

A close-up, artistic photograph of several dandelion seed heads. The seeds are white and wispy, radiating from brown centers. The background is a soft, out-of-focus blue and green, suggesting a sky and foliage. The overall mood is clean, fresh, and natural.

CHUBB®

**Laporan Keberlanjutan Tahun 2022 /
Sustainability Report Year 2022**

PT Chubb General Insurance Indonesia

Daftar Isi / Content

Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy	3
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Performance Summary of Sustainability Aspects	4
Profil Perusahaan / Company Profile	7
Penjelasan Direksi / The Board of Directors Explanation	12
Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance	15
Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance	17

Laporan ini disusun oleh PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”) dalam memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“**Peraturan No. 51**”).

“**Keuangan Berkelanjutan**”, sebagaimana digunakan dalam laporan ini, mengacu pada prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan yang didefinisikan secara luas yang tercantum dalam Pasal 2(2) Peraturan No.51, yang termasuk misalnya, prinsip investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, tata kelola, komunikasi yang informatif dan inklusif.

Sebagaimana dipersyaratkan dalam Peraturan No. 51, laporan ini merupakan laporan Chubb atas perkembangan Chubb terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya, yang diajukan sebagai bagian dari rencana bisnis tahunan pada 30 November 2021 (sebagaimana telah diubah dengan Revisi Rencana Bisnis Tahunan 2022 yang diajukan pada tanggal 30 Juni 2022). Laporan ini disusun dengan mengikuti topik-topik utama sebagaimana diuraikan dalam Lampiran II Peraturan No. 51: (1) penjelasan strategi keberlanjutan, (2) ikhtisar kinerja Ekonomi, Lingkungan Hidup, dan Sosial, (3) profil perusahaan, (4) penjelasan direksi dan pengawasan strategi keberlanjutan, (5) Tata Kelola Keberlanjutan, dan (6) Kinerja Keberlanjutan. Selain itu, kami telah memasukkan istilah keberlanjutan tertentu di seluruh laporan ini yang diambil secara langsung dari Peraturan No. 51 yang berfungsi sebagai suatu pedoman bagi para pembaca untuk menghubungkan upaya kami dengan persyaratan khusus peraturan tersebut. Istilah tersebut ditulis dengan huruf besar di seluruh laporan ini.

Apabila berlaku, Dewan Komisaris, Direksi dan tim manajemen eksekutif dari Chubb lokal melaksanakan strategi keberlanjutan global yang dikembangkan di tingkat Grup oleh Chubb Limited (Grup Chubb). Apabila didiskusikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, kebijakan tersebut diidentifikasi sebagai kebijakan Grup Chubb. Anda dapat mengakses pengungkapan keberlanjutan Grup Chubb [di sini](#):

This report is prepared by PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”) to comply with the Regulation of the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 Regarding the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies and Public Companies (the “**Regulation No. 51**”).

“**Sustainable Finance**”, as used in this report, refers to the broadly defined principles of Sustainable Finance set out in Article 2(2) of the Regulation No.51, which include for example, the principles of responsible investment, sustainable business strategies and practices, social and environmental risk management, governance, informative communications and inclusiveness.

As required by Regulation No. 51, this report constitutes Chubb’s report on progress against its Action Plan for Sustainable Finance, filed as part of its annual business plan on 30 November 2021 (as amended by the Revised Annual Business Plan for 2022 filed on 30 June 2022). This report is structured to follow the key topics outlined in Attachment II to Regulation No. 51: (1) explanation of sustainability strategies, (2) summary of Economic, Environmental, and Social performance, (3) profile of the company, (4) explanation of the board of directors and oversight of sustainability strategy, (5) Sustainability Governance, and (6) Sustainability Performance. In addition, we have incorporated certain sustainability terms throughout this report that are pulled directly from Regulation No. 51 to serve as a guidepost for readers to connect our efforts to the regulation’s specific requirements. Such terms are capitalized throughout this report.

To the extent applicable, Chubb’s local Board of Commissioners, local Board of Directors and executive management team implement global sustainability strategies developed at the Group-level by Chubb Limited (Chubb Group). When discussed in this Sustainability Report, such policies are identified as those of Chubb Group. You may access Chubb Group’s sustainability disclosures [here](#):

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/citizenship/environment/coal-policy.html>
- https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/Chubb-Our_Climate_Change_Policy.pdf
- <https://news.chubb.com/2023-03-22-Chubb-Announces-New-Climate-and-Conservation-Focused-Underwriting-Standards-for-Oil-and-Gas-Extraction>

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/citizenship/environment/coal-policy.html>
- https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/Chubb-Our_Climate_Change_Policy.pdf
- <https://news.chubb.com/2023-03-22-Chubb-Announces-New-Climate-and-Conservation-Focused-Underwriting-Standards-for-Oil-and-Gas-Extraction>

Chubb mengutamakan prinsip-prinsip umum keberlanjutan dalam kapasitasnya sebagai suatu perusahaan asuransi umum, khususnya prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup.

Pengembangan Rencana Aksi Keberlanjutan Chubb dilakukan secara internal setiap tahun dan dimasukkan ke dalam rencana bisnis tahunan kami dan diajukan kepada OJK. Rencana Aksi Chubb Tahun 2022 untuk Keuangan Berkelanjutan mencakup langkah-langkah untuk mempromosikan keberlanjutan operasional yang ditentukan oleh manajemen eksekutif dan Dewan kami sesuai dengan ruang lingkup dampak Chubb. Kami terutama menangani Keuangan Berkelanjutan sebagaimana didefinisikan berdasarkan Peraturan No. 51 melalui praktik *underwriting* dan pengelolaan risiko operasional kami, yang dijelaskan secara lebih terperinci di bawah.

Sepanjang Grup Chubb, memiliki kebijakan dan strategi yang relevan dengan strategi keberlanjutan Chubb (termasuk dengan melaksanakan batasan pada *underwriting* dan investasi dalam batu bara dan pasir yang mengandung minyak), kebijakan dan praktik ini diterapkan oleh Chubb apabila sesuai dan/atau diperlukan.

Chubb prioritises general principles of sustainability in its capacity as a general insurance company, in particular, principles of social and environmental risk management.

The development of Chubb's Sustainability Action Plan is carried out internally on an annual basis and incorporated into our annual business plan and filed with the OJK. Chubb's 2022 Action Plan for Sustainable Finance includes those steps to promote operational sustainability that our executive management and Board determined are appropriate given the scope of Chubb's impact. We principally address Sustainable Finance as defined under Regulation No. 51 through our established underwriting and operational risk management practices, which are described in more detail below.

To the extent Chubb Group has policies and strategies relevant to Chubb's sustainability strategy (including by implementing limitations on underwriting and investing in coal and oil sands), these policies and practices are incorporated by Chubb where appropriate and/or necessary.

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Performance Summary of Sustainability Aspects

Perbandingan kinerja terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan:

1. Aspek Ekonomi

Produk asuransi Chubb mendukung berbagai kegiatan ekonomi melalui lebih dari 150 produk yang telah diajukan kepada OJK di berbagai lini bisnis yang berbeda.

Lihat paragraf 2 di bawah untuk informasi lebih lanjut tentang penawaran lingkungan kami.

Pendapatan atau penjualan / laba atau rugi bersih:

Sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan bagian A.2.a.2 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Pendapatan/Penjualan, dan Laba/Rugi Bersih:

Dalam jutaan Rupiah	2020 (audited)	2021 (audited)	2022 (audited)	In million Rupiah
Premi Bruto	656.074	592.300	898.632	Gross Premium
Laba (Rugi) Bersih Tahun Berjalan	(151.775)	21.779	45.175	Profit (Loss) for The Year
Total Penghasilan (Rugi) Komprehensif	(151.775)	28.496	33.565	Total Comprehensive Income (Loss)

Kami bertujuan untuk mendorong pihak-pihak lokal yang bekerja sama dengan kami untuk terlibat dalam proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. Jumlah total pemasok lokal kami tercantum di bawah ini:

2022 – 68 pemasok
2021 – 67 pemasok
2020 – 73 pemasok

Comparison of performance in relation to the implementation of Sustainable Finance:

1. Economic Aspect

Chubb's insurance products support a wide range of economic activities through more than 150 products that have been filed with the OJK across different business lines.

See paragraph 2 below for more information on our environmental offerings.

Revenue or sales / net profits or losses:

As required by section A.2.a.2 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Revenue/Sales, and Net Profits/Losses data:

We aim to encourage the local parties we work with to engage in Sustainable Finance business processes. The total number of our local suppliers are listed below:

2022 – 68 suppliers
2021 – 67 suppliers
2020 – 73 suppliers

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Performance Summary of Sustainability Aspects

2. Aspek Lingkungan Hidup

Chubb berpartisipasi dalam inisiatif lingkungan hidup global Grup Chubb. Sebagai contoh, pada tahun 2023, Grup Chubb memperkenalkan suatu tujuan internal untuk menghilangkan penggunaan plastik sekali pakai di semua kantor secara global, yang rencananya akan dilaksanakan oleh Chubb di tingkat lokal. Selain itu, sebagaimana dibahas secara lebih lengkap di bagian “Kinerja Lingkungan” laporan ini, Chubb Group berkomitmen untuk menjadi netral karbon pada tahun 2022 untuk emisi *Scope 1* dan *Scope 2* (operasional) dan mencapai tujuan ini secara global, termasuk di Indonesia, melalui pembelian energi terbarukan dan penyeimbangan karbon. Chubb sedang mengevaluasi tujuan pengurangan gas rumah kaca di masa depan dan dukungan yang berarti terhadap pasar karbon.

Sebagai suatu perusahaan asuransi, produk Chubb tidak berdampak langsung pada lingkungan. Akan tetapi, kami menyadari bahwa kegiatan bertanggung kami dapat memiliki dampak langsung tersebut. Chubb telah menerapkan beberapa kebijakan, yang dilaksanakan secara global oleh Grup Chubb, terkait dampak lingkungan hidup, termasuk pembatasan *underwriting* batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi.

Di sisi produk dan jasa dari strategi keberlanjutan kami, Grup Chubb meluncurkan suatu bisnis global baru pada tahun 2023: Chubb Climate+. Chubb Climate+ menghadirkan serangkaian lengkap produk dan jasa asuransi bagi bisnis yang terlibat dalam pengembangan atau penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Chubb Climate+ juga akan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim. Chubb memperkirakan bahwa Chubb akan menawarkan produk-produk Climate+ di Indonesia mulai tahun 2023.

2. Environment Aspect

Chubb participates in Chubb Group’s global environmental initiatives. For example, in 2023, Chubb Group introduced an internal goal to eliminate single-use plastics in all offices globally, which Chubb is planning to implement at the local level. In addition, as discussed more fully in the “Environmental Performance” section of this report, Chubb Group committed to be carbon neutral in 2022 for its *Scope 1* and *Scope 2* (operational) emissions and achieved this goal globally, including in Indonesia, via purchase of renewable energy and carbon offsets. Chubb is evaluating future greenhouse gas reduction goals and meaningful support of carbon markets.

As an insurer, Chubb’s products do not directly affect the environment. However, we recognize that the activities of our insureds can have such direct impacts. Chubb has implemented several policies, adopted globally by the Chubb Group, relating to environmental impact, including restrictions on coal underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production.

On the products and services side of our sustainability strategy, Chubb Group launched a new global business in 2023: Chubb Climate+. Chubb Climate+ brings a full spectrum of insurance products and services to businesses engaged in developing or employing new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy. It will also provide risk management and resiliency services to help businesses managing the impact of climate change. Chubb anticipates that it will offer Climate+ products in Indonesia beginning in 2023.

	2020	2021	2022	
Penggunaan listrik	918.634 Kwh	632.199 Kwh	592.128 Kwh	Use of electricity
Penggunaan kertas	2.200 Rim/Ream	2.210 Rim/Ream	1.260 Rim/Ream	Use of paper
Penggunaan plastik	222 Pak/Pack	261 Pak/Pack	211 Pak/Pack	Use of plastic
Biaya Pemakaian Air	Rp 49.669.549	Rp 17.257.000	Rp 18.589.298	Use of water cost

3. Aspek Sosial

Chubb berkomitmen untuk berinvestasi dalam kesejahteraan komunitas lokal melalui kegiatan sukarela dan filantropi. Lebih lanjut, sesuai dengan Peraturan No.51, penjangkauan komunitas kami mencakup dukungan pengembangan literasi keuangan dan oleh karena itu mendorong inklusi keuangan. Chubb mendukung komunitas lokal karyawannya melalui kegiatan komunitas reguler, termasuk *Regional Day of Service* (RDS).

RDS merupakan inisiatif kemanusiaan regional. Dengan RDS, kegiatan penjangkauan komunitas kami sejalan dengan dukungan filantropis komprehensif Chubb untuk memperbaiki pendidikan dan kesehatan, mengentaskan kemiskinan, dan mengurangi dampak negatif pada lingkungan hidup. Pada tahun 2022, RDS diadakan di SOS Children's Village, Jakarta dan mencakup kegiatan yang berfokus untuk membantu komunitas SOS Children's Villages Indonesia melalui donasi kebutuhan pokok masyarakat, serta serangkaian kegiatan belajar dan kompetisi yang interaktif dan menyenangkan.

3. Social Aspect

Chubb is committed to investing in the well-being of local communities through volunteering and philanthropy. Further, in accordance with Regulation No.51, our community outreach includes supporting the development of financial literacy and therefore fostering financial inclusion. Chubb supports its employees' local communities through regular community activities, including the *Regional Day of Service* (RDS).

RDS is a regional humanitarian initiative. With RDS, our community outreach activities align with Chubb's comprehensive philanthropic support to improve education and health, alleviate poverty, and reduce negative impacts to the environment. In 2022, the RDS was held at SOS Children's Village, Jakarta and included activities that focus on helping the SOS Children's Villages Indonesia community through donations of essential community needs, as well as a series of interactive and fun learning activities and competitions.

1. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Misi Chubb adalah melindungi masa kini dan membangun masa depan yang lebih baik. Kami mencapai misi kami dengan memberikan keamanan dari risiko yang memungkinkan masyarakat dan bisnis untuk tumbuh dan berkembang.

Chubb berkomitmen untuk melayani bisnis dan konsumen di Indonesia secara etis, disiplin dan fokus. Janji Chubb untuk memahami, membuat, dan memberikan perlindungan asuransi yang unggul diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu-individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb membedakan dirinya melalui:

- Operasi lokalnya di 54 negara dan wilayah di seluruh dunia
- Penawaran produk dan layanan yang luas, kemampuan distribusi yang luas dan kekuatan keuangan yang unggul
- Penyediaan cakupan yang luas dan layanan yang unggul untuk individu, keluarga, dan bisnis dari semua ukuran, membantu klien melindungi diri dari risiko
- Membayar klaim secara adil dan tepat waktu
- *Underwriting* yang unggul, layanan yang unggul dan eksekusi yang unggul.

Perusahaan induk utama Chubb, Chubb Limited, terdaftar di Bursa Efek New York (NYSE: CB) dan merupakan komponen dari indeks S&P 500. Chubb Group memiliki kantor eksekutif di Zurich, New York, London, Paris dan lokasi lainnya, dan mempekerjakan lebih dari 34.000 orang di seluruh dunia.

1. Company's Vision, Mission, and Value

Chubb's mission is to protect the present and build a better future. We accomplish our mission by providing the security from risk that allows people and businesses to grow and prosper.

Chubb is committed to serving businesses and consumers in Indonesia in an ethical, disciplined and focused manner. Chubb's promise to conceive, craft and deliver exceptional insurance coverage is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb distinguishes itself through:

- Its local operations in 54 countries and territories around the world
- Extensive product and service offerings, broad distribution capabilities and exceptional financial strength
- Provision of extensive coverage and excellent service to individuals, families, and businesses of all sizes, helping clients protect themselves against risks
- Paying claims fairly and promptly
- Superior underwriting, superior service and superior execution.

Chubb's ultimate parent company, Chubb Limited, is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb Group has executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs more than 34,000 people worldwide.

2. Domisili dan Kontak Perusahaan

- Nama Perusahaan: PT Chubb General Insurance Indonesia
- Alamat: Gedung Bursa Efek Indonesia, Tower II, Lantai 10, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
- Telepon: 021 2949 8500
- Faksimil: 021 2949 8511
- E-Mail: contact.id@chubb.com
- Website: www.chubb.com/id
- Hotline: 1500127

3. Skala Usaha

a. Aset dan Kewajiban

2. Domicile and Company Contact

- Company Name: PT Chubb General Insurance Indonesia
- Address: Indonesia Stock Exchange Building, Tower II, 10th floor, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
- Phone: 021 2949 8500
- Fax: 021 2949 8511
- E-Mail: contact.id@chubb.com
- Website: www.chubb.com/id
- Hotline: 1500127

3. Scale of Business

a. Assets and Liabilities

Dalam jutaan Rupiah	2022 (audited)	In million Rupiah
Total Aset	1.763.835	Total Assets
Total Kewajiban	939.301	Total Liabilities

b. Statistik Pegawai

b. Employee Statistics

No	Level Jabatan/ Position Level		Pendidikan/ Education Degree					Usia/Age				Jenis Kelamin/ Gender		Status/ Status	
			Master	Bachelor	Diploma 3	Diploma 172	Voca- tional	20-30	31-40	41-50	11- 68	Pria/ Male	Wanita/ Female	Permanent	Non- Permanent
1	Komisaris/ Commissioner	3	1	2						3	2	1		3	
2	Direksi/ Director	3		3					1	2	3		3		
3	Kepala Divisi/ Division Head	9	5	2	1		1		2	7	3	6	9		
4	Manajer Senior/ Senior Manager	8	1	7						8	5	3	8		
5	Manajer/ Manager	28	2	23	2		1	2	7	16	3	17	11	28	
6	Asisten Manajer/ Assistant Manager	24		17	6		1	4	6	14		9	15	24	
7	Staf/ Staff	142	1	86	38	1	16	40	67	32	3	66	76	122	20
8	Non Staff/ Messenger & Driver	3					3		1	1	1	3		2	1
Sub Total		220	10	140	47	1	22	46	83	79	12	108	112	196	24
Total		220	220					220				220		220	

Chubb membayar upah minimum regional kepada karyawan tetpanya dengan tingkat terendah dalam persentase berikut:

Chubb pays its lowest grading permanent employees with the regional minimum wage in the following percentages

Lokasi / Location	Upah Minimum Regional / Regional Minimum Wage	Upah Terendah / Minimum Wage	Rasio / Ratio
Jakarta	4,641,854	4,641,854	100%
Surabaya	4,375,479	4,850,000	111%
Semarang	2,835,021	4,200,000	148%

Untuk kantor kami yang lain di Medan, Bandung, Denpasar, Makassar dan Pontianak, tidak ada karyawan di tingkat pemula dan semua karyawan menerima gaji yang lebih dari 200% di atas upah minimum regional.

For our other offices in Medan, Bandung, Denpasar, Makassar and Pontianak, there are no employees at entry level and all employees receive a salary that is more than 200% above regional minimum wage.

c. Persentase Kepemilikan Saham

c. Shareholding Percentage

31 Desember 2022 / 31 December 2022

Pemegang Saham	%	Shareholder
Chubb INA International Holdings Ltd	80%	Chubb INA International Holdings Ltd
PT Adi Citra Mandiri	20%	PT Adi Citra Mandiri

d. Wilayah Operasional

d. Operational Area

Chubb memiliki 8 (delapan) kantor pemasaran yang tersebar di beberapa daerah di Indonesia dengan alamat sebagai berikut:

Chubb has 8 (eight) marketing offices spread across several regions in Indonesia with the following addresses:

No.	Kota/City	Alamat/Address
1	Jakarta	Gedung Bursa Efek Indonesia, Tower II, Lantai 10, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
2	Bandung	Jl. Lembong No. 32, Bandung, Jawa Barat 40111
3	Denpasar	Perkantoran Duta Wijaya No. 7, Jl. Raya Puputan, Renon, Denpasar, Bali 80237
4	Makassar	Jl. Gunung Latimonjong No. 57 B, Makassar, Sulawesi Selatan 90145
5	Medan	Ruko Juanda Boulevard No. 3G, Jl. Ir. H. Juanda, Medan, Sumatra Utara 20159
6	Pontianak	Komplek Pontianak Mall Blok AA No. 45-46, Jl. Teuku Umar, Pontianak Kalimantan Barat 78117
7	Semarang	Ruko Sriwijaya, Jl. Sriwijaya No. 72 F, Semarang, Jawa Tengah 50242
8	Surabaya	Jl. Anjasmoro No. 28, Sawahan, Surabaya, Jawa Timur 60251

4. Produk dan Layanan

Chubb menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, Chubb menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, Pialang Asuransi dan mitra distribusi independen.

5. Keanggotaan Pada Asosiasi

- a. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI).
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) – sebelumnya bernama Badan Mediasi dan Arbitrasi Asuransi Indonesia (BMAI) yang berubah menjadi LAPS terhitung tanggal 1 Januari 2021.

Selama tahun pelaporan, tidak ada perubahan signifikan dalam perusahaan termasuk pembukaan atau penutupan cabang atau perubahan struktur kepemilikan Chubb.

4. Products and Services

Chubb provides a comprehensive range of general insurance solutions for individuals, families and businesses, both large and small. With a network of offices in various strategic locations, Chubb offers its products and services through a variety of distribution channels, including banks, financing companies, insurance brokers and independent distribution partners.

5. Association Membership

- a. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)/Indonesian General Insurance Association.
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)/ Alternative Dispute Resolution Institution - Previously named the Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Agency (BMAI) which changed to LAPS starting January 1, 2021.

During the reporting year, there have been no significant changes in the company including the opening or closing of branches or changes in Chubb's ownership structure.

Chubb selalu berdedikasi untuk memberikan nilai kepada para klien, pemegang saham dan karyawannya.

Chubb menyadari pentingnya pengelolaan keuangan yang berkelanjutan untuk menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dari kegiatan bisnis Chubb.

Chubb berkomitmen untuk memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada semua pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Grup Chubb.

Dengan mengacu pada Peraturan No.51, Chubb sebagai suatu lembaga jasa keuangan juga menerapkan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, guna menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Dampak berkelanjutan dari pandemi mempercepat laju digitalisasi perusahaan saat perusahaan beralih ke bekerja dari rumah. Meskipun dampak positifnya dapat dilihat dari pengurangan konsumsi penggunaan energi (listrik, air), sampah yang dibuang (plastik, kertas), dampak ini merupakan hasil dari praktik kerja selama pandemi dan kami tidak memperkirakan bahwa angka ini akan dipertahankan pasca pandemi karena praktik kerja kembali ke keadaan sebelum pandemi. Akan tetapi, Chubb akan memanfaatkan perilaku positif yang dikembangkan selama pandemi (seperti pengurangan pencetakan dan digitalisasi) dalam pengembangan strategi Keuangan Berkelanjutan di masa depan.

Tantangan eksternal utama yang dihadapi Chubb adalah bahwa konsep Keuangan Berkelanjutan (khususnya pentingnya perlindungan lingkungan) belum sepenuhnya dipahami dan dianut oleh masyarakat. Sementara itu, secara internal, sosialisasi dan pelatihan diperlukan untuk lebih memastikan bahwa karyawan mengembangkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang isu-isu keuangan berkelanjutan. Chubb juga akan berupaya untuk memberikan pedoman pelaksanaan aksi Keuangan Berkelanjutan.

Terakhir, keterbatasan peraturan dan pedoman bagi lembaga jasa keuangan non-bank dalam pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan menjadi tantangan tersendiri yang dihadapi oleh perusahaan asuransi dalam periode transisi ini. Untuk menanggapi tantangan ini, Chubb telah mengembangkan kebijakan internal yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia. Kebijakan ini termasuk penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik dalam setiap aspek bisnisnya dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan lokal yang berlaku terhadap keberlanjutan dan ketahanan bisnis Chubb dalam jangka panjang.

Chubb has always been dedicated to providing value to its clients, shareholders and employees.

Chubb recognizes the importance of sustainable financial management to align economic, social and environmental aspects of Chubb's business activities.

Chubb is committed to providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.

Referring to Regulation No.51, Chubb as a financial service institution also applies sustainable practices in its business activities, in order to produce sustainable and responsible growth.

The continuing impact of the pandemic accelerated the pace of the company's digitalization as the company moved to work from home. Whilst positive effects can be seen from the reduced consumption of energy use (electricity, water) and disposed waste (plastic, paper), this is a result of pandemic work practices and we do not expect these figures to be maintained post-pandemic as work practices return to a pre-pandemic state. Chubb will, however, aim to draw from positive behaviours developed during the pandemic (such as reduced printing and digitisation) in the development of future Sustainable Finance strategies.

The primary external challenge faced by Chubb is that the concept of Sustainable Finance (especially the importance of environmental protection) is not yet fully understood and embraced across society. Meanwhile, internally, socialization and training is required to further ensure employees develop a fuller understanding of sustainable financial issues. Chubb will also strive to provide guidelines for the implementation of Sustainable Finance action.

Finally, the limited regulation and guidelines for non-bank financial services institutions in implementing Sustainable Finance is a particular challenge faced by insurance companies in this transitional period. To answer this challenge, Chubb has developed internal policies that have been suitably adapted to the Indonesian context. This includes the application of Good Corporate Governance principles in every aspect of its business with reference to local laws and regulations applicable to the sustainability and resilience of Chubb's business in the long term.

Praktik-praktik manajemen portofolio investasi dan *underwriting* Chubb mengikuti kebijakan batu bara Grup Chubb yang membatasi *underwriting* konstruksi dan pengoperasian pembangkit listrik tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi utang atau ekuitas baru dalam, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batu bara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energinya dari batu bara. Chubb juga mengikuti kebijakan konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas yang diperkenalkan oleh Grup Chubb pada tahun 2023. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#)

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb Tahun 2022 mencakup target untuk:

- (a) melakukan tindakan keuangan berkelanjutan dengan memanfaatkan para karyawannya untuk memulai tindakan dalam kegiatan dan lingkungan kerja sehari-hari mereka;
- (b) mendorong keterlibatan melalui komunikasi dari karyawan (bawah ke atas). Untuk pelaksanaannya, petunjuk-petunjuk sebagai bagian dari strategi komunikasi dari manajemen (atas ke bawah) digunakan, sehingga realisasi tindakan-tindakan ini dapat dilakukan sesuai dengan yang diharapkan; dan
- (c) Tindakan prioritas untuk periode Januari 2022 sampai dengan Desember 2022 mencakup penghematan listrik dan kontes green office (kantor ramah lingkungan) yang diukur dengan evaluasi keuangan keberlanjutan pada akhir periode untuk mengukur perkembangan.

Untuk mempromosikan keterlibatan karyawan, Chubb Group bertujuan untuk mengidentifikasi kesenjangan dalam kesadaran karyawan tentang praktik dan kebijakan keberlanjutan kami dan berbagi informasi, termasuk di The Village, intranet kami yang dapat diakses secara global.

Dikarenakan pandemi yang berlanjut di tahun 2022, cakupan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb untuk tahun 2022 diperkecil untuk mengakomodasi para karyawan yang bekerja dari rumah. Hal ini dikurangi sampai batas tertentu dengan pengurangan penggunaan energi dan utilitas (listrik, air) yang disebutkan di atas dan pengurangan pembuangan limbah (plastik, kertas) karena para karyawan yang bekerja dari rumah selama pandemi.

Chubb's investment portfolio management and underwriting practices follow Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal. Chubb also follows the policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction introduced by Chubb Group in 2023. More information can be found [here](#)

Chubb's 2022 Action Plan for Sustainable Finance includes targets to:

- (a) carry out sustainable financial actions by utilizing its employees to initiate actions in their daily work activities and environments;
- (b) to encourage engagement through communication from employees (bottom up). As for the implementation, the instructions as part of a communication strategy from management (top down) are used, so that the realization of these actions can be carried out as expected; and
- (c) Priority actions for the period of January 2022 to December 2022 include electricity savings and a green office contest measured by a sustainability financial evaluation at the end of the period to measure progress.

To promote employee engagement, Chubb Group aims to identify any gaps in employee awareness about our sustainability practices and policies and share information, including on The Village, our globally accessible intranet.

Due to the pandemic that continued in 2022, the breadth of Chubb's Action Plan for Sustainable Finance for 2022 was scaled down to accommodate employees who worked from home. This was mitigated to some extent by the aforementioned reduction in energy and utilities use (electricity, water) and the reduction of waste disposal (plastic, paper) as a result of employees working from home during the pandemic.

Chubb terus meninjau Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya setiap tahun, dan bersama dengan Grup Chubb, akan bekerja untuk menetapkan target yang dapat dicapai yang sesuai untuk Chubb, sejalan dengan peraturan perundang-undangan Indonesia.

Chubb merencanakan dua inisiatif untuk tahun 2022: penghematan listrik dan kontes *Green Office*.

Penghematan listrik tercapai. Silakan lihat tabel pada Halaman 5 untuk informasi lebih lanjut.

Kontes *Green Office* ditunda hingga tahun 2023 dengan mempertimbangkan dampak pandemi pada tenaga kerja.

Selain itu, Chubb berusaha untuk mengambil tindakan finansial yang berkelanjutan dengan memberdayakan para karyawannya untuk memulai tindakan tersebut di lingkungan kerja mereka sehari-hari.

Chubb continues to review its Action Plan for Sustainable Finance on an annual basis, and together with Chubb Group, will work to set achievable targets that are appropriate for Chubb, consistent with Indonesian laws and regulations.

Chubb had two initiatives planned for 2022: electricity savings and a *Green Office* contest.

The electricity savings were achieved. Please see the table at Page 5 for further information.

The *Green Office* contest was postponed to 2023 in light of the effects of the pandemic to the workforce.

Additionally, Chubb strives to take sustainable financial action by empowering its employees to initiate such actions in their daily work environment.

Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatannya.

Direksi mendukung dan mendorong pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung hal tersebut di atas, Direksi bekerja sama dengan manajemen untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun terkait.

Chubb memiliki tiga badan tata kelola perusahaan (i) rapat umum pemegang saham; (ii) Direksi; dan (iii) Dewan Komisaris. Selain itu, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut ini untuk memastikan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik:

- Komite Investasi
- Komite Pengembangan Produk Asuransi
- Komite Risiko *Enterprise*
- Komite Pengarah Teknologi Informasi
- Komite Audit
- Komite Pemantau Risiko

Sebagaimana dan apabila relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola yang berkelanjutan sebagaimana diharuskan oleh bisnis, kebijakan internal atau peraturan perundang-undangan lokal.

Chubb telah memfasilitasi pengembangan kompetensi dan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan yang bertanggung jawab atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui program sertifikasi dan pelatihan yang sesuai. Sosialisasi dan edukasi tambahan tentang hal-hal yang terkait dengan Keuangan Berkelanjutan juga akan dilakukan – misalnya, pemberian pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

Chubb memiliki suatu kerangka manajemen risiko dan melaksanakan prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan dilaksanakan. Pengawasan aktif dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko ESG dari waktu ke waktu, sebagaimana diperlukan.

In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities.

The Board of Directors supports and encourages the implementation of Sustainable Finance. In doing so, the Board of Directors works with management to determine the activities implemented during the relevant year.

Chubb has three corporate governance bodies (i) the general meeting of shareholders; (ii) the Board of Directors; and (iii) the Board of Commissioners. In addition, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:

- Investment Committee
- Insurance Product Development Committee
- Risk Enterprise Committee
- Information Technology Steering Committee
- Audit Committee
- Risk Oversight Committee

As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.

Chubb has facilitated the development of competencies and capacities of the Board of Directors, Board of Commissioners, and employees in charge of sustainable financial implementation through appropriate certification and training programs. Additional socialization and education on Sustainable Finance-related matters will also be carried out – for example, the provision of ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance.

Chubb has a risk management framework and performs procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented. Active supervision is carried out by the Risk Oversight Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Oversight Committee considers sustainable financial implementation and ESG risks from time to time, as required.

Di masa mendatang, para karyawan akan didorong untuk mempertimbangkan isu-isu keberlanjutan saat mereka mengevaluasi risiko dari waktu ke waktu sebagai bagian dari pendekatan "tiga lini pertahanan". Unit bisnis tersebut merupakan pemilik risiko (sebagai lini pertahanan pertama), departemen kepatuhan dan manajemen risiko berfungsi sebagai lini pertahanan kedua dan audit internal berfungsi sebagai lini pertahanan ketiga.

Dalam menjalankan kegiatan operasional dan melaksanakan Keuangan Berkelanjutan, Chubb berupaya untuk mengakomodasi kepentingan dari berbagai pemangku kepentingan dan membangun kerja sama serta sinergi melalui komunikasi yang intensif dengan para pemangku kepentingan.

In future, employees will be encouraged to consider sustainability issues as they evaluate risks from time to time as part of the "three lines of defense" approach. The business unit is the risk owner (as the first line of defense), the compliance and risk management departments functions as the second line of defense and internal audit functions as the third line of defense.

In carrying out operational activities and implementing Sustainable Finance, Chubb strives to accommodate the interests of different stakeholders and build cooperation and synergy through conducting intensive communication with stakeholders.

Chubb berupaya untuk meningkatkan pemahaman para karyawannya tentang keberlanjutan melalui kampanye yang dilakukan secara rutin di mana para karyawan didorong untuk mengutamakan digitalisasi dalam kehidupan mereka sehari-hari.

Chubb strives to improve its employees' understanding of sustainability through campaigns that are routinely conducted where employees are encouraged to prioritize digitalization in their daily lives.

Sebagaimana disyaratkan oleh bagian A.6.b dari Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah ini menyajikan data Kinerja Ekonomi:

As required by section A.6.b of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Economic Performance data:

Dalam jutaan Rupiah/In Rupiah million

Deskripsi	2020			2021			2022			Description
	Audited			Audited			Audited			
	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	
Investasi	1,091,884	1,025,914	(65,970)	868,920	978,141	109,221	745,071	1,069,858	324,787	Investment
Total Aset	1,559,219	1,645,174	85,955	1,362,208	1,615,577	253,369	1,537,946	1,763,835	225,889	Total Asset
Total Kewajiban	1,024,600	1,016,663	(7,937)	902,349	950,161	47,812	924,313	939,301	14,988	Total Liabilities
Jumlah Pendapatan Premi	656,235	656,074	(161)	649,940	592,300	(57,640)	547,001	898,632	351,631	Premium Income
Laba/(Rugi) Setelah Pajak	(92,141)	(151,775)	(59,634)	(75,035)	21,779	96,814	(84,308)	45,175	129,483	Profit (Loss) After Tax
Laba/(Rugi) Komprehensif	(87,184)	(124,763)	(37,579)	(75,035)	28,496	103,532	(84,308)	33,565	117,873	Total Comprehensive Profit (Loss)

Chubb selalu berkomitmen untuk memberikan layanan yang unggul bagi para nasabahnya, dengan terus berinovasi agar para konsumen dapat mengakses produk dan jasa Chubb kapan saja dan di mana saja. Hal ini memberikan dampak positif pada aspek sosial bagi para nasabah itu sendiri, sejalan dengan tujuan yang diharapkan dari Kinerja Berkelanjutan.

Chubb is always committed to providing superior services for its customers, by constantly innovating so that they can access Chubb products and services anytime and anywhere. This has a positive impact on the social aspect for consumers themselves, in line with the expected goals of Sustainable Performance.

Dalam hal ketenagakerjaan, Chubb memberikan kesempatan kerja yang setara melalui mekanisme informasi pekerjaan internal dan eksternal berdasarkan kriteria yang objektif.

In terms of employment, Chubb provides equal employment opportunities through internal and external job information mechanisms based on objective criteria.

Selain itu, para karyawan Chubb mendapatkan manfaat dari *Employee Assistance Program (EAP)*, yang diluncurkan pada tahun 2020 dan dapat diakses oleh para karyawan serta keluarganya. EAP mendukung kesehatan mental dan emosional karyawan serta keluarganya melalui pemberian saran dari para penasihat yang berpengalaman tentang berbagai hal termasuk misalnya, stres dan kecemasan.

In addition, Chubb employees benefit from the *Employee Assistance Program (EAP)*, which was launched in 2020 and is accessible to employees and their families. The EAP supports the mental and emotional health of employees and their families through the provision of advice from experienced counselors on matters including for example, stress and anxiety.

Para karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb, yang mencakup dukungan penghapusan pekerja anak, perbudakan dan perdagangan manusia dalam konteks kebijakan perlindungan hak asasi manusia kami.

Chubb's employees are required to review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct, which includes supporting the elimination of child labor, slavery and human trafficking in the context of our human rights protection policy.

Kantor Chubb dilengkapi dengan mushola dan ruang menyusui untuk para ibu menyusui. Selama masa pandemi, Chubb melakukan berbagai upaya protokol kesehatan, termasuk:

- sistem rotasi kerja 75:25 di kantor dan di rumah, serta terus melakukan penyesuaian komposisi sesuai dengan peraturan pemerintah.
- Implementasi kapasitas ruangan maksimal untuk menjaga jarak.
- Pembersihan rutin dengan disinfektan di ruang kerja dan ruang kantor.

Chubb secara rutin mengadakan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, keterampilan teknis dan manajemen/*soft skill*.

Terkait dengan inklusi keuangan, Chubb melaksanakan inisiatif inklusi keuangan. Pelaksanaan literasi keuangan pada tahun 2022 telah dilakukan melalui seminar yang diadakan di Mauk, Tangerang - Banten dan rincian kegiatan ini telah dilaporkan kepada OJK secara terpisah melalui laporan literasi yang disampaikan pada 31 Januari 2023.

Chubb memiliki fasilitas pengaduan masyarakat di mana pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui telepon, surel, surat, faks dan situs web, serta informasi tentang prosedur pengaduan telah dicantumkan pada situs web Chubb sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Setiap pengaduan yang diterima akan dicatat dalam sistem dan dipantau oleh unit Pengaduan dan pelapor akan diberikan suatu nomor tiket. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh unit Pengaduan akan diajukan kepada pengawas atau departemen terkait untuk dicarikan solusinya. Pengaduan yang diterima akan dilaporkan ke manajemen setiap bulan dan pengaduan terkait keuangan akan dilaporkan kepada OJK setiap kuartal. Jumlah total pengaduan yang diterima pada tahun 2022 adalah 27 kasus, yang semuanya telah diselesaikan.

Chubb berupaya untuk mengelola kegiatan bisnisnya secara efisien, ramah dan sadar terhadap lingkungan hidup, termasuk dengan mengurangi penggunaan kertas, melaksanakan program tanpa kertas dan menghemat penggunaan listrik di seluruh kantor Chubb.

Selain itu, Grup Chubb menghitung emisi gas rumah kaca (GRK) operasionalnya setiap tahun dan memverifikasi data ini dengan suatu pihak ketiga sesuai dengan standar verifikasi ISO 14064-3.

Chubb's office is equipped with a prayer room and nursing room for nursing mothers. During the pandemic, Chubb made various health protocol efforts, including:

- 75:25 rotational system of working in the office and at home, and continuously making adjustments to the composition in line with government regulations.
- Implementation of maximum room capacities to maintain distancing.
- Regular cleaning with disinfectants in workspaces and office spaces.

Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/*soft skills*.

Regarding financial inclusion, Chubb implements financial inclusion initiatives. The implementation of financial literacy in 2022 has been carried out through a seminar held in Mauk Region, Tangerang - Banten and details of this activity have been reported to OJK separately through the literacy report submitted on 31 January 2023.

Chubb has a public complaints process through which public complaints can be made by phone, email, letter, fax and website, and information on complaint procedures has been listed on Chubb's website so that it can be easily accessed by the public. Every complaint received will be recorded in the system and monitored by the Complaints unit and the complainant will be provided with a ticket number. Complaints that cannot be resolved by the Complaints unit will be escalated to the relevant supervisor or department for a solution. Complaints received will be reported to management every month and financial-related complaints will be reported to OJK every quarter. The total number of complaints received in 2022 was 27 cases, all of which were resolved.

Chubb strives to manage its business activities in an efficient, friendly manner and in an environmentally conscious way, including by reducing paper usage, implementing paperless programs and saving electricity usage throughout Chubb's offices.

In addition, Chubb Group calculates its operational greenhouse gas (GHG) emissions on an annual basis and verifies this data with a third party to the ISO 14064-3 verification standard.

Pada tahun 2019, Grup Chubb menetapkan sasaran emisi gas rumah kaca (GRK) operasional global pertamanya, dengan sasaran yang paling ambisius telah dicapai dan dilampaui oleh Grup Chubb pada akhir tahun 2021 beberapa tahun lebih cepat dari jadwal. Pada tahun 2022, Grup Chubb mencapai emisi operasional nol bersih dengan membeli kredit listrik terbarukan dan mengimbangi dengan emisi yang tidak dapat kami kurangi. Pembelian oleh Grup Chubb ini mencakup operasi global, termasuk di Indonesia.

Grup Chubb sedang dalam proses menetapkan sasaran emisi GRK operasional baru yang akan diperkirakan akan diumumkan pada tahun 2023. Seperti sasaran yang ditetapkan pada tahun 2019, sasaran baru ini akan memperhitungkan emisi dari kantor lokal Chubb.

Sebagaimana diharuskan berdasarkan bagian A.6.d.1 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan:

Deskripsi	2020	2021	2022	Description
Listrik	Rp 1.287.103.729	Rp 889.581.441	Rp 834.900.846	Electricity
Air	Rp 49.669.549	Rp 17.257.000	Rp 18.589.298	Water
Pengolahan Sampah (Biaya transportasi ke Pabrik Karats)	Rp 300.000	Rp 300.000	Rp 300.000	Waste Processing (Transportation Cost to Karats Factory)

Biaya listrik yang dikeluarkan oleh Chubb menurun dari tahun ke tahun karena program penghematan energi serta pengaturan jumlah karyawan yang bekerja di kantor vs di rumah dengan rasio 75:25, dan terus melakukan penyesuaian komposisi yang sesuai dengan peraturan pemerintah.

In 2019, Chubb Group established its first global operational greenhouse gas (GHG) emissions goals, the most ambitious of which it met and exceeded by year-end 2021, several years ahead of schedule. In 2022, Chubb Group achieved net zero operational emissions by purchasing renewable electricity credits and offsets for those emissions we could not reduce. These purchases by Chubb Group covered global operations, including those in Indonesia.

Chubb Group is in the process of establishing new operational GHG emissions goals that it expects to announce in 2023. Like the goals set in 2019, these new goals will take into account emissions from Chubb's local offices.

As required by section A.6.d.1 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents data on Environmental Costs incurred:

The cost of electricity incurred by Chubb decreased year-over-year due to energy saving programs as well as the regulation of the number of employees working in the office vs at home at a 75:25 ratio, and continuously made adjustments to the composition that are in line with government regulations.

Chubb melakukan beberapa hal untuk mendukung program Ramah Lingkungan Hidup.

Chubb menjalankan program penghematan energi berikut untuk mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Berkelanjutan Tahun 2022 :

1. Menggunakan AC tipe VRV dan AC split per area, sehingga apabila ruangan atau area kerja tidak digunakan, maka unit AC terkait dapat dimatikan.
2. Mengatur sakelar lampu per zona, sehingga apabila tidak digunakan lampu area dapat dimatikan.
3. Penggunaan Lampu TL LED untuk penghematan energi secara signifikan.
4. Mengganti komputer dengan laptop di beberapa departemen untuk menghemat energi listrik.

Pada tahun 2023, Grup Chubb menerapkan kebijakan untuk menghilangkan plastik sekali pakai di semua kantor secara global. Secara lokal, karyawan Chubb menggunakan dispenser air minum galon isi ulang untuk mengurangi limbah plastik dan mematuhi kebijakan global Grup Chubb .

Selain itu, sebagaimana disebutkan di atas, produk dan layanan asuransi yang timbul dari program Climate+ Grup Chubb akan mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon dan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim.

Chubb does several things to support Environmentally Friendly programs.

Chubb runs the following energy saving programs to achieve the targets established in its 2022 Sustainability Action Plan:

1. Using VRV type air conditioners and split ac per area, so that if the room or work area is not used, the relevant air conditioning unit can be turned off.
2. Setting the light switch per zone, so that if not used the area lights can be turned off.
3. The use of LED TL Lamps for significant energy savings.
4. Replacing computers with laptops in some departments to save electrical energy.

In 2023, Chubb Group implemented a policy to eliminate single-use plastics in all offices globally. Locally, Chubb employees are using refillable gallon drinking water dispensers to reduce plastic waste and comply with Chubb Group's global policy.

In addition, as mentioned above, the insurance products and services arising out of Chubb Group's Climate+ programme will support the transition to a low-carbon economy and provide risk management and resiliency services to help those managing the impact of climate change.

PT Chubb General Insurance Indonesia
Gedung Bursa Efek Indonesia
Tower II, Lantai 10, Suite 1001
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190

Chubb. Insured.SM