение недели с даты, когда Страхователю стало известно о факте начала проведения данных работ;
- о проведении в застрахованном строении (жилом помещении) строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, замена инженерных коммуникаций, установка камина/бани/сауны и т.п.). Сообщение должно быть сделано не позднее, чем за неделю до даты начала производства работ;
- о планируемой передаче строения (жилого помещения), указанного в договоре страхования, или его части внаем (аренду). Сообщение должно быть сделано не позднее чем за неделю до даты сдачи строения (жилого помещения) или его части внаем (аренду);
- об изменении режима безопасности (в т.ч. снятии строения (жилого помещения) с охранной или пожарной сигнализации или их поломке, изменении условий охраны, утрате ключей от застрахованного строения (жилого помещения) и т.п.). Сообщение должно быть сделано незамедлительно, но в любом случае не позднее суток с того момента, как Страхователю стало известно о данных изменениях.

8.2 При неисполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 8.1, Чабб имеет право потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора с момента увеличения степени риска. При этом Чабб не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.2.1 Не подлежит возмещению ущерб, произошедший в результате наступления событий, влияющих на увеличение степени риска, указанных в п. 8.1, о которых Чабб не было своевременно извещено.

- 8.3 Чабб, уведомленное об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, направив Страхователю письменное уведомление не позднее 30 календарных дней после того, как Чабб стало известно об этих обстоятельствах.
- 8.4 Если Страхователь не согласен с изменениями в условиях договора страхования или с новым размером страховой премии, то действие договора страхования прекращается с даты, указанной в письменном уведомлении Чабб.

## 9. Форма и порядок уплаты страховой премии

---

- 9.1 Если иное не указано в договоре страхования, то страховая премия может быть уплачена Страхователем одновременно или частями (взносами) в следующем порядке:
- в два платежа равными частями: 50% на момент заключения договора страхования и 50% не позднее чем через 6 месяцев с даты заключения договора страхования;
  - в три платежа: 50% на момент заключения договора страхования, 25% не позднее чем через 3 месяца, 25% не позднее чем через 6 месяцев с даты заключения договора страхования;
  - в четыре платежа: 50% на момент заключения договора страхования, 20% не позднее чем через 3 месяца, 15% не позднее чем через 6 месяцев и 15% не позднее чем через 9 месяцев с даты заключения договора страхования.
- 9.2 Страхователь – физическое лицо может уплатить страховую премию наличным платежом представителю Чабб или в кассу Чабб либо безналичным перечислением через банк.
- Страхователь – юридическое лицо оплачивает страховую премию безналичным перечислением или наличными деньгами в кассу Чабб при соблюдении установленных лимитов наличных денежных расчетов.
- 9.3 Датой исполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (взноса) по договору страхования считается дата получения всей суммы страховой премии (взноса) на расчетный счет Чабб при безналичном перечислении либо дата оплаты страховой премии (взноса) наличными в кассу Чабб или уполномоченному представителю Чабб.

## 10. Права и обязанности сторон по договору страхования

---

- 10.1 Для заключения договора страхования Страхователь подает в Чабб подписанное им заявление на бланке установленной Чабб формы (заявление на страхование). В заявлении на страхование Страхователь обязан указать достоверные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, предусмотренную формой заявления на страхование. По соглашению Сторон договор страхования также может быть заключен на основании устного заявления Страхователя, что должно быть отражено в договоре страхования.

Сведения, указанные Страхователем в письменном заявлении на страхование, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Помимо сведений, предусмотренных бланком заявления на страхование, Страхователь обязан предоставить следующие документы:

- правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на объект страхования;
- документы, подтверждающие действительную стоимость объекта страхования;
- документы, подтверждающие физическое существование объекта страхования (например, фотографии);
- техническая документация на объект страхования;
- документы, устанавливающие обременение на объект страхования;
- заключения экспертных организаций.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

Страхователь обязан информировать Чабб обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных в перечисленных выше документах, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, то Чабб вправе требовать признания договора страхования недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 ГК РФ.

10.1.1 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в заявлении на страхование не сообщил сведения о наличии в течение 3 лет, предшествующих страхованию, событий, выразившихся в причинении ущерба застрахованному имуществу по принимаемым на страхование рискам, то в случае возникновения ущерба по аналогичному событию и наличию документов, подтверждающих это, Чабб выплату не производит.

10.2 Страхователь, лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, обязаны соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации бытовых приборов и оборудования, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а так же обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т.п.).

10.3 Чабб имеет право проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения, а в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска), а также запросить у Страхователя дополнительную информацию, имеющую значение для оценки степени риска, проверять соответствие заявленной и подтвержденной документально стоимости имущества, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества. Страхователь обязан обеспечить представителю Чабб возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.

Чабб не вправе разглашать полученные от Страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с законодательством.

Представители Чабб имеют право в любое разумное время осуществлять осмотр застрахованного имущества, при этом Страхователь обязан предоставить в распоряжение представителей Страховщика все сведения и информацию, необходимые для оценки страхового риска. Такой осмотр не налагает на Страховщика каких-либо обязательств, и не должен восприниматься Страхователем как гарантия соответствия его деятельности необходимым стандартам безопасности.

10.4 Чабб в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) имеет право на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных группы компаний Чабб) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

10.5 При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

10.5.1 Уведомить Чабб по телефону, факсу в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено письменно по почте/телеграфу путем подачи в Чабб письменного заявления о выплате страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества (к рассмотрению принимается оригинал заявления).

10.5.2 Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Чабб, если такие указания ему даны.

10.5.3 Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а именно:

- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц, терроризма;
- в органы Гидрометеослужбы, МЧС, а при их отсутствии в исполнительные органы местной администрации – в случае стихийного бедствия;
- в органы Государственной противопожарной службы МЧС – в случае пожара, удара молнии;
- в соответствующие органы Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей – в случае взрыва газа;

- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации при их наличии;
- в органы ГИБДД – в случае наезда транспортных средств;
- в администрацию кладбища – если страховой случай произошел с застрахованным надгробием (памятником);
- в региональное предприятие энергоснабжения – в случае повреждения электронных устройств, инженерного, дополнительного оборудования в результате аварии в системах энергоснабжения;
- в независимую экспертную организацию, жилищную инспекцию или жилищно-эксплуатационную организацию – при неосторожных действиях третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ;
- в соответствующие органы Ростехнадзора – при падении строительных кранов и других строительных механизмов (сооружений);
- сотрудникам перевозчика - в случае повреждения или утраты имущества во время перевозки.

В случае если в причинении ущерба имуществу установлено виновное лицо, в документах из компетентных органов должны быть указаны его данные, адрес места проживания.

Страхователь или Выгодоприобретатель должен предоставить эксперту Чабб возможность осмотреть поврежденное имущество и присутствовать при осмотре.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества должно быть зафиксировано Страховщиком посредством одного из следующих способов:

- заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества по разработанной Страховщиком форме;
- направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, или застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (выгодоприобретателем).

10.5.4 Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового случая, до момента осмотра поврежденного имущества представителем Чабб, если при заключении договора страхования не предусматривалось иное.

Не осуществлять работы по изменению картины ущерба до проведения осмотра Чабб, за исключением случаев, когда такая необходимость продиктована устранением опасности для жизни и здоровья людей или уменьшением ущерба.

10.6.4.1. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем и восстановления (ремонта) поврежденного имущества предъявить Страховщику документы, подтверждающие устранение повреждений, в противном случае, Страховщик не несет ответственность за повторное повреждение данного имущества.

10.5.5 Собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба.

10.5.6 Собрать необходимые документы и доказательства, и предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Чабб перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.

10.5.7 Приложить к заявлению на выплату:

10.6.7.1. Договор страхования.

- 10.6.7.2 Документы, удостоверяющие личность Страхователя, если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь – юридическое лицо.
- 10.6.7.3 Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество.  
К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных в настоящем пункте.
- 10.6.7.4 При страховании надгробий (памятников) – документы, удостоверяющие право на участок захоронения (удостоверение о захоронении и выписку из книги регистрации установок надгробий).
- 10.6.7.5 При страховании расходов по найму – договор найма (аренды) жилого строения (помещения) или документы, подтверждающие проживание в гостинице, финансовые затраты.
- 10.6.7.6 При страховании расходов по расчистке, расходов по перемещению и защите, расходов по замене дверных замков, документов – документы, подтверждающие данные расходы.
- 10.6.7.7 При страховании расходов по досрочному возвращению – документально подтвержденные транспортные расходы (билеты: на железнодорожный транспорт, и/или авиа, и/или автобус) от места пребывания Страхователя на момент наступления страхового случая до территории страхования и в обратную сторону и следующие документы, в которых вписаны Ф.И.О. Страхователя, сроки пребывания или дата отъезда:
- туристическая путевка (ваучер) с указанием места отдыха или
  - санаторно-курортная карта с указанием названия санатория или
  - командировочное удостоверение и
  - трудовой или гражданско-правовой договор (контракт).
- 10.6.7.8. При страховании расходов от потери арендной платы – документы, подтверждающие:
- оплату арендной платы (расписки в получении денежных средств, выписки со счета и т.п.);
  - договор аренды, действовавший на момент наступления страхового случая;
  - виды и размер дополнительных расходов Страхователя, понесенных в течение «Периода возмещения».
- 10.6.7.9. Документы, полученные из компетентных органов, подтверждающих факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:
- заключение органа Государственной противопожарной службы МЧС – при пожаре;
  - акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц – при взрыве газа;
  - справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Гидрометеослужбы, МЧС) – при стихийном бедствии, ударе молнии;
  - копию справки ГИБДД – при наезде транспортных средств;
  - копию постановления органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, приведших к возникновению ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
  - заключение независимой экспертизы или жилищно-эксплуатационной организации или жилищной инспекции – при неосторожных действиях третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ, устанавливающее прямую причинно-следственную связь между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом;
  - заключение Госархстройнадзора – при падении строительных кранов, лесов и других строительных механизмов (сооружений);
  - заключение регионального предприятия энергоснабжения, подтверждающее причину убытка – в случае повреждения электронных устройств;
  - при наличии охраны силами сторонней организации – копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;
  - при наличии систем охранной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;

- при наличии систем пожарной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации;
- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации – при заливе (при отсутствии таковых причину залива устанавливает эксперт Чабб или независимая экспертиза);
- если страховой случай произошел с застрахованным надгробием (памятником) – акт (справку) о происшествии от администрации кладбища с указанием обстоятельств обнаружения ущерба, предполагаемых причин ущерба, характера повреждений застрахованного объекта;
- если страховой случай произошел в результате иных рисков внешнего воздействия – факт и причина наступления страхового события может быть установлена экспертом Чабб и/или на основании отчета независимой экспертизы.

*Если Страхователь отказался от осуществления права требования к третьим лицам, ответственным за убытки, в том числе от возбуждения уголовного дела, то Чабб имеет право отказать ему в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части.*

*К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных в настоящем пункте.*

*Чабб вправе по соглашению со Страхователем сократить вышеуказанный перечень документов.*

- 10.6 При урегулировании убытка Страховщик обеспечивает соблюдение требований к идентификации получателей страховых услуг, их представителей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховой выплате.
- 10.7 На стадии урегулирования требований о страховой выплате обеспечивается идентификация лица, обратившегося к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (выгодоприобретателя, страхователя, застрахованного лица, или их представителей), а также получателя страховой выплаты.
- 10.8 Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением о выплате, Страховщик обязан запросить у такого лица предоставить документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения о выплате начинается течь не ранее даты получения Страховщиком такого документа.
- 10.9 Порядок приема документов на страховую выплату должен предусматривать фиксацию комплектности получаемых документов, в том числе с использованием имеющихся в распоряжении страховщика (страхового агента, страхового брокера) автоматизированных систем.
- 10.10 При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Такой документ подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.
- 10.11 При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов и правильность их оформления. В случае, если документы были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.
- 10.12 В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплат, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов, Страховщик обязан:
- принять их, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и ненадлежащим образом оформленных документов;
  - уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов. Срок уведомления физических лиц – не более 15 рабочих дней.

- 10.13 Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им предоставленных документов на страховую выплату, если имеются доказательства их получения страховщиком. Так же Страховщик не вправе требовать их повторного предоставления.
- 10.14 Чабб обязуется оплатить стоимость получения документов из компетентных органов, заключений независимых экспертиз (если привлечение независимой экспертизы согласовано с Чабб) при подтверждении страхового случая и при предоставлении документов, подтверждающих оплату получения таких документов.
- 10.15 В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Чабб также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Чабб (расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Чабб.
- 10.16 При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Чабб требования по выплате страхового возмещения, Чабб обязано:
- 10.16.1 Сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков.
  - 10.16.2 Согласовать со Страхователем срок проведения осмотра погибшего, поврежденного имущества.
  - 10.16.3 Провести осмотр имущества в согласованные со Страхователем сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта и причины страхового случая и размера убытков.
  - 10.16.4 Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить в Чабб при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.  
В случаях, когда для расследования обстоятельств события, послужившего основанием для предъявления требования о выплате страхового возмещения, в соответствии с законодательством не требуется привлекать компетентные органы, Чабб может самостоятельно установить факт страхового случая и размер убытков.
- 10.17 Чабб обязан:
- Провести в течение 20 рабочих дней после получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и исполнения им других обязанностей, указанных в п. 10.6 настоящих Правил, расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков, при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение или известить в тот же срок Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.
- 10.18 В случае возникновения спора о размере суммы страхового возмещения (при условии, что факт страхового случая Чабб признан) Страхователь вправе провести независимую экспертизу.  
Расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Страхователем. В том случае, если в результате экспертизы будут установлены иные, чем в выводах эксперта Чабб причины уничтожения или повреждения имущества и более значительный размер убытков и при признании Чабб ее результатов, расходы по проведению независимой экспертизы оплачиваются Чабб в размере не более 10% от размера убытка, установленного независимой экспертизой.
- 10.19 При заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Чабб вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего Чабб требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.
- Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

## 11. Выплата страхового возмещения

---

- 11.1 Обязанность Чабб выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и договоре страхования.
- 11.2 Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в объекте страхования.

- 11.3 *Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами в кассе Чабб или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.*
- 11.4 *Условиями договора страхования может предусматриваться замена (полная или частичная) страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страхового возмещения, в том числе путем производства восстановительных работ силами ремонтных организаций, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Оплата за восстановление имущества в таком случае производится непосредственно на счет организации, производившей ремонт. Приемку выполненных работ Страхователь производит самостоятельно. Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно организации, производившей ремонт (восстановительные работы).*
- Если договором страхования не предусмотрено иное, то устанавливается денежная форма возмещения.*
- 11.5 *Если страховая сумма установлена в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, то размер выплаты страхового возмещения исчисляется исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, но не более значения, превышающего курс ЦБ РФ на дату заключения договора страхования на 15%.*
- 11.6 *Размер страхового возмещения уменьшается на величину просроченного Страхователем очередного страхового взноса.*
- 11.6.1 *Если страховой случай произошел до момента оплаты страховой премии в полном объеме, Страховщик удерживает из страхового возмещения безусловную франшизу в размере всех неоплаченных страховых взносов.*
- 11.7 *Расходы, последовавшие в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, возмещаются Чабб, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов (п. 10.15 настоящих Правил).*
- В случае неполного страхования указанные расходы возмещаются пропорционально отношения страховой суммы к страховой стоимости застрахованного имущества независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.*
- 11.8 *Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Чабб или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Чабб (в случае безналичного перечисления).*
- 11.9 *Чабб имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в том случае, если:*
- 11.9.1 *Производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза.*
- 11.9.2 *Органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, – до окончания уголовного расследования.*
- 11.10 *Если при проверке документов, представленных Страхователем, будет установлено, что страхователь сообщил в Чабб:*
- *заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Чабб вправе потребовать признания договора недействительным;*
  - *заведомо ложные сведения в подтверждение каких-либо фактов по возникшему ущербу, то Чабб освобождается от выплаты страхового возмещения.*
- 11.11 *Если Страхователь в порядке возмещения ущерба получил какое-либо возмещение от иных лиц, в т.ч. от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), в натуральном или денежном выражении, то сумма страховой выплаты уменьшается на величину полученных Страхователем сумм (стоимости полученного имущества), а если страховая выплата уже произведена, то Страхователь обязан вернуть Чабб излишне полученную сумму.*
- 11.12 *Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Чабб требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же ущерба от того же страхового случая, Чабб выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.*

*Страхователь обязан письменно уведомить Чабб обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.*

*11.13 Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма франшизы, установленной в договоре страхования.*

*11.13.1 Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования.*

*11.14 Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть Чабб полученную сумму страхового возмещения.*

*11.15 Если ущерб по договору страхования составит не более 10 МРОТ, определенных в установленном порядке государственными органами на дату страхового случая, то Чабб по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без заключений из компетентных органов, если факт и причина страхового события не вызывают сомнений у эксперта Чабб.*

*11.16 Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре, если выбор ремонтной организации осуществлен Страховщиком. Претензии по качеству ремонта предъявляются Страховщику, если выбор ремонтной организации осуществлен Страховщиком. Рассмотрение претензии осуществляется Страховщиком в срок, не более 30 дней.*

*11.17 По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик, после принятия решения о страховой выплате, предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:*

*1) страховую сумму (ее часть) подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого получателю страховых услуг в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;*

*2) порядок расчета страховой выплаты;*

*3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.*

*В случае наличия в договоре и (или) правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет получателю страховых услуг по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.*

*По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.*

*В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее - решение об отказе) Страховщик в течение 3(трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.*

Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## **12. Исключения из объема страхового покрытия**

---

**Чабб освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если:**

- 12.1 Повреждены объекты, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них.
- 12.2 Повреждены ветхие объекты (физический износ которых составляет 75 и более процентов) или объекты, не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные), а также имущество в них.
- 12.3 Объекты находятся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, и страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов.
- 12.4 Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Чабб.
- 12.5 Объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии).
- 12.6 **Застрахованные события:**
- 12.6.1 Начали действовать до момента заключения договора страхования.
- 12.6.2 Произошли в невозмещаемый Чабб период времени.
- 12.6.3 Прямо или косвенно связаны с:
- а) войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;
  - б) изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
  - в) возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
  - г) любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
  - д) воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
  - е) терроризмом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ). Риск «Терроризм» (ст. 205 УК РФ) может быть застрахован в соответствии с п. 5.2.3.16 настоящих Правил по особому соглашению между Страхователем и Чабб, что должно быть прямо указано в договоре страхования;
  - ж) умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования;
  - з) невыполнением письменных предписаний ведомственных и надзорных органов, несоблюдением Страхователем правил, перечисленных в п. 10.2 настоящих Правил;
  - и) отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
  - к) разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектами (недостатками) материалов.
- 12.7 **Если договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат возмещению:**
- 12.7.1 **Любые убытки, ущерб, претензии, затраты, расходы или любые другие суммы, прямо или косвенно возникающие из, или каким-либо образом приходящихся на или относящихся к, связанным с или происходящих одновременно или в любой последовательности с:**

- 12.7.1.1** Инфекционными болезнями; или  
**12.7.1.2** страхом или угрозой (фактической или предполагаемой) возникновения Инфекционных болезней.
- 12.7.2** Убытки, ущерб, претензии, затраты, расходы или любые другие суммы включают, но не ограничиваются любыми затратами на очистку, дезинфекцию, удаление, мониторинг или тестирование:
- 12.7.2.1** Инфекционных заболеваний, или  
**12.7.2.2** любого имущества, покрытого настоящим договором, которое поражено или может быть поражено Инфекционными заболеваниями.
- 12.7.3** Под Инфекционными болезнями понимается любое:
- 12.7.3.1** физическое расстройство, болезнь или заболевание, вызванное или переданное прямо, или косвенно любым вирусом, бактерией, паразитом или другим организмом, или любой их вариацией, независимо от того, считается ли оно живым или нет и независимо от средств передачи; или  
**12.7.3.2** любым вирусом, бактерией, паразитом или другим организмом, или любой их вариацией, независимо от того, считается ли оно живым или нет, способных вызвать физическое расстройство, болезнь или заболевание.
- 12.7.4** Данный пункт распространяется на все расширения покрытия, дополнительные покрытия, расширения в отношении исключаемых рисков и любые другие предоставляемые покрытия.
- 12.8** Если договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат возмещению любые:
- 12.8.1.1** Кибер убытки;
- 12.8.1.2** утраты (гибель), повреждения, ответственность, претензии, затраты, расходы любого характера, прямо или косвенно вызванные и/или которым способствовали и/или возникшие в результате или в связи с любой потерей использования, уменьшением функциональности, ремонтом, заменой, восстановлением или воспроизведением любых данных, включая любую сумму, относящуюся к стоимости таких данных; независимо от какой-либо другой причины или события, способствующих этому одновременно или в любой другой последовательности.
- 12.8.2** Кибер убыток означает любую утрату (гибель), повреждение, ответственность, претензию, затраты или расходы любого характера, прямо или косвенно вызванные и/или которым способствовали и/или возникшие в результате или в связи с любым Кибер-актом или Кибер-инцидентом, включая, но не ограничиваясь, любые действия, предпринятые в целях контроля, предотвращения, подавления или исправления любого Кибер-акта или Кибер-инцидента.
- 12.8.3** Кибер-акт означает несанкционированное, злонамеренное или преступное действие или серию связанных с ним несанкционированных, злонамеренных или преступных действий, независимо от времени и места, а также угрозу или обманные намерения, связанные с доступом, обработкой, использованием или эксплуатацией любой Компьютерной системы.
- 12.8.4** Кибер-инцидент означает:
- 12.8.4.1** любую ошибку или упущение или ряд связанных ошибок или упущений, связанных с доступом, обработкой, использованием или эксплуатацией любой Компьютерной системы; или  
**12.8.4.2** любую частичную или полную недоступность или отказ или серия связанной частичной или полной недоступности или отказов в доступе, обработке, использовании или эксплуатации любой Компьютерной системы.
- 12.8.5** Компьютерная система означает:
- 12.8.5.1** любой компьютер, аппаратное обеспечение, программное обеспечение, систему связи, электронное устройство (включая, но не ограничиваясь, смартфон, ноутбук, планшет, носимое устройство), сервер, облако или микроконтроллер, включая любую аналогичную систему или любую конфигурацию вышеупомянутого и включая любое связанное устройство ввода, вывода, хранения данных, сетевое оборудование или средства резервного копирования, которое принадлежит или управляется Страхователем или любой другой стороной.

**12.8.6 Данные означают информацию, факты, концепции/понятия, код или любую другую информацию любого рода, которая записывается или передается в форме, предназначенной для использования, доступа, обработки, передачи или хранения Компьютерной системой.**

### **13. Суброгация**

---

- 13.1 К Чабб, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 13.2 Перешедшее к Чабб право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
- 13.3 Страхователь обязан передать Чабб все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Чабб перешедшего к нему права требования.
- 13.4 Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Чабб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Чабб освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

### **14. Порядок разрешения споров**

---

Все споры, возникающие между Страхователем и Чабб, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке, в пределах срока исковой давности, предусмотренного законодательством.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь имеет право обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному.

## Приложение № 1

### к Правилам по страхованию имущества

#### физических лиц («все риски»)

#### Условия страхования ценного имущества, культурных ценностей и предметов искусства

В соответствии с настоящими Условиями объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с ценностями светского или религиозного характера, имеющими историческое, художественное, научное или иное культурное значение (произведения искусства, книги, рукописи, архивные материалы, составные части и фрагменты архитектурных, исторических, художественных памятников, а также памятников монументального искусства и другие категории предметов), далее именуемые имуществом.

### 1. Объекты страхования

---

1.1. В рамках настоящих Условий принимается следующая классификация принимаемого на страхование имущества:

- 1.1.1 Изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней.
- 1.1.2 Предметы антиквариата – старые (созданные более 50 лет назад) и редкие художественные произведения, культурные ценности или ценные вещи следующих категорий:
  - а) исторические ценности, в том числе связанные с историческими событиями в жизни народов, развитием общества и государства, историей науки, искусства и техники, а также относящиеся к жизни и деятельности выдающихся личностей, государственных, политических и общественных деятелей;
  - б) предметы и их фрагменты, полученные в результате археологических раскопок;
  - в) художественные ценности, в том числе:
    - картины и рисунки целиком ручной работы на любой основе и из любых материалов;
    - оригинальные художественные композиции и монтажи из любых материалов;
    - художественно оформленные предметы культового назначения, в том числе иконы и церковная утварь;
    - гравюры, эстампы, литографии и их оригинальные печатные формы;
    - произведения декоративно-прикладного искусства, в том числе изделия традиционных народных промыслов и другие художественные изделия из стекла, керамики, дерева, металла, кости, ткани и прочих материалов;
  - г) составные части и фрагменты архитектурных, исторических, художественных памятников и памятников монументального искусства;
  - д) редкие рукописи и документальные памятники, в том числе инкунабулы и другие издания, представляющие особый исторический, художественный, научный и культурный интерес;
  - е) архивы, включая фоно- и фотоархивы и другие архивные материалы;
  - ж) уникальные и редкие музыкальные инструменты;
  - з) старинные монеты, ордена, медали, печати и другие предметы коллекционирования, отнесенные к культурным ценностям – предметам антиквариата.
- 1.1.3 Художественные ценности – как старые, так и современные художественные произведения, культурные ценности или ценные вещи следующих категорий:
  - а) живопись, акварель, печатные издания;
  - б) скульптура;
  - в) керамика, фарфор, стекло;
  - г) ковры и гобелены;
  - д) музыкальные инструменты;
  - е) мебель;
  - ж) официальные документы, государственные награды и другие знаки отличия;

Кроме официальных документов, предоставляющих права или освобождающих от обязанностей, а также государственных наград РФ, РСФСР, СССР, оборот которых ограничен ст. 324 УК РФ.

- з) произведения из металла;
- и) этнические, восточные художественные произведения;
- к) меховые изделия;
- л) предметы коллекционирования;
- м) спортивные памятные вещи.

1.1.4 Парные или комплектные предметы (из числа имущества, приведенного в п.п. 1.1.1.–1.1.3. настоящих Условий).

- 1.1.4.1. При заключении договора страхования на основании настоящих Условий парные или комплектные предметы по соглашению Сторон могут быть приняты на страхование как пара (комплект).
- 1.1.4.2. В случае полной утраты предмета или предметов, составляющих часть пары (комплекта), в результате страхового случая, Страховщик выплачивает Страхователю, по его желанию, полную страховую стоимость этой пары (комплекта).
- 1.1.4.3. В случае выплаты Страховщиком Страхователю полной страховой стоимости пары (комплекта), Страхователь передает принадлежащее ему право на оставшуюся часть этой пары (комплекта) Страховщику.
- 1.1.4.4. Коллаж, инсталляция в качестве нераздельного единства является объектом искусства с момента его полного монтажа на соответствующем носителе.

## 2. Территория страхования

---

2.1. В соответствии с настоящими Условиями территорией страхования может быть:

- 2.1.1 место хранения (постоянного/временного нахождения, экспонирования) застрахованного имущества;
- 2.1.2 маршрут транспортировки застрахованного имущества;
- 2.1.3 имущество может быть застраховано без указания территории страхования, т.е. при нахождении имущества при себе в качестве ручной клади или на себе при его ношении (наручные часы, ювелирные украшения, верхняя одежда и т.п.).

2.2. Условием принятия на страхование имущества на время транспортировки является согласование Сторонами при заключении договора страхования:

- маршрута перевозки (указывается в договоре страхования как территория страхования);
- вида транспорта, компании-перевозчика (указывается в договоре страхования как условие страхования);
- вида упаковки, компании-упаковщика (указывается в договоре страхования как условие страхования);
- иных условий в соответствии с заявлением на страхование.

## 3. Варианты заключения договора страхования

---

3.1. В зависимости от условий хранения (транспортировки) принимаемого на страхование имущества возможны следующие варианты заключения договора страхования в соответствии с настоящими Условиями:

- 3.1.1 Договор страхования имущества в месте его хранения (постоянного/временного нахождения, экспонирования) без возможности транспортировки.
- 3.1.2 Договор страхования имущества на период его транспортировки, ношения.
- 3.1.3 Договор страхования имущества в месте его хранения (нахождения, экспонирования) и на период его транспортировки, ношения.

## 4. Страховые риски

---

4.1. По настоящим Условиям может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия кого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай любого из данных событий в любой их комбинации.

### 4.1.1 Неосторожные действия.

4.1.1.1. В соответствии с настоящими Условиями под неосторожными действиями понимаются любые не преднамеренные действия третьих лиц, включая действия самого Страхователя, вызвавшие уничтожение или повреждения имущества, если в данных действиях отсутствовал злонамеренный умысел и данные лица не осознавали последствия своих действий.

### 4.1.2 Изменение температурно-влажностного режима.

4.1.2.1. В соответствии с настоящими Условиями по риску изменение температурно-влажностного режима возмещается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя оборудования, предназначенного для поддержания на территории страхования необходимых условий хранения застрахованного имущества (температуры, влажности, давления, отличного от обычного воздуха газового состава смеси, предельных норм пыли или иных твердых компонентов в этой смеси или других аналогичных параметров).

4.1.2.2. Если оборудование, предназначенное для поддержания необходимых условий хранения застрахованного имущества, принадлежит на праве собственности Страхователю, Страховщик вправе потребовать в качестве предварительного условия предоставления страховой защиты по настоящему риску, предоставление документов из обслуживающей данную систему организации о ее исправности.

4.1.2.3. Не подлежит возмещению при страховании по данному риску ущерб, произошедший вследствие:

- а) поломки оборудования в результате воздействия любого из рисков, покрываемых в соответствии с п.п. 5.2.3.1.-5.2.3.17. Правил страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц;
- б) дефектов застрахованного имущества, его порчи или гниения, воздействия внутренних пороков, если таковые не могут быть предотвращены хранением в условиях режима, обеспечиваемого вышеуказанным оборудованием;
- в) неправильного хранения застрахованного имущества, применения неправильного температурного или иного режима;
- г) проведения в период действия договора страхования ремонта оборудования, если такой ремонт проводился без предварительного согласования со Страховщиком;
- д) поломки оборудования в результате ошибок в конструкции или установки, дефектов материалов, производственных дефектов, если ответственность за причиненный ущерб в силу гарантийных обязательств, закона или договора несет изготовитель или поставщик оборудования, либо лицо, производившее его ремонт или обслуживание.

При страховании по данному риску на Страхователе лежит обязанность доказательства (путем предоставления Страховщику заключения независимой экспертизы) причинно-следственной связи между произошедшей поломкой (непреднамеренным отключением) оборудования, предназначенного для поддержания необходимых условий хранения застрахованного имущества и возникшим ущербом.

### 4.1.3 Снижение стоимости

4.1.3.1. В соответствии с настоящими Условиями по риску снижение стоимости возмещается уменьшение стоимости имущества по отношению к первоначальной страховой стоимости, установленной договором страхования, в результате воздействия покрываемого Правилами страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц и/или настоящими Условиями, риска вызвавшего повреждение или частичную утрату имущества.

4.1.3.2. Сумма возмещения по ремонту (реставрации) и возмещение по снижению стоимости поврежденного имущества не может превышать общую страховую сумму, установленную по данному имуществу в договоре страхования. Данная сумма является дополнительной к возмещению расходов на реставрацию поврежденного или частично утраченного имущества.

4.1.3.3. Ожидаемое снижение стоимости произведения искусства на момент страхового случая или обнаружения такового определяется независимыми экспертами, согласованными Чабб и Страхователем. Эта оценка ущерба является обязательной для обеих сторон.

- 4.1.4 Только если это прямо указано в договоре страхования в дополнение к рискам, указанным в п. 5.2.3.5. Правил страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц, Страховщик может принять на страхование риски мошеннических действий сотрудников и/или представителей Страхователя, совершенные одним лицом или группой лиц с умыслом и/или по предварительному сговору с явным намерением причинить Страхователю убыток или получить для себя необоснованную материальную выгоду, иную, чем заработная плата или другие виды вознаграждения в связи с основной производственной деятельностью.
- 4.2. Если договором страхования предусмотрена транспортировка застрахованного имущества (страхование по п.п. 5.1.2., 5.1.3. настоящих Условий), имущество может быть застраховано:
- 4.2.1. До момента начала транспортировки и с момента ее окончания – по рискам, предусмотренным п.п. 5.2.3.1.-5.2.3.17. Правил страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц;
- 4.2.1.1. С момента начала транспортировки и до момента ее окончания – «с ответственностью за все риски» согласно оговорке Института Лондонских страховщиков Institute Cargo Clauses (A) 1.1.82 CL. 252, включая погрузочно-разгрузочные работы, за исключением случаев, когда они выполняются сотрудниками Страхователя (Выгодоприобретателя), а также монтаж, демонтаж и экспонирование «от гвоздя до гвоздя», со следующими оговорками:
- а) конструктивной гибелью может быть признано такое повреждение груза, подлежащего ремонту, когда расходы на ремонт превышают 85% от стоимости груза;
  - б) оговорка Institute War Clause (Cargo) 1.1.82 CL. 255 Института Лондонских страховщиков.
- 4.2.1.2 При этом по договору страхования, заключенному на условии «с ответственностью за все риски», страховыми случаями являются:
- а) повреждения, полная гибель или утрата всех или части имущества, произошедшие по любой причине;
  - б) расходы и взносы по общей аварии, которые обязан понести Страхователь;
- При этом подлежат покрытию расходы по общей аварии и спасательным работам, определяемые в соответствии с контрактом по фрахтованию и /или превалирующим законом или практикой.
- Для расчета возмещения по общей аварии, а также определению расходов по спасанию, предполагается страхование имущества по его полной контрибуционной стоимости. Под общей аварией понимается ситуация, потребовавшая жертвования части груза или оборудования в целях спасания судна, груза или фрахта, а так же понесенный от этой ситуации ущерб.
- в) все необходимые и целесообразные расходы по спасанию имущества, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если событие признано страховым случаем и убыток подлежит возмещению;
  - г) целесообразно и разумно произведенные расходы по реставрации имущества, поврежденного вследствие страхового случая, но не превышающие действительной суммы ущерба.
- 4.2.1.3 Только если это прямо указано в договоре страхования Страховщик так же покрывает расходы по монтажу и демонтажу коллажа, инсталляции.

## 5. Исключения из страхового покрытия

---

- 5.1. В дополнение к исключениям, перечисленным в Правилах страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц, по настоящим Условиям не подлежат возмещению следующие убытки:
- 5.1.1. Естественный износ, постепенное обветшание, наличие внутренних скрытых дефектов, внутренний порок (т.е. свойственная имуществу способность, постепенно ведущая к его разрушению, такая как рассыхание, кракелюр, патина, коррозия и т.п.)
- 5.1.2. Гибель (повреждение) застрахованного имущества в результате:
- ремонта или реставрации;
  - восстановления или ретуширования.
- 5.1.3. Предъявление претензий со стороны третьих лиц, оспаривающих право собственности на застрахованное имущество, конфискация, экспроприация.
- 5.1.4. Порча застрахованного имущества насекомыми, грызунами или паразитами.
- 5.1.5. Причинение ущерба сменным деталям застрахованных музыкальных инструментов (барабанной кожи, струн, язычков и т.п.) во время игры на них.
- 5.1.6. При перевозке осуществляемой Страхователем самостоятельно не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу, в результате перевозки его иным образом, нежели ручной

- кладью в специальных не прогибаемых футлярах или иной специальной упаковки (кроме случаев транспортировки застрахованного имущества специализированной компанией-перевозчиком).
- 5.1.7. Утрата, повреждение оставленного без присмотра застрахованного имущества в транспортном средстве или в любом другом общественном месте, за исключением использования услуг квалифицированного профессионального перевозчика.
  - 5.1.8. Причинение застрахованному имуществу ущерба в результате любых террористических действий, до момента начала (после момента окончания) транспортировки.
  - 5.1.9. Недостачи имущества при целости упаковки.
  - 5.1.10. Подмочки имущества атмосферными осадками.
  - 5.1.11. Недоставки груза в место назначения.
  - 5.1.12. Конфискации и экспроприации любого рода, ареста, задержания и изъятия.
  - 5.1.13. Предъявления претензий со стороны третьих лиц, оспаривающих право собственности на данные произведения искусства.
  - 5.1.14. Повреждения фотографий (порывы, разрывы, изломы, нарушения верхнего слоя), вызванные использованием клеевых материалов и средств фиксации (скотч и т.п.) в процессе оформления и осуществления экспозиции.

## 6. Страховая сумма, страховая стоимость

---

- 6.1. Страховая сумма устанавливается при заключении договора страхования по соглашению Сторон по отдельно каждому из принимаемых на страхование предметов (пар, комплектов предметов). Страховая сумма не может превышать действительную стоимость имущества на момент заключения договора страхования (страховую стоимость).
- 6.2. Действительной стоимостью является:
  - 6.2.1. для изделий из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней – стоимость, подтвержденная экспертной оценкой, или определенная в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества в комиссионной торговле;
  - 6.2.2. для предметов антиквариата, художественных ценностей и коллекций – стоимость, подтвержденная экспертной оценкой, а также определенная на основании цен реализации этих предметов на аукционных торгах;
  - 6.2.3. для выставочных экспонатов, находящихся в собственности физических лиц – стоимость, подтвержденная экспертной оценкой;
  - 6.2.4. для временно действующих экспозиций, находящихся во временном владении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, за сохранность которых они несут ответственность – стоимость, определенная выставочным реестром (спецификацией) и документами, представленными владельцами выставляемых экспонатов;

## 7. Изменение степени риска

---

- 7.1. Если договором страхования предусмотрена транспортировка застрахованного имущества (страхование по п.4.2. настоящих Условий) в период действия договора Страхователь обязан в письменной форме сообщать в Чабб телеграммой или по факсу, указанному в договоре страхования, о следующих событиях, влияющих на увеличение степени риска:
  - о задержке отправки имущества на срок более 3 суток;
  - об отклонении от определенного в договоре страхования маршрута перевозки;
  - об изменении пунктов перегрузки, выгрузки или назначения имущества;
  - о перегрузке на другое транспортное средство;
  - о значительной задержке в сроках перевозки и доставки имущества.

## 8. Права и обязанности Сторон

---

8.1. В дополнение к правам и обязанностям Сторон, предусмотренным разделом 10 Правил страхования имущества и дополнительных расходов физических лиц:

8.1.1. Страхователь имеет право осуществлять перевозку застрахованного имущества городским общественным, пригородным железнодорожным транспортом, городским и пригородным маршрутным такси, а также междугородным транспортом без индивидуальных посадочных мест только в исключительных случаях. При этом бремя доказательств исключительности такого случая лежит на Страхователе.

8.1.2. Страхователь обязан:

- а) Собрать необходимые документы и доказательства, и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки (в т.ч. к компании-перевозчику, если страховой случай произошел при транспортировке имущества). При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.
- б) Если имущество в момент наступления страхового случая находилось за пределами Российской Федерации – обратиться в соответствующие компетентные органы страны пребывания и собрать документы от компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер ущерба. При предоставлении этих документов Страховщику они должны быть переведены на русский язык и легализованы в установленном законодательством РФ порядке.
- в) в том случае, когда ущерб застрахованному имуществу был причинен при его транспортировке, приложить к заявлению на выплату следующие документы: коносаменты, железнодорожные и авиационные накладные и другие перевозочные документы, если по содержанию этих документов Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения имуществом во время перевозки.

Для доказательства факта наступления страхового случая в зависимости от вида транспортного средства представляются следующие документы:

- При железнодорожных перевозках – коммерческий акт, акт общей формы или другой акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке.
- При автомобильных перевозках – коммерческий акт, акт экспертизы или иной акт, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, протокол ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии, справка из правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела по факту хищения или умышленного уничтожения имущества.
- При авиаперевозках – грузовая накладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт.

Для доказательства размера убытка – коммерческие акты, акты осмотра имущества представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток; документы на произведенные расходы по спасанию имущества, диспаша (в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии).

Для доказательства надлежащего выполнения своих обязанностей по обеспечению Страховщику возможности предъявления регрессного иска к виновной стороне – копия претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или копией почтовой квитанции о ее отправке перевозчику.

8.1.3. После выплаты страхового возмещения в полной страховой сумме Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, а так же само поврежденное или восстановленное имущество.

8.1.3.1. После получения полной страховой суммы и передачи соответствующего имущества Страховщику, Страхователь вправе выкупить указанное имущество по согласованной Сторонами цене, при этом Страхователь имеет первоочередное право такого выкупа в течение 30 календарных дней с момента получения страхового возмещения.

8.1.4. Чабб обязано:

- а) Привлечь к определению размера ущерба независимую экспертную организацию или сюрвейера, письменно согласованных сторонами, при этом соответствующие расходы несет Страховщик. При отсутствии письменного согласия Страхователя с предложенной Страховщиком независимой экспертной организацией / сюрвейером в течение 30 дней с момента предложения, Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию / сюрвейера самостоятельно. При привлечении независимой экспертной организации или сюрвейера для определения суммы возмещения по риску снижение стоимости указанные расходы распределяются между Страховщиком и Страхователем поровну. После получения письменного согласия Страхователя с выбранной экспертной организацией, ее заключение является окончательным и пересмотру не подлежит.
- б) Провести в течение 30 рабочих дней после получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и исполнения им других обязанностей, указанных в п.10.6. настоящих Правил и п.8.1 настоящих Условий, расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков, при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение или известить в тот же срок Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

8.1.4.1. По соглашению Чабб и Страхователя, Чабб вправе отказаться от права на суброгационные требования к упаковщикам, перевозчикам, организаторам выставок и прочим лицам, указанным в договоре страхования, а также к реставраторам или хранителям во время работ с застрахованными культурными ценностями, если вина таких организаций и лиц не связана с грубой небрежностью или умышленными действиями.

**Приложение № 2  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**Полис**

**Страхования имущества физических лиц**

ООО «Страховая Компания Чабб», именуемое в дальнейшем «Страховщик», приняло на страхование движимое и недвижимое имущество заявителя, именуемого в дальнейшем «Страхователь», согласно заявлению последнего и в соответствии с «Правилами по страхованию имущества физических лиц «все риски» ООО «Страховая Компания Чабб».

Страхователь: \_\_\_\_\_

**ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:** не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском гибели (уничтожения), утраты (пропажи) или повреждении движимого и недвижимого имущества в результате наступления событий, указанных в разделе «Страховые риски. Страховые случаи» Правил по страхованию имущества физических лиц «все риски» ООО «Страховая Компания Чабб».

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА: \_\_\_\_\_

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ: \_\_\_\_\_

Риски, принимаемые на страхование	Страховая сумма	Франшиза	Страховая премия

**СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ:**

Порядок уплаты:

Безналичным перечислением/ наличными денежными средствами

Единовременно/ частями, каждое \_\_\_\_\_ число \_\_\_\_\_ месяца

Первый страховой взнос должен быть уплачен не позднее « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

в размере: \_\_\_\_\_

Настоящий Полис может быть изменен и прекращен в соответствии с условиями, изложенными в Правилах по страхованию имущества физических лиц «все риски», являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ОГОВОРКИ**

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА: \_\_\_\_\_

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВАТЕЛЯ: \_\_\_\_\_

**СТРАХОВАТЕЛЬ С ПРАВИЛАМИ И УСЛОВИЯМИ СТРАХОВАНИЯ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН:**

\_\_\_\_\_  
Страховщик:

\_\_\_\_\_  
Страхователь:

М.П.

Полис выдан: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



**Приложение № 3  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОЛИС**

**по страхованию электронного устройства**

1. Реквизиты договора, дата заключения
  - 1.1. *Договор страхования электронного устройства № PL* – (поле для уникального номера).
  - 1.2. *Дата заключения договора страхования:* (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): день/ месяц/ год
2. Имущество, стоимость, премия:
  - 2.1. *Застрахованное электронное устройство:* (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): Тип, производитель, артикул, спецификация (если есть).
  - 2.2. *Серийный номер/IMEI:* (поле к заполнению)
  - 2.3. *Страховая сумма (стоимость по чеку):* (поле к заполнению) руб.
  - 2.4. *Страховая премия:* (поле к заполнению) руб.
3. Риски, сроки и условия страхования
  - 3.1. *Страховые риски:*
    1. Случайное повреждение застрахованного имущества, включая повреждение жидкостью;
    2. Утрата застрахованного имущества в результате грабежа или разбойных действий.
  - 3.2. *Срок действия договора страхования:* Договор вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем его заключения, и действует один год.
  - 3.3. *Территория действия страхования:* Весь мир.
4. Информация о Страхователе, подпись Страхователя
  - 4.1. *Страхователь:* (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): ФИО лица, приобретшего указанное в настоящем договоре страхования электронное устройство и заключившего настоящий договор страхования.

Мелко текст:

«Страхователь дает согласие ООО «Страховая Компания Чабб» (далее – «Оператор») на обработку его персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для осуществления передачи Оператором персональных данных Страхователя третьим лицам, с которыми у Оператора заключены соглашения, содержащие условия о конфиденциальности, включая трансграничную передачу, а также для их хранения и обработки Оператором и третьими лицами в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором страхования, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов Оператора. Указание Страхователем своего контактного телефонного номера означает его согласие с вышеперечисленными действиями Оператора. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и иных случаях осуществляется на основании письменного заявления Оператору».

- 4.2. *Фрагмент номера паспорта Страхователя:* (поле к заполнению)  
(подпись-пояснение под полем): Четыре последних цифры номера паспорта.
- 4.3. *Номер телефона:* (поле к заполнению).
- 4.4. *Подпись Страхователя:* (поле к заполнению).

5. Информация о страховщике:

5.1. *Страховщик:* ООО «Страховая Компания Чабб».

5.2. *Управляющий директор* ООО «Страховая Компания Чабб», действующий на основании Доверенности № 6/н от \_\_\_\_\_ (место для подписи и печати) Н.В. Дмитриев

Мелко текст:

«Настоящий договор страхования заключен на основании устного заявления Страхователя, Условий договора страхования электронного устройства, Правил по страхованию имущества физических лиц «все риски» ООО «Страховая Компания Чабб». В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ стороны соглашаются признать настоящий договор страхования, содержащий факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика, оформленным надлежащим образом. Настоящий договор недействителен без предъявления Страхователем документа (чека), подтверждающего оплату застрахованного электронного имущества и оплату страховой премии по настоящему договору страхования».

1. Условия договора страхования электронного устройства

Определения

«Застрахованное имущество» - сложное электронное устройство, указанное в разделе «Застрахованное устройство» настоящего договора страхования.

«Случайное повреждение застрахованного имущества, включая повреждение жидкостью» - любое повреждение застрахованного имущества, являющееся результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия (за исключением повреждений, вызванных постепенным естественным износом, процессом окисления/ржавления или разрушения), в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение), которое не позволяет застрахованному имуществу исправно работать.

«Утрата застрахованного имущества в результате грабежа или разбойных действий» - утрата застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с Уголовным Кодексом РФ как грабеж или разбой. «Грабеж» - открытое хищение чужого имущества. «Разбой» - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

«Безусловная франшиза» - часть стоимости ремонта застрахованного имущества или стоимости заменяемого имущества, не оплачиваемая Страховщиком.

Объектом настоящего договора страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или лица, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием или распоряжением застрахованным имуществом, указанным в договоре страхования. События, на случай наступления которых заключен настоящий договор страхования указаны в разделе «Страховые риски» договора страхования.

Действие договора страхования

Настоящий договор страхования вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем его заключения, и действует один год. Договор прекращает свое действие в случае, если застрахованное имущество было заменено Страховщиком в результате наступления страхового случая. Действие договора может быть досрочно прекращено по письменному заявлению Страхователя.

В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии).

Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя.

По запросу получателя страховых услуг Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу получателя страховых услуг прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

### Страховое возмещение

В зависимости от обстоятельств страхового случая и/или характера повреждений застрахованного имущества страховое возмещение осуществляется путем ремонта Застрахованного имущества (не более 2 случаев ремонта за период действия договора страхования) уполномоченной Страховщиком ремонтной организацией или замены Застрахованного имущества. Замена Застрахованного имущества осуществляется на устройство той же марки и модели. Замена и ремонт застрахованного имущества осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. В случае если по независящим от Страховщика объективным обстоятельствам замена на аналогичное устройство не возможна, Страховщик вправе осуществить выплату страховой суммы на расчетный счет Страхователя.

### Безусловная франшиза

Для всех страховых случаев по настоящему договору страхования устанавливается безусловная франшиза в размере 10% от стоимости ремонта застрахованного имущества или стоимости заменяемого имущества, но не менее 1.500,00 рублей в любом случае. Такая франшиза уплачивается Страхователем при наступлении страхового случая.

### Выгодоприобретатель

Выгодоприобретателем по настоящему договору страхования является Страхователь, если к настоящему договору не приложено заявление Страхователя о назначении в качестве Выгодоприобретателя иного лица.

### Общие исключения

Страховыми случаями не могут быть признаны следующие события:

- повреждение или утрата Застрахованного имущества в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;
- повреждение или поломка, подлежащие ремонту в рамках гарантийного срока, установленного производителем застрахованного имущества;
- повреждение или поломка в результате заводского брака или нарушений Страхователем или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Застрахованного имущества, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по наладиванию и сборке оборудования перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию Застрахованного имущества, сервисным центрам;
- повреждения или поломки во время технического обслуживания Застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.); естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа; окисления (ржавления) в результате естественного износа; воздействия ультразвуковых волн;
- внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных механических или электрических причин, вызвавших последующее повреждение Застрахованного имущества или выведение детали Застрахованного имущества из строя);
- при утрате/повреждении Застрахованного имущества в результате Грабежа/Разбоя, заявленного в правоохранительные органы по истечении 24 часов с момента происшествия или с момента появления у Страхователя физической возможности заявить об указанном факте в правоохранительные органы;
- повреждение таких компонентов Застрахованного имущества как различные приспособления к нему, аксессуары;
- ущерб в результате потери информации, хранившейся в оперативной памяти Застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации Застрахованного имущества;
- любой косвенный ущерб, не являющийся прямым следствием страхового случая.
- ущерб в результате действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; боевых действий (также при отсутствии факта официального объявления войны); их последствий; гражданских, военных переворотов; народных волнений; восстаний; революций; национализации; конфискации; реквизиции; изъятия, наложения ареста или ликвидации органами власти.

### Порядок действий при наступлении страхового случая

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан незамедлительно (при наличии физической возможности или при первом появлении такой возможности) известить о нем Страховщика или его представителя. Телефон и адрес для обращений указан на задней стороне обложки настоящего договора страхования

В зависимости от обстоятельств страхового случая и/или характера повреждений застрахованного имущества при обращении требуется представить Страховщику или его представителю:

- настоящий договор страхования;
- заявление на осуществление страхового возмещения;

- документ (чек), подтверждающий оплату застрахованного электронного имущества и оплату страховой премии по настоящему договору страхования;
  - поврежденное Застрахованное имущество;
  - копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенную уполномоченным органом (при утрате имущества в результате разбоя / грабежа);
  - иные документы по требованию Страховщика, подтверждающие наступление и имеющие прямое отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.
2. Правила по страхованию имущества физических лиц «все риски» ООО «Страховая Компания Чабб»  
Текст правил.

**Приложение № 4  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**страхования имущества физических лиц**

г. Москва « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ООО «Страховая Компания Чабб» (далее - Страховщик), в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее Страхователь), паспорт \_\_\_\_\_

с другой стороны, в соответствии с «Правилами страхования имущества физических лиц «все риски» ООО «Страховая Компания Чабб» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Страховщик возмещает ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя, указанным в Правилах по страхованию имущества физических лиц «все риски» в качестве объекта страхования.

1.2. Страхование осуществляется в соответствии с утвержденными Страховщиком Правилами по страхованию имущества физических лиц «все риски» (далее – Правила).

1.3. Территория страхования: \_\_\_\_\_

1.4. Предметом страхования по настоящему договору является: \_\_\_\_\_

**2. Объект страхования**

Объектом страхования являются в соответствии с Правилами имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением движимым и недвижимым имуществом, указанным в договоре страхования (предмет страхования).

**3. Условия страхования**

3.1. Настоящим страхованием покрываются в соответствии с Правилами следующие страховые риски:

3.2. Срок страхования с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**4. Страховая сумма и франшиза**

4.1. Страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) \_\_\_\_\_

4.2. Франшиза: \_\_\_\_\_

**5. Страховая премия и порядок ее уплаты**

5.1. Страховая премия устанавливается в размере: \_\_\_\_\_

5.2. Порядок уплаты страховой премии:

Безналичным перечислением/ наличными денежными средствами

Единовременно/ \_\_\_\_\_ число \_\_\_\_\_ месяца.  
каждое \_\_\_\_\_

Первый взнос уплатить не позднее « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_



6. Выплата страхового возмещения

- 6.1. Выплата страхового возмещения производится в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней после установления факта страхового события, подтверждения его соответствующими документами компетентных органов.
- 6.2. Страховое возмещение не выплачивается, а действие договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ может быть прекращено, если:

---

В случае, если страховое возмещение уже выплачено, Страхователь обязан возвратить Страховщику сумму полученного страхового возмещения.

7. Прекращение договора страхования

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по настоящему договору в полном объеме;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.
- принятия судом решения о признании настоящего договора недействительным;
- расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- по требованию Страховщика в случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом РФ, Правилами и договором страхования;
- в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

Действие договора прекращается до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

О намерении досрочного прекращения договора стороны обязаны письменно уведомить друг друга не позднее, чем за \_\_\_\_ дней до предполагаемой даты прекращения договора.

Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством РФ, а также, если он заключен после наступления страхового случая, или объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании вступившего в законную силу соответствующего решения суда.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

8. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь имеет право обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному.

9. Дополнительные условия и оговорки \_\_\_\_\_

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

СТРАХОВЩИК: ООО «Страховая Компания Чабб»

Адрес:

Телефон:

Факс:

Расчетный счет:

СТРАХОВАТЕЛЬ:

Адрес:

Паспортные данные:

Телефон:

11. Подписи сторон

---

Страховщик

---

Страхователь

м.п.

**Приложение № 5  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**Таблица тарифных брутто-ставок по страхованию имущества физических лиц («все риски»):**

<b>Страховой случай</b>	<b>Брутто-ставка (в % от страховой суммы)</b>
повреждение или гибель имущества вследствие оказанного на него внезапного и непредвиденного воздействия извне	1,2158
ущерб, происшедший вследствие мер, принятых для спасания имущества	0,765

**Таблица тарифных ставок по дополнительным условиям, возможным в договоре страхования:**

<b>Страховой случай</b>	<b>Брутто-ставка (в % от страховой суммы)</b>
Возмещение расходов по расчистке территории или остатков застрахованных зданий или их слому	0,1946
Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иного ущерба, покрываемого по договору страхования	0,2928
Страхование взрывчатых веществ	0,3348

При страховании следующих объектов, если это предусмотрено договором страхования, применяются следующие повышающие коэффициенты:

наличные деньги в российской и иностранной валюте - 1,3;

акции, облигации и другие ценные бумаги - 1,15;

рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги - 1,1 – 1,15;

модели, макеты, образцы, формы, схемы, наброски - 1,2;

драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ - 1,4;

изделия из драгоценных металлов и/или из драгоценных камней – 1,5;

рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства – 1,3 – 1,75;

технические носители информации компьютерных и аналогичных систем, в частности, магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти – 1,2;

взрывчатые вещества – тариф рассчитан отдельно (см. ниже);

средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мопеды, прицепы; жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности – 1,1 – 1,4;

находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю имущество – 1,2;

здания, находящиеся в стадии строительства или капитального ремонта – 1,15

работы (расходы) по выемке грунта, планировке и благоустройству территории, а также работы по укреплению фундаментов – 1,3

иное имущество, исключенное из гражданского оборота – 1,1 – 1,25 в зависимости от характера имущества

В зависимости от объекта страхования и характеристик страхуемых рисков (включая специфику деятельности страхователя, место страхования, технологические процессы, соседствующие объекты, взаимное расположение предметов, заявленных на страхование и т.п.) Страховщик при определении размера подлежащей уплате страховой премии имеет право применить повышающие коэффициенты от 1,01 до 8,00 и понижающие коэффициенты от 0,99 до 0,01 к базовой ставке страховой премии.

**Приложение № 6  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**Заявление на страхование имущества**

---

Просим Вас на основании настоящего Заявления заключить Договор страхования имущества.

<b>Заявитель (Страхователь):</b>	[Полное наименование Страхователя]
<b>Объект(ы) страхования:</b>	
<b>Стоимость имущества:</b>	[Сумма цифрами и прописью] рублей Перечень имущества прилагается.
<b>Период страхования:</b>	
<b>с</b>	[ДД.ММ.ГГГГ]
<b>по</b>	[ДД.ММ.ГГГГ]
<b>Страховая сумма:</b>	[Сумма цифрами и прописью] рублей
<b>Порядок оплаты страховой премии:</b>	<input type="checkbox"/> единовременно <input type="checkbox"/> в рассрочку Первый платеж: [Сумма цифрами и прописью] рублей, оплачивается до [ДД.ММ.ГГГГ]
<b>Срок действия Полиса:</b>	Второй платеж: [Сумма цифрами и прописью] рублей, оплачивается до [ДД.ММ.ГГГГ]

Заявитель подтверждает, что сведения, указанные в настоящем Заявлении, являются полными и достоверными. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Заявитель (Страхователь) сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 статьи 179 ГК РФ.

<b>ФИО, должность лица, подписавшего Заявление</b>	
<b>Дата Заявления</b>	[ДД.ММ.ГГГГ]

М.П.

**Приложение № 7  
к Правилам по страхованию имущества  
физических лиц («все риски»)**

**Заявление на выплату страхового возмещения**

---

ООО «СК Чабб»  
Россия, 119034, Москва,  
Барыковский пер., 2

Дата: \_\_\_\_\_

Chubb Ref: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на выплату страхового возмещения

Настоящим Страхователь / Выгодоприобретатель на основании Полиса №  
\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ просит произвести выплату страхового возмещения в сумме  
\_\_\_\_\_ рублей (*сумма прописью*) по следующему страховому случаю.

*Краткое описание инцидента:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Сумма ущерба*

---

*Франшиза*

---

*Итого к выплате*

---

Страховое возмещение следует перечислить в соответствии со следующими банковскими реквизитами:

Получатель платежа:

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

к/с: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

р/с: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.