



# CHUBB®

**Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 /  
Sustainability Report Year 2023**

**PT Chubb Life Insurance Indonesia**

## Daftar Isi / Content

---

Pendahulan / Introduction	3
Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy	5
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Sustainability Matters – Performance Summary	6
Profil Perusahaan / Company Profile	11
Penjelasan Direksi / The Board of Directors Explanation	17
Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainability Governance	21
Kinerja Keberlanjutan / Sustainability Performance	23

# Pendahuluan

## Introduction

Laporan ini disusun oleh PT Chubb Life Insurance Indonesia (“Chubb”) dalam memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“Peraturan No. 51”).

“Keuangan Berkelanjutan”, sebagaimana digunakan dalam laporan ini, mengacu pada prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan yang didefinisikan secara luas sebagaimana tercantum dalam Pasal 2 ayat (2) Peraturan No. 51, yang termasuk misalnya, prinsip investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, tata kelola, komunikasi yang informatif dan inklusif.

Sebagaimana dipersyaratkan dalam Peraturan No. 51, laporan ini merupakan laporan Chubb atas perkembangan Chubb terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya, yang diajukan sebagai bagian dari laporan tahunan pada 12 Desember 2022. Laporan ini disusun dengan mengikuti topik-topik utama sebagaimana diuraikan dalam Lampiran II Peraturan Nomor 51: (1) penjelasan strategi keberlanjutan, (2) ikhtisar kinerja Ekonomi, Lingkungan Hidup, dan Sosial, (3) profil perusahaan, (4) penjelasan direksi dan pengawasan strategi keberlanjutan, (5) Tata Kelola Keberlanjutan, dan (6) Kinerja Keberlanjutan. Selain itu, kami telah memasukkan istilah keberlanjutan tertentu di seluruh laporan ini yang diambil secara langsung dari Peraturan No. 51 yang berfungsi sebagai suatu pedoman bagi para pembaca untuk menghubungkan upaya kami dengan persyaratan khusus peraturan tersebut. Istilah tersebut ditulis dengan huruf besar di seluruh laporan ini.

Apabila berlaku, Dewan Komisaris, Direksi dan tim manajemen eksekutif dari Chubb lokal melaksanakan strategi keberlanjutan global yang dikembangkan di tingkat Grup oleh Chubb Limited (Grup Chubb). Apabila didiskusikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, kebijakan tersebut diidentifikasi sebagai kebijakan Grup Chubb. Anda dapat mengakses pengungkapan keberlanjutan Grup Chubb di sini:

- [Chubb 2023 Sustainability Report](#)
- [Chubb 2023 Climate-Related Financial Disclosure](#)
- [Chubb and Climate Change: Our Policy](#)
- [Chubb's Corporate Climate Underwriting Criteria Summary](#)

This report is prepared by PT Chubb Life Insurance Indonesia (“Chubb”) to comply with the Regulation of the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 Regarding the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies and Public Companies (the “Regulation No. 51”).

“Sustainable Finance”, as used in this report, refers to the broadly defined principles of Sustainable Finance set out in Article 2 paragraph (2) of the Regulation No. 51, which include for example, the principles of responsible investment, sustainable business strategies and practices, social and environmental risk management, governance, informative communications and inclusiveness.

As required by Regulation No. 51, this report constitutes Chubb's report on progress against its Action Plan for Sustainable Finance, filed as part of its annual report on 12 December 2022. This report is structured to follow the key topics outlined in Attachment II to Regulation No. 51: (1) explanation of sustainability strategies; (2) summary of Economic, Environmental and Social performance; (3) profile of the company; (4) explanation of the board of directors and oversight of sustainability strategy; (5) Sustainability Governance; and (6) Sustainability Performance. In addition, we have incorporated certain sustainability terms throughout this report that are pulled directly from Regulation No. 51 to serve as a guidepost for readers to connect our efforts to the regulation's specific requirements. Such terms are capitalized throughout this report.

To the extent applicable, Chubb's local Board of Commissioners, local Board of Directors and executive management team implement global sustainability strategies developed at the Group-level by Chubb Limited (“Chubb Group”). When discussed in this Sustainability Report, such policies are identified as those of Chubb Group. You may access Chubb Group's sustainability disclosures here:

- [Chubb 2023 Sustainability Report](#)
- [Chubb 2023 Climate-Related Financial Disclosure](#)
- [Chubb and Climate Change: Our Policy](#)
- [Chubb's Corporate Climate Underwriting Criteria Summary](#)

# Pendahuluan

## Introduction

Sebagai perusahaan asuransi global, tugas Chubb Group adalah menilai risiko, berdasarkan data dan bukti ilmiah terbaik. Buktinya jelas bagi kita bahwa perubahan iklim global menimbulkan risiko nyata terhadap planet ini, bahwa aktivitas manusia merupakan penyebab dan berkontribusi langsung, dan bahwa tindakan bersama oleh komunitas dunia, termasuk pemerintah, dunia usaha, dan masyarakat, diperlukan untuk menghindari hal terburuk dari dampak perubahan iklim. Chubb Group dan Chubb masing-masing menyadari tanggung jawabnya untuk mendorong transisi menuju perekonomian *net-zero carbon* dan kami mendukung tujuan global *net-zero carbon* pada tahun 2050. Komitmen dan tindakan Chubb Group terkait perubahan iklim didasarkan pada penilaian berdasarkan fakta terkait tantangan luar biasa yang dihadapi dunia dalam mencapai tujuan *net-zero carbon* pada tahun 2050.

Aksi-aksi perubahan iklim yang dilakukan Chubb Group didasarkan pada pengakuan bahwa kami mempunyai tanggung jawab untuk menyediakan cakupan yang dibutuhkan oleh dunia usaha saat ini, mendukung transisi menuju *net-zero economy*, memitigasi risiko-risiko dari transisi *net-zero*, dan mendukung pengembangan ketahanan terhadap dampak fisik dari perubahan iklim.

As a global insurance company, Chubb Group's job is to assess risk, relying on data and the best scientifically based evidence. The evidence is clear to us that global climate change poses an existential risk to the planet, that human activity is a direct and contributing cause, and that concerted action by the world community, including governments, businesses and citizens, is necessary to avoid the worst impacts of climate change. Chubb Group and Chubb each recognize its responsibility to encourage the transition to a net-zero carbon economy and we support the global goal of net-zero carbon emissions by 2050. Chubb Group's climate-related commitments and actions are grounded in a fact-driven assessment of the extraordinary challenges that the world faces in reaching the goal of net-zero carbon emissions by 2050.

Chubb Group's climate change actions are based on the recognition that we have responsibilities to provide coverage that businesses need today, support the transition to the net-zero economy, mitigate the risks from the net-zero transition, and support the development of resilience to the physical impacts of climate change.

Komitmen Chubb Group terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui upaya terdapatnya dalam mengembangkan pendekatan untuk menjamin transisi menuju ekonomi *net-zero*, praktik keberlanjutan operasionalnya, serta kebijakan dan standarnya yang mendorong tempat kerja global yang inklusif dan berupaya mempertahankan standar etika tertinggi di dunia dalam semua yang dilakukannya. Komitmen Chubb Group terhadap keberlanjutan dimulai dari Dewan Direksi dan para eksekutif senior serta tertanam dalam tata kelolanya.

Oleh karena itu, Chubb mengutamakan prinsip-prinsip umum keberlanjutan dalam kapasitasnya sebagai suatu perusahaan asuransi jiwa, khususnya prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup.

Pengembangan Rencana Aksi Keberlanjutan Chubb dilakukan secara internal setiap tahun – yang dimasukkan ke dalam rencana bisnis tahunan kami dan diajukan kepada OJK. Rencana Aksi Chubb Tahun 2023 untuk Keuangan Berkelanjutan mencakup langkah-langkah untuk mempromosikan keberlanjutan operasional yang ditentukan oleh manajemen eksekutif dan Dewan kami sesuai dengan ruang lingkup dampak Chubb. Kami terutama menangani Keuangan Berkelanjutan sebagaimana didefinisikan berdasarkan Peraturan No. 51 melalui praktik *underwriting* dan pengelolaan risiko operasional kami, yang dijelaskan secara lebih terperinci di bawah.

Sepanjang Grup Chubb, memiliki kebijakan dan strategi yang relevan dengan strategi keberlanjutan Chubb (termasuk sebagai contoh, dengan melaksanakan batasan pada *underwriting* dan investasi dalam batu bara dan pasir yang mengandung minyak), kebijakan dan praktik ini diterapkan oleh Chubb apabila sesuai dan/atau diperlukan.

Chubb Group's commitment to sustainability is demonstrated through its leading work in developing approaches to insuring the transition to the net-zero economy, its operational sustainability practices, and its policies and standards that promote an inclusive global workplace and strive to maintain the highest ethical standards in all that it does. Chubb Group's commitment to sustainability begins with its Board and senior executives and is embedded in its governance.

Accordingly, Chubb prioritizes general principles of sustainability in its capacity as a life insurance company, in particular, principles of social and environmental risk management.

The development of Chubb's Sustainability Action Plan is carried out internally on an annual basis, incorporated into our annual business plan and filed with the OJK. Chubb's 2023 Action Plan for Sustainable Finance includes those steps to promote operational sustainability that our executive management and Board determined are appropriate given the scope of Chubb's impact. We principally address Sustainable Finance as defined under Regulation No. 51 through our established underwriting and operational risk management practices, which are described in more detail below.

To the extent Chubb Group has policies and strategies relevant to Chubb's sustainability strategy (including, for example, by implementing limitations on underwriting and investing in coal and oil sands), these policies and practices are incorporated by Chubb where appropriate and/or necessary.

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

## Sustainability Matters - Performance Summary

Perbandingan kinerja terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan:

### 1. Aspek Ekonomi

Produk asuransi Chubb mendukung berbagai kegiatan ekonomi melalui lebih dari 45 (empat puluh lima) produk asuransi yang telah didaftarkan kepada OJK di berbagai lini bisnis yang berbeda.

Lihat paragraf 2 di bawah untuk informasi lebih lanjut tentang penawaran lingkungan kami.

(a) Pendapatan atau penjualan / laba atau rugi bersih:

Sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan bagian A.2.a.2 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Pendapatan/Penjualan, dan Laba/Rugi Bersih:

Dalam jutaan Rupiah	2021 (audited)	2022 (audited)	2023 (unaudited)	In million Rupiah
Premi Bruto	896,303	935,897	1,983,822	Gross Premium
Laba (Rugi) Bersih Tahun Berjalan	37,576	(22,842)	(65,097)	Profit (Loss) for The Year
Pendapatan (Rugi) Komprehensif Lain Setelah Pajak	(9,401)	(39,066)	(39,417)	Other Comprehensive Income (Loss) After Tax

Kami bertujuan untuk mendorong pihak-pihak lokal yang bekerja sama dengan kami untuk terlibat dalam proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. Jumlah total pemasok lokal kami tercantum di bawah ini:

2023 – 115 pemasok  
2022 – 71 pemasok  
2021 – 56 pemasok

Comparison of performance in relation to the implementation of Sustainable Finance:

### 1. Economic Aspect

Chubb's insurance products support a wide range of economic activities through more than 45 (forty-five) insurance products that have been filed with the OJK across different business lines.

See paragraph 2 below for more information on our environmental offerings.

(a) Revenue or sales / net profits or losses:

As required by section A.2.a.2 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Revenue/Sales, and Net Profits/Losses data:

We aim to encourage the local parties we work with to engage in Sustainable Finance business processes. The total number of our local suppliers are listed below:

2023 – 115 suppliers  
2022 – 71 suppliers  
2021 – 56 suppliers

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

## Sustainability Matters - Performance Summary

### 2. Aspek Lingkungan Hidup

Sifat operasi Chubb Group adalah sedemikian rupa sehingga dampak lingkungan langsung kami terbatas pada yang terkait dengan operasi kantor kami dan penyampaian polis asuransi dan layanan kami kepada klien. Chubb Group melaporkan emisi Gas Rumah Kaca ("GRK") Lingkup 1 dan 2 global kami setiap tahunnya, dan telah menetapkan tujuan pengurangan emisi GRK.

Pada Januari 2024, Chubb Group memperkenalkan kebijakan keberlanjutan operasional untuk meresmikan komitmen global kami terhadap kewarganegaraan lingkungan yang baik. Kebijakan keberlanjutan operasional kami didefinisikan di bidang operasi, pemilihan kantor, dan konstruksi. Kebijakan keberlanjutan operasional ini telah diadopsi oleh Chubb dan fitur utama dari kebijakan ini meliputi:

- Pembelian listrik terbarukan secara langsung melalui perjanjian jual beli listrik jika tersedia;
- Larangan pembelian plastik sekali pakai untuk digunakan di kantor-kantor Chubb;
- Penerapan praktik pengelolaan limbah, termasuk daur ulang limbah jika memungkinkan;
- Sasaran untuk mendapatkan setidaknya 25% bahan konstruksi dari sumber yang berkelanjutan; dan
- Langkah-langkah untuk mendukung efisiensi dan pengurangan limbah dalam desain dan konstruksi bangunan.

Sebagai perusahaan asuransi, produk-produk Chubb tidak berdampak langsung terhadap lingkungan. Namun, kami menyadari bahwa aktivitas para tertanggung kami dapat mempunyai dampak langsung. Chubb telah menerapkan beberapa kebijakan, yang diadopsi secara global oleh Grup Chubb, terkait dengan dampak lingkungan, termasuk pembatasan *underwriting* terkait batubara dan standar pengendalian emisi metana serta konservasi produksi minyak dan gas. Keterangan lebih lanjut mengenai hal ini diuraikan pada bagian D (**Penjelasan Direksi**).

### 2. Environment Aspect

The nature of Chubb Group's operations is such that our direct environmental impacts are limited to those associated with the operations of our offices and delivery of our insurance policies and services to clients. Chubb Group reports on our global Scope 1 and 2 Greenhouse Gas ("GHG") emissions annually, and has established GHG emissions reductions goals.

In January 2024, Chubb Group introduced operational sustainability policies to formalize our global commitment to good environmental citizenship. Our operational sustainability policies are defined in the areas of operations, office selection and construction. These operational sustainability policies have been adopted by Chubb and key features of these policies include:

- Purchase of renewable electricity directly through power purchase agreements where available;
- Prohibition on the purchase of single-use plastics for use in Chubb's offices;
- Adoption of waste management practices, including recycling of wastes where practicable;
- Goals to procure at least 25% of construction materials from sustainable sources; and
- Measures to support efficiency and waste reduction in building design and construction.

As an insurer, Chubb's products do not directly affect the environment. However, we recognize that the activities of our insureds can have direct impacts. Chubb has implemented several policies, adopted globally by the Chubb Group, relating to environmental impact, including restrictions on coal underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production. More information on this is set out under section D (**Board of Directors Explanation**).

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

## Sustainability Matters - Performance Summary

Tindakan Chubb Group untuk mendukung transisi menuju perekonomian *net-zero* mencakup fokus eksternal pada produk, kebijakan, dan layanan untuk mendorong nasabah berkontribusi terhadap pengurangan emisi GRK melalui tiga komponen utama: (1) mengejar peluang yang terkait dengan teknologi baru untuk mengurangi emisi karbon melalui Chubb *Climate+*; (2) mengejar peluang baru untuk meningkatkan ketahanan nasabah dan memitigasi risiko iklim fisik melalui Chubb *Climate+ Resilience*; dan (3) pengembangan kriteria *underwriting* untuk memberikan pendekatan berbasis sains untuk keterlibatan kami dengan industri beremisi tinggi. Masing-masing strategi ini dibahas secara lebih rinci dalam [Laporan Keberlanjutan 2023](#) dan [laporan TCFD 2023](#) kami.

Di sisi produk dan layanan dari bisnis Global Chubb, Chubb *Climate+* adalah praktik industri Grup Chubb yang berfokus pada asuransi teknologi yang penting bagi perekonomian *net-zero*. Dibangun berdasarkan kekuatan tradisional kami dalam teknologi ramah lingkungan, Chubb *Climate+* menghadirkan serangkaian lengkap produk dan jasa asuransi bagi bisnis yang terlibat dalam pengembangan atau penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. Chubb *Climate+* juga menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu dunia usaha dalam mengelola dampak perubahan iklim.

Chubb Group's actions to support the transition to a net-zero economy include an external focus on products, policies and services to encourage customers to contribute to reduction of GHG emissions through three principal components: (1) pursuing the opportunities associated with new carbon lowering climate technologies through Chubb *Climate+*; (2) pursuing new opportunities to enhance customer resilience and mitigate physical climate risk through Chubb *Climate+ Resilience*; and (3) development of underwriting criteria to provide science-based approaches to our engagement with high-emitting industries. Each of these strategies is discussed in more detail in our [2023 Sustainability Report](#) and [2023 TCFD report](#).

On the property and casualty side of Chubb's Global business, Chubb *Climate+* is Chubb Group's global industry practice focused on insuring the technologies that are essential to the net-zero economy. Building on our traditional strength in clean technology, Chubb *Climate+* brings a full spectrum of insurance products and services to businesses engaged in developing or employing new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy. Chubb *Climate+* also provides risk management and resiliency services to help businesses managing the impact of climate change.

	2021	2022	2023	
Penggunaan listrik	796 Kwh	885 Kwh	1,273 Kwh	Use of electricity
Penggunaan kertas	50 Rim/Ream	81 Rim/Ream	298 Rim/Ream	Use of paper
Penggunaan plastik	(N/A)	(N/A)	(N/A)	Use of plastic
Biaya Pemakaian BBM (dalam jutaan Rupiah)	49	59	30	Use of fuel cost (in million Rupiah)



# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

## Sustainability Matters - Performance Summary

### 3. Aspek Sosial

---

Komitmen Chubb Group terhadap kewarganegaraan korporat terletak pada inti kami — cara kami mempraktikkan keahlian kami di bidang asuransi, cara kami bekerja sama untuk melayani nasabah, cara kami memperlakukan satu sama lain, dan cara kami membantu mewujudkan dunia yang lebih baik.

Misinya diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan mengapresiasi keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan berupaya melindungi planet kita dan membantu individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb terus berkomitmen untuk berinvestasi dalam kesejahteraan komunitas lokal melalui kegiatan sukarela dan filantropi. Lebih lanjut, sesuai dengan Peraturan No. 51, penjangkauan komunitas kami mencakup dukungan pengembangan literasi keuangan dan oleh karena itu mendorong inklusi keuangan. Chubb mendukung komunitas lokal karyawannya melalui kegiatan komunitas rutin, termasuk *Regional Day of Service* (RDS).

RDS adalah inisiatif kemanusiaan regional. Dengan RDS, aktivitas penjangkauan komunitas kami sejalan dengan dukungan filantropi komprehensif Chubb untuk meningkatkan pendidikan dan kesehatan, mengentaskan kemiskinan, dan mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan. Pada tahun 2023, RDS dilaksanakan di Desa Lenggahsari, Kecamatan Cabang Bungin, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat dan mencakup kegiatan yang fokus membantu masyarakat dalam renovasi fasilitas umum, serta mengadakan workshop pemilahan sampah dan pengetahuan dasar asuransi.

### 3. Social Aspect

---

Chubb Group's commitment to corporate citizenship lies at our core — how we practice our craft of insurance, how we work together to serve our customers, how we treat each other, and how we help to make a better world.

Its mission is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb continues to be committed to investing in the well-being of local communities through volunteering and philanthropy. Further, in accordance with Regulation No. 51, our community outreach includes supporting the development of financial literacy and therefore fostering financial inclusion. Chubb supports its employees' local communities through regular community activities, including the *Regional Day of Service* (RDS).

RDS is a regional humanitarian initiative. With RDS, our community outreach activities align with Chubb's comprehensive philanthropic support to improve education and health, alleviate poverty, and reduce negative impacts to the environment. In 2023, the RDS was held at Lenggahsari Village, Bungin Branch District, Bekasi Regency, West Java and included activities that focus on helping the community with renovation of public facility, as well as engaging workshops for trash sorting and basic insurance knowledge.

# Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

## Sustainability Matters - Performance Summary

Untuk mendukung komitmen OJK dalam mengurangi kesenjangan literasi keuangan dan memastikan aksesibilitas asuransi bagi seluruh masyarakat Indonesia, Chubb juga terlibat dalam inisiatif sosial amal lainnya pada tahun 2023:

**14 Maret 2023:** Acara Literasi Keuangan di kantor penjualan Chubb di Padang. Pada sesi ini lebih dari 30 (tiga puluh) orang mahasiswa pilihan dari Universitas Andalas, Padang, Sumatera Barat dan lebih dari 10 (sepuluh) calon nasabah dan agen datang dan mengikuti sesi tersebut.

**21 Maret 2023:** Sesi Instagram Live bertema '*Side Hustle, Makes You More Valuable*' dan berbagi tentang pengelolaan uang dengan lebih dari 100 (seratus) penonton yang mengikuti sesi live tersebut.

**13 April 2023:** Webinar Literasi Keuangan Online kepada Komunitas Perempuan dengan peserta lebih dari 94 orang.

**22 Juni & 12 September 2023:** Sesi Instagram Live dengan topik asuransi generasi muda dengan lebih dari 150 peserta mengikuti sesi live.

**10 Oktober 2023:** Dalam rangka memperingati Hari Asuransi Nasional Indonesia & Bulan Inklusi 2023 yang jatuh pada tanggal 10 Oktober 2023 di Kota Semarang, kami mengadakan Program Literasi Keuangan yang menyoroti Usaha Kecil dan Menengah yang bekerja sama dengan Asosiasi Asuransi Jiwa dan Kantor Penjualan Semarang.

**18 Oktober 2023:** Dalam rangka memperingati Hari Asuransi Nasional Indonesia & Bulan Inklusi 2023 yang jatuh pada tanggal 18 Oktober 2023 dan sebagai bagian dari inisiatif *One Chubb*, Chubb Life Indonesia bersama Chubb General Insurance Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan yang menyoroti perempuan dan anak-anak di Indonesia. Berkolaborasi dengan Taman Lentera Pustaka, komunitas pendidikan lokal, di Tamansari Bogor, Jawa Barat.

**16 November 2023:** Sebagai bagian dari inisiatif *One Chubb*, Chubb Life Indonesia bersama Chubb General Insurance Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan di Desa Lenggahsari Cabang Bungin, Bekasi, Jawa Barat untuk memberikan edukasi kepada lebih dari 50 perempuan di sana tentang manajemen keuangan dan asuransi dasar.

In support of OJK's commitment to decrease the financial literacy gap and ensure accessibility of insurance to all Indonesians, Chubb was also involved in the other following charitable social initiatives across 2023:

**14 March 2023:** Financial Literacy Event at Chubb sales office in Padang. In this session more than 30 (thirty) students from Andalas University, Padang, West Sumatera and more than 10 (ten) potential customers and agents came and joined the session.

**21 March 2023:** Instagram Live session with the theme '*Side Hustle, Makes You More Valuable*', sharing about money management with more than 100 (one hundred) viewers who joined the live session.

**13 April 2023:** Online Financial Literacy webinar to Komunitas Perempuan with more than 94 participants.

**22 June & 12 September 2023:** Instagram Live session on the topic of insurance for the younger generation, with more than 150 participants joining the live session.

**10 October 2023:** In celebrating the 2023 Indonesian National Insurance Day & Inclusion month on 10 October 2023 in Semarang City, we held a Financial Literacy Program that targeted Small and Medium-Sized Enterprises in collaboration with Life Insurance Association and the Semarang sales office.

**18 October 2023:** In celebrating the 2023 Indonesian National Insurance Day & Inclusion month on 18 October 2023 and as part of a *One Chubb* initiative, Chubb Life Indonesia together with Chubb General Insurance Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program that targeted women and children in collaboration with Taman Lentera Pustaka, a local education community, in Tamansari Bogor, West Java.

**16 November 2023:** As part of a *One Chubb* initiative, Chubb Life Indonesia together with Chubb General Insurance Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program in Lenggahsari Village, Bungin Branch, Bekasi, West Java to teach more than 50 women there about financial management and basic insurance.

### 1. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Misi Chubb adalah melindungi masa kini dan membangun masa depan yang lebih baik. Kami mencapai misi kami dengan memberikan keamanan dari risiko yang memungkinkan masyarakat dan bisnis untuk tumbuh dan berkembang.

Chubb tetap berkomitmen untuk melayani bisnis dan konsumen di Indonesia secara etis, disiplin dan fokus. Janji Chubb untuk memahami, membuat, dan memberikan perlindungan asuransi yang unggul diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu-individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb membedakan dirinya melalui:

- Penawaran produk dan layanan yang luas kemampuan distribusi yang luas;
- Penyediaan cakupan yang luas dan layanan yang unggul untuk individu, keluarga, dan bisnis dari semua ukuran, membantu klien melindungi diri dari risiko;
- Membayar klaim secara adil dan tepat waktu; dan
- *Underwriting* yang unggul, layanan yang unggul dan eksekusi yang unggul.

Perusahaan induk utama Chubb, Chubb Limited, terdaftar di Bursa Efek New York (NYSE: CB) dan merupakan komponen dari indeks S&P 500. Chubb Group memiliki kantor eksekutif di Zurich, New York, London, Paris dan lokasi lainnya, dan mempekerjakan sekitar 40,000 orang di seluruh dunia.

### 1. Company's Vision, Mission, and Value

Chubb's mission is to protect the present and build a better future. We accomplish our mission by providing the security from risk that allows people and businesses to grow and prosper.

Chubb remains committed to serving businesses and consumers in Indonesia in an ethical, disciplined and focused manner. Chubb's promise to conceive, craft and deliver exceptional insurance coverage is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb distinguishes itself through:

- Extensive product and service offerings and broad distribution capabilities;
- Provision of extensive coverage and excellent service to individuals, families, and businesses of all sizes, helping clients protect themselves against risks;
- Paying claims fairly and promptly; and
- Superior underwriting, superior service and superior execution.

Chubb's ultimate parent company, Chubb Limited, is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb Group has executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

### 2. Domisili dan Kontak Perusahaan

- Nama Perusahaan: PT Chubb Life Insurance Indonesia
- Alamat: Gedung Chubb Square, Lt.5 (UG) & 6 Jl.M.H.Thamrin No.10, Jakarta Pusat, Jakarta 10230
- Telepon: 021 2356 8888
- Faksimil: 021 2356 8889
- E-Mail: [ChubbCare.ID@chubb.com](mailto:ChubbCare.ID@chubb.com)
- Website: [www.chubblife.co.id](http://www.chubblife.co.id)
- Hotline: 14087

### 2. Domicile and Company Contact

- Company Name: PT Chubb Life Insurance Indonesia
- Address: Chubb Square Building, Lt.5 (UG) & 6 Jl.M.H.Thamrin No.10, Jakarta Pusat, Jakarta 10230
- Phone: 021 2356 8888
- Fax: 021 2356 8889
- E-Mail: [ChubbCare.ID@chubb.com](mailto:ChubbCare.ID@chubb.com)
- Website: [www.chubblife.co.id](http://www.chubblife.co.id)
- Hotline: 14087

### 3. Skala Usaha

#### a. Aset dan Kewajiban

Dalam jutaan Rupiah	2023 (unaudited, Rp)	In million Rupiah
Total Aset	3,965,717	Total Assets
Total Kewajiban	2,855,477	Total Liabilities

### 3. Scale of Business

#### a. Assets and Liabilities

### b. Statistik Pegawai

### b. Employee Statistics

Posisi / Position*	Jumlah Karyawan Wanita / Number of Female Employees	Jumlah Karyawan Pria / Number of Male Employees	Total
President Director	0	1	1
Senior Vice President	3	4	7
Vice President	6	8	14
Assistant Vice President	8	16	24
Senior Manager	10	19	29
Manager	25	24	49
Assistant Manager	29	27	56
Senior Officer	36	33	69
Officer	38	26	64
Staff	6	5	11
Non Staff	0	0	0
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>163</b>	<b>324</b>

\* Seluruh karyawan Chubb dengan status karyawan tetap / All Chubb's employees with permanent employment

### Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / Employees by Gender

Jenis Kelamin / Gender	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
Wanita / Female	161	49%
Pria / Male	163	50%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

### Karyawan Berdasarkan Usia / Employees by Age

Usia / Age	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
21-30	66	20%
31-40	146	45%
41-50	99	31%
> 50	13	4%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

### Karyawan Berdasarkan Pendidikan [OJK C.3.b] / Employees by Education

Status	Jumlah Karyawan / Total Employees	% dari Total / % of Total
S3	0	0%
S2	19	6%
S1	271	84%
D3	30	9%
SMA	4	1%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>

Chubb menggaji karyawan tetap dengan peringkat terendahnya paling sedikit 2 persen di atas upah minimum daerah.

Chubb pays its lowest grading permanent employees at least 2 percent above the regional minimum wage.

### c. Persentase Kepemilikan Saham

### c. Shareholding Percentage

31 Desember 2023 / 31 December 2023

Pemegang Saham	%	Shareholder
Chubb INA International Holdings Ltd	59.35	Chubb INA International Holdings Ltd
Chubb INA Holding LLC (d/h Chubb INA Holding Inc)	38.87	Chubb INA Holding LLC (previously Chubb INA Holding Inc)
Franciskus Antonius	1.08	Franciskus Antonius
PT PGU Indonesia	0.7	PT PGU Indonesia

### d. Wilayah Operasional

### d. Operational Area

Pada tahun 2023 Chubb memiliki 17 (tujuh belas) kantor pemasaran yang tersebar di beberapa daerah di Indonesia dengan alamat sebagai berikut:

In 2023 Chubb has 17 (seventeen) marketing offices spread across several regions in Indonesia with the following addresses:

No.	Kota / City	Alamat / Address
1	Jakarta	Chubb Square, UG Floor Jl.M.H Thamrin No.10, Jakarta 10230
2	Surabaya	Jalan Anjasmoro No.28 Sawahan, Surabaya 60251
3		Ciputra World Office Tower Unit 2907, Jl. Mayjend Sungkono 89, Kawasan Ciputra World Surabaya 60224, Kel. Gunung Sari, Kec. Dukuhpakis
4	Tangerang	Jl. Boulevard Kelapa Gading Serpong, Blok BA-2 No.10, Tangerang 15810
5	Bandung	Jl Lembong No.32 Kec Sumur Bandung, Kel Braga, Bandung 40111
6	Semarang	Ruko Sriwijaya, Jl. Sriwijaya No. 72 F Semarang, Jawa Tengah 50242
7	Malang	Jl. Soekarno Hatta D402-403 Kav.4, Mojolangu, Lowokwaru, Malang 65142
8	Denpasar	Jl. Raya Puputan Perkantoran Duta Wijaya No. 7 Renon, Denpasar 80226
9		Jl. Gn. Lempuyang No.88 B, Kec. Denpasar Barat, Kota Denpasar, Bali 80119
10	Jember	Jl. Hos Cokroaminoto no. 45 <sup>a</sup> , Jember 68131
11	Padang	Jl. Khatib Sulaiman No.9, Kav. 3, Kelurahan Gunung Pangilun Padang 25137
12	Medan	Ruko Juanda Boulevard, Jl. Ir. H. Juanda No. 3 G, Medan 20159
13	Lampung	Jl. Diponegoro No.100A-B Teluk Betung , Bandar Lampung 35212
14	Pontianak	Jl. Teuku Umar. Komplek Pontianak Mall Blok AA 45-46, Pontianak 78117
15	Kediri	Ruko Mojoroto Indah Kav. 24 Jl. Kawi, Mojoroto, Kediri 64112
16	Makassar	Jl. Gunung Latimojong No. 57 B Lariang Bangi , Makassar 90145
17	Bekasi	Ruko Mutiara Bekasi Center Jalan Ahmad Yani Blok B9 No.2 , Bekasi 17141

#### 4. Produk dan Layanan

---

Chubb menyediakan serangkaian lengkap solusi asuransi bagi individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, Chubb menawarkan produk dan jasanya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

#### 5. Keanggotaan Pada Asosiasi

---

Chubb adalah anggota dari asosiasi berikut ini:

- a. Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)
- b. Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI)
- c. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)

Chubb telah mengumumkan aktivitas Penggabungan Usaha dengan PT Asuransi Cigna ("Cigna") pada tanggal 19 Desember 2022. Penggabungan usaha ini telah disetujui oleh Keputusan Pemegang Saham yang efektif berlaku mulai 3 Februari 2023 serta telah disetujui oleh OJK melalui Surat OJK No. S-4/D.05/2023 tanggal 2 Februari 2023 dan telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia berdasarkan Pemberitahuan No. AHU-AH.01.03.0020515 tertanggal 3 Februari 2023.

Oleh karena itu, pada tanggal 3 Februari 2023 Chubb dan Cigna telah melakukan penggabungan, sebagai hasil dari penggabungan, Chubb menjadi perusahaan penerima penggabungan dan Cigna menjadi perusahaan yang dibubarkan.

#### 4. Products and Services

---

Chubb provides a comprehensive range of insurance solutions for individuals, families and businesses, both large and small. With a network of offices in various strategic locations, Chubb offers its products and services through a variety of distribution channels, including banks, financing companies, insurance brokers and independent distribution partners.

#### 5. Association Membership

---

Chubb is a member of the following associations:

- a. Indonesian Life Insurance Association (AAJI)
- b. Indonesian Shariah Insurance Association (AASI)
- c. Financial Services Sector Alternative Dispute Resolution Body (LAPS SJK)

Chubb announced Business Merger activities with PT Asuransi Cigna ("Cigna") on 19 December 2022. This business merger has been approved by Shareholder Resolution which is effective from 3 February 2023 and has been approved by the OJK through OJK Letter No. S-4/D.05/2023 dated 2 February 2023 and has been notified to the Minister of Law and Human Rights based on Notification No. AHU-AH.01.03.0020515 dated February 3, 2023.

Therefore, on February 3 2023 Chubb and Cigna merged. As a result of this merger, Chubb became the surviving entity and Cigna became the dissolving entity.



Chubb selalu berdedikasi untuk memberikan nilai kepada para klien, pemegang saham dan karyawannya.

Chubb menyadari pentingnya pengelolaan keuangan yang berkelanjutan untuk menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dari kegiatan bisnis Chubb.

Chubb berkomitmen untuk memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada semua pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Grup Chubb.

Dengan mengacu pada Peraturan No. 51, Chubb sebagai suatu lembaga jasa keuangan juga menerapkan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, guna menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Chubb berkomitmen untuk menerapkan keuangan berkelanjutan melalui berbagai prioritas jangka pendek dan jangka panjang. Penerapan ini termasuk harmonisasi rencana Aksi Berkelanjutan kami dengan sasaran strategis kami dan rencana jangka panjang untuk melakukan penggabungan dengan Cigna. Arah strategis Chubb akan berfokus pada pengembangan bisnis yang berkelanjutan melalui keagenan, telemarketing dan kemitraan—dengan penekanan pada pertumbuhan bisnis yang berkualitas, memberikan perlindungan keuangan kepada keluarga-keluarga Indonesia, dan membangun efisiensi melalui digitalisasi dan automasi operasional.

Tantangan eksternal utama yang dihadapi Chubb adalah bahwa konsep Keuangan Berkelanjutan (khususnya pentingnya perlindungan lingkungan) belum sepenuhnya dipahami dan dianut oleh masyarakat. Sementara itu, secara internal, sosialisasi dan pelatihan diperlukan untuk lebih memastikan bahwa karyawan mengembangkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang isu-isu keuangan berkelanjutan. Chubb juga akan berupaya untuk memberikan pedoman pelaksanaan aksi Keuangan Berkelanjutan.

Terakhir, keterbatasan peraturan dan pedoman bagi lembaga jasa keuangan non-bank dalam pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan menjadi tantangan tersendiri yang dihadapi oleh perusahaan asuransi dalam periode transisi ini. Untuk menanggapi tantangan ini, Chubb telah mengembangkan kebijakan internal yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia. Kebijakan ini termasuk penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang Baik dalam setiap aspek bisnisnya dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan lokal yang berlaku terhadap keberlanjutan dan ketahanan bisnis Chubb dalam jangka panjang.

Chubb has always been dedicated to providing value to its clients, shareholders and employees.

Chubb recognizes the importance of sustainable financial management to align economic, social and environmental aspects of Chubb's business activities.

Chubb is committed to providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.

Referring to Regulation No. 51, Chubb as a financial service institution also applies sustainable practices in its business activities, in order to produce sustainable and responsible growth.

Chubb is committed to the implementation of sustainable finance through various short-term and long-term priorities. These include the harmonization of our Sustainable Action plan with our strategic goals and long-term plan for the Cigna merger. Chubb's strategic direction will focus on sustainable business development through agency, telemarketing and partnerships – with an emphasis on high quality business growth, providing financial protection to Indonesian families, and building efficiency through digitalization and operational automation.

The primary external challenge faced by Chubb is that the concept of Sustainable Finance (especially the importance of environmental protection) is not yet fully understood and embraced across society. Meanwhile, internally, socialization and training is required to further ensure employees develop a fuller understanding of sustainable financial issues. Chubb will also strive to provide guidelines for the implementation of Sustainable Finance action.

Finally, the limited regulation and guidelines for non-bank financial services institutions in implementing Sustainable Finance is a particular challenge faced by insurance companies in this transitional period. To answer this challenge, Chubb has developed internal policies that have been suitably adapted to the Indonesian context. This includes the application of good corporate governance principles in every aspect of its business with reference to local laws and regulations applicable to the sustainability and resilience of Chubb's business in the long term.

Praktik-praktik manajemen portofolio investasi dan *underwriting* Chubb mengikuti kebijakan batu bara Chubb Group yang membatasi *underwriting* konstruksi dan pengoperasian pembangkit listrik tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi utang atau ekuitas baru dalam, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batu bara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energinya dari batu bara. Chubb juga mengikuti kebijakan konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas yang diperkenalkan oleh Chubb Group pada tahun 2023. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#).

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb Tahun 2023 mencakup rencana kegiatan untuk periode tahun 2023 sebagaimana pada tabel dibawah ini:

Chubb's investment portfolio management and underwriting practices follow Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal. Chubb also follows Chubb Group's policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction. More information can be found [here](#).

Chubb's 2023 Sustainable Finance Action Plan includes activity action plans for 2023 as shown in the table below:

No.	Kegiatan / Activity	Penjelasan / Remarks
1	<p>Penghematan listrik</p> <p>Electricity savings</p>	<p>Meskipun kembali bekerja di kantor (sistem bekerja dari kantor) mungkin meningkatkan penggunaan listrik, upaya digitalisasi perusahaan kami telah berhasil mengurangi pertemuan fisik, sehingga menurunkan konsumsi bahan bakar.</p> <p>While a return to working in the office (work-from-office system) might increase electricity usage, our company's digitalization efforts have successfully reduced physical meetings, leading to lower fuel consumption.</p>
2	<p>Bekerjasama dengan Grup Chubb untuk (a) mengevaluasi tujuan kami atas pengurangan gas rumah kaca di masa depan untuk tahun 2023 dan selanjutnya dan (b) berkontribusi di tingkat lokal untuk pencapaian atas tujuan tersebut.</p> <p>Work with Chubb Group to (a) evaluate our future greenhouse gas reduction goals for 2023 onwards and (b) contribute at a local level to the achievement of any such goals.</p>	<p>Chubb memonitor data yang relevan dengan penghitungan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) kami dan menyampaikan data tersebut ke kantor regional Grup Chubb untuk dikonsolidasikan dalam upaya memantau emisi gas rumah kaca dan mengidentifikasi peluang pengurangan emisi.</p> <p>Chubb monitors data relevant to the calculation of our greenhouse gas (GHG) emissions and relays the data to the Chubb Group regional office for consolidation in an effort to monitor greenhouse gas emissions and identify opportunities for emissions reductions.</p>
3	<p>Bekerjasama dengan Grup Chubb untuk menetapkan pembatasan <i>underwriting</i> batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi.</p> <p>Work with Chubb Group to set restrictions on coal underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production.</p>	<p>Chubb dalam proses <i>underwriting</i>nya mengikutiketentuan <i>underwriting</i> Grup Chubb, termasuk perihal pembatasan <i>underwriting</i> batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi.</p> <p>Chubb in its underwriting process follows Chubb Group's underwriting provisions, including coal underwriting restrictions and methane emissions control and conservation standards in oil and gas production.</p>

No.	Kegiatan / Activity	Penjelasan / Remarks
4	<p>Memberikan (i) pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan dan (ii) sosialisasi dan pelatihan untuk memastikan karyawan mengembangkan pemahaman yang menyeluruh terhadap masalah keuangan berkelanjutan.</p> <p>Provide (i) ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance and (ii) socialization and training to ensure employees develop a fuller understanding of sustainable finance issues.</p>	<p>Pada tahun 2023, Chubb bermitra dengan 'Rumah Edukasi Masyarakat Pilah Sampah' untuk mengedukasi karyawan tentang <i>GoGreen Lifestyle</i>, khususnya topik pemilahan sampah. Chubb juga mengajak karyawannya menjadi reawan di Desa Lenggahsari Cabang Bungin, Bekasi, Jawa Barat untuk mengajari lebih dari 50 perempuan di sana tentang pemilahan sampah yang benar.</p> <p>In 2023, Chubb is partnering with 'Rumah Edukasi Masyarakat Pilah Sampah' to educate employees about the <i>GoGreen Lifestyle</i>, especially on the topic of sorting waste. Chubb also invites its employees to become volunteers in Lenggahsari Village, Bungin Branch, Bekasi, West Java to teach more than 50 women there about proper waste sorting.</p>
5	<p>Chubb terus menerapkan inisiatif literasi dan inklusi keuangan.</p> <p>Chubb continues to implement financial literacy and inclusion initiatives.</p>	<p>Untuk mendukung komitmen OJK dalam mengurangi kesenjangan literasi keuangan dan memastikan aksesibilitas asuransi bagi seluruh masyarakat Indonesia, Chubb juga terlibat dalam inisiatif sosial amal berikut pada tahun 2023:</p> <p>In support of OJK's commitment to decrease the financial literacy gap and ensure accessibility of insurance to all Indonesians, Chubb was also involved in the following charitable social initiatives across 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>14 Maret 2023:</b> Acara Literasi Keuangan di kantor penjualan Chubb di Padang. Pada sesi ini lebih dari 30 (tiga puluh) orang mahasiswa a pilihan dari Universitas Andalas, Padang, Sumatera Barat dan lebih dari 10 (sepuluh) calon nasabah dan agen datang dan mengikuti sesi tersebut. <b>14 March 2023:</b> Financial Literacy Event at Chubb sales office in Padang. In this session more than 30 (thirty) students from Andalas University, Padang, West Sumatera and more than 10 (ten) potential customers and agents came and joined the session.</li> <li><b>21 Maret 2023:</b> Sesi Instagram Live bertema '<i>Side Hustle, Makes You More Valuable</i>' dan berbagi tentang pengelolaan uang dengan lebih dari 100 (seratus) penonton yang mengikuti sesi live tersebut. <b>21 Maret 2023:</b> Instagram Live session with the theme '<i>Side Hustle, Makes You More Valuable</i>', sharing about money management with more than 100 (one hundred) viewers who joined the live session.</li> <li><b>13 April 2023:</b> Webinar Literasi Keuangan Online kepada Komunitas Perempuan dengan peserta lebih dari 94 orang. <b>13 April 2023:</b> Online Financial Literacy webinar to Komunitas Perempuan with more than 94 participants.</li> <li><b>22 Juni &amp; 12 September 2023:</b> Sesi Instagram Live dengan topik asuransi generasi muda dengan lebih dari 150 peserta mengikuti sesi live. <b>22 June &amp; 12 September 2023:</b> Instagram Live session on the topic of insurance for the younger generation, with more than 150 participants joining the live session.</li> </ol>

No.	Kegiatan / Activity	Penjelasan / Remarks
5	<p>Chubb terus menerapkan inisiatif literasi dan inklusi keuangan.</p> <p>Chubb continues to implement financial literacy and inclusion initiatives.</p>	<p>5. <b>10 Oktober 2023:</b> Dalam rangka memperingati Hari Asuransi Nasional Indonesia &amp; Bulan Inklusi 2023 yang jatuh pada tanggal 10 Oktober 2023 di Kota Semarang, kami mengadakan Program Literasi Keuangan yang menasar Usaha Kecil dan Menengah yang bekerja sama dengan Asosiasi Asuransi Jiwa dan Kantor Penjualan Semarang.</p> <p><b>10 Oktober 2023:</b> In celebrating the 2023 Indonesian National Insurance Day &amp; Inclusion month on 10 October 2023 in Semarang City, we held a Financial Literacy Program that targeted Small and Medium-Sized Enterprises in collaboration with Life Insurance Association and the Semarang sales office.</p> <p>6. <b>18 Oktober 2023:</b> Dalam rangka memperingati Hari Asuransi Nasional Indonesia &amp; Bulan Inklusi 2023 yang jatuh pada tanggal 18 Oktober 2023 dan sebagai bagian dari inisiatif <i>One Chubb</i>, Chubb Life Indonesia bersama Chubb General Insurance Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan yang menasar perempuan dan anak-anak di Indonesia. berkolaborasi dengan Taman Lentera Pustaka, komunitas pendidikan lokal, di Tamansari Bogor, Jawa Barat.</p> <p><b>18 Oktober 2023:</b> In celebrating the 2023 Indonesian National Insurance Day &amp; Inclusion month on 18 October 2023 and as part of a One Chubb initiative, Chubb Life Indonesia together with Chubb General Insurance Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program that targeted women and children in collaboration with Taman Lentera Pustaka, a local education community, in Tamansari Bogor, West Java.</p> <p>7. <b>16 November 2023:</b> Sebagai bagian dari inisiatif <i>One Chubb</i>, Chubb Life Indonesia bersama Chubb General Insurance Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan di Desa Lenggahsari Cabang Bungin, Bekasi, Jawa Barat untuk memberikan edukasi kepada lebih dari 50 perempuan di sana tentang manajemen keuangan dan asuransi dasar.</p> <p><b>16 November 2023:</b> As part of a One Chubb initiative, Chubb Life Indonesia together with Chubb General Insurance Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program in Lenggahsari Village, Bungin Branch, Bekasi, West Java to teach more than 50 women there about financial management and basic insurance.</p>

Chubb terus meninjau Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya setiap tahun, dan bersama dengan Grup Chubb, akan bekerja untuk memperhitungkan target yang dapat dicapai yang sesuai untuk Chubb, sejalan dengan peraturan perundang-undangan Indonesia.

Chubb continues to review its Action Plan for Sustainable Finance on an annual basis, and together with Chubb Group, will work to consider achievable targets that are appropriate for Chubb, consistent with Indonesian laws and regulations.

Selain itu, Chubb berusaha untuk mengambil tindakan finansial yang berkelanjutan dengan memberdayakan para karyawannya untuk memulai tindakan tersebut di lingkungan kerja mereka sehari-hari.

Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatannya. Identifikasi dan pengelolaan risiko keberlanjutan diintegrasikan ke dalam aktivitas inti tata kelola dan manajemen risiko kami.

Direksi mendukung dan mendorong pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung hal tersebut di atas, Direksi bekerja sama dengan manajemen untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun terkait.

Tata kelola Chubb dikelola melalui: (i) rapat umum pemegang saham; (ii) Direksi; dan (iii) Dewan Komisaris. Selain itu, Chubb juga telah membentuk komite-komite berikut ini untuk memastikan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik:

- Komite Investasi;
- Komite Pengembangan Produk Asuransi;
- Komite Risiko *Enterprise*;
- Komite Pengarah Teknologi Informasi;
- Komite Audit; dan
- Komite Pemantau Risiko.

Jika relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola berkelanjutan sebagaimana diwajibkan oleh bisnis, kebijakan internal, atau undang-undang dan peraturan setempat.

Selain itu, Chubb telah menerapkan Struktur Tata Kelola khusus dalam mendukung Keuangan Berkelanjutan. Struktur ini memberikan tanggung jawab kepada berbagai unit bisnis untuk mengoordinasikan masalah keberlanjutan finansial. Ini termasuk Hukum & Kepatuhan, Komunikasi Korporat, Sumber Daya Manusia, Sekretaris Perusahaan, Strategi Bisnis dan Keuangan & Akuntansi.

Chubb telah memfasilitasi pengembangan kompetensi dan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan yang bertanggung jawab atas penerapan keuangan berkelanjutan melalui sertifikasi yang sesuai dan program pelatihan tahunan wajib. Sosialisasi dan edukasi tambahan mengenai hal-hal terkait Keuangan Berkelanjutan juga akan dilakukan – misalnya, pemberian pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Additionally, Chubb strives to take sustainable financial action by empowering its employees to initiate such actions in their daily work environment.

In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities. The identification and management of sustainability risks is integrated into our core governance and risk management activities.

The Board of Directors supports and encourages the implementation of Sustainable Finance. In doing so, the Board of Directors works with management to determine the activities implemented during the relevant year.

The governance of Chubb is managed via: (i) the general meeting of shareholders; (ii) the Board of Directors; and (iii) the Board of Commissioners. In addition, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:

- Investment Committee;
- Insurance Product Development Committee;
- Enterprise Risk Committee;
- Information Technology Steering Committee;
- Audit Committee; and
- Risk Monitoring Committee.

As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.

In addition, Chubb has implemented a special Governance Structure in support of Sustainable Finance. This structure assigns responsibility to various business units for coordination of financial sustainability matters. These include Legal & Compliance, Corporate Communication, Human Resources, Corporate Secretarial, Business Strategy and Finance & Accounting.

Chubb has facilitated the development of competencies and capacities for the Board of Directors, Board of Commissioners, and employees in charge of sustainable financial implementation through appropriate certification and mandatory annual training programs. Additional socialization and education on Sustainable Finance-related matters will also be carried out – for example, the provision of ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance.

Chubb memiliki kerangka manajemen risiko dan melaksanakan prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan diterapkan. Pengawasan aktif dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko mempertimbangkan implementasi keuangan berkelanjutan dan risiko-risiko ESG dari waktu ke waktu, sebagaimana diperlukan. Secara lebih luas, para eksekutif senior Grup Chubb secara aktif terlibat dalam pemantauan isu-isu keberlanjutan dan mengarahkan kebijakan dan tindakan terkait keberlanjutan Grup Chubb, yang berfungsi sebagai panduan bagi Chubb.

Dalam menjalankan aktivitas operasional dan implementasi inisiatif Keuangan Berkelanjutan, Chubb berupaya mengakomodasi kepentingan berbagai pemangku kepentingan serta membangun kerja sama dan sinergi melalui komunikasi yang efektif dengan para pemangku kepentingan utama.

Chubb has a risk management framework and performs procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented. Active supervision is carried out by the Risk Monitoring Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Monitoring Committee considers sustainable financial implementation and ESG risks from time to time, as required. More broadly, Chubb Group's senior executives are actively engaged in monitoring sustainability issues and directing Chubb Group's sustainability-related policies and actions, which serve as a guidance for Chubb.

In carrying out operational activities and implementing Sustainable Finance initiatives, Chubb strives to accommodate the interests of different stakeholders and build cooperation and synergy through effective communication with key stakeholders.

# Kinerja Keberlanjutan

## Sustainability Performance

Chubb berupaya untuk meningkatkan pemahaman para karyawannya tentang keberlanjutan melalui kampanye yang dilakukan secara rutin di mana para karyawan didorong untuk mengutamakan digitalisasi dalam kehidupan mereka sehari-hari.

Chubb strives to improve its employees' understanding of sustainability through campaigns that are routinely conducted where employees are encouraged to prioritize digitalization in their daily lives.

Sebagaimana disyaratkan oleh bagian A.6.b dari Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah ini menyajikan data Kinerja Ekonomi:

As required by section A.6.b of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Economic Performance data:

Dalam jutaan Rupiah / In million Rupiah

Deskripsi	2021			2022			2023			Description
	Audited			Audited			Unaudited			
	Target	Kinerja / Performance	Deviasi / Deviation	Target	Kinerja / Performance	Deviasi / Deviation	Target	Kinerja / Performance	Deviasi / Deviation	
Investasi	2,819,805	2,359,604	(460,201)	2,540,679	2,351,105	(189,574)	3,905,226	3,319,518	(585,708)	Investment
Total Aset	3,139,837	2,690,231	(449,606)	2,847,997	2,650,010	(197,987)	4,707,156	3,965,717	(741,440)	Total Asset
Total Kewajiban	2,423,600	1,826,530	(597,070)	1,924,966	1,849,667	(75,299)	3,390,325	2,855,477	(534,848)	Total Liabilities
Jumlah Pendapatan Premi	863,725	896,303	32,578	861,992	935,897	73,905	2,353,483	1,983,822	(369,661)	Premium Income
Laba (Rugi) Setelah Pajak	104,035	37,576	(66,459)	64,594	(22,842)	(87,436)	118,395	(65,108)	(183,503)	Profit (Loss) After Tax
Total Laba (Rugi) Komprehensif	92,450	129,833	37,383	104,035	28,176	(75,859)	117,763	(39,418)	(157,182)	Total Comprehensive Income (Loss)

Chubb tetap berkomitmen untuk menyediakan layanan yang unggul kepada pelanggannya, melalui peningkatan inovasi digital yang sejalan dengan tujuan yang diharapkan dari Kinerja Berkelanjutan. Komitmen ini diwujudkan dalam penciptaan produk yang sesuai yang berkembang untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang berubah-ubah. Produk Chubb tersedia melalui Para Agen, Kemitraan, Pemasaran Langsung & Telemarketing, Bancassurance, Pialang, dan *Group Health* (Manfaat Karyawan).

Chubb remains committed to providing superior services for its customers, through increased digital innovation aligned with the expected goals of Sustainable Performance. This commitment is realised in the creation of suitable products that evolve to meet customers' changing needs. Chubb's products are available through Agents, Partnerships, Direct Marketing & Telemarketing, Bancassurance, Brokers, and Group Health (Employee Benefits).

Departemen *Risk Engineering Services* (RES) Chubb Group terdiri dari lebih dari 400 risk engineer di seluruh dunia. Prioritas tim ini mencakup penilaian risiko secara kualitatif dan langkah-langkah mitigasi risiko di antara operasi komersial untuk mendukung tujuan dan sasaran *underwriting*; bekerja sama dengan tertanggung untuk membantu mereka dalam mengantisipasi dan meminimalkan eksposur yang merugikan; memberikan panduan spesifik sektor dan portofolio kepada kepemimpinan *underwriting* yang spesifik terhadap faktor-faktor risiko penting dan dinamika sektor yang sedang berkembang – termasuk peraturan kesehatan dan keselamatan, praktik industri yang terus berkembang, dan kemajuan teknologi yang memberikan peluang untuk pengurangan risiko, teknologi baru, dan pertimbangan manajemen risiko terkait. Anggota dari tim ini, termasuk mereka yang bekerja untuk Chubb, menyumbangkan pengalaman dan keahlian industri yang mendalam, dipadukan dengan kualifikasi tingkat lanjut di bidang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan.

Dalam hal ketenagakerjaan, Chubb memberikan kesempatan kerja yang setara melalui mekanisme informasi pekerjaan internal dan eksternal berdasarkan kriteria yang objektif.

Selain itu, para karyawan Chubb mendapatkan manfaat dari *Employee Assistance Program* (EAP), yang diluncurkan pada tahun 2020 dan dapat diakses oleh para karyawan serta keluarganya. EAP mendukung kesehatan mental dan emosional karyawan serta keluarganya melalui pemberian saran dari para penasihat yang berpengalaman tentang berbagai hal termasuk misalnya, stres dan kecemasan.

Permasalahan keberlanjutan tertentu, termasuk hubungan karyawan Chubb dan kepatuhan terhadap undang-undang mengenai hak asasi manusia dan korupsi melibatkan kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan Chubb Group mengenai perilaku karyawan. Kode Etik Chubb Group dimasukkan oleh Chubb ke dalam kerangka kerja yang mengatur ekspektasi kami terhadap sekitar 324 karyawan dan pejabat kami, termasuk tanggung jawab kami terhadap satu sama lain, terhadap komunitas tempat kami tinggal dan bekerja, serta masyarakat yang lebih luas. Perilaku bisnis yang diatur oleh Kode Etik Chubb Group meliputi:

Chubb Group's Risk Engineering Services (RES) department consists of over 400 risk engineers globally. The team's priorities include qualitatively assessing risk and risk mitigation measures among commercial operations to support underwriting goals and objectives; working with insureds to assist them in anticipating and minimizing costly exposures; providing sector-specific and portfolio guidance to underwriting leadership specific to critical risk factors and emerging sector dynamics – including pending health and safety regulations, evolving industry practices and technological advancement presenting opportunities for risk reduction, new technologies and associated risk management considerations. These individuals, including those working for Chubb, contribute in-depth industry experience and expertise, combined with advanced qualifications in environmental, health and safety disciplines.

In terms of employment, Chubb provides equal employment opportunities through internal and external job information mechanisms based on objective criteria.

In addition, Chubb employees benefit from the Employee Assistance Program (EAP), which was launched in 2020 and is accessible to employees and their families. The EAP supports the mental and emotional health of employees and their families through the provision of advice from experienced counselors on matters including for example, stress and anxiety.

Certain sustainability issues, including Chubb's employee relations and compliance with laws regarding human rights and corruption involve adherence to Chubb Group's rules and policies regarding employee behavior. Chubb Group's Code of Conduct is incorporated by Chubb into the framework that governs our expectations of our approximately 324 employees and officers, including our responsibilities to each other, the communities where we live and work, and broader society. Business conduct that is governed by the Chubb Group Code of Conduct includes:



- Kepatuhan terhadap kebijakan Perusahaan;
- Melaporkan kekhawatiran atau pelanggaran Kode Etik;
- Mendorong keberagaman, kesetaraan, dan inklusi;
- Pencegahan diskriminasi;
- Mencegah dan melaporkan pelecehan;
- Menjamin lingkungan kerja yang aman dan sehat;
- Memastikan privasi dan perlindungan data;
- Mencegah penipuan;
- Melakukan uji tuntas;
- Mempromosikan hak asasi manusia dan mencegah pelanggaran hak asasi manusia;
- Mengelola rantai pasokan kami untuk meminimalkan risiko perbudakan modern dan perdagangan manusia;
- Mencegah penyuapan dan korupsi;
- Menghindari persaingan tidak sehat;
- Mencegah *insider trading*;
- Mencegah pencucian uang; dan
- Pengelolaan lingkungan hidup.

Para karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb.

Chubb juga mengharapkan mitra bisnis, konsultan, agen, perwakilan pihak ketiga, dan penyedia layanannya untuk mematuhi Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami. Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami menetapkan harapan Chubb bahwa penyedia kami mematuhi semua undang-undang termasuk undang-undang yang berkaitan dengan ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, anti-penyuapan, anti-korupsi, kerahasiaan data, dan isu-isu lingkungan hidup.

Chubb secara rutin memberikan pembelajaran dan pengembangan kepada karyawan melalui berbagai program, yang meliputi pelatihan wajib, pelatihan keterampilan teknis, dan pelatihan manajemen/kepemimpinan serta efektivitas pribadi.

- Adherence to Company policies;
- Reporting concerns or breaches of the Code of Conduct;
- Promotion of diversity, equity, and inclusion;
- Prevention of discrimination;
- Preventing and reporting harassment;
- Ensuring a safe and healthy working environment;
- Ensuring data privacy and protection;
- Preventing fraud;
- Conducting due diligence;
- Promoting human rights and preventing human rights abuses;
- Managing our supply chain to minimize risk of modern slavery and human trafficking;
- Preventing bribery and corruption;
- Avoiding unfair competition;
- Preventing insider trading;
- Preventing money laundering; and
- Environmental stewardship.

Chubb's employees are required to review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct.

Chubb also expects its business partners, consultants, agents, third party representatives, and service providers to follow our Third Party Provider Code of Conduct. Our Third Party Provider Code of Conduct establishes Chubb's expectations that our providers comply with all laws including those related to labor and human rights, anti-bribery, anti-corruption, data confidentiality, and environmental issues.

Chubb regularly provides employees with learning and development through a wide range of programs, encompassing mandatory training, technical skills training, and management/ leadership as well as personal effectiveness training.

Beberapa program pembelajaran dan pengembangan yang dilakukan pada tahun 2023 meliputi:

- *Agility Academy*
- *Aspiring Manager Program*
- *New Manager Program*
- *Experienced Manager Program*
- *SPARK Program*
- *EDGE Program*
- *Influencer for Leaders*
- *Collaboration & Growth Mindset*
- *Re-Build Your Habits*
- *Personal Effectiveness Program*
- *English for Business*
- Pelatihan Fungsional (Aktuaria, Klaim, Kepatuhan, Digital, Produk, Layanan Pelanggan, dll.)
- *Life Insurance Management (LOMA)*
- Sertifikasi Manajemen Risiko
- Sertifikasi Aktuaria
- Sertifikasi SDM

Chubb juga menyediakan *Talent Portal* yang diberi nama *Chubb Talent Experience (CTX)* yang fungsinya memberikan karyawan akses tak terbatas ke berbagai modul e-learning mengenai topik bisnis, teknis/fungsionalitas keterampilan, dan keterampilan non-teknis untuk melanjutkan pengembangan karyawan.

Selain itu, Direksi dan Komisaris juga mengikuti program pembelajaran & pengembangan, serta program sertifikasi, pada tahun 2023. Program-program tersebut antara lain:

- Pengembangan Manajemen Risiko yang Berkesinambungan
- Seminar Kepemimpinan
- Seminar Fungsional

Terkait dengan literasi dan inklusi keuangan, Chubb melaksanakan inisiatif literasi keuangan. Pelaksanaan kegiatan literasi keuangan pada tahun 2023 telah dilakukan melalui berbagai kegiatan, dan rincian kegiatan ini telah dilaporkan kepada OJK secara terpisah melalui laporan literasi yang disampaikan pada Januari 2024.

Several learning and development programs that were conducted in 2023 include:

- *Agility Academy*
- *Aspiring Manager Program*
- *New Manager Program*
- *Experienced Manager Program*
- *SPARK Program*
- *EDGE Program*
- *Influencer for Leaders*
- *Collaboration & Growth Mindset*
- *Re-Build Your Habits*
- *Personal Effectiveness Program*
- *English for Business*
- Functional Training (Actuarial, Claims, Compliance, Digital, Product, Customer Service, etc.)
- *Life Insurance Management (LOMA)*
- Risk Management Certification
- Actuarial Certification
- HR Certification

Chubb also provides a Talent Portal named Chubb Talent Experience (CTX), including functionalities which offer employees unlimited access to a wide range of e-learning modules on business topics, technical/functionality skills, and non-technical skills for continuous employee development.

In addition, Directors and Commissioners also participated in learning & development programs, as well as certification programs, in 2023. These programs included:

- Continuous Development of Risk Management
- Leadership Seminars
- Functional Seminars

Regarding financial literacy and inclusion, Chubb implements financial literacy initiatives. The implementation of financial literacy activities in 2023 has been carried out through various activities, and details of these activities have been reported to OJK separately through the literacy report submitted on January 2024.

Chubb memiliki fasilitas pengaduan masyarakat di mana pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui telepon, surel, surat, faks dan situs web, serta informasi tentang prosedur pengaduan telah dicantumkan pada situs web Chubb sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Setiap pengaduan yang diterima akan dicatat dalam sistem dan dipantau oleh unit Pengaduan dan pelapor akan diberikan suatu nomor tiket. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh unit Pengaduan akan diajukan kepada pengawas atau departemen terkait untuk dicarikan solusinya. Pengaduan yang diterima akan dilaporkan ke manajemen setiap bulan dan pengaduan terkait keuangan akan dilaporkan kepada OJK setiap kuartal. Jumlah total pengaduan yang diterima pada tahun 2023 adalah 188 kasus, yang semuanya telah diselesaikan.

Chubb berupaya untuk mengelola kegiatan bisnisnya secara efisien, ramah dan sadar terhadap lingkungan hidup, termasuk dengan mengurangi penggunaan kertas, melaksanakan program tanpa kertas dan menghemat penggunaan listrik di seluruh kantor Chubb.

Selain itu, Grup Chubb menghitung emisi GRK operasionalnya setiap tahun. Chubb Group menugaskan pihak ketiga eksternal untuk melakukan prosedur jaminan terbatas sehubungan dengan metrik emisi GRK tertentu untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023. Lihat [Laporan Akuntan Independen dan Pernyataan Manajemen kami](#) untuk rincian dan data lengkap.

Pada tahun 2019, Grup Chubb menetapkan sasaran emisi GRK operasional global, dengan sasaran yang paling ambisius telah dicapai dan dilampaui oleh Grup Chubb pada akhir tahun 2021, beberapa tahun lebih cepat dari jadwal. Chubb Group bekerja untuk menetapkan tujuan pengurangan GRK baru berdasarkan kemampuan kami untuk mendapatkan energi terbarukan dan berencana untuk mengubah armada kendaraan perusahaan kami menjadi kendaraan listrik hibrida. Seperti tujuan yang ditetapkan pada tahun 2019, tujuan baru ini akan memperhitungkan emisi dari kantor lokal Chubb Group.

Chubb has a public complaints process through which public complaints can be made by phone, email, letter, fax and website, and information on complaint procedures has been listed on Chubb's website so that it can be easily accessed by the public. Every complaint received will be recorded in the system and monitored by the Complaints unit and the complainant will be provided with a ticket number. Complaints that cannot be resolved by the Complaints unit will be escalated to the relevant supervisor or department for a solution. Complaints received will be reported to management every month and financial-related complaints will be reported to OJK every quarter. The total number of complaints received in 2023 was 188 cases, all of which were resolved.

Chubb strives to manage its business activities in an efficient, friendly manner and in an environmentally conscious way, including by reducing paper usage, implementing paperless programs and saving electricity usage throughout Chubb's offices.

In addition, Chubb Group calculates its operational GHG emissions on an annual basis. Chubb Group commissioned an external third party to perform limited assurance procedures with respect to certain of our GHG emissions metrics for the year ended December 31, 2023. Refer to the [Report of Independent Accountants and our Management Assertion](#) for full details and data.

In 2019, Chubb Group established its global operational GHG emissions goals, the most ambitious of which it met and exceeded by year-end 2021, several years ahead of schedule. Chubb Group is working to establish new GHG reduction goals based upon our ability to procure renewable energy and plans to convert our corporate vehicle fleet to hybrid electric vehicles. Like the goals set in 2019, these new goals will take into account emissions from Chubb Group's local offices.

Sebagaimana diharuskan berdasarkan bagian A.6.d.1 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan:

Deskripsi	2021	2022	2023	Description
Penggunaan listrik	796	885	1,273	Use of electricity
Penggunaan kertas	50 Rim/Ream	81 Rim/Ream	298 Rim/Ream	Use of paper
Penggunaan plastik	(N/A)	(N/A)	(N/A)	Use of plastic
Biaya Pemakaian BBM (dalam jutaan Rupiah)	49	59	30	Use of fuel cost (in million Rupiah)

Meskipun kembali bekerja di kantor (sistem bekerja dari kantor) mungkin meningkatkan penggunaan listrik, upaya digitalisasi Chubb telah berhasil mengurangi pertemuan fisik, sehingga menurunkan konsumsi bahan bakar.

Chubb melakukan beberapa hal untuk mendukung program ramah lingkungan hidup.

Chubb menjalankan program penghematan energi berikut dengan tujuan untuk mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Keberlanjutan tahun 2023:

1. Menggunakan AC tipe VRV dan ACsplit per area, sehingga apabila ruangan atau area kerja tidak digunakan maka unit AC yang bersangkutan dapat dimatikan;
2. Mengatur saklar lampu per zona, sehingga apabila tidak digunakan lampu pada area tersebut dapat dimatikan;
3. Penggunaan Lampu TL LED untuk penghematan energi yang signifikan; dan
4. Mengganti komputer dengan laptop di beberapa departemen untuk menghemat energi listrik.

Pada tahun 2023, Chubb Group menerapkan kebijakan untuk menghilangkan plastik sekali pakai di seluruh kantor secara global. Di tingkat lokal, karyawan Chubb menggunakan dispenser air minum galon isi ulang untuk mengurangi sampah plastik dan mematuhi kebijakan global Chubb Group.

As required by section A.6.d.1 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents data on Environmental Costs incurred:

While a return to working in the office (work-from-office system) might increase electricity usage, Chubb's digitalization efforts have successfully reduced physical meetings, leading to lower fuel consumption.

Chubb does several things to support environmentally friendly programs.

Chubb runs the following energy saving programs with a view to achieving the targets established in its 2023 Sustainability Action Plan:

1. Using VRV type air conditioners and split AC per area, so that if the room or work area is not used, the relevant air conditioning unit can be turned off;
2. Setting the light switch per zone, so that if not in use the lights in the area can be turned off;
3. The use of LED TL Lamps for significant energy savings; and
4. Replacing computers with laptops in some departments to save electrical energy.

In 2023, Chubb Group implemented a policy to eliminate single-use plastics in all offices globally. Locally, Chubb employees are using refillable gallon drinking water dispensers to reduce plastic waste and comply with Chubb Group's global policy.

Chubb Group tidak secara langsung melakukan aktivitas yang berpotensi menimbulkan polusi dalam jumlah besar, namun Chubb Group menyediakan sejumlah produk asuransi yang dapat dikaitkan dengan peristiwa polusi atau upaya pemulihannya. Fungsi produk asuransi tertentu dari Chubb Group adalah menyediakan dana untuk pembersihan dan pemulihan jika terjadi peristiwa pencemaran, yang penting bagi pemulihan lingkungan. Misalnya, produk lini lingkungan memberikan perlindungan ketika tertanggung mengalami peristiwa yang menyebabkan pelepasan polutan ke lingkungan secara tidak terencana.

Selain itu, sebagaimana disebutkan di atas, produk dan layanan asuransi yang dihasilkan dari program *Climate+* Chubb Group akan mendukung transisi menuju perekonomian rendah karbon dan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim.

Chubb Group does not directly undertake activities that result in potentially significant amounts of pollution, but we provide a number of insurance products that could be connected to pollution events or their remediation. The function of certain of our insurance products is to provide funding for clean-up and recovery in the event of a polluting event, which is important to the recovery of the environment. For example, environmental lines products provide coverage when an insured experiences an event that causes an unplanned release of pollutants into the environment.

In addition, as mentioned above, the insurance products and services arising out of Chubb Group's *Climate+* program will support the transition to a low-carbon economy and provide risk management and resiliency services to help those managing the impact of climate change.

PT Chubb Life Insurance Indonesia  
Chubb Square Building, Lt.5 (UG) & 6  
Jl.M.H.Thamrin No.10  
Jakarta 10230

#### Important Legal Information

---

The data contained in this report is for general informational purposes only. Investors are cautioned that certain statements in this report are forward-looking statements as defined in the Private Securities Litigation Reform Act of 1995. These statements often use words such as "estimate," "expect," "intend," "plan," "believe," and other words and terms of similar meaning, or are tied to future periods in connection with a discussion of future operations or performance. These statements include, among other things, statements about our investment portfolio, our new product offerings, our market risk, our risk management, including climate-related risks and opportunities, as well as catastrophe losses and modeling, and commitments. No warranty, guarantee or representation, either expressly or implied, is made as to the correctness or sufficiency of any material contained herein. Forward-looking statements are subject to certain risks, assumptions and uncertainties, and actual events and results may differ materially from those expressed, envisioned or discussed herein. We undertake no obligation to update such forward-looking statements. For a discussion of the assumptions, risks, uncertainties and other important factors that could cause actual results to differ materially from those expressed in the forward-looking statements, see our most recent reports on Form 10-K and Form 10-Q filed with the U.S. Securities and Exchange Commission.

The inclusion of information in this report should not be construed as a characterization regarding the materiality or financial impact (or potential impact) of that information.

This report contains trademarks, trade names and service marks owned by Chubb Limited and its subsidiaries, including Chubb® and Chubb logo®. In addition, this report contains trademarks, trade names or service marks of companies other than Chubb, which belong to their respective owners.

CHUBB®