

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ ACE (ACE LIFE)

GIỮ VỮNG VỊ TRÍ TIÊN PHONG TRÊN THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ. HÀNH TRÌNH TỪ TỐT ĐẾN LỚN MẠNH HƠN

Năm 2014 tiếp tục là một năm thành công của ACE Life tại Việt Nam với nhiều hoạt động nổi bật và những thành tích ấn tượng. Trong năm qua, ACE Life tiếp tục giữ vững vị trí tiên phong về sản phẩm và dịch vụ khách hàng trên thị trường bảo hiểm nhân thọ (BHNT) Việt Nam bằng việc ra mắt hàng loạt Quyền lợi Bảo hiểm Gia tăng ưu việt cho dòng “Kế hoạch Tài chính Trọn đời – Quyền lợi Toàn diện 2013” và Cổng Thanh toán Phí BHNT Trực tuyến đầu tiên tại Việt Nam. Cùng với hàng loạt sự kiện và hoạt động ấn tượng, hai giải thưởng về sự bền vững và đạo đức kinh doanh do Liên hiệp các Hội UNESCO Thế giới trao tặng cho ACE Life càng thêm khẳng định vị trí tiên phong và cam kết phát triển bền vững của ACE Life tại thị trường Việt Nam.

Những sự kiện và hoạt động ấn tượng của ACE Life trong năm 2014:

- Tháng 6/2014, Công ty Quản lý Quỹ ACE Life (ACE Life FMC) chính thức đi vào hoạt động. Đây cũng là công ty quản lý quỹ đầu tiên của ACE Life tại thị trường châu Á. Đồng thời trong tháng 6 này, ACE Life vinh dự nhận giải thưởng “Doanh nghiệp Phát triển bền vững” do Liên hiệp các Hội UNESCO Thế giới trao tặng. Tại sự kiện này, ông Lâm Hải Tuấn, Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám Đốc ACE Life tại Việt Nam, cũng được trao tặng Danh hiệu danh dự “Đạo sư về Đạo đức Toàn cầu trong kinh doanh”.**
- Tháng 12/2014, ACE Life tiên phong ra mắt Cổng Thanh toán Phí BHNT Trực tuyến đầu tiên tại Việt Nam.**

Chỉ tiêu	ACE Life	Toàn thị trường	ACE Life so với thị trường
1. Tổng số đại lý hiện hữu (*)	11.429	294.237	3,9%
2. Doanh thu phí khai thác mới năm (Triệu đồng) (*)	508.571	8.959.880	5,7%
3. Doanh thu phí khai thác mới trên mỗi hợp đồng (Triệu đồng)	12,5	6,9	181,2%
4. Tổng số tiền bảo hiểm trên các hợp đồng hiện hữu (Triệu đồng) (*)	134.124.472	939.945.307	14,3%
5. Tổng số hợp đồng hiện hữu (*)	259.841	5.754.081	4,5%
6. Số tiền bảo hiểm bình quân trên hợp đồng hiện hữu (Triệu đồng)	516	163	316,6%
7. Tổng số tiền bảo hiểm các hợp đồng khai thác mới (Triệu đồng) (*)	41.932.240	342.989.433	12,2%
8. Tổng số hợp đồng khai thác mới trong năm (*)	40.287	1.267.012	3,2%
9. Số tiền bảo hiểm bình quân trên hợp đồng mới (Triệu đồng)	1.041	271	384,1%
10. Chi trả quyền lợi bảo hiểm (Triệu đồng) (*)	84.708	8.422.126	1,0%
11. Tỷ lệ chi trả quyền lợi bảo hiểm so với Tổng doanh thu	6,4%	29,7%	-

(*) Nguồn: Báo cáo thống kê số liệu thị trường bảo hiểm năm 2014 của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

Sơ lược về ACE Life tại Việt Nam

ACE Life là công ty thành viên thuộc khối kinh doanh Bảo hiểm Nhân thọ toàn cầu của Tập đoàn ACE - một trong những nhà bảo hiểm tài sản và thương vong đa ngành hàng đầu thế giới. Với mạng lưới hoạt động tại 54 quốc gia, Tập đoàn ACE cung cấp dịch vụ bảo hiểm tài sản và thương vong, bảo hiểm tai nạn cá nhân và bảo hiểm y tế bổ sung, tái bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ cho tập hợp đa dạng các khách hàng tổ chức và cá nhân. ACE Limited, công ty mẹ của Tập đoàn ACE, được niêm yết trên Thị trường Chứng khoán New York (NYSE: ACE) và là một công ty thành tố của chỉ số chứng khoán S&P 500. Các công ty bảo hiểm chủ lực của Tập đoàn ACE được xếp hạng năng lực tài chính AA theo Standard & Poor’s và A++ theo A.M. Best. Điều này thể hiện nền tảng vốn vững mạnh và lâu đời tài chính ổn định của Tập đoàn ACE – những yếu tố then chốt trong lĩnh vực kinh doanh trên các rủi ro. Nhờ vậy, giá cổ phiếu ACE trên thị trường chứng khoán New York liên tục tăng cao xuyên suốt thời kỳ khủng hoảng kinh tế thế giới cho đến hiện tại. Đây cũng là một minh chứng cho sự tin tưởng của các nhà đầu tư tại Hoa Kỳ, cũng như trên toàn thế giới, vào tương lai tươi sáng của Tập đoàn ACE.

Chính thức hoạt động cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ theo Giấy phép Thành lập và Hoạt động số 33 GP/KDBH ngày 4 tháng 5 năm 2005 do Bộ Tài chính ban hành, ACE Life tại Việt Nam hiện có Trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh và các Chi nhánh, Văn phòng Đại diện, Phòng Giao dịch tại 22 tỉnh, thành phố lớn toàn quốc, cung cấp các dịch vụ bảo hiểm nhân thọ cho các khách hàng trên phạm vi cả nước.

Năm 2006, chỉ một năm sau khi thành lập, ACE Life tiên phong giới thiệu dòng sản phẩm Bảo hiểm Liên kết chung - Kế hoạch Tài chính Trọn đời, vào thị trường Việt Nam. Dòng sản phẩm này không chỉ phù hợp với nhu cầu bảo vệ và đảm bảo tài chính của nhiều đối tượng khách hàng khác nhau mà còn tích hợp nhiều ưu điểm như thời gian thanh toán linh hoạt, tất cả quyền lợi trong một hợp đồng bảo hiểm... Vì vậy, ngay khi ra mắt, Kế hoạch Tài chính Trọn đời đã tạo nên bước ngoặt cho thị trường Bảo hiểm Nhân thọ Việt Nam và làm thay đổi cả cục diện thị trường đang bảo hòa vào thời điểm đó. Cho đến nay, Kế hoạch Tài chính Trọn đời nói riêng và dòng sản phẩm Liên kết chung nói chung vẫn được thị trường đón nhận rộng rãi. ACE Life luôn đi tiên phong làm mới Kế hoạch Tài chính Trọn đời và gần đây nhất là tích hợp thêm nhiều Quyền lợi Bảo hiểm Gia tăng để đáp ứng nhu cầu đa dạng và tăng thêm quyền lợi cho khách hàng.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, ACE Life còn đóng góp rất tích cực cho sự nghiệp phát triển giáo dục của Việt Nam thông qua các hoạt động của Quỹ “Cùng Bạn Vượt Sóng” – một quỹ thiện nguyện do ACE Life thành lập năm 2005. Tính đến cuối năm 2014, ACE Life đã hỗ trợ hơn 1.200 suất học bổng và xây dựng mới 5 trường tiểu học tại Phú Yên, Quảng Trị, Bình Định, Thừa Thiên Huế và Nghệ An, với tổng ngân sách gần 13 tỷ đồng (hơn 600.000 USD).

Báo cáo của Hội đồng Quản Trị (“HĐQT”)

Năm 2014, mặc dù thị trường bảo hiểm vẫn còn gặp nhiều khó khăn, ACE Life vẫn tiếp tục củng cố vị thế là một công ty BHNT uy tín và có hiệu quả hoạt động tốt tại Việt Nam, với doanh thu từ phí bảo hiểm gốc tăng trưởng đạt 16% so với năm 2013, là năm thứ 6 liên tiếp kinh doanh có lãi trong khoảng thời gian hoạt động chưa đầy 10 năm tại Việt Nam.

Đội ngũ kinh doanh của ACE Life đạt hiệu quả hoạt động tốt khi số lượng Đại diện Kinh doanh chỉ chiếm 3,9% nhân lực toàn thị trường nhưng mang về 5,7% doanh thu khai thác mới của thị trường.

ACE Life đang được đồng đạo khách hàng tin nhiệm và gửi gắm niềm tin bảo vệ an toàn tài chính, thể hiện qua số tiền bảo hiểm bình quân của mỗi hợp đồng bảo hiểm khai thác mới ở mức cao hơn gần gấp 4 lần so với bình quân toàn thị trường BHNT.

Với nguyên tắc đạo đức và tinh kỷ luật cùng với tinh chuyên nghiệp cao của đội ngũ kinh doanh, tỷ lệ chi trả bồi thường của ACE Life thuộc nhóm an toàn cao so với bình quân toàn thị trường. Nhờ vậy, ACE Life là công ty BHNT có tỷ lệ thanh toán quyền lợi bảo hiểm thuộc nhóm thấp, chỉ tương đương 6,4% Tổng doanh thu so với tỷ lệ 29,7% của toàn thị trường. Điều này giúp Công ty thực hiện tốt hiệu quả kinh doanh nhằm trường tồn để thực hiện sứ mệnh đồng hành và bảo vệ khách hàng.

Sản phẩm, dịch vụ và chất lượng của đội ngũ tư vấn tài chính của ACE Life đáp ứng tốt nhu cầu và mong đợi của khách hàng và được sự tin tưởng rất lớn của



khách hàng một khi đã tham gia bảo hiểm với ACE Life. Nhờ đó, ACE Life là công ty BHNT có tỷ lệ chấm dứt hợp đồng bảo hiểm thuộc nhóm thấp trên thị trường.

Sự phát triển của ACE Life hiện tại và trong những năm tới vẫn sẽ luôn lấy Chuẩn mực đạo đức và tinh chuyên nghiệp, hiệu quả làm tiêu chí trong mọi lĩnh vực hoạt động của mình và kiên định thực hiện: (i) nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ kinh doanh; (ii) đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nhiều đối tượng khách hàng; (iii) tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại vào dịch vụ tư vấn và chăm sóc khách hàng; và (iv) duy trì, phát triển văn hóa ACE Life đậm đà bản sắc Việt và một môi trường làm việc lý tưởng theo những quy chuẩn quốc tế.

Báo cáo của Ban Giám đốc

ACE Life tiếp tục nỗ lực phấn đấu gia tăng các tiện ích và quyền lợi cho khách hàng thông qua việc tiên phong giới thiệu Cổng Thanh toán Phí Bảo hiểm Nhân thọ Trực tuyến đầu tiên tại Việt Nam tại trang <https://www.baohiemacelife.vn>. Với sự tiện lợi từ giải pháp công nghệ mới, khách hàng của ACE Life có thể sử dụng máy tính/ thiết bị di động (máy tính xách tay, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh) có kết nối internet truy cập vào trang này, để chủ động thanh toán phí bảo hiểm bằng thẻ ngân hàng một cách tiện lợi và nhanh chóng vào bất kỳ thời điểm nào trong ngày, bất kỳ nơi đâu.

Bên cạnh đó, Công ty Quản lý Quỹ ACE Life FMC cũng chính thức đi vào hoạt động. Là công ty quản lý quỹ đầu tiên của Tập đoàn ACE tại châu Á, ACE Life FMC hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực chứng khoán với ba nghiệp vụ kinh doanh chính là Quản lý quỹ đầu tư, Quản lý danh mục đầu tư và Tư vấn đầu tư. Một trong những mục tiêu chính của ACE Life FMC là quản lý hiệu quả khối tài sản đang ngày càng gia tăng của ACE Life, do đó trong giai đoạn đầu hoạt động, ACE Life FMC sẽ chủ yếu triển khai quản lý nguồn vốn ủy thác từ ACE Life thông qua dịch vụ quản lý đầu tư cho các Quỹ Bảo hiểm Nhân thọ của ACE Life tại Việt Nam.

Ngoài ra, ACE Life cũng thực hiện cam kết giữ mức lãi suất cho các sản phẩm Kế hoạch Tài chính Trọn đời luôn ở mức cao so với các mức lãi suất chung trên thị trường tài chính tiền tệ, giúp các khách hàng của ACE Life yên tâm hơn trong giai đoạn kinh tế khó khăn. Trong 06 năm qua, ACE Life đã và đang áp dụng việc gọi điện kiểm tra và tái tư vấn cho khách hàng cá nhân, nhằm đảm bảo khách hàng được tư vấn tốt và hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình khi tham gia bảo hiểm. Sau thời gian dài triển khai dịch vụ này, tỷ lệ duy trì hợp đồng và sự hài lòng của khách hàng đã gia tăng đáng kể.

Kiểm toán độc lập

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP GỬI BAN ĐIỀU HÀNH CỦA CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN QUẢN LÝ QUỸ ACE LIFE
Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính liên quan của Công ty TNHH một thành viên quản lý quỹ ACE Life (“Công ty”) được lập ngày 31 tháng 12 năm 2014 và được Ban Điều hành phê duyệt ngày 20 tháng 3 năm 2015. Các báo cáo tài chính này bao gồm: bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo tình hình tài sản, báo cáo tình hình chi trả, báo cáo tài chuyển tiền và chi phí quản lý ngày 24 tháng 10 năm 2013 (ngày thành lập Công ty) đến ngày 31 tháng 12 năm 2014, và thuyết minh báo cáo tài chính bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu tại trang 4 đến trang 22.
Trách nhiệm của Ban Điều hành đối với các báo cáo tài chính
Ban Điều hành của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý các báo cáo tài chính của Công ty theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các công ty quản lý quỹ đang hoạt động tại Việt Nam và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày các báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.
Trách nhiệm của Kiểm toán viên
Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo tài chính này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu các báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.
Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán và các số liệu và thuyết minh các trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong các báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày các báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và trình bày hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể các Báo cáo tài chính.
Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.
Ý kiến của Kiểm toán viên
Theo ý kiến của chúng tôi, các báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh, tình hình tiến độ vốn chủ sở hữu và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho giai đoạn từ ngày 24 tháng 10 năm 2013 (ngày thành lập Công ty) đến ngày 31 tháng 12 năm 2014, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho công ty quản lý quỹ hoạt động tại Việt Nam.
Công ty TNHH PricewaterhouseCoopers Việt Nam
Nguyễn Hoàng Nam Số Giấy CN ĐKHN số toán: 0949-2013-006-1 Chức vụ được ủy quyền Số hiệu báo cáo kiểm toán: HCM4494 TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 3 năm 2015
Lê Hùng Phương Số Giấy CN ĐKHN số toán: 2432-2013-006-1
Như đã nêu trong thuyết minh 2.1 cho các báo cáo tài chính, các báo cáo tài chính kèm theo là không nhằm thể hiện tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh, tình hình tiến độ vốn chủ sở hữu và lưu chuyển tiền tệ theo các nguyên tắc và thông lệ kế toán đã được thừa nhận ở các nước và các thị trường khác ngoài nước CHXHCN Việt Nam, và hơn nữa, cũng không dành cho những người sử dụng nào không biết các nguyên tắc, các thủ tục và cách thức hành kế toán Việt Nam.
3
Công ty TNHH PricewaterhouseCoopers Việt Nam Lầu 4, Saigon Tower, 29 Lê Duẩn, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam ĐT: +84 (0)8220796, www.pwc.com/vn

Hoạt động kiểm toán nội bộ

Hoạt động kiểm toán nội bộ được thực hiện một cách độc lập và khách quan bởi Kiểm toán Nội bộ của Tập đoàn – đơn vị báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Điều hành Tập đoàn – nhằm đảm bảo mọi hoạt động của công ty vào những vị trí quản lý cấp cao của các quy định hiện hành của Việt Nam, cũng như của Tập đoàn ACE.

Tổ chức và nhân sự

ACE Life là công ty Bảo hiểm Nhân thọ duy nhất sở hữu 100% vốn Hoa Kỳ, hiện đang hoạt động tại Việt Nam, có đội ngũ lãnh đạo và nhân sự thuần Việt làm việc theo tiêu chuẩn quốc tế. Tại ACE Life, sự thành công của công ty gắn liền với sự phát triển sự nghiệp của từng thành viên trong công ty. Trong năm qua, ACE Life đã bổ nhiệm nhiều cá nhân đã gắn bó và có những đóng góp đáng kể vào sự thành công của công ty vào những vị trí quản lý cấp cao của ACE Life. Có thể nói, một trong những điều tự hào nhất của ACE Life tại Việt Nam là sự thành công trong việc đào tạo và phát triển những vị trí nhân sự quan trọng, giúp cho ACE Life nói riêng và ngành Bảo hiểm Nhân thọ nói chung có thêm nguồn nhân lực để phát triển lâu dài và bền vững.

Báo cáo tài chính tóm tắt

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		Đơn vị: Triệu đồng	
STT	Nội dung	Số dư đầu kỳ	Số dư cuối kỳ
TÀI SẢN			
I	Tài sản lưu động & đầu tư ngắn hạn	470.724	753.331
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	216.341	329.830
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	64.957	208.997
3	Các khoản phải thu	178.393	205.282
4	Tài sản lưu động khác	11.033	9.222
II	Tài sản cố định & đầu tư tài chính dài hạn	2.258.130	2.748.379
1	Tài sản cố định	35.213	44.817
	- Nguyên giá	93.983	116.334
	- Khấu hao lũy kế	(58.770)	(71.517)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	2.178.391	2.649.722
3	Ký quỹ	22.656	22.458
4	Tài sản khác	21.870	31.382
III	Tổng tài sản	2.728.854	3.501.710
CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
IV	Công nợ	1.599.111	2.269.424
1	Nợ ngắn hạn	127.496	167.804
2	Nợ khác	52.888	72.224
3	Dự phòng nghiệp vụ	1.418.727	2.029.396
V	Vốn chủ sở hữu	1.129.743	1.232.286
1	Nguồn vốn kinh doanh	910.947	910.947
2	Các quỹ	25.306	30.433
3	Lợi nhuận chưa phân phối	193.490	290.906
VI	Tổng công nợ và vốn chủ sở hữu	2.728.854	3.501.710

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		Đơn vị: Triệu đồng	
STT	Chỉ tiêu	2013	2014
1	Doanh thu		
	Thu phí bảo hiểm gốc	1.165.415	1.331.945
	Các khoản giảm trừ & dự phòng	(517.980)	(651.144)
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	647.435	680.801
	Doanh thu về hoạt động tài chính	221.420	263.888
	Doanh thu khác	2.782	11
	Tổng doanh thu	871.637	944.000
2	Chi phí		
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(477.765)	(535.677)
	Chi phí hoạt động tài chính	(1.086)	(3.060)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(236.384)	(270.873)
	Chi phí khác	(319)	(146)
	Tổng chi phí	(715.554)	(809.756)
3	Lợi nhuận trước thuế	156.083	134.244
4	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	(39.533)	(31.701)
5	Lợi nhuận sau thuế	116.550	102.543

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN		Đơn vị: tính		
STT	Chỉ tiêu	2013	2014	
1	Cơ cấu tài sản			
	Tài sản dài hạn/Tổng tài sản (%)	82,75	78,49	
	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản (%)	17,25	21,51	
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn (%)	58,60	64,81	
	Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn (%)	41,40	35,19	
3	Khả năng thanh toán			
	Khả năng thanh toán nhanh	Lần	2,21	3,21
	Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	3,69	4,49
4	Tỷ suất lợi nhuận			
	Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản (%)	5,72	3,83	
	Lợi nhuận sau thuế/(Tổng Doanh thu thuần + lợi nhuận từ hoạt động tài chính + thu nhập khác) (%)	13,36	10,90	
	Lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu (%)	10,32	8,32	

Ngày 15 tháng 04 năm 2015 Thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc Công ty



Lâm Hải Tuấn

Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ban Giám đốc cùng toàn thể Nhân viên và Đội ngũ Kinh doanh ACE Life chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã luôn đồng hành cùng ACE Life trong thời gian qua. Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực để mang đến cho Quý khách hàng những giải pháp dịch vụ tốt nhất, xứng đáng với sự tin tưởng của Quý khách.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ ACE

Tầng 21, Tòa nhà Sun Wah, 115 Nguyễn Huệ
Q.1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: (84.8) 38 27 8989 - Fax: (84.8) 38 21 9000
www.acelife.com.vn