

**LAPORAN KEBERLANJUTAN
TAHUN 2025 /
SUSTAINABILITY REPORT
YEAR 2025**

PT CHUBB LIFE INSURANCE INDONESIA

Chubb Atrium (Setiabudi Atrium), Jl. H.R Rasuna
Said Kav. 62, Kuningan, Jakarta Selatan,
Indonesia 12920

Daftar Isi / Content

Pendahuluan/ <i>Introduction</i>	2
A. Strategi Keberlanjutan/ <i>Sustainability Strategy</i>	4
B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan/ <i>Sustainability Matters – Performance Summary</i>	5
C. Profil Perusahaan/ <i>Company Profile</i>	11
D. Penjelasan Direksi/ <i>Board of Directors Explanation</i>	15
E. Tata Kelola Keberlanjutan/ <i>Sustainability Governance</i>	21
F. Kinerja Keberlanjutan/ <i>Sustainability Performance</i>	22

Pendahuluan

Laporan ini disusun oleh PT Chubb Life Insurance Indonesia (“**Chubb**”) dalam memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“**Peraturan No. 51**”).

“**Keuangan Berkelanjutan**”, sebagaimana digunakan dalam laporan ini, mengacu pada prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan yang didefinisikan secara luas yang tercantum dalam Pasal 2(2) Peraturan No. 51, yang termasuk misalnya, prinsip investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, tata kelola, komunikasi yang informatif dan inklusif.

Sebagaimana dipersyaratkan dalam Peraturan No. 51, laporan ini merupakan laporan Chubb atas perkembangan Chubb terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya, yang diajukan sebagai bagian dari rencana bisnis tahunan pada 30 November 2024 (sebagaimana telah diubah dengan Revisi Rencana Bisnis Tahunan 2025 yang diajukan pada tanggal 30 Juni 2025). Laporan ini disusun dengan mengikuti topik-topik utama sebagaimana diuraikan dalam Lampiran II Peraturan Nomor 51: (1) penjelasan strategi keberlanjutan, (2) ikhtisar kinerja Ekonomi, Lingkungan Hidup, dan Sosial, (3) profil perusahaan, (4) penjelasan direksi dan pengawasan strategi keberlanjutan, (5) Tata Kelola Keberlanjutan, dan (6) Kinerja Keberlanjutan. Selain itu, kami telah memasukkan istilah keberlanjutan tertentu di seluruh laporan ini yang diambil secara langsung dari Peraturan No. 51 yang berfungsi sebagai suatu pedoman bagi para pembaca untuk menghubungkan upaya kami dengan persyaratan khusus peraturan tersebut. Istilah tersebut ditulis dengan huruf besar di seluruh laporan ini.

Sejauh yang berlaku, Dewan Komisaris, Direksi dan tim manajemen eksekutif dari Chubb lokal melaksanakan strategi keberlanjutan global yang dikembangkan di tingkat Grup oleh Chubb Limited (Grup Chubb). Apabila didiskusikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, kebijakan tersebut diidentifikasi sebagai kebijakan Grup Chubb. Anda dapat mengakses pengungkapan keberlanjutan Grup Chubb di sini:

- [Annual Reports](#)
- [Citizenship Reports](#)
- [Chubb's Corporate Climate Underwriting Criteria Summary](#)

Introduction

*This report is prepared by PT Chubb Life Insurance Indonesia (“**Chubb**”) to comply with the Regulation of the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 Regarding the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies and Public Companies (the “**Regulation No. 51**”).*

*“**Sustainable Finance**”, as used in this report, refers to the broadly defined principles of Sustainable Finance set out in Article 2(2) of Regulation No. 51, which include for example, the principles of responsible investment, sustainable business strategies and practices, social and environmental risk management, governance, informative communications and inclusiveness.*

As required by Regulation No. 51, this report constitutes Chubb’s report on progress against its Action Plan for Sustainable Finance, filed as part of its annual business plan on 30 November 2024 (as amended by the Revised Annual Business Plan for 2025 filed on 30 June 2025). This report is structured to follow the key topics outlined in Attachment II to Regulation No. 51: (1) explanation of sustainability strategies; (2) summary of Economic, Environmental and Social performance; (3) profile of the company; (4) explanation of the board of directors and oversight of sustainability strategy; (5) Sustainability Governance; and (6) Sustainability Performance. In addition, we have incorporated certain sustainability terms throughout this report that are pulled directly from Regulation No. 51 to serve as a guidepost for readers to connect our efforts to the regulation’s specific requirements. Such terms are capitalized throughout this report.

To the extent applicable, Chubb’s local Board of Commissioners, local Board of Directors and executive management team implement global sustainability strategies developed at the Group-level by Chubb Limited (Chubb Group). When discussed in this Sustainability Report, such policies are identified as those of Chubb Group. You may access Chubb Group’s sustainability disclosures here:

- [Annual Reports](#)
- [Citizenship Reports](#)
- [Chubb's Corporate Climate Underwriting Criteria Summary](#)

Sebagai perusahaan asuransi global, peran kami adalah menilai dan mengelola risiko, dengan mengandalkan data dan bukti ilmiah yang kuat. Dalam bisnis kami, kami melihat bukti perubahan iklim melalui meningkatnya frekuensi dan tingkat keparahan bencana alam tertentu, yang mengakibatkan meningkatnya klaim akibat kebakaran hutan, badai, dan banjir. Saat kami menyusun respons terhadap risiko yang terus berkembang ini, kami didasari oleh konsensus ilmiah yang kuat bahwa emisi karbon yang dihasilkan manusia berkontribusi terhadap perubahan iklim.

Kami juga menyadari bahwa kebutuhan energi dunia terus meningkat seiring dengan perkembangan masyarakat dan kemajuan revolusi digital. Kenyataannya, transisi menuju ekonomi rendah karbon harus dilakukan secara teratur dan seimbang dengan kebutuhan akan keamanan energi dan keterjangkauan. Sumber energi berbasis karbon akan tetap menjadi bagian dari campuran energi global dalam waktu dekat, namun sumber-sumber ini dapat diproduksi dan dikelola secara bertanggung jawab untuk mencapai baik keamanan energi maupun stabilitas iklim.

Sebagai pengelola risiko kelas dunia, Chubb memasukkan skenario perubahan iklim yang paling mungkin terjadi ke dalam penilaian risiko serta strategi bisnis jangka pendek dan menengah kami. Mengatasi dampak perubahan iklim membutuhkan berbagai solusi yang menyeimbangkan kebutuhan energi saat ini dengan keharusan untuk mengelola risiko iklim. Industri asuransi memiliki peluang unik untuk mendukung ketahanan global melalui produk-produk underwriting tradisional serta dengan memanfaatkan data untuk mendorong investasi dalam ketahanan dan mitigasi bahaya. Di Chubb, kami menangani risiko-risiko ini dan memanfaatkan peluang-peluang ini melalui tiga pilar strategi iklim kami:

1. **Memastikan Transisi Melalui Chubb Climate+:** Melalui praktik industri Chubb Climate+, kami memanfaatkan keahlian global dalam penjaminan asuransi dan rekayasa risiko untuk mendukung pengembangan perusahaan-perusahaan pembangkit energi baru dan teknologi bersih.
2. **Memanfaatkan Data Kami Melalui Chubb Resilience Services:** Chubb Resilience Services sedang mengembangkan alat bantu untuk membantu klien menilai risiko fisik perubahan iklim, memahami bagaimana risiko tersebut dapat memengaruhi operasi bisnis atau properti mereka, serta mengidentifikasi strategi mitigasi.

As a global insurance company, our role is to assess and manage risk, relying on data and scientifically grounded evidence. In our business, we see evidence of climate change in the rising frequency and severity of certain natural catastrophe events, resulting in increasing claims from wildfires, hurricanes, and flooding. As we develop our response to this evolving risk, we are informed by the substantial scientific consensus that human-generated carbon emissions contribute to climate change.

We also recognize that the world's energy needs are growing as societies develop and the digital revolution advances. The reality is that transitioning to a lower-carbon economy must be orderly and balanced with the need for energy security and affordability. Carbon-based energy sources will remain a part of the global energy mix for the foreseeable future, but these sources can be responsibly produced and managed to achieve both energy security and climate stability.

As a world-class manager of risk, Chubb incorporates the most likely climate change scenarios into our risk assessments and short- and medium-term business strategies. Addressing the impacts of climate change requires a range of solutions that balance today's energy needs with the imperative to manage climate risks. The insurance industry has a unique opportunity to support global resilience through traditional underwriting products and by leveraging data to drive resilience investments and hazard mitigation. At Chubb, we address these risks and embrace these opportunities through the three pillars of our climate strategy:

1. **Insuring the Transition Through Chubb Climate+:** Through our Chubb Climate+ industry practice, we leverage global underwriting and risk engineering expertise to support the deployment of new energy generation and clean technology companies.
2. **Putting Our Data to Work Through Chubb Resilience Services:** Chubb Resilience Services is developing tools to help clients assess the physical risks of climate change, understand how these risks may impact their business operations or properties, and identify mitigation strategies.

3. **Keterlibatan dengan Industri dengan Emisi Tinggi Melalui Kriteria Underwriting:** Kami telah menetapkan kriteria penjaminan yang berfokus pada iklim untuk industri dengan emisi tinggi. Kriteria ini mencerminkan pendekatan yang didorong oleh keterlibatan, di mana kami menilai langkah-langkah terkait emisi yang terkait dengan risiko yang kami jamin. Pengalaman kami menunjukkan bahwa berinteraksi dengan tertanggung dan menawarkan dukungan teknis merupakan strategi yang lebih efektif untuk mengurangi emisi dalam perekonomian riil daripada menarik diri dari sektor-sektor tertentu.

A. Strategi Keberlanjutan

Komitmen Grup Chubb terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui upaya-upaya terdepan dalam mengembangkan pendekatan-pendekatan untuk memastikan transisi menuju ekonomi rendah karbon serta kebijakan-kebijakan dan standar-standar yang mendorong budaya inklusif dan saling mendukung, serta meritokrasi yang inklusif, dan berupaya untuk mempertahankan standar etika dengan berjuang memerangi korupsi dan melindungi hak-hak asasi manusia. Komitmen Grup Chubb terhadap keberlanjutan dimulai dari Dewan Komisaris dan eksekutif senior dan tertanam dalam tata kelola perusahaan.

Oleh karenanya, Chubb mengutamakan prinsip-prinsip umum keberlanjutan dalam kapasitasnya sebagai suatu perusahaan asuransi jiwa, khususnya, prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup.

Pengembangan Rencana Aksi Keberlanjutan Chubb dilakukan secara internal setiap tahun dan dimasukkan ke dalam rencana bisnis tahunan kami dan diajukan kepada OJK. Rencana Aksi Chubb Tahun 2025 untuk Keuangan Berkelanjutan mencakup langkah-langkah untuk mempromosikan keberlanjutan operasional yang ditentukan oleh manajemen eksekutif dan Dewan kami sesuai dengan ruang lingkup dampak Chubb. Kami terutama menangani Keuangan Berkelanjutan sebagaimana didefinisikan berdasarkan Peraturan Nomor 51 melalui praktik *underwriting* dan pengelolaan risiko operasional kami, yang dijelaskan secara lebih terperinci di bawah.

Sejauh mana Grup Chubb memiliki kebijakan dan strategi yang relevan dengan strategi keberlanjutan Chubb (termasuk, misalnya, dengan melaksanakan batasan pada *underwriting* dan investasi dalam batu bara dan pasir minyak), kebijakan dan praktik ini diterapkan oleh Chubb apabila sesuai dan/atau

3. ***Engaging with High-Emitting Industries Through Technical Underwriting Criteria:*** *We have established climate-focused underwriting criteria for high-emitting industries. These criteria reflect an engagement-driven approach, where we assess emissions-related measures tied to the risks we underwrite. Our experience shows that engaging with insureds and offering technical support is a more effective strategy for reducing emissions in the real economy than disengaging from certain sectors.*

A. Sustainability Strategy

Chubb Group's commitment to sustainability is demonstrated through its leading work in developing approaches to insuring the transition to the low-carbon economy and its policies and standards that promote an inclusive and supportive culture and an inclusive meritocracy and strive to maintain ethical standards by striving to combat corruption and protect human rights. Chubb Group's commitment to sustainability begins with its Board and senior executives and is embedded in its governance.

Accordingly, Chubb prioritizes general principles of sustainability in its capacity as a life insurance company, in particular, principles of social and environmental risk management.

The development of Chubb's Sustainability Action Plan is carried out internally on an annual basis and incorporated into our annual business plan and filed with the OJK. Chubb's 2025 Action Plan for Sustainable Finance includes those steps to promote operational sustainability that our executive management and Board determined are appropriate given the scope of Chubb's impact. We principally address Sustainable Finance as defined under Regulation No. 51 through our established underwriting and operational risk management practices, which are described in more detail below.

To the extent Chubb Group has policies and strategies relevant to Chubb's sustainability strategy (including, for example, by implementing limitations on underwriting and investing in coal and oil sands), these policies and practices are incorporated by Chubb where appropriate and/or

diperlukan.

necessary.

B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Perbandingan kinerja terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan:

1. Aspek Ekonomi

Produk asuransi Chubb mendukung berbagai kegiatan ekonomi melalui lebih dari 150 produk yang telah diajukan kepada OJK di berbagai lini bisnis yang berbeda.

Lihat paragraf 2 di bawah untuk informasi lebih lanjut tentang penawaran lingkungan kami.

(a) Pendapatan atau penjualan / laba atau rugi bersih:

Sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan bagian A.2.a.2 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Pendapatan/Penjualan, dan Laba/Rugi Bersih:

Dalam jutaan Rupiah	2023 (audited)	2024 (audited)	2025*) (audited)	In million Rupiah
Premi Bruto/ Pendapatan Asuransi	2.018.349	2.176.096	1,271,675	Gross Premium/ Insurance revenue
Laba Bersih Tahun Berjalan	(95.112)	(133.362)	(227,159)	Profit for The Year
Jumlah Penghasilan Komprehensif	(75.203)	(169.242)	(165,954)	Total Comprehensive Income
*) Berdasarkan penerapan PSAK 117 "Kontrak Asuransi"			*) Based on SFAS 117 implementation	

Kami bertujuan untuk mendorong pihak-pihak lokal yang bekerja sama dengan kami untuk terlibat dalam proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. Jumlah total pemasok lokal kami tercantum di bawah ini:

2025 – 366 pemasok
2024 – 286 pemasok
2023 – 199 pemasok

2. Aspek Lingkungan Hidup

Sifat operasi Grup Chubb adalah sedemikian rupa sehingga dampak lingkungan langsung kami terbatas pada yang terkait dengan operasi kantor kami dan penyampaian polis asuransi dan layanan kami kepada klien. Grup Chubb

B. Sustainability Matters - Performance Summary

Comparison of performance in relation to the implementation of Sustainable Finance:

1. Economic Aspect

Chubb's insurance products support a wide range of economic activities through more than 150 products that have been filed with the OJK across different business lines.

See paragraph 2 below for more information on our environmental offerings.

(a) Revenue or sales / net profits or losses:

As required by section A.2.a.2 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Revenue/Sales, and Net Profits/Losses data:

We aim to encourage the local parties we work with to engage in Sustainable Finance business processes. The total number of our local suppliers are listed below:

2025 - 366 suppliers
2024 – 286 suppliers
2023 – 199 suppliers

2. Environment Aspect

The nature of Chubb Group's operations is such that our direct environmental impacts are limited to those associated with the operations of our offices and delivery of our insurance policies and services to clients. Chubb Group

melaporkan emisi Gas Rumah Kaca (“GRK”) Lingkup 1, Lingkup 2, dan Lingkup 3 tertentu (perjalanan bisnis) global kami setiap tahunnya.

Chubb telah menerapkan beberapa kebijakan, yang dilaksanakan secara global oleh Grup Chubb, terkait dampak lingkungan hidup, termasuk pembatasan underwriting batu bara, baja dan semen, serta standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi. Informasi lebih lanjut tentang ini diatur dalam bagian D (**Penjelasan Direksi**)

Langkah-langkah yang diambil oleh Grup Chubb untuk mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon terus berfokus pada produk, kebijakan, dan layanan yang mendukung klien dalam upaya transisi mereka menuju ekonomi rendah karbon serta mendorong praktik manajemen risiko yang kokoh. Sejalan dengan tiga pilar strategi iklim Grup Chubb dan tiga komponen utama rencana transisinya, pendekatan Chubb berpusat pada:

- (1) **Chubb Climate+:** Melalui praktik industri Climate+ dari Grup Chubb, kami memanfaatkan keahlian global di bidang penjaminan asuransi dan rekayasa risiko untuk mendukung pengembangan perusahaan-perusahaan pembangkit energi baru dan teknologi bersih.
- (2) **Memanfaatkan Data Grup Chubb Melalui Chubb Resilience Services:** Chubb Resilience Services sedang mengembangkan alat bantu untuk membantu klien menilai risiko fisik perubahan iklim, memahami bagaimana risiko tersebut dapat memengaruhi operasi bisnis atau properti mereka, serta mengidentifikasi strategi mitigasi.
- (3) **Keterlibatan dengan Industri dengan Emisi Tinggi Melalui Kriteria Underwriting:** Chubb Group telah menetapkan kriteria penjaminan yang berfokus pada iklim untuk industri dengan emisi tinggi.

Kriteria ini mencerminkan pendekatan yang didorong oleh keterlibatan, dengan penilaian terhadap langkah-langkah terkait emisi yang terkait dengan risiko yang ditanggung oleh organisasi kami. Pengalaman kami di tingkat grup menunjukkan bahwa berinteraksi dengan tertanggung dan menawarkan dukungan teknis merupakan strategi yang lebih efektif untuk mengurangi emisi dalam

reports global Scope 1, Scope 2 and certain Scope 3 (business travel) Greenhouse Gas (“GHG”) emissions annually

*Chubb has implemented several policies, adopted globally by the Chubb Group, relating to environmental impact, including restrictions on coal, steel and cement underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production. More information on this is set out under section D (**Board of Directors Explanation**).*

Chubb Group’s actions to support the transition to a low-carbon economy continue to focus on products, policies and services that support clients in their own transitions to a low-carbon economy and encourage robust risk management practices. In line with the three pillars of Chubb Group’s climate strategy and three principal components of its transition plan, Chubb’s approach centers on:

- (1) **Chubb Climate+:** *Through Chubb Group’s Climate+ industry practice, we leverage global underwriting and risk engineering expertise to support the deployment of new energy generation and clean technology companies.*
- (2) **Putting Chubb Group’s Data to Work Through Chubb Resilience Services:** *Chubb Resilience Services is developing tools to help clients assess the physical risks of climate change, understand how these risks may impact their business operations or properties, and identify mitigation strategies.*
- (3) **Engaging with High-Emitting Industries Through Technical Underwriting Criteria:** *Chubb Group has established climate-focused underwriting criteria for high-emitting industries.*

These criteria reflect an engagement-driven approach, with the assessment of emissions-related measures tied to the risks our organization underwrites. Our experience at a group-level shows that engaging with insureds and offering technical support is a more effective strategy for reducing emissions in the real economy than disengaging from certain

perekonomian riil daripada menarik diri dari sektor-sektor tertentu.

Masing-masing pilar ini dibahas secara lebih rinci dalam [Chubb 2025 Sustainability Report](#) kami.

Dalam hal produk dan layanan sebagai bagian dari strategi keberlanjutan kami, Chubb Climate+ adalah unit bisnis global khusus dari Grup Chubb yang mendukung transisi energi global dengan menyediakan solusi transfer risiko untuk teknologi iklim yang sudah mapan maupun yang sedang berkembang, termasuk yang menangani pertumbuhan pesat permintaan listrik akibat penggunaan AI dan pusat data. Chubb Climate+ memanfaatkan keahlian teknis Grup Chubb dalam underwriting, rekayasa risiko, dan pengelolaan klaim untuk membantu klien mengatasi tantangan keamanan energi, keterjangkauan, dan dekarbonisasi. Unit ini menggabungkan kemampuan Grup Chubb di bidang energi tradisional, alternatif, dan terbarukan, serta teknologi iklim yang belum pernah ada sebelumnya, sehingga memungkinkan klien untuk memajukan rencana transisi iklim mereka dan memperkuat ketahanan mereka terhadap risiko iklim fisik. Pada tahun 2025, Grup Chubb mengasuransikan sekitar sepertiga dari 2025 Global Cleantech 100, dan Chubb Climate+ berfokus pada pengembangan praktik kami di bidang energi terbarukan dan teknologi iklim, didukung oleh penambahan terus-menerus penjamin emisi yang berdedikasi di seluruh dunia. Chubb mulai menawarkan produk terkait Climate+ di Indonesia pada tahun 2023.

Chubb Resilience Services menyediakan solusi bagi pemegang polis Chubb saat ini maupun klien eksternal untuk mengatasi dan menavigasi risiko yang semakin meningkat akibat perubahan iklim saat ini, serta memitigasi dampaknya terhadap properti dan investasi mereka. Tim khusus ini menawarkan layanan konsultasi komprehensif di bidang risiko, ketahanan, dan pemulihan yang memadukan pengetahuan inti kami dalam manajemen risiko dengan keahlian teknik yang mendalam serta pemodelan iklim.

Melalui kolaborasi erat dengan tim rekayasa risiko, underwriting, klaim, dan Climate+, Chubb Resilience Services memungkinkan klien untuk memperkuat kerangka kerja manajemen risiko mereka serta beradaptasi dengan

sectors.

Each of these pillars is discussed in more detail in our [Chubb 2025 Sustainability Report](#).

On the products and services side of our sustainability strategy, Chubb Climate+ is Chubb Group's dedicated global business unit supporting the global energy transition by providing risk-transfer solutions for both established and emerging climate technologies, including those addressing the rapid growth in electricity demand from AI and data centers. Chubb Climate+ leverages Chubb Group's technical expertise in underwriting, risk engineering, and claims management to help clients navigate the challenges of energy security, affordability, and decarbonization. The unit brings together Chubb Group's capabilities across traditional, alternative, and renewable energy, as well as first-of-its-kind climate technologies, enabling clients to advance their climate transition plans and strengthen their resilience to physical climate risks. In 2025, Chubb Group insured approximately one third of the 2025 Global Cleantech 100, and Chubb Climate+ is focused on growing our practice in renewable energy and climate tech, supported by the continued addition of dedicated underwriters around the world. Chubb started offering Climate+ related products in Indonesia in 2023.

Chubb Resilience Services provides both current Chubb policyholders and external clients with solutions to address and navigate the growing risks associated with today's climate-impacted landscape and to mitigate the effect on their properties and investments. The specialized team offers comprehensive risk, resilience and recovery consulting that combine our core risk management knowledge with deep engineering expertise and climate modeling.

Through close collaboration with risk engineering, underwriting, claims, and Climate+, Chubb Resilience Services enables clients to bolster their risk management

tantangan transisi energi dan ketidakpastian iklim yang semakin meningkat.

Pada bulan September 2025, Grup Chubb menunjuk seorang Wakil Presiden Eksekutif baru untuk divisi Global Resilience and Risk Engineering Consulting guna memimpin upaya Chubb dalam mendukung kebutuhan klien yang terus berkembang di bidang perencanaan ketahanan, penilaian dan mitigasi risiko, serta rekayasa risiko, terutama yang berkaitan dengan dampak perubahan iklim. Tim Chubb Resilience Services terus mengembangkan keahlian dan kemampuannya untuk merancang serangkaian layanan yang dapat digunakan klien guna meningkatkan ketahanan iklim mereka, dan tim konsultasi Chubb memainkan peran kritis dalam mendukung para penilai risiko kami saat mereka menawarkan solusi transfer risiko untuk teknologi baru. Keterlibatan Chubb Resilience Services dapat mencakup, antara lain, prioritas dan penilaian risiko, kuantifikasi risiko, pemodelan iklim, perencanaan ketahanan, serta pengukuran manfaat dan pengembalian investasi dari langkah-langkah ketahanan.

Proses underwriting Chubb memberi kami peluang untuk mendorong penerapan strategi manajemen risiko yang efektif dan praktik teknik yang baik oleh para klien kami. Melalui peluang-peluang ini, kami berupaya menerapkan keahlian underwriting dan teknik kami untuk menilai dan menentukan harga risiko, serta membantu klien membangun ketahanan terhadap risiko fisik dan risiko transisi, alih-alih menerapkan agenda kebijakan yang luas atau pengecualian berbasis iklim yang bersifat kategoris. Dalam kerangka kerja berbasis risiko ini, Chubb telah mengembangkan kriteria underwriting terkait iklim yang ditargetkan untuk industri-industri tertentu dengan emisi tinggi.

Kriteria underwriting kami dirangkum di situs web kami dan diperbarui seiring diumumkannya kriteria baru. Saat ini, Chubb telah mengembangkan kriteria underwriting untuk industri minyak dan gas, semen, baja, dan batu bara. Kami terus mengevaluasi kriteria kami dan melakukan perubahan jika hal tersebut akan menghasilkan seleksi risiko atau manajemen risiko yang lebih baik.

Saat kami mengembangkan kriteria underwriting, kami secara bersamaan menawarkan keahlian teknik di lapangan,

frameworks and adapt to the challenges of the energy transition and increasing climate uncertainty.

In September 2025, Chubb Group appointed a new Executive Vice President of its Global Resilience and Risk Engineering Consulting business to lead Chubb's efforts in supporting clients' growing needs in resiliency planning, risk assessment and mitigation and risk engineering, particularly in relation to climate impacts. The Chubb Resilience Services team continues to build out its expertise and capabilities to develop a suite of services that clients can use to enhance their climate resilience, and Chubb's consulting teams play a critical role in supporting our underwriters as they offer risk transfer solutions for novel technologies. A Chubb Resilience Services engagement may cover, among other things, risk prioritization and assessment, risk quantification, climate modeling, resilience planning and quantifying the benefits and return on investment of resilience measures.

Chubb's underwriting process provides us with opportunities to promote effective risk management strategies and sound engineering practices by our clients. Through these opportunities, we strive to apply our underwriting and engineering expertise to assess and price risk and to help clients build resilience to physical and transition risks, rather than to implement broad policy agendas or categorical climate-based exclusions. Within this risk-based framework, Chubb has developed targeted climate-related underwriting criteria for certain high-emitting industries.

Our underwriting criteria are summarized on our website and are updated as new criteria are announced. Currently, Chubb has developed underwriting criteria for oil and gas, cement, steel, and coal. We continue to evaluate our criteria and make changes where doing so will lead to better risk selection or risk management.

As we develop underwriting criteria, we simultaneously offer our on-the-ground engineering expertise, working on-site with our

bekerja di lokasi bersama klien kami untuk membantu menerapkan praktik terbaik dan pengendalian yang mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK). Insinyur risiko Chubb mendukung klien yang tunduk pada kriteria penjaminan dengan melakukan tinjauan emisi untuk sektor-sektor tertentu, menganalisis data emisi GRK, dan mengevaluasi inisiatif serta inovasi perusahaan yang bertujuan untuk pengurangan emisi. Contoh dukungan kami kepada klien dapat dilihat melalui Resource Hubs kami.

clients to help deploy best practices and controls that reduce GHG emissions. Chubb's risk engineers support clients subject to the underwriting criteria by conducting emissions reviews for select sectors, analyzing GHG emissions data, and assessing company initiatives and innovations geared toward emissions reduction. An example of our client support can be seen through our Resource Hubs.

	2023	2024	2025	
Penggunaan listrik	668,707 Kwh	477,451 Kwh	397,099 Kwh	<i>Use of electricity</i>
Penggunaan kertas	298 Rim/Ream	196 Rim/Ream	231 Rim	<i>Use of paper</i>
Penggunaan plastik	(N/A)	(N/A)	(N/A)	<i>Use of plastic (Plastic Bag)</i>
Biaya Pemakaian BBM (dalam jutaan Rupiah)	30	30	37.5	<i>Use of fuel cost (in million Rupiah)</i>

3. Aspek Sosial

Komitmen Grup Chubb terhadap *corporate citizenship* terletak pada intinya — bagaimana kami mempraktikkan keahlian asuransi kami, bagaimana kami bekerja sama untuk melayani nasabah kami, bagaimana kami memperlakukan satu sama lain, dan bagaimana kami membantu menciptakan dunia yang lebih baik.

Misinya diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb terus berkomitmen untuk berinvestasi dalam kesejahteraan komunitas lokal melalui kegiatan sukarela dan filantropi. Lebih lanjut, sesuai dengan Peraturan No.51, penjangkauan komunitas kami mencakup dukungan pengembangan literasi keuangan dan oleh karena itu mendorong inklusi keuangan. Chubb mendukung komunitas lokal karyawannya melalui kegiatan komunitas.

Pada tahun 2025, Chubb telah menyelenggarakan serangkaian Workshop Literasi Keuangan yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman peserta mengenai konsep dasar keuangan dan asuransi. Kegiatan workshop dilaksanakan sebagai berikut:

3. Social Aspect

Chubb Group's commitment to corporate citizenship lies at our core — how we practice our craft of insurance, how we work together to serve our customers, how we treat each other, and how we help to make a better world.

Its mission is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb continues to be committed to investing in the well-being of local communities through volunteering and philanthropy. Further, in accordance with Regulation No. 51, our community outreach includes supporting the development of financial literacy and therefore fostering financial inclusion. Chubb supports its employees' local communities through community activities.

In 2025, Chubb conducted a series of Financial Literacy Workshops aimed at enhancing participants' understanding of basic financial concepts and insurance. The workshops were conducted as follows:

Semester 1

- **Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM**
11 Januari 2025 – Sragen
- **Inklusi dan Literasi Keuangan**
30 Januari 2025 – Bandung
- **Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM**
6 Februari 2025 – Padang, Sumatera Barat
- **Literasi Keuangan untuk Anak-Anak**
12–21 Maret 2025 – Jakarta, Surabaya, Palu, dan Jember
- **Literasi Keuangan di SDN Utan Kayu Selatan 11 Pagi**
17 April 2025 – Untuk 30 siswa dan 95 peserta, termasuk orang tua dan staf sekolah.
- **Literasi Keuangan untuk 20 Peserta UMKM di Wilayah Bandung**
19 Juni 2025

Semester 2

- **Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM**
14 Oktober 2025 – Medan
- **CSR & Literasi Keuangan di SD Tunas Mekar Bogor**
22 Oktober 2025
- **CSR & Literasi Keuangan di MI Mluweh Semarang**
12 November 2025
- **CSR & Literasi Keuangan di SDN Klampis, Ngasem Surabaya**
20 November 2025
- **Kegiatan Literasi Keuangan di Media Sosial**
Semester 2, 2025
- **Kegiatan Literasi Keuangan Online untuk Karyawan Chubb Life Indonesia**
24 & 31 Juli 2025

Semester 1

- **Literacy for the Nation for Women and MSME Activists**
January 11, 2025 – Sragen
- **Financial Inclusion and Literacy**
January 30, 2025 – Bandung
- **Literacy for the Nation for Women and MSME Activists**
February 6, 2025 – Padang, West Sumatra
- **Financial Literacy for Children**
March 12–21, 2025 – Jakarta, Surabaya, Palu, and Jember
- **Financial Literacy at SDN Utan Kayu Selatan 11 Pagi**
April 17, 2025 – For 30 students and 95 participants, including parents and school staff.
- **Financial Literacy for 20 MSME Participants in Bandung Area**
June 19, 2025

Semester 2

- **Literacy for the Nation for Women and MSME Activists**
October 14, 2025 – Medan
- **CSR & Financial Literacy at SD Tunas Mekar Bogor**
October 22, 2025
- **CSR & Financial Literacy at MI Mluweh Semarang**
November 12, 2025
- **CSR & Financial Literacy at SDN Klampis, Ngasem Surabaya**
November 20, 2025
- **Financial Literacy Activities on Social Media**
Semester 2, 2025
- **Online Financial Literacy Activities for Chubb Life Indonesia Employees**
July 24 & 31, 2025

C. Profil Perusahaan

1. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Misi Chubb adalah melindungi masa kini dan membangun masa depan yang lebih baik. Kami mencapai misi kami dengan memberikan keamanan dari risiko yang memungkinkan masyarakat dan bisnis untuk tumbuh dan berkembang.

Chubb berkomitmen untuk melayani bisnis dan konsumen di Indonesia secara etis, disiplin dan fokus. Janji Chubb untuk memahami, membuat, dan memberikan perlindungan asuransi yang unggul diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu-individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb membedakan dirinya melalui:

- Operasi lokalnya di 54 negara dan wilayah di seluruh dunia;
- Penawaran produk dan layanan yang luas, kemampuan distribusi yang luas dan kekuatan keuangan yang unggul;
- Penyediaan cakupan yang luas dan layanan yang unggul untuk individu, keluarga, dan bisnis dari semua ukuran, membantu klien melindungi diri dari risiko;
- Membayar klaim secara adil dan tepat waktu; dan
- Underwriting yang unggul, layanan yang unggul dan eksekusi yang unggul.

Perusahaan induk utama Chubb Limited terdaftar di Bursa Efek New York (NYSE: CB) dan merupakan salah satu komponen dari indeks S&P 500. Chubb mempekerjakan sekitar 43,000 orang di seluruh dunia. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di www.chubb.com.

2. Domisili dan Kontak Perusahaan

- Nama Perusahaan : PT Chubb Life Insurance Indonesia
- Alamat : Chubb Atrium (Setiabudi Atrium), Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62, Kuningan, Jakarta Selatan, Indonesia 12920

C. Company Profile

1. Company's Vision, Mission, and Value

Chubb's mission is to protect the present and build a better future. We accomplish our mission by providing the security from risk that allows people and businesses to grow and prosper.

Chubb remains committed to serving businesses and consumers in Indonesia in an ethical, disciplined and focused manner. Chubb's promise to conceive, craft and deliver exceptional insurance coverage is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb distinguishes itself through:

- *Its local operations in 54 countries and territories around the world;*
- *Extensive product and service offerings, broad distribution capabilities and exceptional financial strength;*
- *Provision of extensive coverage and excellent service to individuals, families, and businesses of all sizes, helping clients protect themselves against risks;*
- *Paying claims fairly and promptly; and*
- *Superior underwriting, superior service and superior execution.*

Chubb's ultimate parent company, Chubb Limited, is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb employs approximately 43,000 people worldwide. Additional information can be found at www.chubb.com.

2. Domicile and Company Contact

- *Company Name : PT Chubb Life Insurance Indonesia*
- *Address : Chubb Atrium (Setiabudi Atrium), Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62, Kuningan, Jakarta Selatan, Indonesia 12920*

- Telepon : 021 2356 8888
- Faksimil : 021 2356 8889
- E-Mail : ChubbCare.ID@chubb.com
- Website : www.chubblife.co.id
- Hotline : 14087

- Phone : 021 2356 8888
- Fax : 021 2356 8889
- E-Mail : ChubbCare.ID@chubb.com
- Website : www.chubblife.co.id
- Hotline : 14087

3. Skala Usaha

a. Aset dan Kewajiban

dalam jutaan rupiah	2025 (audited, Rp)	in million rupiah
Total Aset	3,584,703	Total Assets
Total Kewajiban	2,544,022	Total Liabilities

b. Statistik Pegawai

3. Scale of Business

a. Assets and Liabilities

b. Employee Statistics

Posisi / Position*	Jumlah Karyawan Wanita / Number of Female Employees	Jumlah Karyawan Pria / Number of Male Employees	Total
President Director	0	1	1
Senior Vice President	2	3	5
Vice President	5	7	12
Assistant Vice President	9	15	24
Senior Manager	10	17	27
Manager	24	17	41
Assistant Manager	23	27	50
Senior Officer	33	34	67
Officer	27	19	46
Staff	1	3	4
Non Staff	0	0	0
Total	134	143	277

* Seluruh karyawan Chubb dengan status karyawan tetap / *All Chubb's employees with permanent employment*

Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / *Employees by Gender*

Jenis Kelamin / Gender	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
Wanita / Female	134	48%
Pria / Male	143	52%
Total	277	100%

Karyawan Berdasarkan Usia / *Employees by Age*

Usia / Age	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
21-30	53	19%
31-40	128	46%
41-50	84	30%
>50	12	4%
Total	277	100%

Karyawan Berdasarkan Pendidikan [OJK C.3.b] / *Employees by Education*

Status	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
S3	-	0%
S2	27	10%
S1	223	81%
D3	26	9%
SMA	1	0%
Total	277	100%

Chubb menggaji karyawan tetap dengan peringkat terendahnya paling sedikit 2 persen di atas upah minimum daerah.

Chubb pays its lowest grading permanent employees at least 2 percent above the regional minimum wage.

b. Persentase Kepemilikan Saham

c. *Shareholding Percentage*

31 Desember 2025 / *31 December 2025*

Pemegang Saham	%	Shareholder
Chubb INA International Holdings Ltd	59.35	<i>Chubb INA International Holdings Ltd</i>
Chubb INA Holding LLC (d/h Chubb INA Holding Inc)	38.87	<i>Chubb INA Holding LLC (previously Chubb INA Holding Inc)</i>
Franciskus Antonius	1.08	<i>Franciskus Antonius</i>
PT PGU Indonesia	0.7	<i>PT PGU Indonesia</i>

d. Wilayah Operasional

d. *Operational Area*

Pada tahun 2025 Chubb memiliki 11 (sebelas) kantor yang tersebar di 8 (delapan) daerah di Indonesia dengan alamat sebagai berikut:

In 2025 Chubb had 11 (eleven) offices spread across 8 (eight) regions in Indonesia with the following addresses:

No.	Kota/City	Alamat/Address
1	Jakarta	Chubb Square, 5th (UG) Floor, Jl. M.H. Thamrin No. 10, Jakarta 10230
2	Surabaya	Jl Embong Sawo No 2 Kavling 8-9, Embong Kaliasin, Kec.Genteng, Surabaya, Jawa Timur
		Ciputra World Office Tower Unit 2907, Jl. Mayjend Sungkono 87-89, Surabaya 60224, Jawa Timur
		Ruko Puncak CBD 9G OFT, Jl. Keramat 1, Wiyung, Surabaya, Jawa Timur, 60229
3	Denpasar	Jl. Raya Puputan, Pertokoan Duta Wijaya No.7, Renon, Denpasar, Bali
		Jl. Gn. Lempuyang No.88 B, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali 80119
4	Tangerang	Jl. Boulevard Raya Gading Serpong, Ruko Financial Center Blok BA-2 No. 10 Tangerang 15810, Banten Ruko Sutera Niaga 1 No 19, Jl Raya Serpong KM 7 Tangerang 15325

5	Bandung	Lima Building, Lantai 2, Jl. Sunda No. 55 – 61, Kb. Pisang, Kec. Sumur Bandung, Bandung, Jawa Barat 40112
6	Jember	Jl Letjen Panjaitan no 38 A RT 003 RW 020, Kel. Kebonsari, Kec. Kaliwates, Jember, Jawa Timur
7	Padang	Jl. Khatib Sulaiman No.9, Kav. 3, Kelurahan Gunung Pangilun, Padang 25137, Sumatera Barat
8	Palu	Jl Basuki Rahmat RT 002/RW010, Kel. Birobuli Utara Kec. Palu Selatan, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94111

4. Produk dan Layanan

Chubb menyediakan berbagai solusi asuransi jiwa yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, Chubb menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

5. Keanggotaan Pada Asosiasi

- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI).
- Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) – sebelumnya bernama Badan Mediasi dan Arbitrasi Asuransi Indonesia (BMAI) yang berubah menjadi LAPS terhitung tanggal 1 Januari 2021.

Selama tahun pelaporan, tidak ada perubahan signifikan dalam perusahaan termasuk tidak adanya pembukaan kantor cabang baru atau perubahan struktur kepemilikan Chubb.

4. Products and Services

Chubb provides a comprehensive range of life insurance solutions for individuals, families and businesses, both large and small. With a network of offices in various strategic locations, Chubb offers its products and services through a variety of distribution channels, including banks, financing companies, insurance brokers and independent distribution partners.

5. Association Membership

- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)/Indonesian Life Insurance Association.
- Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)/Alternative Dispute Resolution Institution - Previously named the Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Agency (BMAI) which changed to LAPS starting January 1, 2021.

During the reporting year, there were no significant changes in the company including no opening of new branches or changes in Chubb's ownership structure.

D. Penjelasan Direksi

Umum: Chubb selalu berdedikasi untuk memberikan nilai kepada para klien, pemegang saham dan karyawannya.

Chubb menyadari pentingnya pengelolaan keuangan yang berkelanjutan untuk menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dari kegiatan bisnis Chubb.

Chubb berkomitmen untuk memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada semua pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Grup Chubb.

Dengan mengacu pada Peraturan No.51, Chubb sebagai suatu lembaga jasa keuangan juga menerapkan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, guna menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Tantangan eksternal utama yang dihadapi Chubb adalah bahwa konsep Keuangan Berkelanjutan (khususnya pentingnya perlindungan lingkungan) belum sepenuhnya dipahami dan dianut oleh masyarakat. Sementara itu, secara internal, sosialisasi dan pelatihan tetap diperlukan untuk lebih memastikan bahwa karyawan mengembangkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang isu-isu keuangan berkelanjutan. Chubb juga akan berupaya untuk memberikan pedoman pelaksanaan aksi Keuangan Berkelanjutan.

Terakhir, keterbatasan peraturan dan pedoman bagi lembaga jasa keuangan non-bank dalam pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan terus menjadi tantangan tersendiri yang dihadapi oleh perusahaan asuransi. Untuk menanggapi tantangan ini, Chubb telah mengembangkan kebijakan internal yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia. Kebijakan ini termasuk penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap aspek bisnisnya dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan lokal yang berlaku terhadap keberlanjutan dan ketahanan bisnis Chubb dalam jangka panjang.

Sehubungan dengan kegiatan investasi kami, Chubb berupaya menerapkan standar manajemen risiko yang sama ketatnya pada portofolio investasi kami yang sangat terdiversifikasi seperti yang kami

D. Board of Directors Explanation

General: Chubb has always been dedicated to providing value to its clients, shareholders and employees.

Chubb recognizes the importance of sustainable financial management to align economic, social and environmental aspects of Chubb's business activities.

Chubb is committed to providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.

Referring to Regulation No.51, Chubb as a financial service institution also applies sustainable practices in its business activities, in order to produce sustainable and responsible growth.

The primary external challenge faced by Chubb is that the concept of Sustainable Finance (especially the importance of environmental protection) is not yet fully understood and embraced across society. Meanwhile, internally, socialization and training continue to be required to further ensure employees develop a fuller understanding of sustainable financial issues. Chubb will also strive to provide guidelines for the implementation of Sustainable Finance action.

Finally, the limited regulation and guidelines for non-bank financial services institutions in implementing Sustainable Finance continue to be a particular challenge faced by insurance companies. To answer this challenge, Chubb has developed internal policies that have been suitably adapted to the Indonesian context. This includes the application of good corporate governance principles in every aspect of its business with reference to local laws and regulations applicable to the sustainability and resilience of Chubb's business in the long term.

With respect to our investment activity, Chubb seeks to apply the same risk-management rigor to our broadly diversified investment portfolio as we do to our underwriting practice so that

terapkan pada praktik underwriting kami, sehingga kami dapat memenuhi tanggung jawab fidusia utama dan misi kami: membayar klaim jika terjadi kerugian. Portofolio kami, yang menjadi penopang cadangan kerugian dan kemampuan pembayaran klaim bisnis asuransi kami, sangat terdiversifikasi berdasarkan risiko, industri, lokasi, serta jenis dan jangka waktu sekuritas. Sebagai contoh, konsentrasi aset dikelola dengan hati-hati di wilayah yang rentan terhadap badai dan banjir. Portofolio pendapatan tetap kami memiliki durasi rata-rata kurang dari empat tahun, dan kami mengevaluasi potensi risiko iklim untuk memengaruhi nilai aset dalam cakupan waktu yang relevan.

Pada tahun 2026, Grup Chubb menerbitkan panduan bagi manajer aset mengenai penerapan kontrol dan praktik terbaik untuk emisi metana dari sektor minyak dan gas di seluruh portofolio investasi kami. Menyadari bahwa manajer aset eksternal kami tidak akan memiliki tingkat akses informasi yang sama seperti yang diperoleh Chubb melalui pengalaman penjaminan yang luas, kami menerbitkan panduan ini untuk memberikan arahan mengenai harapan kami terkait penerapan standar emisi metana oleh manajer investasi kami. Kami berencana untuk bertemu dengan manajer aset kami sepanjang tahun 2026 untuk membahas panduan manajer aset ini.

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb Tahun 2025 mencakup rencana kegiatan untuk periode tahun 2025 sebagaimana pada tabel di bawah ini:

we can meet our primary fiduciary responsibility and mission: paying claims in the event of a loss. Our portfolio, which backs the loss reserves and claims-paying ability of our insurance businesses, is highly diversified by risk, industry, location, and type and duration of security. For example, asset concentrations are carefully managed in hurricane- and flood-exposed areas. Our fixed income portfolio has an average duration of less than four years, and we assess the potential for climate risks to impact asset value over relevant time horizons.

In 2026, Chubb Group issued asset-manager guidance for implementation of controls and best practices for methane emissions from the oil and gas sector across our investment portfolio. Recognizing that our external asset managers will not have the same level of access to information that Chubb has gained through its extensive underwriting experience, we issued this guidance to provide direction regarding our expectations for implementation of our methane emissions standards by our investment managers. We expect to meet with our asset managers throughout 2026 to discuss our asset-manager guidance.

Chubb's 2025 Sustainable Finance Action Plan includes activity action plans for 2025 as shown in the table below:

No.	Kegiatan	Activity
	A. Program Iklim	A. Climate Program
1.	Pengembangan berkelanjutan program Chubb Climate+ Resilience. Chubb Climate+ Resilience memberikan wawasan kepada klien tentang paparan bahaya iklim fisik mereka dan rekomendasi teknik untuk mengurangi risiko iklim fisik. Chubb akan mendapatkan keuntungan dari Grup Chubb yang terus mengevaluasi peluang untuk menerapkan kemampuan pemodelan internal Chubb yang signifikan dan kemitraan eksternal untuk meningkatkan kualitas dan ketersediaan analisis risiko terkait iklim yang dapat berfungsi sebagai dasar layanan tambahan ketahanan iklim. Penjelasan Climate + merupakan salah satu inisiatif baru di Chubb Indonesia dan menjadi topik pembicaraan kami ketika kami mengunjungi dengan para produsen tahun lalu. Dan Climate+ merupakan salah satu topik yang dipresentasikan ketika kami melakukan acara <i>Casualty</i>. Kami memberikan pelatihan pada acara <i>Casualty</i> atau berbagi pengetahuan selama kunjungan. Pada tahun 2024, Chubb Group menunjuk Senior Vice President Chubb Resilience Services yang baru di Amerika Utara untuk meningkatkan inisiatif ini, yang mengambil pendekatan yang	<i>Continued development of Chubb Climate+ Resilience program. Chubb Climate+ Resilience provides our clients with insights into their physical climate hazard exposures and engineering recommendations to mitigate physical climate risks. Chubb will benefit from Chubb Group continuing to evaluate opportunities to apply Chubb's significant internal modeling capabilities and external partnerships to enhance the quality and availability of climate-related risk analyses that can serve as the basis of additional climate resilience services.</i> Remarks <i>Climate+ is one of our new initiatives for Chubb Indonesia and has become our talking point when we visited/ met our producers last year. And Climate+ is one of the topic that was being presented when we did our Casualty event. We provided training on the Casualty event or knowledge sharing during visitation.</i> <i>During 2024, Chubb Group appointed a new Senior Vice President of Chubb Resilience Services in North America to enhance this initiative which takes a comprehensive and</i>

	komprehensif dan inovatif terhadap kebutuhan pasar yang mendesak, dengan mendukung klien yang ingin memperkuat kerangka kerja manajemen risiko mereka. Selain itu, Chubb Group juga mengasuransikan sekitar sepertiga dari Global Cleantech 100 tahun 2024. Chubb Climate+ berfokus pada pengembangan praktik kami di bidang energi terbarukan dan teknologi iklim. Chubb Group terus berinvestasi dalam pertumbuhan praktik Chubb Climate+ dengan penambahan 20 <i>underwriter</i> khusus di seluruh dunia pada tahun 2024.	<i>innovative approach to a pressing market need, by supporting clients seeking to bolster their risk management frameworks. Also, Chubb Group insured approximately one-third of the 2024 Global Cleantech 100. Chubb Climate+ is focused on growing our practice in renewable energy and climate tech. Chubb Group continued to invest in the growth of the Chubb Climate+ practice with the addition of 20 dedicated underwriters around the world in 2024.</i>
2.	Chubb akan terus menerapkan praktik manajemen portofolio investasi dan underwriting Grup Chubb, termasuk: - Kebijakan batubara Grup Chubb yang membatasi penjaminan pembangunan dan pengoperasian pembangkit listrik tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi utang atau ekuitas baru di, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batubara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energi mereka dari batubara. - Penerapan kebijakan Grup Chubb tentang konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas. - Standar untuk kawasan konservasi yang dilindungi. Chubb tidak akan lagi menanggung proyek ekstraksi minyak dan gas dalam kategori pengelolaan International Union for the Conservation of Nature (IUCN) I-V dalam World Database on Protected Areas. Penjelasan Untuk produsen utama semen dengan pendapatan lebih dari \$100 juta, Grup Chubb akan terus memberikan perlindungan untuk klien yang mencapai 30% dari kapasitas panas <i>kiln</i> mereka dari sumber bahan bakar yang bukan batu bara atau <i>petcoke</i> pada akhir tahun 2025. Untuk fasilitas semen yang baru dibangun, Grup Chubb hanya akan memberikan perlindungan asuransi untuk operasi yang dibangun untuk siap menangkap karbon (<i>carbon-capture ready</i>) Grup Chubb telah mengadopsi metologi perhitungan penyelarasan dari <i>Sustainable Steel Principles</i>. Melalui kriteria underwriting kami, Grup Chubb akan menilai intensitas emisi CO₂ dan biaya scrap dari produsen baja untuk penyelarasan dengan jalur transisi yang digariskan oleh <i>Mission Possible Partnership</i>. Grup Chubb akan terus memberikan pertanggungjawaban bagi produsen baja yang kegiatan operasinya selaras dengan jalur transisi ini. Untuk klien yang operasinya tidak selaras, maka risk engineer Grup Chubb akan bekerja sama dengan produsen untuk menilai apakah mereka memiliki rencana yang kredibel untuk menyelaraskan operasinya. Kami dapat menolak pertanggungjawaban jika calon pemegang polis tidak dapat memenuhi ekspektasi kerja kami. Chubb senantiasa menerapkan manajemen portofolio investasi dan <i>underwriting</i> Grup Chubb pada kantor lokal, dimana salah satunya sehubungan dengan investasi, Chubb sebagian besar melakukan investasi pada obligasi pemerintah Indonesia dan deposito berjangka yang ditempatkan di berbagai bank.	<i>Chubb shall continue to take steps to implement Chubb Group's investment portfolio management and underwriting practices, including:</i> <i>Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal.</i> <i>Implementation of Chubb Group's policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction.</i> <i>Standards for protected conservation areas. Chubb will no longer underwrite oil and gas extraction projects in International Union for the Conservation of Nature (IUCN) management categories I-V in the World Database on Protected Areas.</i> Remarks <i>For primary producers of cement with revenues over \$100 million, Chubb Group will continue to provide coverage for clients that achieve 30% of their kiln heat capacity from a fuel source that is not coal or petcoke by the end of 2025. For new build cement facilities, Chubb Group will only provide insurance coverage for those operations that are built to be carbon-capture ready.</i> <i>Chubb Group has adopted the alignment calculation methodology from the Sustainable Steel Principles. Through our underwriting criteria, Chubb Group will assess the CO₂ emissions intensity and scrap charge of steel producers for alignment with the transition pathway outlined by the Mission Possible Partnership. Chubb Group will continue to provide coverage for those steel producers whose operations are aligned with these transition pathways. For clients whose operations are not aligned, Chubb Group's risk engineers will engage with the producer to assess whether they have a credible plan to bring their operations into alignment. We may decline coverage if a potential policyholder cannot meet our performance expectations.</i> <i>Chubb continues to apply the Chubb Group's investment and underwriting portfolio management at the local office, where among others, in relation to investments, Chubb mainly invests in Indonesian government bonds and time deposits placed in various banks.</i>
3.	Grup Chubb mengembangkan dan meluncurkan Chubb Methane Resource Hub, sebuah sumber daya digital yang relevan akan mendukung klien minyak dan gas Chubb dalam mengidentifikasi dan mengadopsi teknologi pengurangan emisi metana. Penjelasan Selain mengembangkan dan meluncurkan Chubb <i>Methane Resource Hub</i>, Chubb Group juga telah mengembangkan dan meluncurkan Chubb <i>Cement Hub</i>, Chubb <i>Steel Hub</i> dan Chubb <i>Agriculture Resource Hub</i>, sumber daya digital yang bertujuan untuk mendukung klien kami dan mendorong pengembangan praktik manajemen risiko yang baik. Informasi lebih lanjut	<i>Chubb Group developed and launched the Chubb Methane Resource Hub, a digital resource which where relevant will support Chubb's oil and gas clients in identifying and adopting methane emissions reduction technologies.</i> Remarks <i>In addition to developing and launching the Chubb Methane Resource Hub, Chubb Group has also developed and launched the Chubb Cement Hub, the Chubb Steel Hub and the Chubb Agriculture Resource Hub, digital resources which seek to support our clients and encourage the development of good risk management practices. Additional details are available here:</i>

	tersedia di sini: https://about.chubb.com/citizenship/chubb-climate-resource-hubs.html	https://about.chubb.com/citizenship/chubb-climate-resource-hubs.html
4.	Chubb akan terus mendukung Grup Chubb dalam penghapusan plastik sekali pakai dari kantornya. Penjelasan Chubb melarang plastik sekali pakai untuk digunakan di kantor Chubb, dan sebagai contoh, kini Chubb telah menggunakan dispenser air minum galon isi ulang.	<i>Chubb shall continue to support Chubb Group in the elimination of single use plastics from its offices.</i> Remarks <i>Chubb has prohibited using single-use plastics for Chubb offices, and as an example, Chubb now uses refillable gallon water dispensers.</i>
	B. Program Sosial	B. Social Program
1.	Chubb berkomitmen untuk terus memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada seluruh pemangku kepentingan terkait, terutama masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang etis dan mematuhi Kode Etik Grup Chubb. Penjelasan Sepanjang tahun 2025, Chubb tetap berkomitmen untuk mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang etis dan sesuai, baik dengan Kode Etik Chubb Grup ataupun praktik yang diwajibkan secara regulasi.	<i>Chubb is committed to continuously providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.</i> Remarks <i>Throughout 2025, Chubb remained committed to adopting common principles for ethical and compliant business practices, both with the Chubb Group Code of Conduct and regulatory required practices.</i>
2.	Karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb secara rutin, yang mencakup mendukung penghapusan pekerja anak, perbudakan dan perdagangan manusia dalam konteks kebijakan perlindungan hak asasi manusia kami. Penjelasan Chubb telah memastikan bahwa karyawan Chubb telah mematuhi dan mengetahui Kode Etik Chubb secara rutin yang ditujukan dengan Atestasi Kode Etik yang telah diisi oleh karyawan pada tahun 2025.	<i>Chubb's employees are required to regularly review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct, which includes supporting the elimination of child labor, slavery and human trafficking in the context of our human rights protection policy.</i> Remarks <i>Chubb has ensured that Chubb employees are aware of the Chubb Code of Conduct on a regular basis which is addressed by the Code of Conduct Attestation completed by employees in 2025.</i>
3.	Chubb secara rutin melakukan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, teknis dan manajemen/soft skill. Penjelasan Pada tahun 2025, Chubb telah mengadakan pelatihan/webinar terkait topik ESG dengan tema "Fun Dive into Our Environment" pada tanggal 22 Agustus 2025, bekerja sama dengan Center for Environmental Generation Development, Kementerian Lingkungan Hidup Republik Indonesia.	<i>Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/soft skills.</i> Remarks <i>In 2025, Chubb conducted training/webinars related to ESG topics with the theme "Fun Dive into Our Environment" on August 22, 2025, in collaboration with the Center for Environmental Generation Development, Ministry of Environment of the Republic of Indonesia.</i>
4.	Chubb terus mengimplementasikan inisiatif literasi dan inklusi keuangan. Penjelasan Sebagai wujud komitmen yang kuat untuk memberikan manfaat kepada masyarakat, Chubb Life Indonesia secara konsisten menyelenggarakan berbagai kegiatan sosial di setiap lokasi operasionalnya. Perusahaan juga berkomitmen penuh untuk mendukung upaya OJK dalam meningkatkan indeks literasi keuangan serta memastikan akses yang merata terhadap asuransi bagi seluruh rakyat Indonesia. Oleh karena itu, sepanjang tahun 2024/2025, Chubb Life Indonesia selalu aktif berpartisipasi dalam berbagai kegiatan sosial dan program literasi keuangan yang berdampak, antara lain: Semester 1 - Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM 11 Januari 2025 – Sragen - Inklusi dan Literasi Keuangan 30 Januari 2025 – Bandung - Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM	<i>Chubb continues to implement financial literacy and inclusion initiatives.</i> Remarks <i>As a demonstration of its strong commitment to benefiting the community, Chubb Life Indonesia consistently organizes various social activities in every operational location. The company is also fully dedicated to supporting the efforts of the Financial Services Authority (OJK) in improving the financial literacy index and ensuring equal access to insurance for all Indonesians. Therefore, throughout 2025, Chubb Life Indonesia will actively participate in a range of impactful social activities and financial literacy programs, including:</i> Semester 1 <i>Literacy for the Nation for Women and MSME Activists January 11, 2025 – Sragen</i> <i>Financial Inclusion and Literacy January 30, 2025 – Bandung</i> <i>Literacy for the Nation for Women and MSME Activists</i>

	6 Februari 2025 – Padang, Sumatera Barat - Literasi Keuangan untuk Anak-Anak 12–21 Maret 2025 – Jakarta, Surabaya, Palu, dan Jember - Literasi Keuangan di SDN Utan Kayu Selatan 11 Pagi 17 April 2025 – Untuk 30 siswa dan 95 peserta, termasuk orang tua dan staf sekolah - Literasi Keuangan untuk 20 Peserta UMKM di Wilayah Bandung 19 Juni 2025 Semester 2 - Literasi untuk Negeri untuk Perempuan dan Pegiat UMKM 14 Oktober 2025 – Medan - CSR & Literasi Keuangan di SD Tunas Mekar Bogor 22 Oktober 2025 - CSR & Literasi Keuangan di MI Mluweh Semarang 12 November 2025 - CSR & Literasi Keuangan di SDN Klampis, Ngasem Surabaya 20 November 2025 - Kegiatan Literasi Keuangan di Media Sosial Semester 2, 2025 - Kegiatan Literasi Keuangan Online untuk Karyawan Chubb Life Indonesia 24 & 31 Juli 2025	- February 6, 2025 – Padang, West Sumatra - Financial Literacy for Children March 12–21, 2025 – Jakarta, Surabaya, Palu, and Jember - Financial Literacy at SDN Utan Kayu Selatan 11 Pagi April 17, 2025 – For 30 students and 95 participants, including parents and school staff - Financial Literacy for 20 MSME Participants in Bandung Area June 19, 2025 Semester 2 - Literacy for the Nation for Women and MSME Activists October 14, 2025 – Medan - CSR & Financial Literacy at SD Tunas Mekar Bogor October 22, 2025 - CSR & Financial Literacy at MI Mluweh Semarang November 12, 2025 - CSR & Financial Literacy at SDN Klampis, Ngasem Surabaya November 20, 2025 - Financial Literacy Activities on Social Media Semester 2, 2025 - Online Financial Literacy Activities for Chubb Life Indonesia Employees July 24 & 31, 2025
	C. Program Tata Kelola	C. Governance Program
1.	Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya penerapan tata kelola perusahaan yang baik di seluruh rentang kegiatannya untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun yang relevan. Chubb harus: - terus mempertahankan kerangka kerja manajemen risiko termasuk prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan diterapkan. - Pengawasan aktif terus dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau penerapan manajemen risiko yang disusun oleh Dewan Direksi. Komite Pemantau Risiko harus mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko ESG dari waktu ke waktu, sebagaimana diperlukan. - Selain kerangka kerja manajemen risiko yang disebutkan di atas, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut untuk memastikan penerapan tata kelola perusahaan yang baik: - Komite Investasi - Komite Pengembangan Produk Asuransi - Komite Risiko Enterprise - Komite Pengarah Teknologi Informasi - Komite Audit - Komite Pemantau Risiko Jika relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola berkelanjutan seperti yang dipersyaratkan oleh bisnis, kebijakan internal atau undang-undang dan peraturan setempat. Penjelasan - Chubb telah melakukan kaji ulang dan pembaruan Kerangka Kerja Manajemen Risiko secara berkala agar dapat terus sesuai dengan kondisi Chubb, industri, dan juga regulasi yang berlaku. - Sepanjang tahun 2025, Komite Pemantau Risiko telah menjalankan tugasnya secara efektif: - memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi serta menilai toleransi risiko yang dapat diambil oleh Perusahaan; - melakukan evaluasi secara berkala atas penerapan manajemen risiko;	<i>In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities to determine the activities implemented during the relevant year. Chubb shall:</i> <i>continue to maintain its risk management framework including procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented.</i> <i>Active supervision shall continue to be carried out by the Risk Oversight Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Oversight Committee shall consider sustainable financial implementation and ESG risks from time to time, as required.</i> <i>In addition to the risk management framework set out above, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:</i> <i>Investment Committee</i> <i>Insurance Product Development Committee</i> <i>Enterprise Risk Committee</i> <i>Information Technology Steering Committee</i> <i>Audit Committee</i> <i>Risk Oversight Committee</i> <i>As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.</i> Remarks <i>Chubb regularly reviews and updates its Risk Management Framework to keep it in line with Chubb condition, the industry and applicable regulations.</i> <i>Throughout the year, the Risk Monitoring Committee has performed its duties effectively.</i> <i>monitoring the implementation of risk management prepared by the Board of Directors and assessing the risk tolerance that can be taken by the Company;</i> <i>conduct periodic evaluations of the implementation of risk management;</i>

	3. memantau dan mengevaluasi pelaksanaan tugas Satuan Kerja atau Fungsi Manajemen Risiko; dan 4. mengevaluasi piagam Komite Pemantau Risiko secara berkala disesuaikan dengan perkembangan ketentuan peraturan perundang undangan. c. Each committee has carried out its functions in accordance with the provisions and its duties, authorities and responsibilities.	3. <i>monitor and evaluate the implementation of the duties of the Risk Management Work Unit or Function; and</i> 4. <i>evaluate the charter of the Risk Monitoring Committee periodically in accordance with the development of the provisions of laws and regulations.</i> c. <i>Each committee has carried out its functions in accordance with the provisions and its duties, authorities and responsibilities.</i>
2.	Chubb melalui Dewan Komisarisnya akan terus menilai kecukupan struktur manajemen risiko dari waktu ke waktu untuk mengidentifikasi dan mengatasi setiap perbaikan yang diperlukan. Penjelasan Dewan Komisaris Chubb telah menerima laporan secara rutin mengenai kecukupan struktur manajemen risiko melalui rapat yang dilakukan secara berkala dan juga Laporan Pertanggungjawaban Kebijakan Manajemen Risiko secara semesteran.	<i>Chubb shall through its Board of Commissioners, continue to assess the adequacy of its risk management structure from time to time to identify and address any improvements required.</i> Remarks <i>Chubb's Board of Commissioners receives regular reports on the adequacy of the risk management structure through regular meetings as well as semi-annual Risk Management Policy Accountability Reports.</i>

Chubb terus meninjau Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya setiap tahun, dan bersama dengan Grup Chubb, berencana bekerja untuk mempertimbangkan target yang dapat dicapai yang sesuai untuk Chubb, sejalan dengan peraturan perundang-undangan Indonesia.

Selain itu, Chubb berusaha untuk mengambil tindakan finansial yang berkelanjutan dengan memberdayakan para karyawannya untuk memulai tindakan tersebut di lingkungan kerja mereka sehari-hari.

Chubb continues to review its Action Plan for Sustainable Finance on an annual basis, and together with Chubb Group, plans to work to consider achievable targets that are appropriate for Chubb, consistent with Indonesian laws and regulations.

Additionally, Chubb strives to take sustainable financial action by empowering its employees to initiate such actions in their daily work environment.

E. Tata Kelola Keberlanjutan

Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatannya. Identifikasi dan pengelolaan risiko keberlanjutan diintegrasikan ke dalam kegiatan tata kelola dan manajemen risiko inti kami.

Direksi mendukung dan mendorong pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung hal tersebut di atas, Direksi bekerja sama dengan manajemen untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun terkait.

Tata Kelola Chubb dikelola melalui: (i) rapat umum pemegang saham; (ii) Direksi; dan (iii) Dewan Komisaris. Selain itu, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut ini untuk memastikan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik:

- Komite Investasi;
- Komite Pengembangan Produk Asuransi;
- Komite Risiko *Enterprise*;
- Komite Pengarah Teknologi Informasi;
- Komite Audit; dan
- Komite Pemantau Risiko.

Sebagaimana dan apabila relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola yang berkelanjutan sebagaimana diharuskan oleh bisnis, kebijakan internal atau peraturan perundang-undangan lokal.

Chubb telah memfasilitasi pengembangan kompetensi dan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan yang bertanggung jawab atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui program sertifikasi dan pelatihan yang sesuai. Sosialisasi dan edukasi tambahan tentang hal-hal yang terkait dengan Keuangan Berkelanjutan juga akan dilakukan – misalnya, pemberian pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

Chubb memiliki suatu kerangka manajemen risiko dan melaksanakan prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan dilaksanakan. Pengawasan aktif dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko keberlanjutan dari waktu ke

E. Sustainability Governance

In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities. The identification and management of sustainability risks is integrated into our core governance and risk management activities.

The Board of Directors supports and encourages the implementation of Sustainable Finance. In doing so, the Board of Directors works with management to determine the activities implemented during the relevant year.

The governance of Chubb is managed via: (i) the general meeting of shareholders; (ii) the Board of Directors; and (iii) the Board of Commissioners. In addition, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:

- *Investment Committee;*
- *Insurance Product Development Committee;*
- *Risk Enterprise Committee;*
- *Information Technology Steering Committee;*
- *Audit Committee; and*
- *Risk Oversight Committee.*

As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.

Chubb has facilitated the development of competencies and capacities of the Board of Directors, Board of Commissioners, and employees in charge of sustainable financial implementation through appropriate certification and training programs. Additional socialization and education on Sustainable Finance-related matters will also be carried out – for example, the provision of ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance.

Chubb has a risk management framework and performs procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented. Active supervision is carried out by the Risk Oversight Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Oversight Committee considers sustainable financial implementation and

waktu, sebagaimana diperlukan. Secara lebih luas, para eksekutif senior Grup Chubb secara aktif terlibat dalam memantau isu-isu keberlanjutan dan mengarahkan kebijakan dan tindakan Grup Chubb terkait keberlanjutan, yang berfungsi sebagai panduan bagi Chubb.

Di masa mendatang, para karyawan akan didorong untuk mempertimbangkan isu-isu keberlanjutan saat mereka mengevaluasi risiko dari waktu ke waktu sebagai bagian dari pendekatan “tiga lini pertahanan”. Unit bisnis tersebut merupakan pemilik risiko (sebagai lini pertahanan pertama), departemen kepatuhan dan manajemen risiko berfungsi sebagai lini pertahanan kedua dan audit internal berfungsi sebagai lini pertahanan ketiga.

Dalam menjalankan kegiatan operasional dan melaksanakan Keuangan Berkelanjutan, Chubb berupaya untuk mengakomodasi kepentingan dari berbagai pemangku kepentingan dan membangun kerja sama serta sinergi melalui komunikasi yang intensif dengan para pemangku kepentingan.

F. Kinerja Keberlanjutan

Chubb berupaya untuk meningkatkan pemahaman para karyawannya tentang keberlanjutan melalui kampanye yang dilakukan secara rutin di mana para karyawan didorong untuk mengutamakan digitalisasi dalam kehidupan mereka sehari-hari.

Sebagaimana disyaratkan oleh bagian A.6.b dari Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah ini menyajikan data Kinerja Ekonomi:

Dalam jutaan Rupiah/In Rupiah million

Deskripsi	2023			2024			2025*)			Description
	Audited			Audited			Audited			
	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	
Investasi	3.905.226	3.334.622	(570.604)	3.599.705	3.124.273	(475.432)	3.118.993	3.195.643	76.650	Investment
Jumlah Aset	4.707.156	4.022.226	(684.930)	4.241.930	3.619.977	(621.953)	3.537.765	3.584.703	46.938	Total Asset
Jumlah Kewajiban	3.390.325	2.839.439	(550.886)	3.119.603	2.602.123	(517.480)	2.275.153	2.544.022	268.869	Total Liabilities
Jumlah Pendapatan Premi/ Pendapatan Asuransi	2.353.483	2.018.349	(335.134)	2.465.131	2.176.096	(289.035)	1.412.677	1.271.675	(141.002)	Total Premium Income/ Insurance Revenue
Laba/(Rugi) Setelah Pajak	118.395	(95.112)	(213.507)	(16.231)	(133.362)	(117.131)	(120.215)	(227.159)	(106.944)	Profit/Loss After Tax
Laba/(Rugi) Komprehensif	117.763	(75.203)	(192.966)	(16.231)	(169.242)	(153.011)	(39.295)	(165.954)	(126.659)	Total Comprehensive Profit/Loss

Chubb berkomitmen untuk memberikan layanan yang unggul bagi para nasabahnya, dengan terus berinovasi agar para konsumen dapat mengakses produk dan jasa Chubb kapan saja dan di mana saja.

sustainability risks from time to time, as required. More broadly, Chubb Group’s senior executives are actively engaged in monitoring sustainability issues and directing Chubb Group’s sustainability related policies and actions, which serve as a guidance for Chubb.

In future, employees will be encouraged to consider sustainability issues as they evaluate risks from time to time as part of the “three lines of defense” approach. The business unit is the risk owner (as the first line of defense), the compliance and risk management departments functions as the second line of defense and internal audit functions as the third line of defense.

In carrying out operational activities and implementing Sustainable Finance, Chubb strives to accommodate the interests of different stakeholders and build cooperation and synergy through conducting intensive communication with stakeholders.

F. Sustainability Performance

Chubb strives to improve its employees' understanding of sustainability through campaigns that are routinely conducted where employees are encouraged to prioritize digitalization in their daily lives.

As required by section A.6.b of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Economic Performance data:

Chubb remains committed to providing superior services for its customers, by constantly innovating so that they can access Chubb products and services anytime and anywhere. This has a positive impact

Hal ini memberikan dampak positif pada aspek sosial bagi para nasabah itu sendiri, sejalan dengan tujuan yang diharapkan dari Kinerja Berkelanjutan.

Departemen *Risk Engineering Services* (RES) Grup Chubb terdiri dari lebih dari 600 *risk engineer* yang bekerja dengan klien komersial dan nasabah kami untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang dapat mengurangi paparan risiko iklim fisik dan membuat mereka lebih tangguh. Perusahaan memiliki pengetahuan teknis yang mendalam dalam pekerjaan ini, mulai dari memberikan panduan mengenai standar konstruksi, pengelolaan lahan kebakaran dan perlindungan pantai hingga membantu klien mengembangkan sistem penyimpanan baterai lithium. Kami memberikan saran kepada para pemegang polis di daerah rawan bencana mengenai potensi tindakan mitigasi dan adaptasi yang dapat membantu mengurangi eksposur risiko mereka. Chubb juga menawarkan layanan rekayasa risiko untuk membantu klien memitigasi risiko rantai pasokan dan operasi global dari eksposur yang terkait dengan perubahan iklim.

Dalam hal ketenagakerjaan, Chubb memberikan kesempatan kerja yang setara melalui mekanisme informasi pekerjaan internal dan eksternal berdasarkan kriteria yang objektif.

Selain itu, para karyawan Chubb mendapatkan manfaat dari *Employee Assistance Program* (EAP), yang diluncurkan pada tahun 2020 dan dapat diakses oleh para karyawan serta keluarganya. EAP mendukung kesehatan mental dan emosional karyawan serta keluarganya melalui pemberian saran dari para penasihat yang berpengalaman tentang berbagai hal termasuk misalnya, stres dan kecemasan.

Isu-isu keberlanjutan tertentu, termasuk hubungan karyawan Chubb dan kepatuhan terhadap undang-undang tentang hak asasi manusia dan korupsi melibatkan kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan Grup Chubb mengenai perilaku karyawan. Kode Etik Grup Chubb dimasukkan oleh Chubb ke dalam kerangka kerja yang mengatur harapan kami terhadap sekitar 196 karyawan dan pejabat kami, termasuk tanggung jawab kami satu sama lain, komunitas tempat kami tinggal dan bekerja, dan masyarakat yang lebih luas. Para karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb.

Chubb juga mengharapakan mitra bisnis, konsultan, agen, perwakilan pihak ketiga, dan penyedia layanannya untuk mengikuti Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami. Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga

on the social aspect for consumers themselves, in line with the expected goals of Sustainable Performance.

Chubb Group's Risk Engineering Services (RES) department consists of over 600 risk engineers who work with our commercial and consumer clients to identify measures that can reduce exposure to physical climate risk and make them more resilient. The Company brings deep technical knowledge to this work, from providing guidance on construction standards, wildfire land management and coastal protection to helping clients develop lithium battery storage systems. We advise policyholders in catastrophe-prone areas of potential mitigation and adaptation actions that could help reduce their risk exposure. Chubb also offers risk engineering services to help clients mitigate supply chain and global operations risks from exposures related to a changing climate.

In terms of employment, Chubb provides equal employment opportunities through internal and external job information mechanisms based on objective criteria.

In addition, Chubb employees benefit from the Employee Assistance Program (EAP), which was launched in 2020 and is accessible to employees and their families. The EAP supports the mental and emotional health of employees and their families through the provision of advice from experienced counselors on matters including for example, stress and anxiety.

Certain sustainability issues, including Chubb's employee relations and compliance with laws regarding human rights and corruption involve adherence to Chubb Group's rules and policies regarding employee behavior. Chubb Group's Code of Conduct is incorporated by Chubb into the framework that governs our expectations of our approximately 196 employees and officers, including our responsibilities to each other, the communities where we live and work, and broader society. Chubb's employees are required to review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct.

Chubb also expects its business partners, consultants, agents, third party representatives, and service providers to follow our Third Party Provider Code of Conduct. Our Third Party

kami menetapkan harapan Chubb bahwa penyedia kami mematuhi semua undang-undang termasuk yang terkait dengan ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, anti-penyuapan, anti-korupsi, kerahasiaan data, dan masalah lingkungan.

Kantor Chubb dilengkapi dengan mushola dan ruang menyusui untuk para ibu menyusui.

Chubb secara rutin mengadakan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, keterampilan teknis dan manajemen/*soft skill*.

Chubb memiliki fasilitas pengaduan masyarakat di mana pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui telepon, surel, surat, faks dan situs web, serta informasi tentang prosedur pengaduan telah dicantumkan pada situs web Chubb sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Setiap pengaduan yang diterima dicatat dalam sistem dan dipantau oleh unit Pengaduan dan pelapor diberikan suatu nomor tiket. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh unit Pengaduan akan diajukan kepada pengawas atau departemen terkait untuk dicari solusi. Pengaduan yang diterima akan dilaporkan ke manajemen setiap bulan dan pengaduan terkait keuangan akan dilaporkan kepada OJK setiap kuartal. Jumlah total pengaduan yang diterima pada tahun 2025 adalah 20 kasus, yang semuanya telah diselesaikan.

Chubb berupaya untuk mengelola kegiatan bisnisnya secara efisien, ramah dan sadar terhadap lingkungan hidup, termasuk dengan mengurangi penggunaan kertas, melaksanakan program tanpa kertas dan menghemat penggunaan listrik di seluruh kantor Chubb.

Inventarisasi GRK tahunan Chubb mencakup emisi Cakupan 1, Cakupan 2, dan beberapa emisi Cakupan 3 (perjalanan bisnis). Grup Chubb menugaskan pihak ketiga eksternal untuk melakukan prosedur asuransi terbatas sehubungan dengan beberapa metrik emisi GRK untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2024. Lihat [Laporan Akuntan Independen dan Pernyataan Manajemen kami](#) untuk rincian dan data lengkap.

Meskipun Grup Chubb secara aktif berupaya mengidentifikasi cara-cara untuk mengurangi emisi yang terkait langsung dengan produk dan jasa, Grup Chubb menyadari bahwa mengurangi emisi dalam rantai nilai secara signifikan lebih menantang dan kompleks dibandingkan dengan membeli offset

Provider Code of Conduct establishes Chubb's expectations that our providers comply with all laws including those related to labor and human rights, anti-bribery, anti-corruption, data confidentiality, and environmental issues.

Chubb's office is equipped with a prayer room and nursing room for nursing mothers.

*Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/*soft skills*.*

Chubb has a public complaints process through which public complaints can be made by phone, email, letter, fax and website, and information on complaint procedures has been listed on Chubb's website so that it can be easily accessed by the public. Every complaint received is recorded in the system and monitored by the Complaints unit and the complainant is provided with a ticket number. Complaints that cannot be resolved by the Complaints unit are escalated to the relevant supervisor or department for a solution. Complaints received are reported to management every month and financial-related complaints are reported to OJK every quarter. The total number of complaints received in 2025 was 20 cases, all of which were resolved.

Chubb strives to manage its business activities in an efficient, friendly manner and in an environmentally conscious way, including by reducing paper usage, implementing paperless programs and saving electricity usage throughout Chubb's offices.

Chubb's annual GHG inventory covers Scope 1, Scope 2, and certain Scope 3 (business travel) emissions. Chubb Group commissioned an external third party to perform limited assurance procedures with respect to certain of our GHG emissions metrics for the year ended December 31, 2024. Refer to the [Report of Independent Accountants and our Management Assertion](#) for full details and data.

While Chubb Group is actively working to identify ways to reduce emissions directly related to products and services, Chubb Group recognizes that reducing emissions in the value chain is significantly more challenging and complex than purchasing carbon offsets. Chubb Group remains

karbon. ChubbGroup tetap berkomitmen untuk mengidentifikasi cara-cara untuk menciptakan pengurangan emisi dalam ekonomi riil dan terus menilai kesesuaian dalam menetapkan target Cakupan 1 dan 2 lebih lanjut. Grup Chubb berusaha untuk menghindari pembelian carbon offset dan lebih memprioritaskan investasi pada efisiensi operasional dan pembelian energi terbarukan di setiap negara yang memungkinkan untuk dibeli dan dengan harga yang wajar..

committed to identifying ways to create emissions reductions in the real economy and continues to assess the appropriateness of setting further Scope 1 and 2 targets. Chubb Group seeks to avoid the purchase of carbon offsets and to instead prioritize investments in operational efficiency and the purchase of renewable energy in every country where it is available for purchase and reasonably priced.

Sebagaimana diharuskan berdasarkan bagian A.6.d.1 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan:

As required by section A.6.d.1 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents data on Environmental Costs incurred:

Deskripsi	2023	2024	2025	Description
Penggunaan listrik	668,707 Kwh	477,451 Kwh	397,099 Kwh	Use of electricity
Penggunaan kertas	298 Rim/Ream	196 Rim/Ream	231 Rim	Use of paper
Penggunaan plastik	(N/A)	(N/A)	(N/A)	Use of plastic (Plastic Bag)
Biaya Pemakaian BBM (dalam jutaan Rupiah)	30	30	37.5	Use of fuel cost (in million Rupiah)

Chubb melakukan beberapa hal untuk mendukung program Ramah Lingkungan Hidup.

Chubb does several things to support environmentally friendly programs.

Chubb menjalankan program penghematan energi berikut untuk mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Berkelanjutan Tahun 2025 :

Chubb runs the following energy saving programs with a view to achieving the targets established in its 2025 Sustainability Action Plan:

1. Menggunakan AC tipe VRV;
2. Mengatur sakelar lampu per zona, sehingga apabila tidak digunakan lampu area dapat dimatikan;
3. Penggunaan Lampu TL LED untuk penghematan energi secara signifikan;
4. Mengganti komputer dengan laptop di beberapa departemen untuk menghemat energi listrik; dan
5. Pengaplikasian sensor lampu di ruang kantor Chubb.

1. Using VRV type air conditioners;
2. Setting the light switch per zone, so that if not used the area lights can be turned off;
3. The use of LED TL Lamps for significant energy savings;
4. Replacing computers with laptops in some departments to save electrical energy; and
5. Application of light sensors in Chubb's office space.

Pada tahun 2023, Chubb Group menerapkan kebijakan untuk menghapuskan penggunaan plastik sekali pakai di seluruh kantornya di seluruh dunia, yang hingga kini masih berlaku. Di tingkat lokal, karyawan Chubb menggunakan dispenser air minum berukuran galon yang dapat diisi ulang untuk mengurangi limbah plastik dan mematuhi kebijakan global Chubb Group.

In 2023, Chubb Group implemented a policy to eliminate single-use plastics in all offices globally which continues to apply. Locally, Chubb employees are using refillable gallon drinking water dispensers to reduce plastic waste and comply with Chubb Group's global policy.

Pada bulan Maret 2023, Chubb Group mengumumkan Kriteria Penjaminan Iklim Perusahaan yang berlaku untuk penjaminan kegiatan hulu minyak dan gas kami, yang masih berlaku hingga saat ini. Informasi lebih lanjut dapat

In March 2023, Chubb Group announced Corporate Climate Underwriting Criteria that apply to our underwriting of upstream oil and gas activities which continues to apply. More information can be found [here](#).

ditemukan [di sini](#).

Grup Chubb tidak secara langsung melakukan kegiatan yang berpotensi menimbulkan polusi dalam jumlah yang signifikan, tetapi kami menyediakan sejumlah produk asuransi yang dapat dihubungkan dengan kejadian polusi atau perbaikannya. Fungsi dari beberapa produk asuransi kami adalah untuk menyediakan dana untuk pembersihan dan pemulihan jika terjadi peristiwa polusi, yang penting untuk pemulihan lingkungan. Misalnya, produk lini lingkungan (*environmental lines*) memberikan perlindungan ketika tertanggung mengalami peristiwa yang menyebabkan pelepasan polutan yang tidak direncanakan ke lingkungan.

Selain itu, sebagaimana disebutkan di atas, produk dan layanan asuransi yang timbul dari program Climate+ Grup Chubb akan mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon dan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim.

Chubb Group does not directly undertake activities that result in potentially significant amounts of pollution, but we provide a number of insurance products that could be connected to pollution events or their remediation. The function of certain of our insurance products is to provide funding for cleanup and recovery in the event of a polluting event, which is important to recovery of the environment. For example, environmental lines products provide coverage when an insured experiences an event that causes an unplanned release of pollutants into the environment.

In addition, as mentioned above, the insurance products and services arising out of Chubb Group's Climate+ support the transition to a low-carbon economy and provide risk management and resiliency services to help those managing the impact of climate change.